

Spørsmål 3 (2025) fra Tanja Vatnås (SP): Samtaler for eldre i møte med hjemmetjenesten

Til: Kommunedirektøren
Fra: Tanja Vatnås (SP)

Dato: 08.01.2025
Saksnr: 25/00636-3
Deres ref:

Jeg viser til Verdighetsgarantiforskriften og kvalitetsforskriften for pleie- og omsorgstjenester og vil be om svar på følgende spørsmål:

Hvor systematisk informeres nye brukere av hjemmetjenester og deres pårørende om at de kan søke om hjemmetjenester i form av a) samtaler om eksistensielle spørsmål og b) hjelp med sosiale behov?

Har kommunen gode nok rutiner som sikrer at alle eldre pasienter og brukere i hjemmetjenesten med udekkede sosiale behov, og alle eldre med udekkede behov for samtaler om psykisk helse, er kjent med at de kan ha rett på hjelp fra kommunen med dette, for eksempel i form av samtaler?

I hvor mange av vedtakene om hjemmetjenester for personer over 65 år er det innvilget samtaler om eksistensielle spørsmål, for eksempel med hjemmel i Verdighetsgarantiforskriftens § 3? Og har kommunen ansatte i hjemmetjenesten med kompetanse til å gjennomføre disse samtalerne?

I hvor mange av kommunenes vedtak om hjemmetjenester for personer over 65 år er det innvilget tjenester i form av hjelp med sosiale behov, for eksempel med hjemmel i Kvalitetsforskriftens § 3 om kommunens plikt til å ivareta sosiale behov for brukere i pleie- og omsorgstjenesten?

Hvor mange avvik er det meldt fra ansatte i hjemmetjenesten på manglende oppfyllelse av Verdighetsgarantiforskriftens og Kvalitetsforskriftens forpliktelser til å tilby samtaler og hjelp med sosiale behov for eldre i hjemmetjenesten? (Og: Eksisterer det noe sted der det er naturlig å rapportere slike avvik i de digitale systemene kommunen evt. bruker for avviksrapportering?)

Svar

Kommunedirektør

Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer
921234554

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000
kommunepost@drammen.kommune.no