

Presentasjon Drammen Kommune

- Innbyggerundersøkelsen
- Næringsundersøkelsen
- Frivillig sektor

Erlend Espedal

23.09.2024

Hvorfor er det jeg som presenterer dette?



Dagens presentasjon

Innbyggerundersøkelsen

- Gjennomgang av de ulike indikatorene satt av kommunen, samt utviklingen av disse

Næringsundersøkelsen

- Gjennomgang av de ulike indikatorene satt av kommunen, og utviklingen av disse

Undersøkelse om frivillig sektor

- Gjennomgang av de ulike indikatorene satt av kommunen, og utviklingen av disse

Innbyggerundersøkelsen

Gjennomføring og metode

- Målgruppen for undersøkelsen er Drammen **kommunes innbyggere, i alderen 18 år og eldre.**
- Det ble totalt **trukket 40 000 innbyggere**, 4000 fra hver av de 10 kommunedelene
- Utvalget hadde 1 677 personer som var reservert mot elektronisk kommunikasjon, og 865 personer var ikke registrert i Kontakt- og Reservasjonsregisteret,
- Til sammen ble det sendt ut **36 558 invitasjoner** til å delta til kommunens innbyggere
- **9 941 innbyggere besvarte** undersøkelsen, som gir en responsrate på 27 prosent
- Kommunedeler med færre intervju enn det den faktiske andelen av kommunens innbyggere er, vektet opp for å sikre at resultatene blir mest mulig representative for kommunens innbyggere.

Metode

- Undersøkelsen er gjennomført ved bruk av et webbasert spørreskjema. Invitasjon til undersøkelsen ble sendt ut via e-post.
- I tillegg ble det sendt ut en likelydende påminnelse på e-post, samt en påminnelse på SMS.

Spørreskjema

- Spørreskjema ble i 2022 utviklet i nært samarbeid mellom Drammen kommune og Verian. Formålet har vært å **utvikle indikatorer relatert til tjenester og enkelthold** for å bygge robuste Indekser på de delmålområder som er utviklet i prosessen med kommuneplanens samfunnsdel.

Gjennomføring

- Oppstart utsendelse: **18.01.2024**, feltarbeidet ble avsluttet **12.02.2024**

Om rapportering av innbyggerundersøkelsen

Om rapportering av innbyggerundersøkelsen

Denne innbyggerundersøkelsen rapporteres som følger:

1. **Web-portal** hvor man kan søke på alle spørsmål i undersøkelsen, og lete fram til en rekke nedbrytninger av data: (kjønn, alder, utdanning, husstandsinntekt, grunnlag for livsopphold, dvs. i arbeid, student, pensjonist, etc., boligsituasjon, dvs. bor alene, sammen med ektefelle, barn, etc., botid i Drammen, innvandrerkategori og kommunedel).
2. Komplette **tabellverk** med merking av signifikante forskjeller mellom nedbrytningene (kjønn, alder, etc.)
3. **PowerPoint-rapport**. Inkludert sammenligning med DFØs Nasjonale innbyggerundersøkelse 2024 (gjennomført av Verian).

Om undersøkelsen (iii)

Konvertering av skala (1-6)

Resultatene presenteres dels i form av prosentandeler, og dels som gjennomsnittskår på en skala fra 0 til 100. Gjennomsnittskår er spesielt interessant når andelen som har svart «Vet ikke» er høy, og når vi skal sammenligne med andre undersøkelser som har en annen skala.

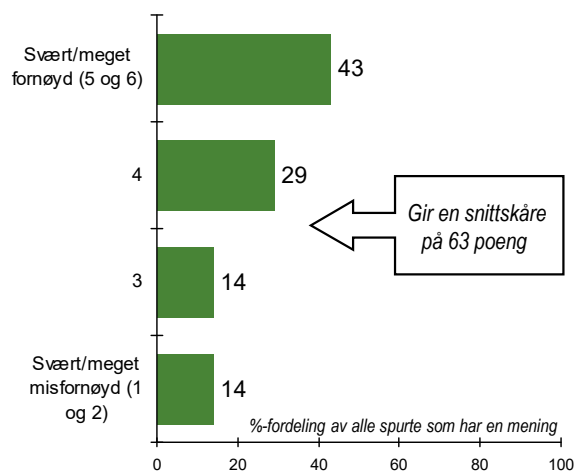
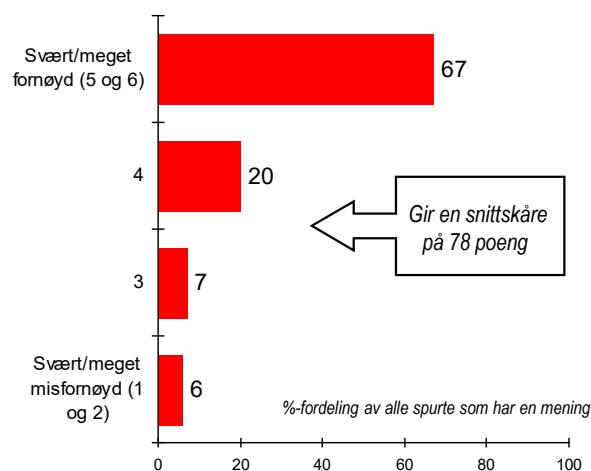
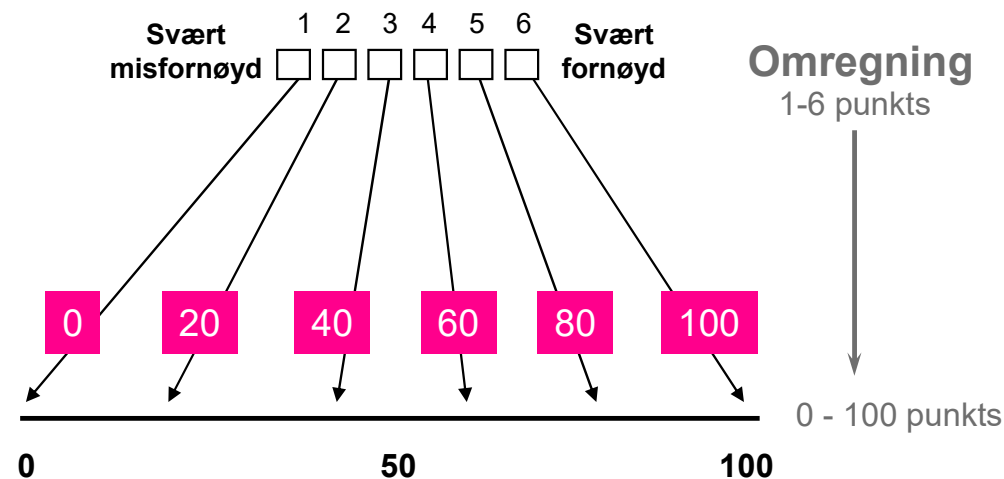
Figuren øverst til høyre viser hvordan omregningen fra den opprinnelige 6-punkts skalaen er foretatt. Figurene nederst eksemplifiserer hvilke svarfordelinger som kan ligge til grunn for lave og høye gjennomsnittskårer.

Skår vist til høyre er kun illustrasjoner, og er ikke basert på resultater fra denne undersøkelsen.

I denne rapporten har vi slått sammen verdiene 1 og 2, samt og 5 og 6 når vi presenterer prosentandeler, mens snittskår er basert på hele skalaen fra 1-6.

- 1 = Svært misfornøyd
- 2 = Meget/ganske misfornøyd
- 3 = Litt misfornøyd
- 4 = Litt fornøyd
- 5 = Meget/ganske fornøyd
- 6 = Svært fornøyd

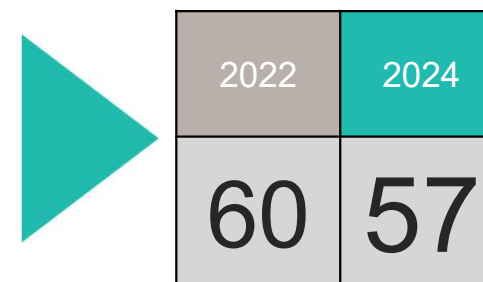
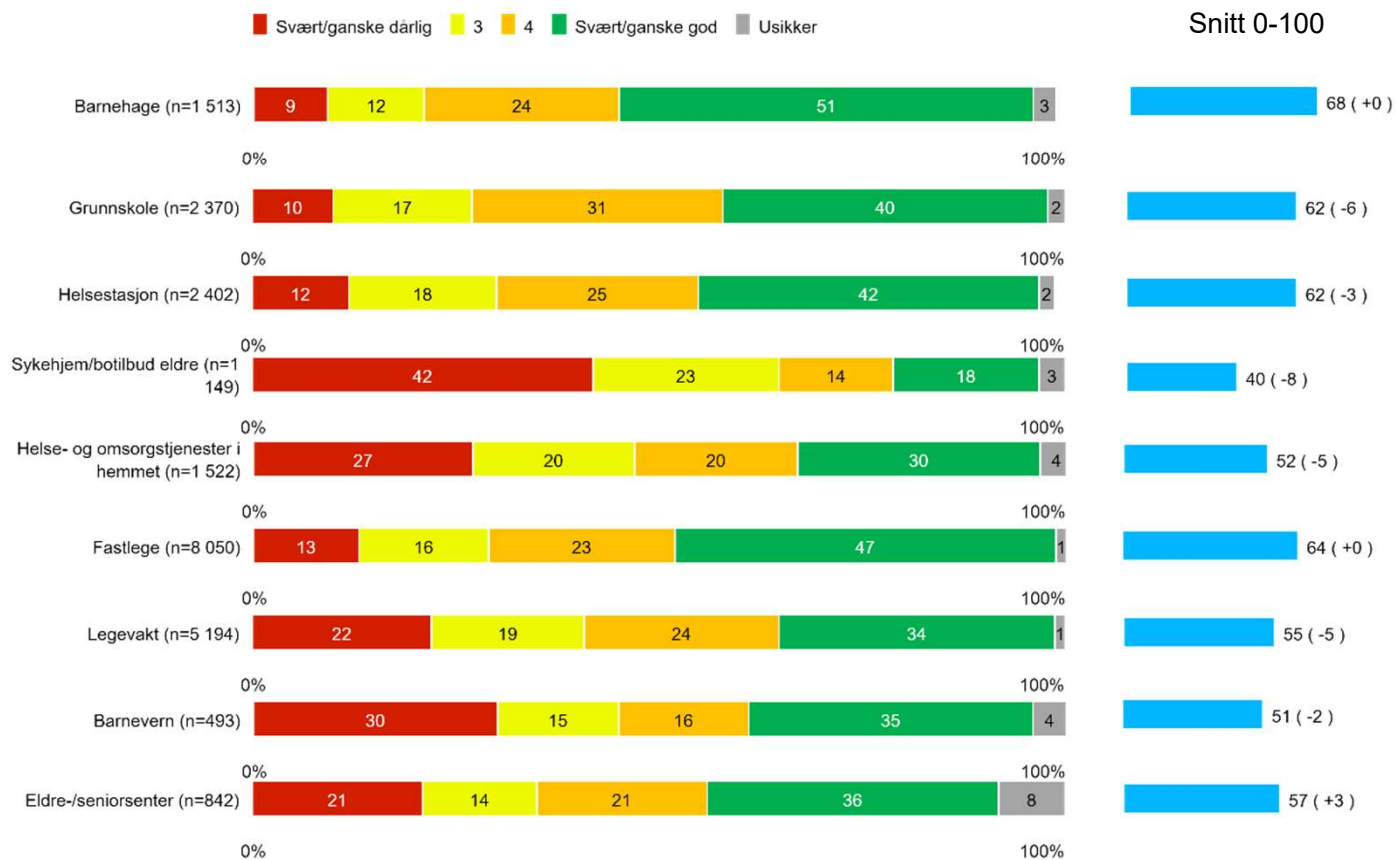
3 og 4 = «Mellomfornøyd»



IB2: Opplevd tjenestekvalitet - Brukere

IB2: Opplevd tjenestekvalitet - brukere

Brukere – alle tjenester



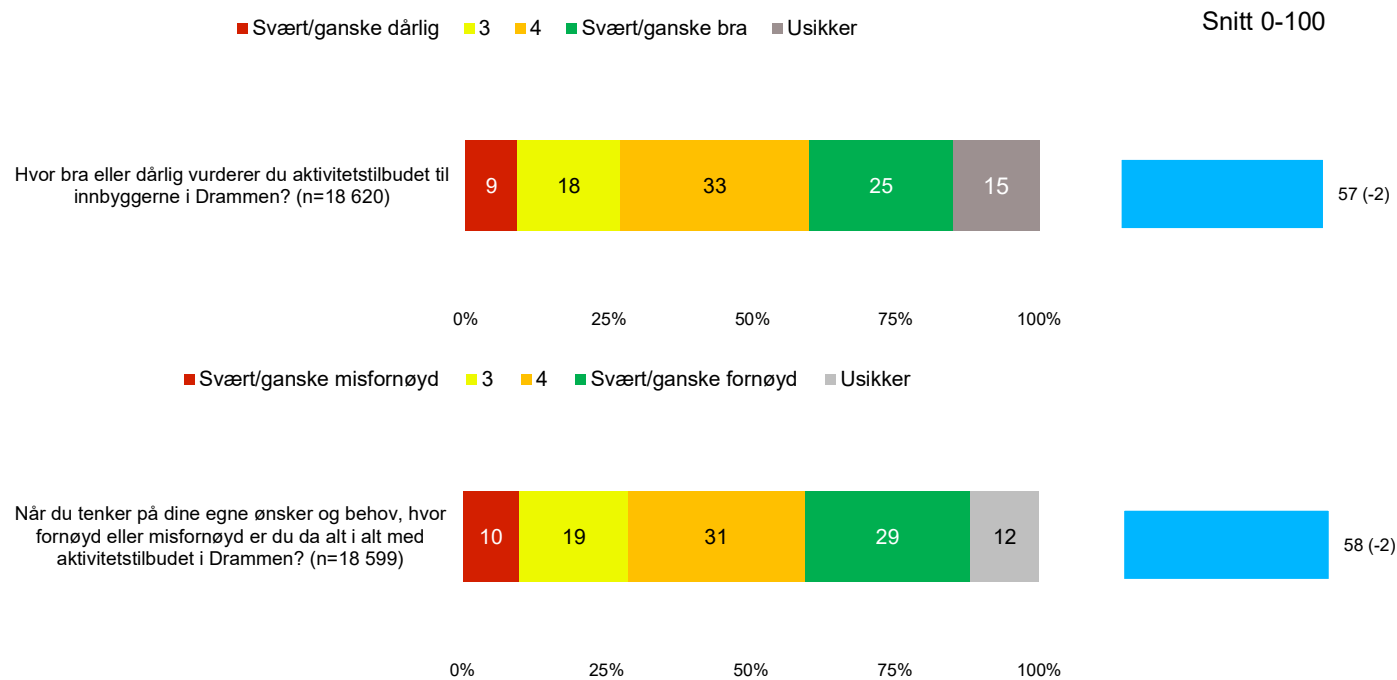
Tjenester – Benchmarks mot DFØs nasjonale innbyggerundersøkelse i 2024

Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er? (Brukere og ikke-brukere samlet)	Drammen (brukere og ikke-brukere samlet) 2024	Drammen (2024) brukere	Drammen (2024) ikke-brukere	Nasjonal (2024) nivå 2	Nasjonal (2024) 20 000-110 000 innbyggere	Nasjonal (2024) 110 000 eller flere	Nasjonal (2024) hele landet
Barnehage	67	68	65	73	71	71	71
Grunnskole	63	62	63	67	66	68	66
Helsestasjon	64	62	65	72	72	71	70
Helse- og omsorgstjenester i hjemmet	52	52	52	63	60	58	61
Fastlege	59	64	53	74	72	72	70
Legevakt	58	55	60	66	64	60	63

Drammen kommunes innbyggere (omtrent 100 000 innbyggere) skårer noe svakere enn landsgjennomsnittet. Og snittet for sammenlignbare kommunestørrelser og sentralitetsnivå 2. Den største forskjellen ses for skåren for fastlege, der avviket i tilfredsheten er 15 poeng.

1C1: Variert aktivitetstilbud

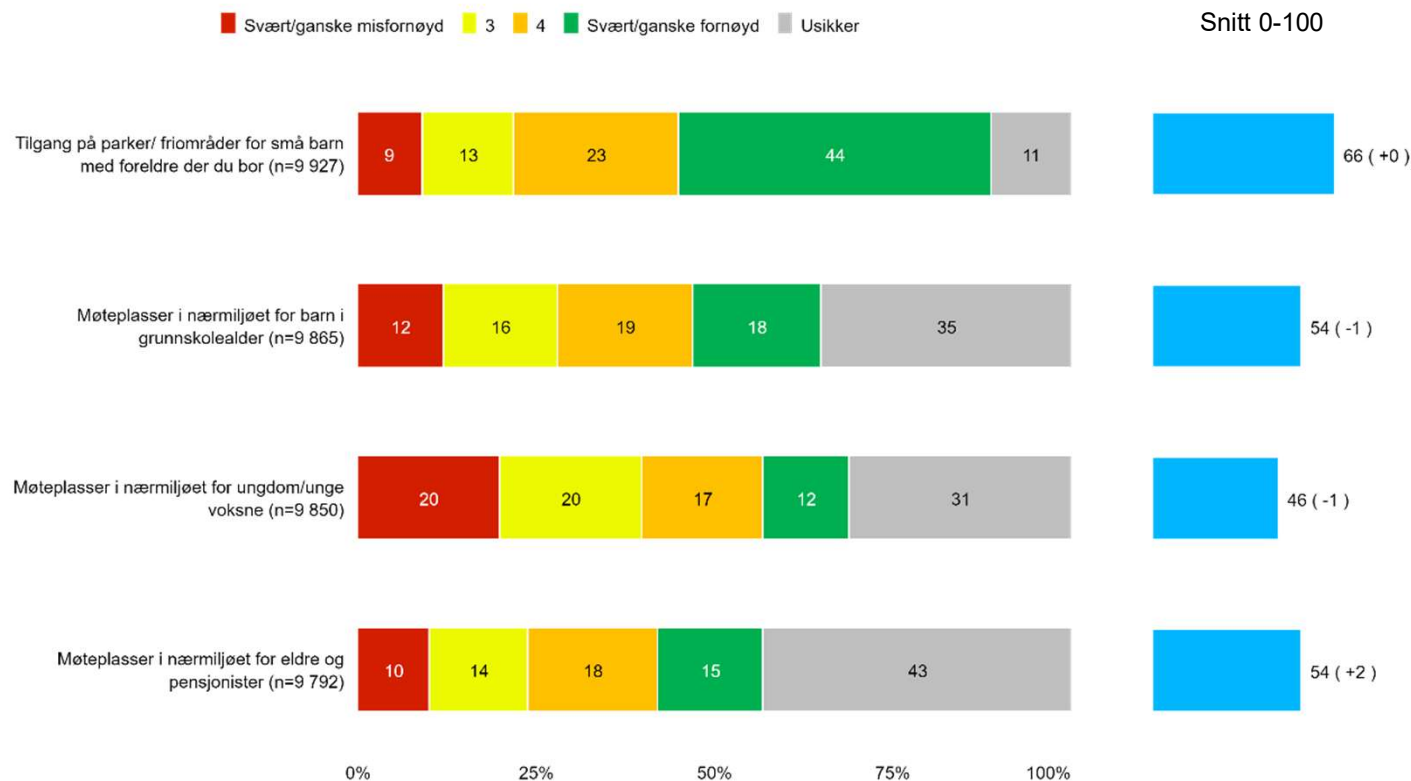
1C1: Variert aktivitetstilbud



	2022	2024
	60	58

1D1: Møteplasser i nærområdet

Tilfredshet med møteplasser i nærmiljøet

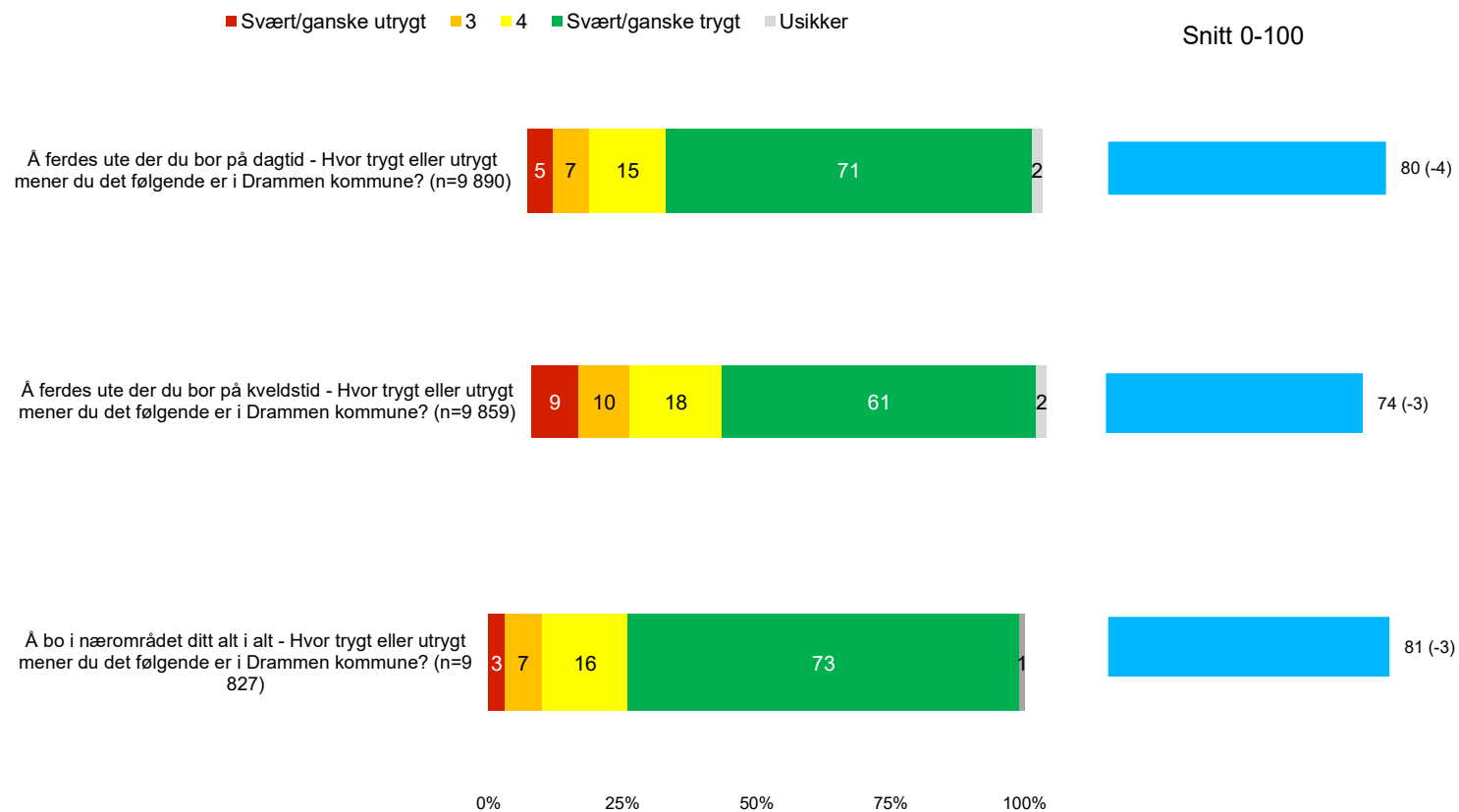


	2022	2024
	55	55

1D2: Trygghet i bomiljøet

Indeks: 1D2 Trygghet i bomiljøet

Hvor trygt eller utrygt mener du det følgende er i Drammen kommune?

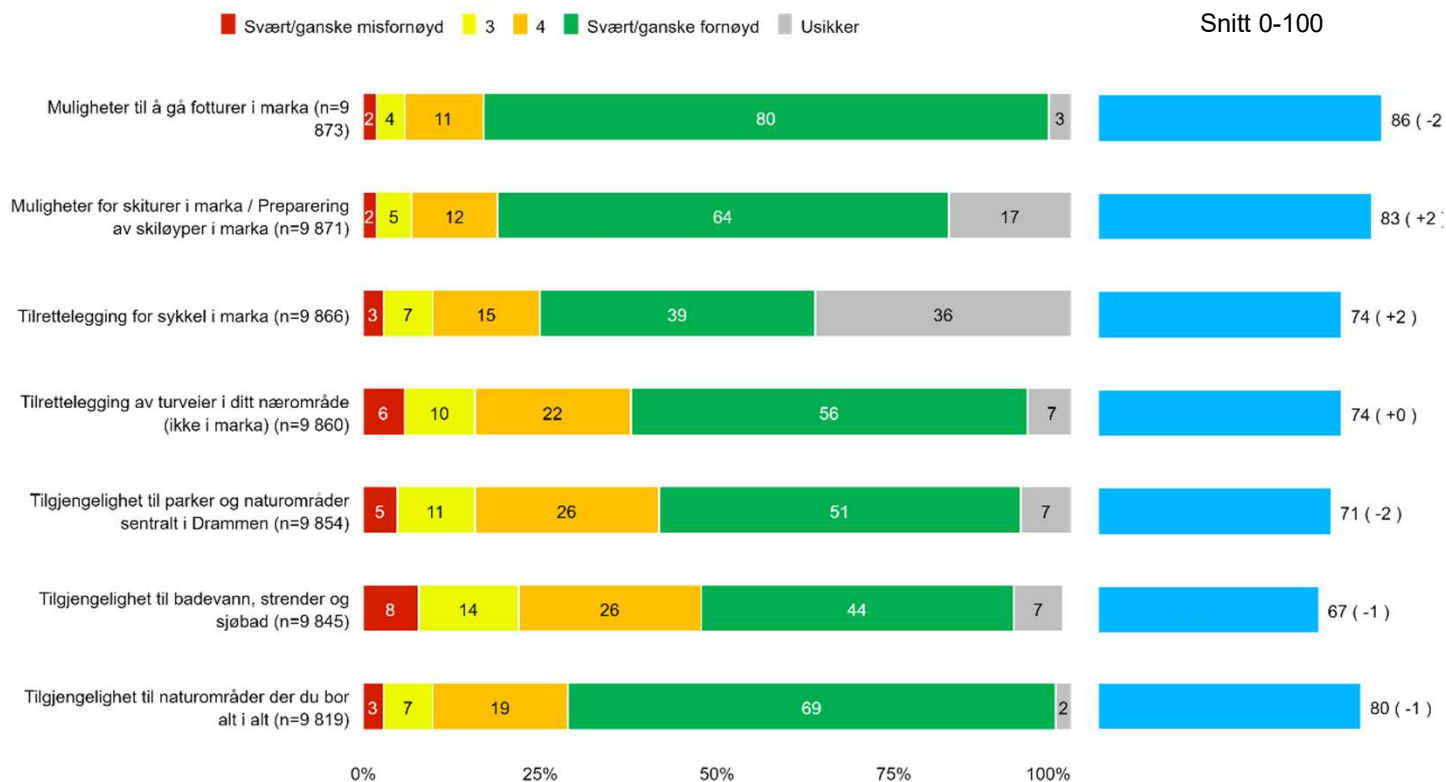


2022	2024
81	78

4B2: Opplevd tilgjengelighet til naturområder

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

Tilgjengelighet til naturområder

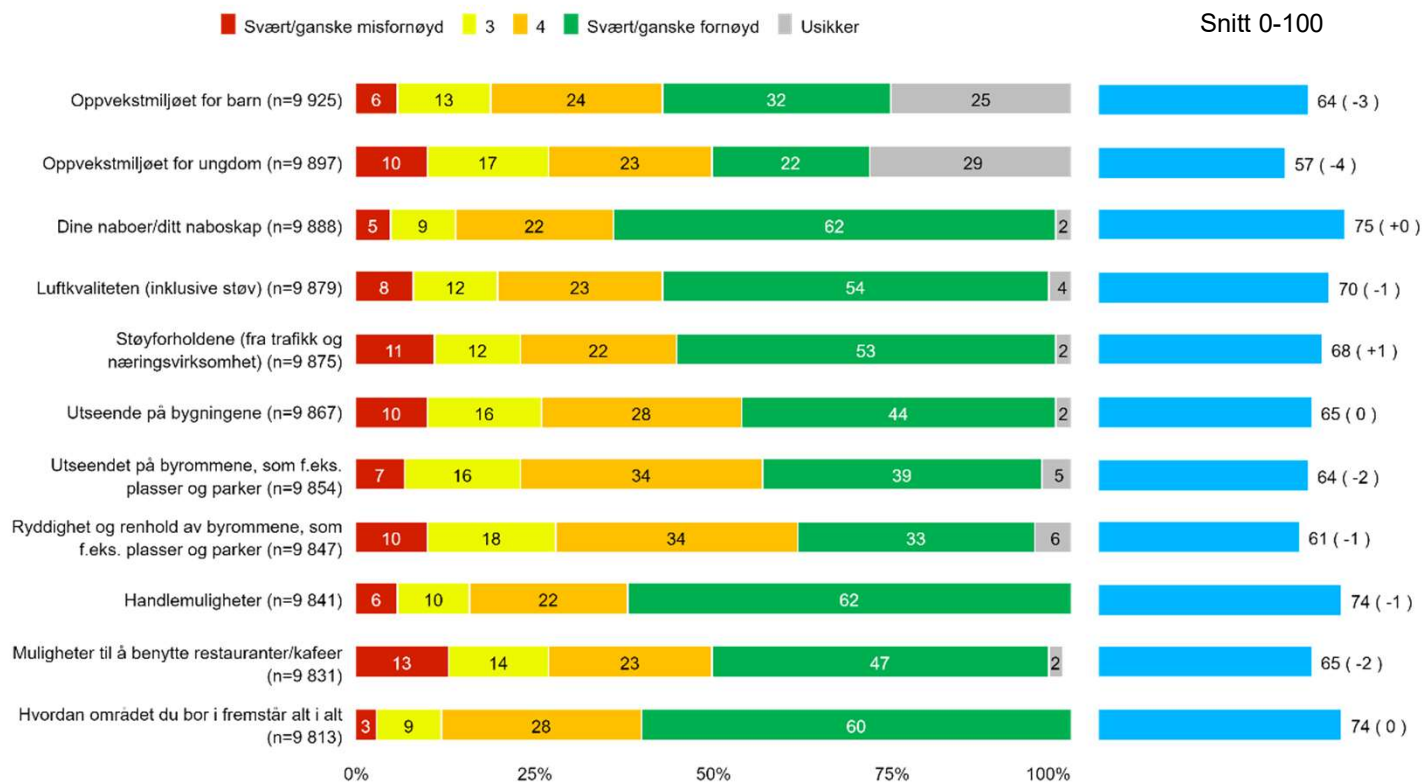


2022	2024
76	76

4C1: Bomiljøkvalitet

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor?

Bomiljøkvalitet

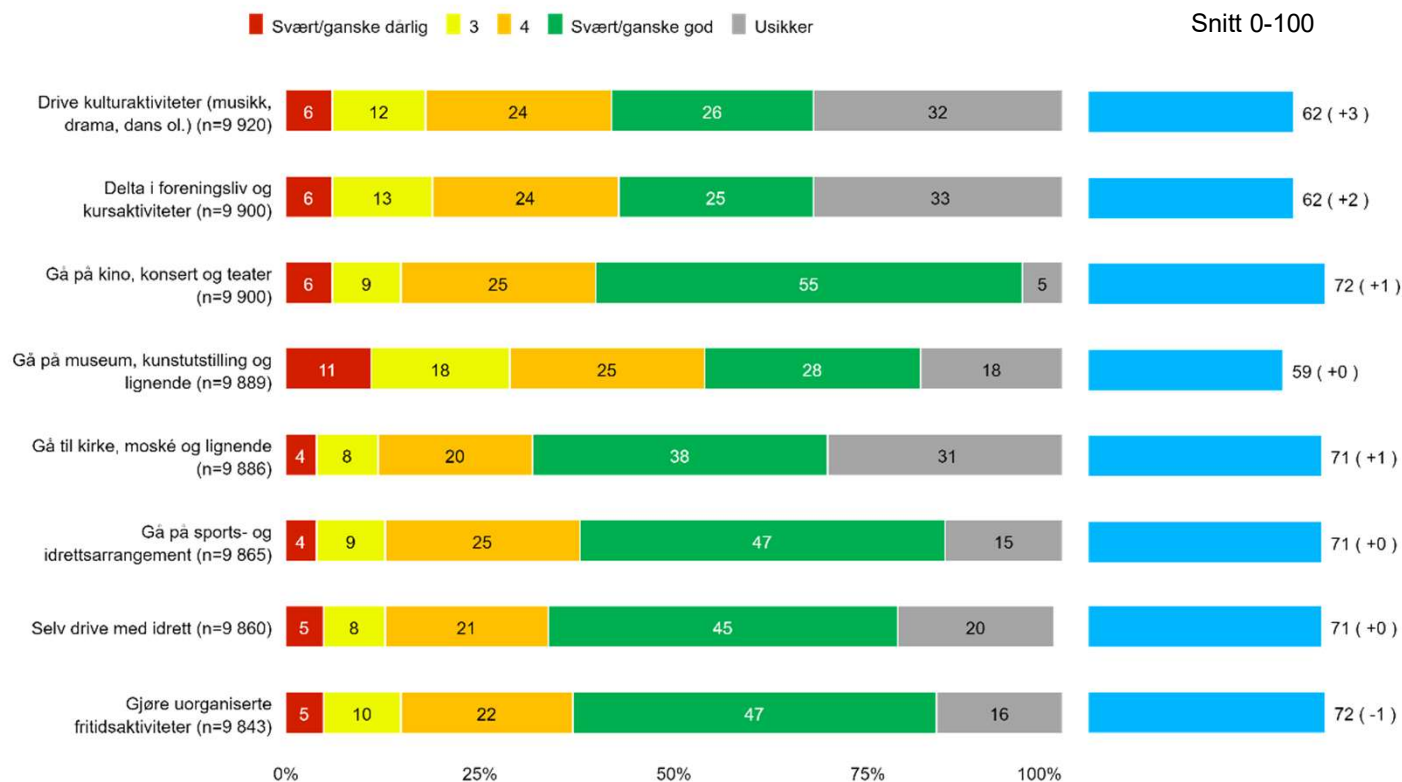


2022	2024
68	67

4D1: Tilfredshet med kultur og aktivitetstilbudet

Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

Kultur og aktivitetstilbudet



2022	2024
66	67

Kultur- og aktivitetstilbudet – Benchmarks mot nasjonal innbyggerundersøkelse i 2024

Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?	Drammen (2024) Alle innbyggere	Nasjonal (2024) nivå 2	Nasjonal (2024) 20 000-110 000 innbyggere	Nasjonal (2024) 110 000 eller flere	Nasjonal (2024) hele landet
Drive kulturaktiviteter	62	70	76	79	67
Delta i foreningsliv og kursaktiviteter	62	71	66	74	67
Gå på kino, konsert og teater	72	77	69	82	67
Gå på museum, kunstutstilling og lignende	59	71	59	81	60
Gå til kirke, moské og lignende	71	79	73	81	74
Gå på sports- og idrettsarrangement	71	78	71	81	71
Selv drive med idrett	71	80	73	79	73

Sammenligner vi tilfredsheten blant innbyggerne i Drammen kommune mot de nasjonale resultatene, ser vi at innbyggerne i Drammen mener at muligheten til de ulike kultur- og aktivitetstilbudene er noe lavere, og differansen er størst ved å drive kulturaktiviteter og delta i foreningsliv og kursaktiviteter.

5A2: Opplevd variasjon i og muligheter for deltakelse

5A2: Opplevd variasjon i og muligheter for deltakelse

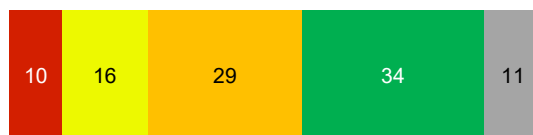
■ I svært liten/ganske liten grad ■ 3 ■ 4 ■ I svært stor/noe grad ■ Usikker

Snitt 0-100

I hvilken grad opplever du at innbyggerne i Drammen har store variasjoner i og muligheter for deltakelse i ulike aktiviteter (fritid, foreninger, idrett, annet)? (n=9 796)



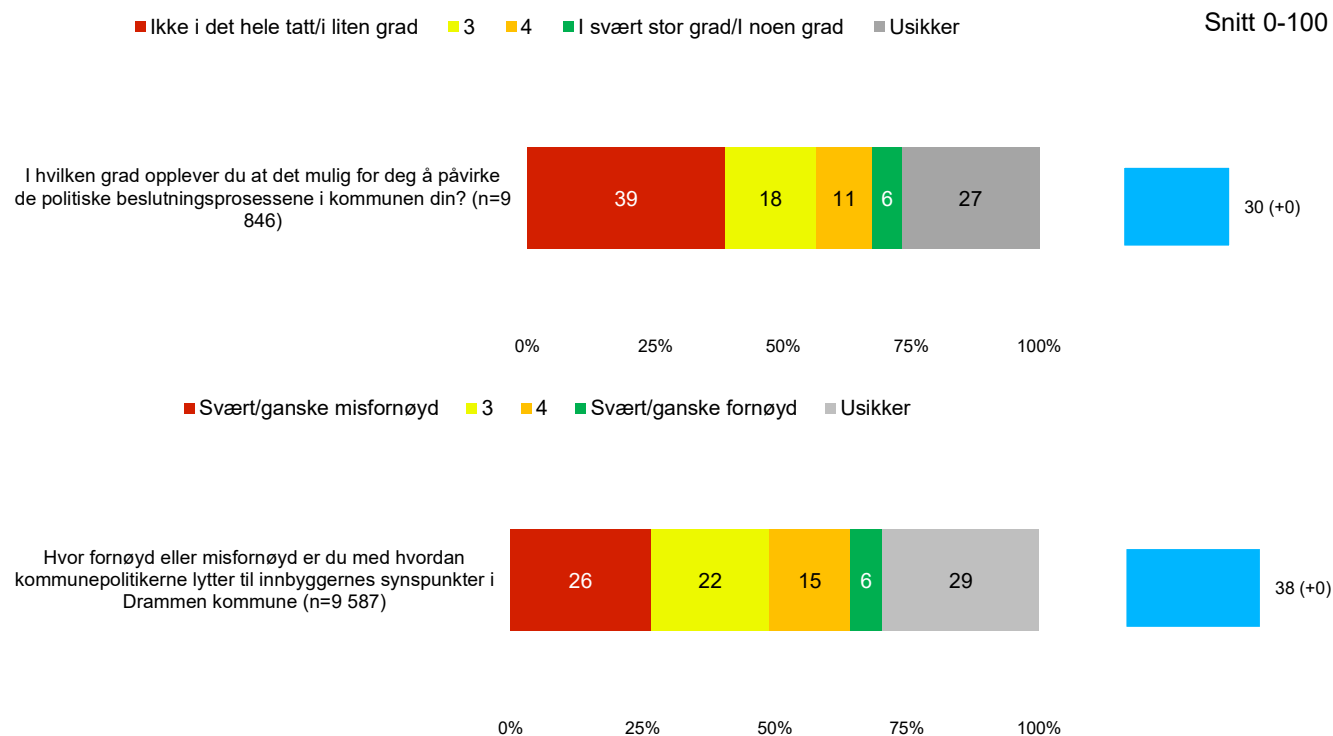
I hvilken grad opplever du at det finnes ulike tilbud som gir muligheter for deltakelse i ulike aktiviteter som passer for deg? (n=9 304)



2022	2024
65	65

6A1: Tilfredshet med påvirkningsmuligheter

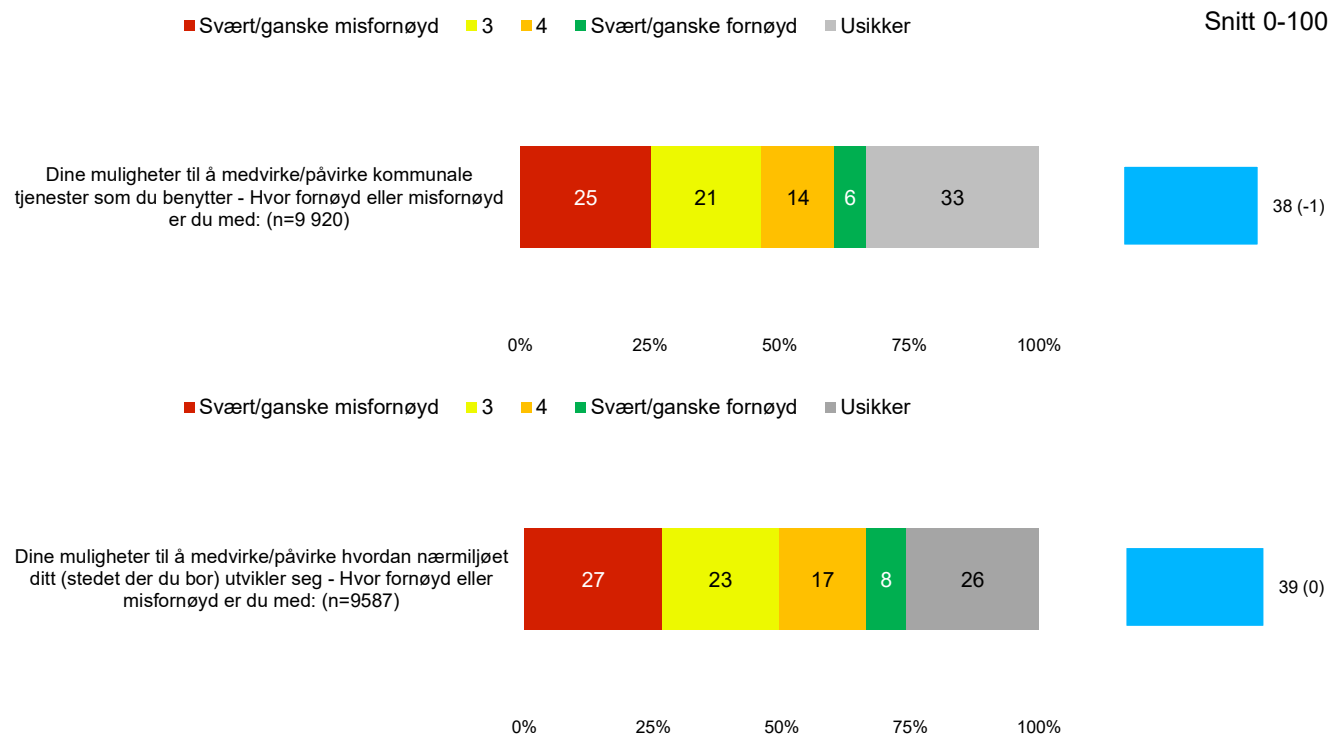
6A1: Tilfredshet med påvirkningsmuligheter



2022	2024
34	34

6C2: Tilfredshet med medvirkning i tjeneste og stedsutvikling

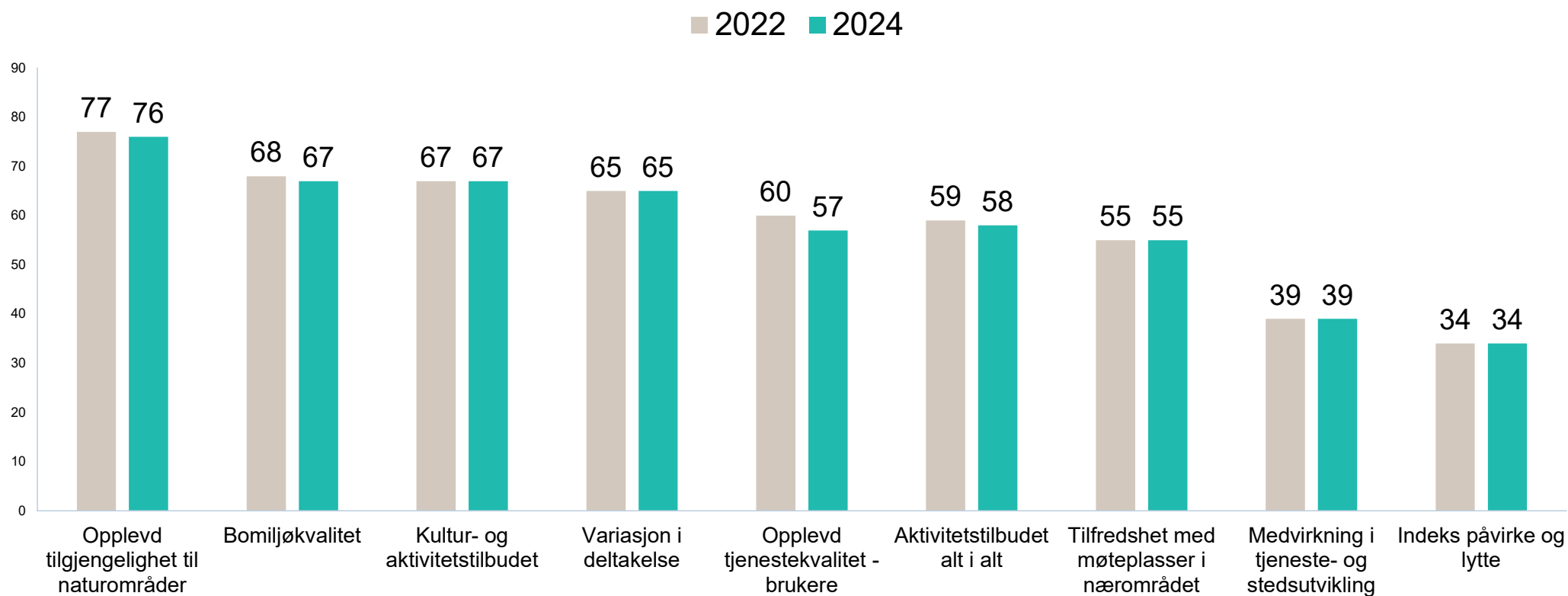
6C2: Tilfredshet med medvirkning i tjeneste og stedsutvikling



2022	2024
39	39

Oppsummering på indeksene

Oppsummering alle indekser

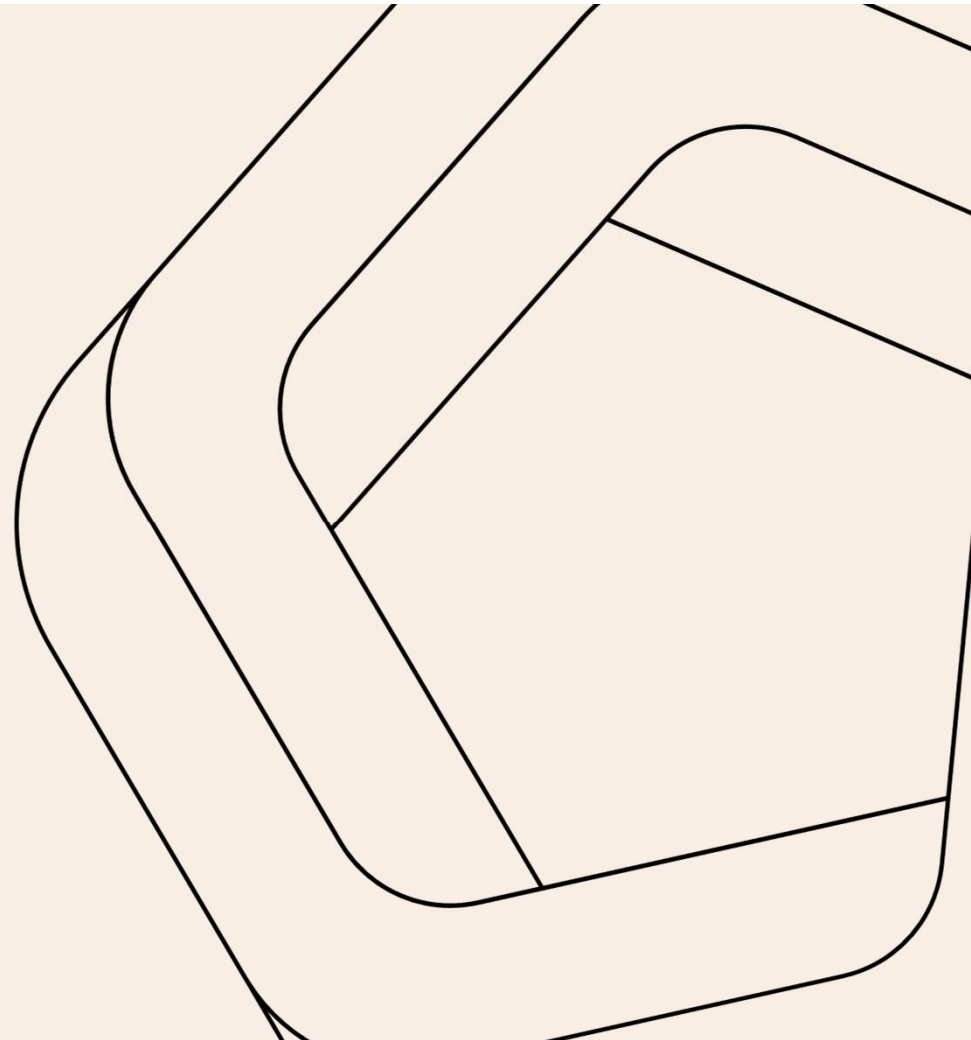


Drammen kommune

Næringsundersøkelse

Erlend Espedal

15.02.2024



Utvalg, gjennomføring og metode

Utvalg

Utvalget er Kantars eget **bedriftspanel** basert på offentlig register. Alle bedrifter i Drammen ble trukket.

Vekting

Resultatene er vektet etter **bedriftsstørrelse** (antall ansatte).

Feltperiode

Undersøkelsen ble **sendt ut 22.01.2024 og avsluttet 10.02.2024**. Det ble i sendt ut **tre påminnelser** til virksomhetene. I tillegg sendte **Næringsforeningen i Drammen og omegn** ut en oppfordring om å svare på undersøkelsen.

Svarprosent

Undersøkelsen ble sendt ut til 2814 bedrifter. Kombinert med påminnelse fra Næringsforeningen var det **317 som svarte** på undersøkelsen. Dette tilsvarer en **svarprosent på 11,3 %**. Dette anser vi som bra for en næringsundersøkelse.

Metode

I denne undersøkelsen er det benyttet elektronisk skjema (webskjema).

Undersøkelsen ble **sendt til kontaktperson** som er oppgitt i offentlige registre. Hvis dette ikke var korrekt person, ble det oppfordret til å sende undersøkelsen til rette vedkommende.

Estimert antall minutter for å fylle ut spørreskjemaet ble oppgitt til **7-8 minutter**.

Invitasjon til undersøkelsen var **signert av ordfører Kjell Arne Hermansen**.

Rapportering og ansvar

Rapport

Hovedrapporten har nedbrytninger på:

- Størrelse på bedriften
- Respondentens rolle (eier eller daglig leder)
- Kontakt om byggesak eller planinitiativ
- Søkt om økonomisk støtte, råd/veiledning eller annet

På enkelte spørsmål i undergruppene er det ikke kommentert på grunn av lave baser.

Ansvar

Kontaktperson i Drammen kommune har vært Erwin Ayala-Bonila

Erlend Espedal i Verian har vært ansvarlig for undersøkelsen.

Kontakt: erlend.espedal@veriangroup.com for spørsmål angående undersøkelsen.

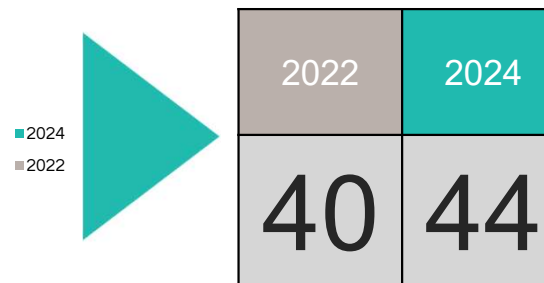
#

Indikatorer

Kommunens indikatorer

Næringslivets tilfredshet (NTI)

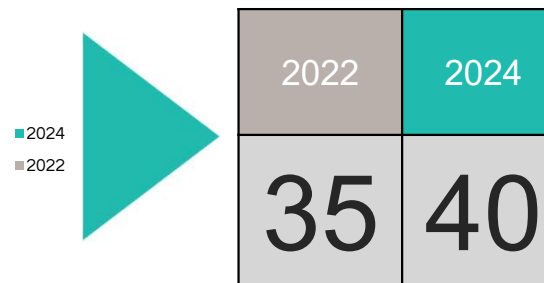
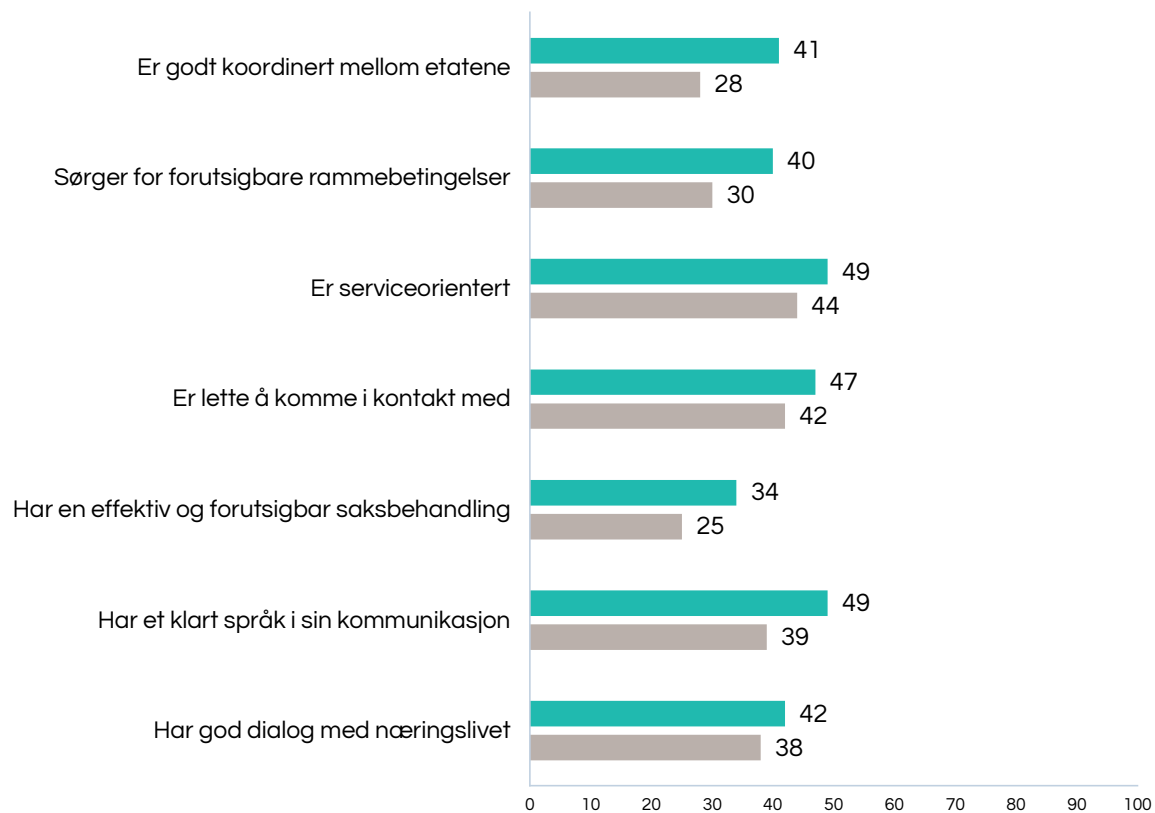
Næringslivets tilfredshet



Kommunens indikatorer

Nytenkende, imøtekommende, tilpasningsdyktig (NIT)

NIT indikator - Nytenknede, imøtekommende, tilpasningsdyktig



Åpne tilbakemeldinger om næringsareal

Generelle utfordringer:

- Mangel på rimelige lokaler, kontorfellesskap, og næringsarealer. Dette presser flere til å vurdere å flytte virksomheten ut av kommunen.
- Parkering er en stor utfordring, både for ansatte og kunder..
- Dårlig vedlikehold av veier, infrastruktur og utilstrekkelig tilrettelegging for tungtransport blir også trukket frem, spesielt i områder som Kobbervikdalen.

Kontorlokaler og priser:

- Bedrifter rapporterer om høye priser på kontorlokaler, spesielt i sentrale områder som Drammen sentrum. Mange småbedrifter og gründere opplever at tilgjengelige kontorlokaler er for dyre og lite tilpasset deres behov.

Manglende informasjon og byråkrati:

- Det etterlyses mer informasjon og støtte fra kommunen for bedrifter som driver med småskala virksomhet. Flere nevner at de ikke har fått informasjon om næringsarealer eller kommunale støtteordninger.

Spesifikke utfordringer:

- Bedrifter som driver med plasskrevende næring, som produksjon og logistikk, opplever økende vanskeligheter på grunn av arealpress og omdanning av næringsarealer til kontorbygg.
- Flere bedrifter peker på dårlig kollektivtransport og veiplanlegging som hindringer for deres virksomhet.

Åpne tilbakemeldinger om byggesaker

Hovedutfordringer:

- Mange klager over mangel på kompetanse blant saksbehandlere og dårlig tilgjengelighet. Det oppleves som lite serviceinnstilt, med hyppige skifter av saksbehandlere, lang svartid, og uforutsigbarhet i saksbehandlingen.
- Flere beskriver byggesaksavdelingen som underbemannet, med lange behandlingstider og forskjellsbehandling av søkere. Noen uttrykker at kommunen er problemorientert og ikke løsningsorientert.

Konkret kritikk:

- Flere opplever at byggesaksavdelingen gjør feil i behandlingen, spesielt i forbindelse med matrikkelfeil. Noen har opplevd alvorlige feil som har satt private i vanskelige situasjoner.
- Det nevnes at kommunen viser liten vilje til å effektivisere behandlingen, og det foreslås å bruke eksterne aktører for å øke effektiviteten.
- Enkelte opplever usaklige avslag med utdaterte argumenter, noe som fører til dyre og langvarige prosesser, selv i små saker.

Positive kommentarer:

- Noen saksbehandlere blir beskrevet som svært kompetente og løsningsorienterte, mens andre ikke oppfyller forventningene.
- Det er også enkelte som har hatt gode erfaringer med samarbeidet, selv om det har tatt lang tid.

Tilbakemelding til næringsavdelingen

Byggesaksbehandling:

- Raskere og mer forutsigbar saksbehandling.
- Bedre kommunikasjon og samarbeid med søkere, samt reduksjon av byråkrati og unødvendige forsinkelser.
- Forenkle prosessene og redusere antall avslag på grunn av mindre feil i søknader.

Dialog med næringslivet:

- Det etterlyses bedre dialog og samarbeid mellom kommunen og lokale bedrifter, inkludert små og mellomstore virksomheter.
- Mer synlig støtte og inkludering av næringslivet i beslutningsprosesser.
- Politikere må ha en klarere visjon og bedre kommunikasjon med næringsaktørene.

Infrastruktur og tilgjengelighet:

- Utbedre vei- og trafikkforhold, samt styrke kollektivtilbudet.
- Tilrettelegge for næringsområder med god infrastruktur og tilgjengelighet, spesielt for tungtransport og logistikkvirksomheter.
- Utvikling av Drammen Havn og bedre løsninger for transport, inkludert flere broer og bedre parkering i sentrum.

Tilgang til næringsarealer:

- Øke tilgjengeligheten til rimelige næringsarealer, spesielt for små bedrifter og nyetableringer.
- Sørge for en bedre balanse mellom bolig- og næringsutvikling i sentrale områder.
- Skape insentiver for etablering av nye næringsvirksomheter, spesielt innenfor grønne og bærekraftige løsninger.

Tilbakemelding til næringsavdelingen

Forutsigbarhet og langsiktige planer:

- Kommunen må tilby mer forutsigbare rammer og langsiktige planer for utvikling.
- Bedrifter etterlyser mindre uforutsigbare krav og endringer underveis i prosesser, samt bedre koordinering mellom etater.
- En langsiktig strategi for næringsutvikling og klarere prioritering av næringstomter, særlig for produksjons- og logistikksektoren.

Bærekraft og teknologi:

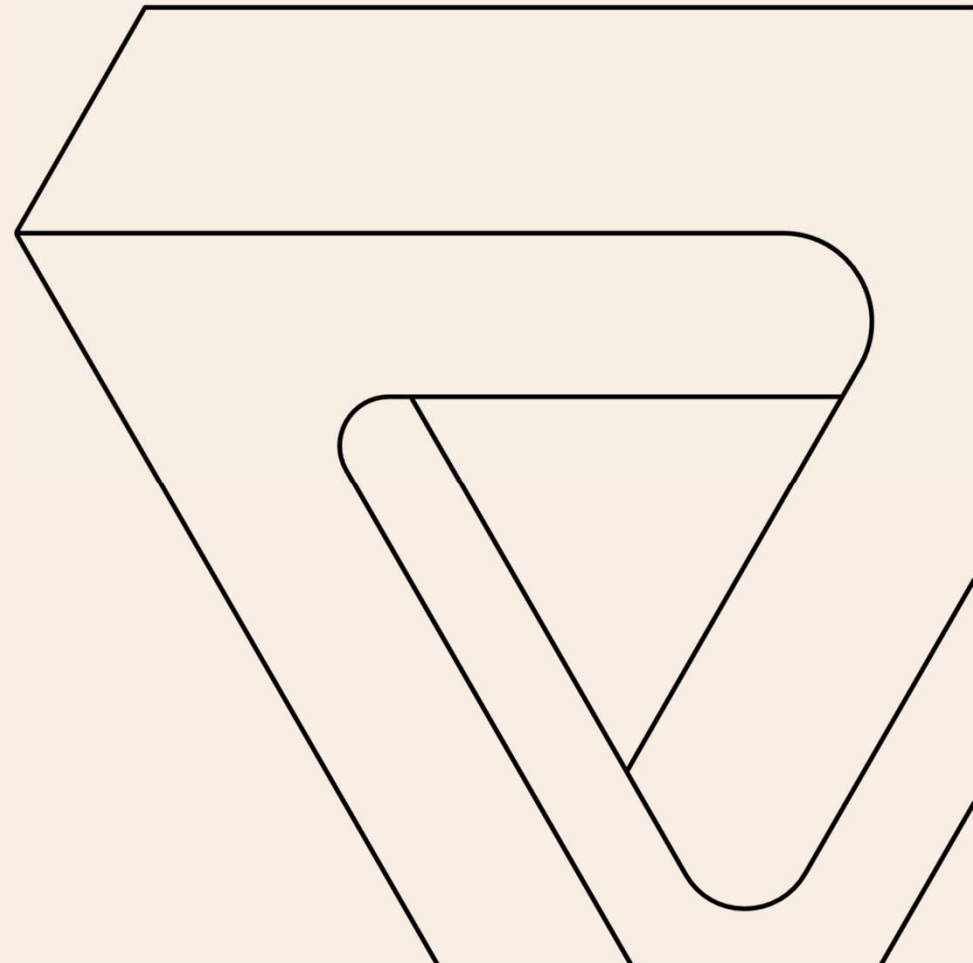
- Større fokus på bærekraftige løsninger og grønn næringsutvikling.
- Investere i teknologi og digitale løsninger som kan forbedre effektiviteten i kommunale prosesser.

Samlet sett etterlyses mer åpenhet, dialog og effektivitet fra kommunen, sammen med bedre infrastruktur og tydeligere prioritering av næringsutvikling

Frivillig sektor – Drammen kommune

Erlend Espedal

20.02.2024



Utvalg, gjennomføring og metode

Utvalg

- Utvalget ble levert fra Drammen kommune og var **basert på kommunens eget register.**
- Det ble sendt ut **til alle organisasjoner som hadde kontaktadresse.**

Vekting

- Resultatene er ikke vektet.

Feltperiode

- Undersøkelsen ble sendt **ut 22.01.2024 og lukket den 11.02.2024.**
- Det ble i alt gjennomført **to påminnelser** til organisasjonene.

Svarprosent:

Invitasjon til undersøkelsen ble sendt ut til 674 organisasjoner, og antallet som har svart er ca. 170 (andelen som har svart på hvert spørsmål er varierende). Totalt gir dette en **svarprosent på 25%. Dette anser vi som svært bra.**

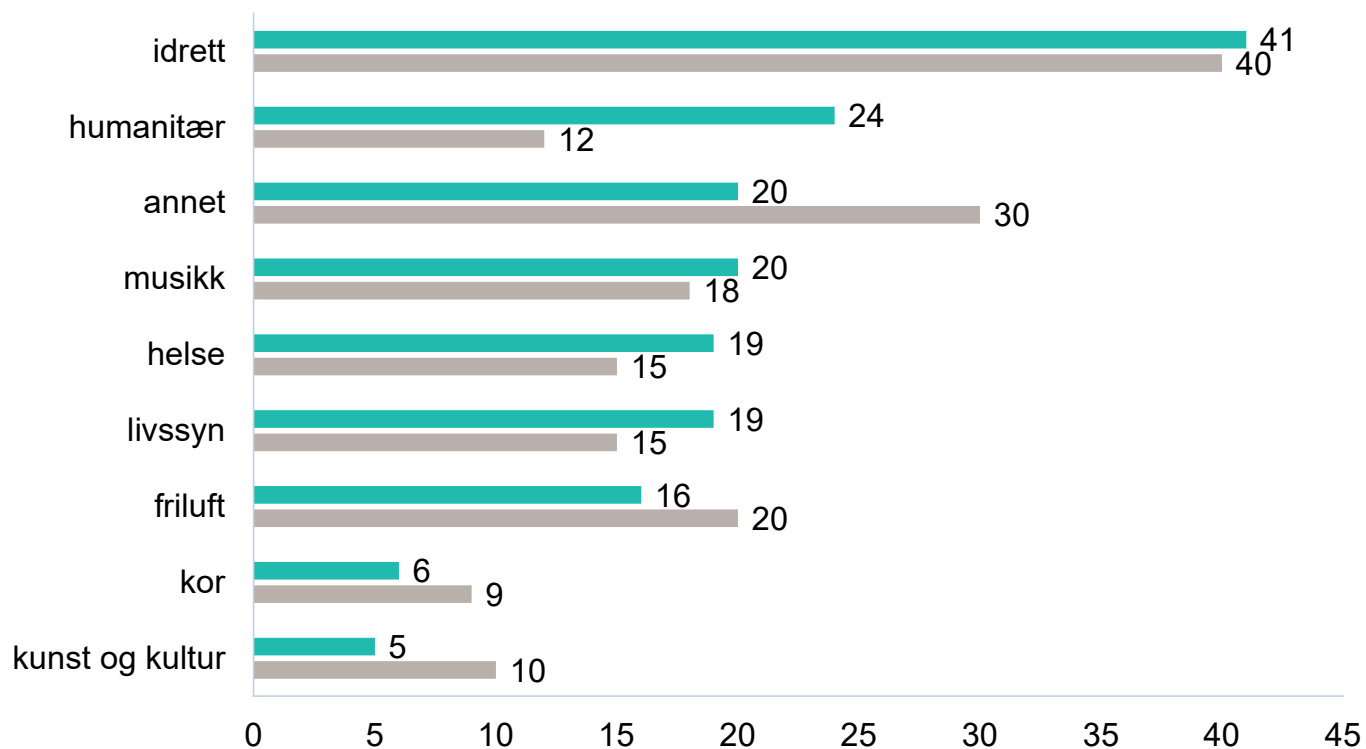
Metode

- I denne undersøkelsen er det benyttet et elektronisk skjema (webskjema).
- Undersøkelsen ble sendt kontaktperson som ble oppgitt fra registrene.
- I emne- og tekstfelt ble det oppgitt at Drammen kommune sto bak undersøkelsen.
- Formålet med undersøkelsen ble oppgitt, samt at alle svar kun ville bli presentert i form av tabeller og statistikker og at anonymitet var garantert.
- Estimert antall minutter for å fylle ut spørreskjemaet ble oppgitt til 7 - 8 minutter.

Rapportering og ansvar

Antall respondenter fordelt på undergrupper

■ 2024 (n=170) ■ 2022 (n=169)



Rapport

Denne rapporten har nedbrytninger på:

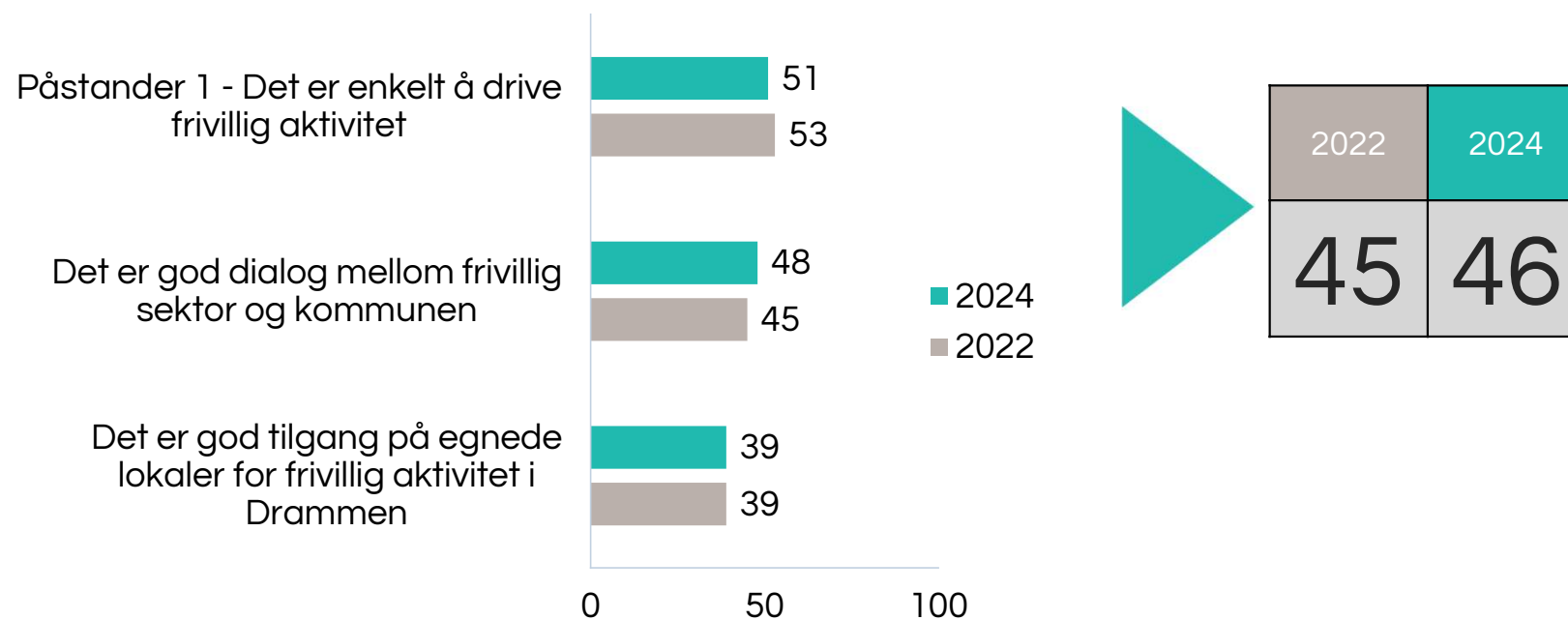
- Om man har søkt tilskudd fra kommunen eller ikke
- Om man har leid/lånt lokaler i kommunen eller ikke

Ansvar

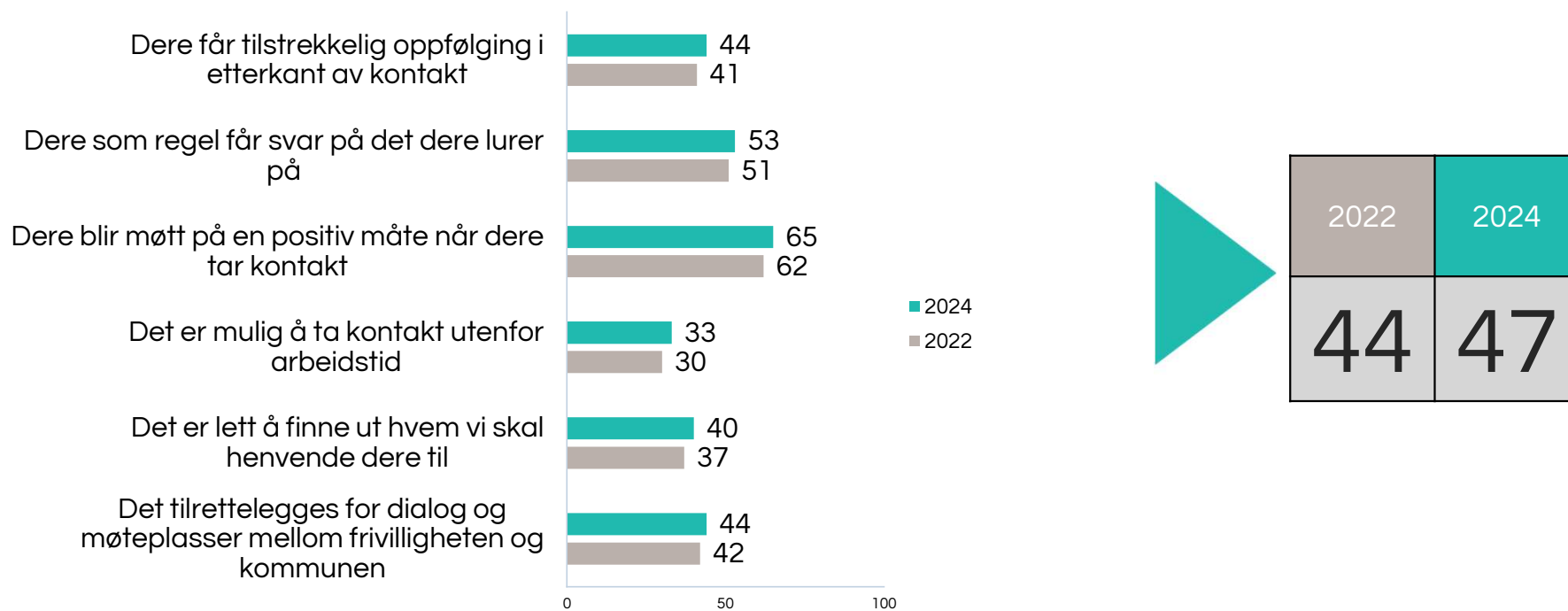
- Kontaktpersoner i Drammen kommune har vært Erwin Ayala-Bonill
- Erlend Espedal i Verian har vært ansvarlig for undersøkelsen
- Kontakt: erlend.espedal@veriangroup.com for spørsmål angående undersøkelsen.

Indikatorer for Drammen Kommune

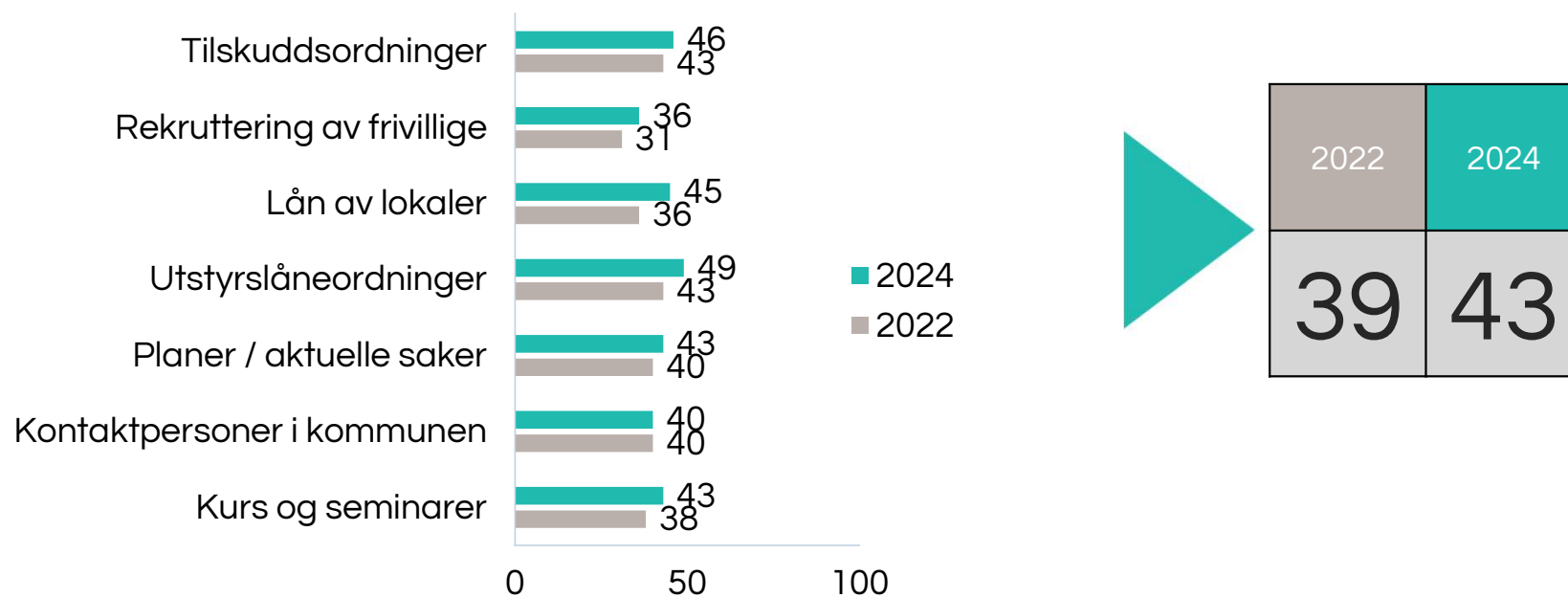
Indikator: Frivillig arbeid i Drammen Kommune



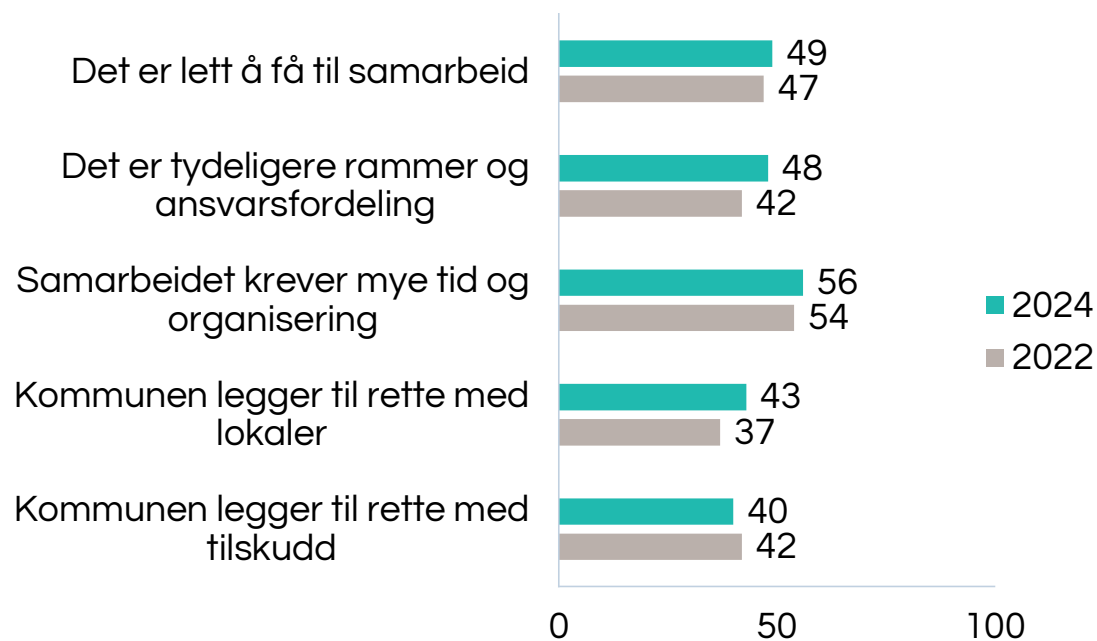
Indikator: Kontakt med kommunen



Indikator: Finne informasjon om

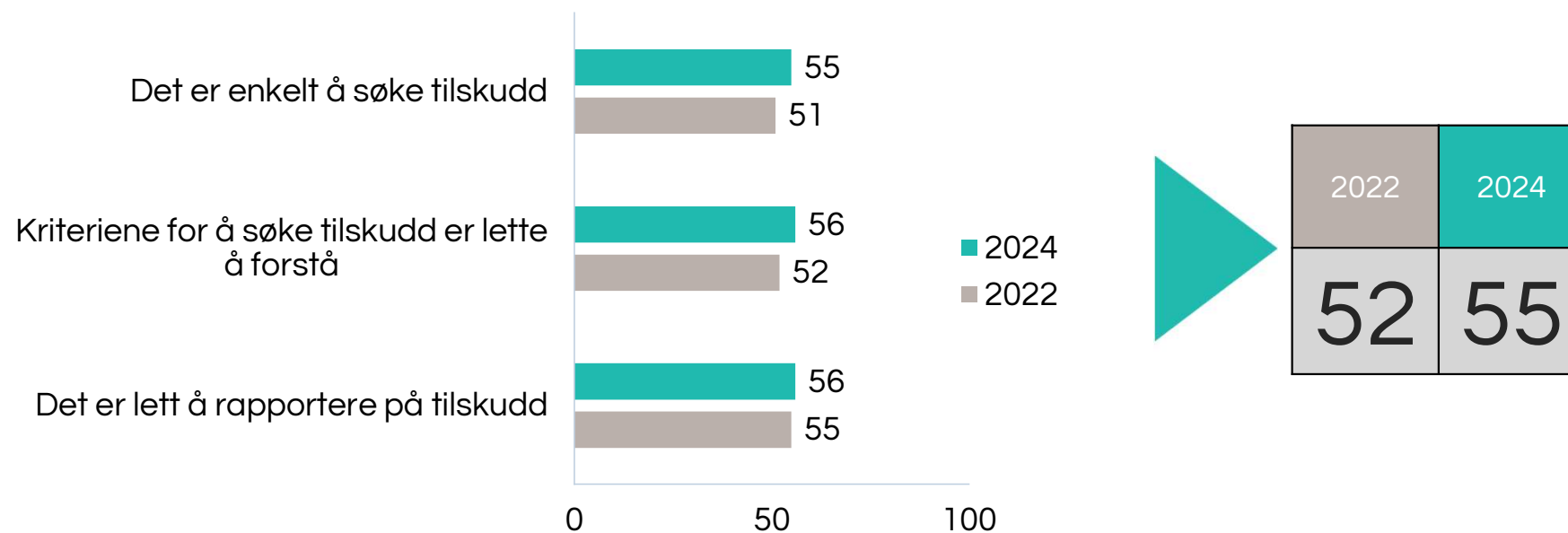


Indikator: Samarbeid

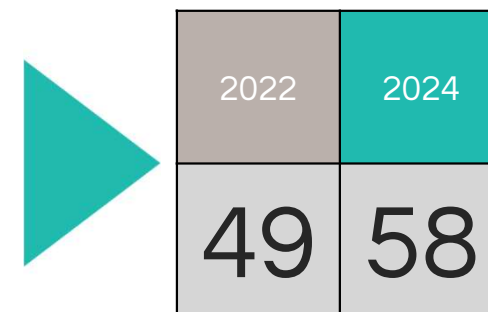
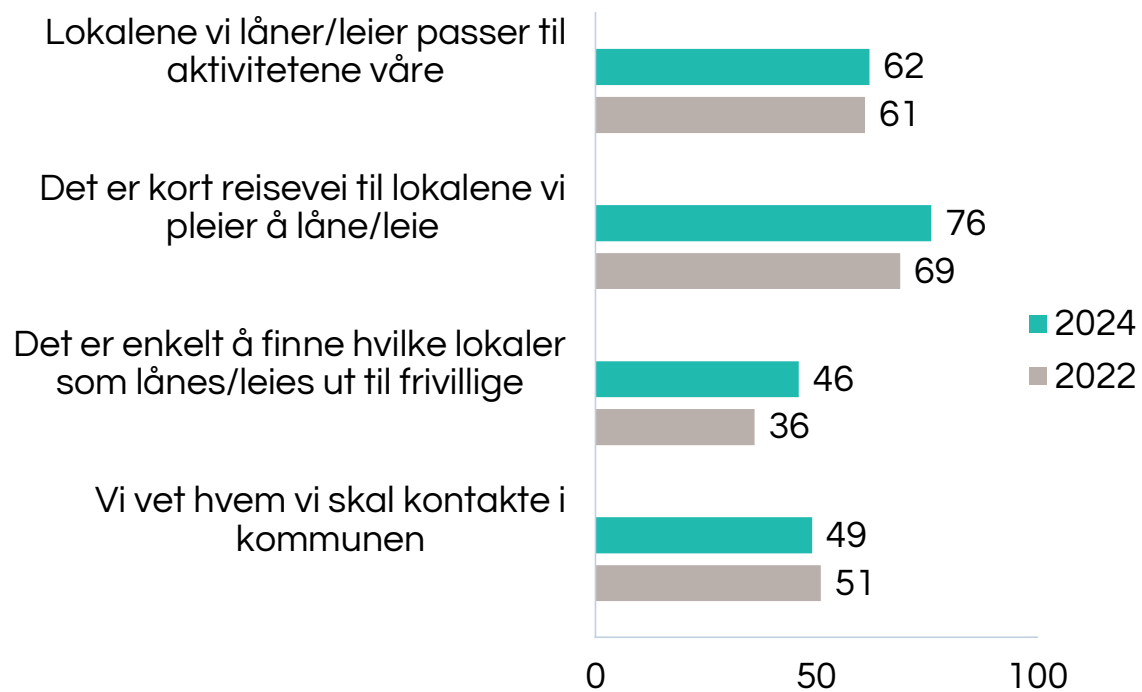


	2022	2024
44	44	47
47	44	47

Indikator: Tilskudd

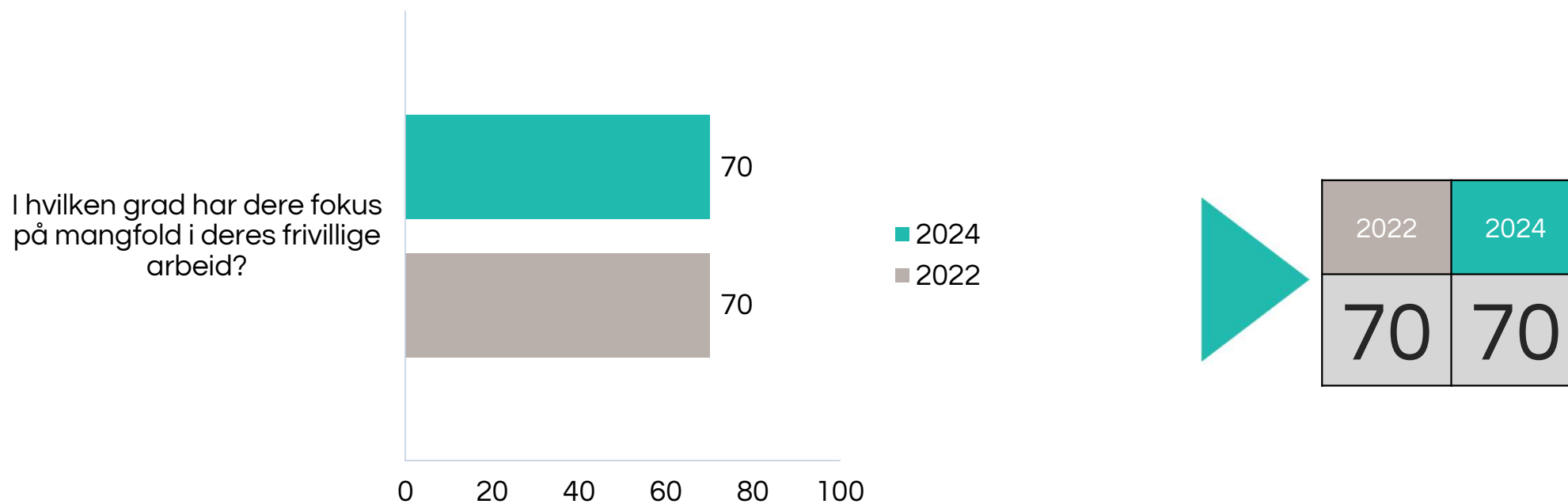


Indikator: Lokaler



Indikator: Mangfold

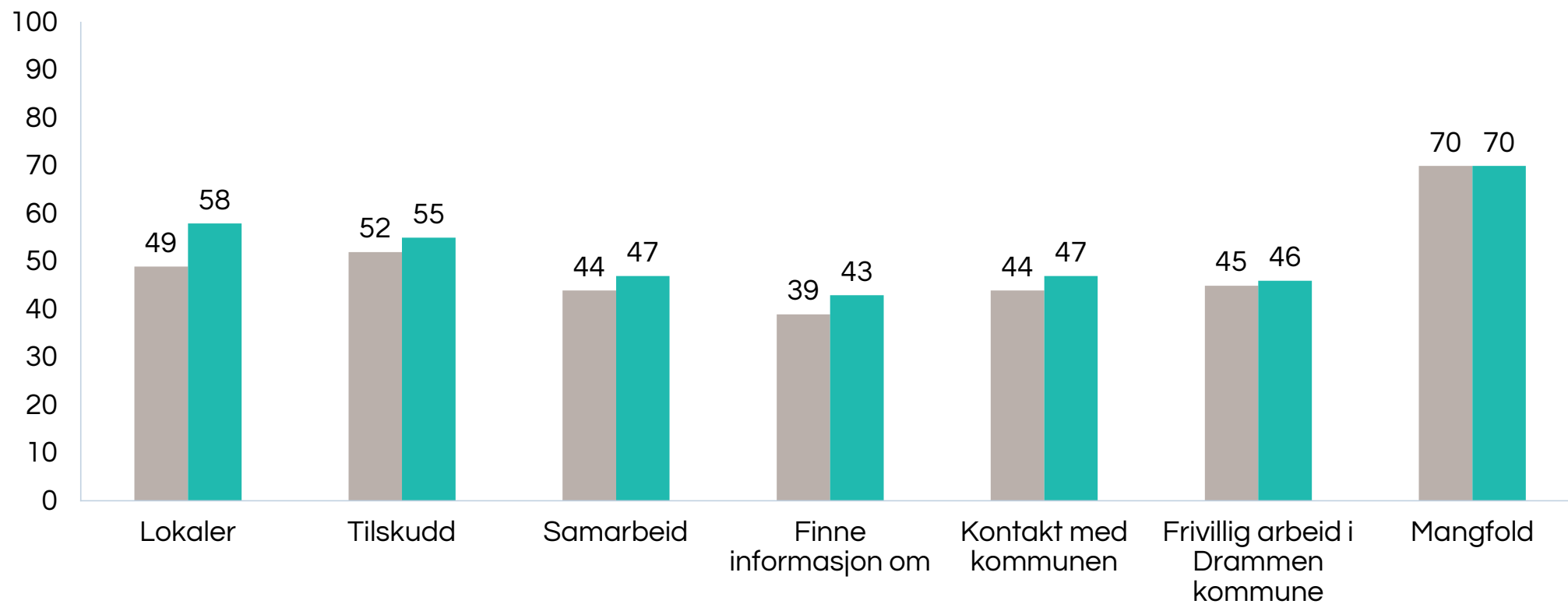
Mangfold



Alle kommunens indikatorer for frivillig arbeid

I poeng

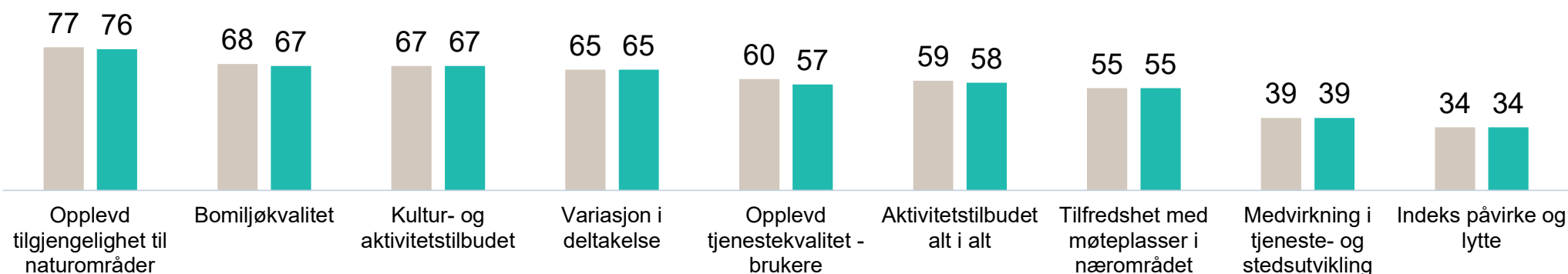
■ 2022 ■ 2024



Oppsummert:

Befolkningen:

■ 2022 ■ 2024



■ 2022 ■ 2024

Næringslivet:

Den frivillige sektor:

