

Spørsmål 213 (2024) fra Ana Maria Silva-Harper (V): Spørsmål om økonomisk nødhjelp hos NAV

Til: Kommunedirektøren
Fra: Ana Maria Silva-Harper (V)

Dato: 18.10.2024
Saksnr: 24/00101-213
Deres ref:

Under et møte med Frelsesarmeen kunne de rapportere om en sterk økning av folk som kontakter dem om nødhjelp de siste to ukene - hvor alle melder om lang saksbehandlingstid hos NAV om økonomisk nødhjelp som hovedgrunn. De hadde ringt til NAV og saksbehandler hadde innrømmet at saksbehandlings kapasiteten hos NAV Drammen er helt sprengt nå.

- Hvor lang saksbehandlingstid er det for søknader om økonomisk nødhjelp hos NAV?
- Hva kan eventuelt kommune gjøre for å avhjelpe?

Svar

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for søknader om økonomisk nødhjelp hos NAV Drammen er nå fire dager. NAV Drammen har de siste månedene skjerpet krav om dokumentasjon og kartlegging ved søknad om økonomisk nødhjelp. Om all nødvendig dokumentasjon er vedlagt søknad kan saksbehandlingstiden være kortere.

NAV Drammen har hatt en økning i antall søknader om økonomisk nødhjelp, fordi de har hatt restanser på ordinære søknader om økonomisk sosialhjelp, grunnet sykefravær og turnover. NAV Drammen fikk flere medarbeidere i august i år som nå har vært inne i et intensivt opplæringsløp. NAV Drammen er på vei inn i normal saksbehandlingstid.

Kommunedirektør

Politisk sekretariat

Organisasjonsnummer
921234554

Postadresse
Postboks 7500
3008 DRAMMEN

Besøksadresse

Telefon +4732040000
kommunepost@drammen.kommune.no