

## Spørsmål 249 (2024) fra Herman Ekle Lund (V): Spørsmål til sak 121/24 i formannskapet: Månedlig fakturering kommunale gebyrer

Til: Kommunedirektøren  
Fra: Herman Ekle Lund (V)

Dato: 19.11.2024  
Saksnr: 24/00101-249  
Deres ref:

I kostnadsberegningen synliggjøres det en sannsynlig kostnadsøkning på 300 000 ved å gå over til månedlig fakturering. Hva er inkludert i dette regnestykket? (Lisenskostnader, gebyr til leverandør per faktura el.?)

Har dette hensyntatt sannsynlig reduksjon av innbyggere som i dag må søke støtte fra NAV for å betale høye regninger, men som kanskje ville unngått dette ved månedlig fakturering? Hvis nei, hva blir da regnestykket?

Det er behov for flere enkle arbeidsplasser i kommunen til personer i arbeidstrening el. En kunne sett for seg at administrasjon av slik massefakturering kunne vært en slik oppgave. Vurderer kommunedirektøren at deler av denne oppgaven kunne vært administrert av for eksempel VTO-kandidater, eller krever jobben teknisk kompetanse / eventuelt er så automatisert at dette ikke er en realistisk idé å følge opp?

### Svar

Som Kommunedirektøren har redegjort for i saksfremlegget, fakturerer kommunen sine kommunale avgifter i dag i 3 terminer per år. Fakturaene sendes i all hovedsak ut elektronisk, ved enten avtalegiro, e-faktura, Vipps, Digipost, papir eller faktura på EHF, avhengig av den distribusjonsmåten innbyggeren har valgt.

Ekstrakostnadene Kommunedirektøren har pekt på, er knyttet til varsler (purringer og inkassovarsler). De sendes, i tråd med den overordnede nasjonale strategien knyttet til digitalisering av offentlig sektor, ut elektronisk via Altinn. Dersom varslene ikke er åpnet innen 2 dager, sendes de ut per post.

For hver fakturautsendelse, koster oppfølgingen av varslene (purring og inkassovarsel) kommunen i dag rundt kr. 30.000,-. Tallet representerer et gjennomsnitt av hva oppfølgingen av hver faktureringsrunde koster i dag. Fordi kommunen bruker standardiserte digitale løsninger, handler kostnadene om ressursbruk knyttet til svar på henvendelser, oppfølging og eventuell innkreving, men det er også inkludert portokostnader.

Erfaringene fra Holmestrand, hvor det er innført månedlig fakturering, tilsier, som kommunedirektøren også har adressert i saksfremlegget, at det vil være de samme og dermed samme antall innbyggere, som vil ha utfordringer knyttet til betalingen, uavhengig om den skjer

## Kommunedirektør

### Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer  
921234554

Postadresse  
Postboks 7500  
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000  
kommunepost@drammen.kommune.no

månedlig eller som i dag. Det er dette resonnementet som ligger til grunn for regnestykket i saksfremlegget, 9x30.000,- som tilsammen utgjør rundt kr. 270.000,-.

Når det gjelder reduksjon av innbyggere som i dag må søke støtte fra NAV, opplever Kommunedirektøren at dette i større grad handler om dekning av fakturaer for barnehage, SFO og husleie, men har i dag ingen oversikt over hvor mye det eventuelt utgjør.

Som redegjort for over, skjer faktureringen elektronisk. Det betyr at selv om hyppigheten økes, vil det ikke være behov for mer manuell arbeidskraft knyttet til utsendelsen av fakturaer.