

Innbygger er motor
i utviklingen

Forebygging
og mestring

Jevnlig evaluering
og utprøving av tiltak



Ressursorientert
saksbehandling

Styrke
innbyggerdialog

Tjenestetildeling og koordinerende enhet Utvikling framover

Hovedutvalg for helse og omsorg 15. oktober 2024

Nær dialog med
innbyggerne og tjenestene

Tildelingspraksis i tråd
med tilgjengelige ressurser

Tjenester på lavest
effektive nivå

Bakgrunn økonomisk bærekraft

Tiltak 30 Tildeling og koordinering av tjenester

Tiltaket innebærer en gjennomgang av flere forhold rundt tildeling av tjenester. Det er ønskelig gjennom denne prosessen å sikre en mer treffsikker tildeling av tjenester i nær dialog med innbyggeren og de utøvende tjenestene. For å oppnå dette er det igangsatt en intensivert prosess som ser på organisering av virksomheten og innretning av forvaltningspraksis.

Dette innebærer blant annet:

- Etablering av en tydelig rådgivende mottaksfunksjon
- Et klarere skille mellom veiledning, kartlegging og vedtak
- Ny organisering av virksomheten
- Definere nivå og omfang på tjenester



Bakgrunn verbalvedtak

Verbalvedtak fra Venstre (sak 96/22)

Det bestilles en utredning om alternative modeller for tjenestetildeling. Saken skal belyse:

- Hvilken kostnadsinnsparing kan Drammen kommune få ved at ansatte (avdelingsledere) får både bestilleransvar og utøveransvar, og dermed kutte leddet tjenestetildeling?
- Erfaringer fra andre kommuner om kostnader, utfordringer og fordeler de har tilknyttet de ulike løsningene de har for tjenestetildeling, dersom denne kunnskapen finnes
- Har Drammen kommune spart penger på å innføre dagens modell, kontra hvordan en eller flere av de gamle kommunene tildelte tjenester





Velferd er ikke en leveranse, men en fellesoppgave



Bakgrunn – hvorfor gjør vi endringer?

- Demografiske endringer
- Økning i behov
- Stor kostnadsøkning i enkelte tjenester
- Tjenestetildeling og koordinerende enhet fattet vedtak om tjenester som skal utføres av andre virksomheter.
 - Tildelingspraksis har direkte påvirkning på økonomi og ressursbruk i utøvende virksomheter
 - For brukerstyrt personlig assistanse (BPA) og omsorgstønad er kostnadene lagt til TOK.



Prosjekt fremtidsrettet tjenestetildeling

- Startet høsten 2022
- Mål at
 - fremtidige behov skal sikres på en kostnadseffektiv måte
 - kommunens tjenestetilbud tilpasses økonomiske rammer og tilgang på helsepersonell
 - Mange større og mindre delarbeider
 - Innsatstrapp
 - Digitalisering

TOK her og nå

- Startet våren 2024
- Tidsavgrenset intensivert virksomhetsoppfølging og oppfølging
- Kartlegging av
 - søknadsmengde, innvilgelsesgrad, type søknader, saksbehandlingstid,
 - nivå og omfang på tjenester
- Oversikt over maksimalt nivå for ulike tjenester ut i fra tilgjengelige ressurser
- Utarbeide nye rutiner og modeller
- Vurdere organisering

Noen funn fra kartleggingsfasen



- Stor kostnadsøkning i enkelte tjenester
 - Høy innvilgelsesgrad
 - Særlig stor økning i BPA og avlastningstjenester
 - Stabilt høyt nivå på omsorgstønad
- Godt samarbeid med tjenestene og innbyggere med psykisk helse og rusutfordringer
 - Lavterskel mottak i samarbeid mellom TOK og PHRA har effekt
- Høy andel innbyggere med hjemmetjenester
 - Lavt gjennomsnittlig timetall per uke
- Dagens arbeidsprosesser på TOK er preget av
 - høy kompetanse og god kvalitet
 - krevende arbeidsprosesser og lite spesialisering
 - inndeling etter brukergrupper/programområde
 - at forvaltning og vedtak får stor plass



Innbyggerne er en del av løsningen





Kulturer vi må endre:

Vi løser utfordringene,
ved å lage enda flere tjenester!



Vi skaper velferd sammen!

Hvordan passer innbygger
inn i våre tjenester?



Hva er det viktigste for innbygger?

Hvem kan vi henvise til?



Hvem kan vi samarbeide med,
for å finne en god løsning?

Hvem skal betale?



Hvordan bruker vi ressursene vi har,
best mulig?

Hvorfor skal vi spørre innbygger,
når vi vet best?



Hvordan sikrer vi god involvering
i viktige beslutninger?



Videre utvikling skape bærekraftig velferd sammen

- Skape **balanse** mellom rettighetsfestning, behov og tilgjengelige ressurser
- **Nært samarbeid** med innbyggere og de utøvende tjenestene
- **Trefferikhet** på vedtakene som fattes
- Se **behovsendringer** i befolkningen og innrette tjenestene i tråd med behovet
- Utvikle en tjeneste som kan **tilpasse seg** endringer i rammer og betingelser til enhver tid
- Kompetanse og evne til å stå i **forventningsgapet**

ta utgangspunkt i innbyggenes ressurser og hva den enkelte kan mestre selv.

mobilisere og trekke på ressurser i og utenfor kommunen



I hvilken ende starter vi?

Hvilken
tjeneste skal
vi tilby?

Hva kan vi få
til sammen?

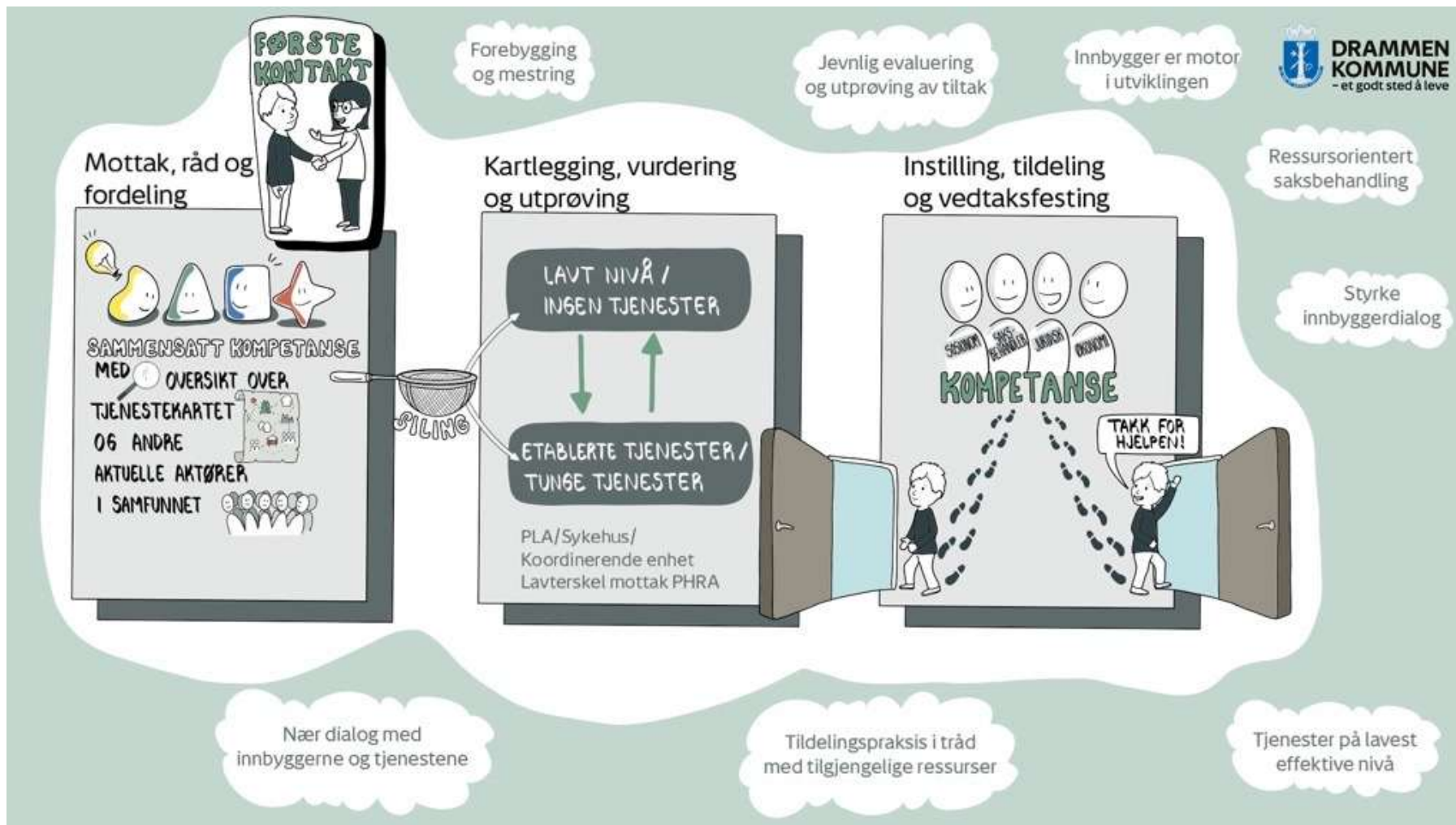
Hva kan folk
gjøre
sammen,
med litt hjelp?

Hva kan folk
gjøre selv?

Hva er viktig
for folk?

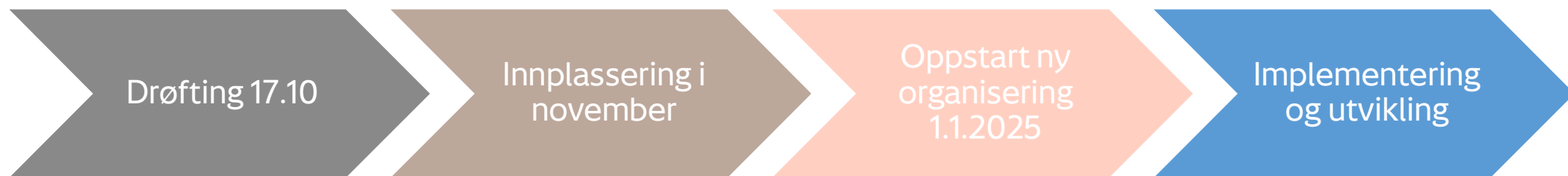


Endring av arbeidsprosess





Veien videre





**DRAMMEN
KOMMUNE**
– et godt sted å leve