

Orientering om digitalisering i Drammen kommune

Formannskapet, 11. juni 2024

Agenda



- **Digital modenhet og utvikling**
 - **Målene for digitaliseringsarbeidet**
- **Løypemelding fra prosjektet «Drammen til sky»**
 - **Milepæler framover**
- **Hvordan vi jobber med digitalisering som verktøy i tjeneste- og samfunnsutviklingen**
- **Kunstig intelligens**
...vi kommer ikke utenom
- **Bærekraftig utvikling mot digital transformasjon og betydningen av samarbeid med andre**



Målene for digitaliseringsarbeidet

Digital modenhet og utvikling

Arbeidet med digitalisering skal bidra til at kommunen når sine overordnede mål



«Digital transformasjon skal fornye, forenkle og forbedre samfunnet og kommunens tjenester til innbyggerne.»

Drammen kommunes digitaliseringsstrategi



Digital Transformasjon

Blir merkbart fra generasjon 3 og opp, og krever noe fundamentalt annerledes av våre strategier, teknologiske plattformer, organisasjonen, samarbeidsrelasjoner, yrkesutøvelse og kompetanse, etc.

Digitalisering

I generasjon 1 og 2 bruker vi IT og digitale teknologier til det vi allerede gjør – ”vi setter strøm på det” – og gjør det vi allerede gjør bedre





Løypemelding fra «Drammen til sky»

Drammen til sky

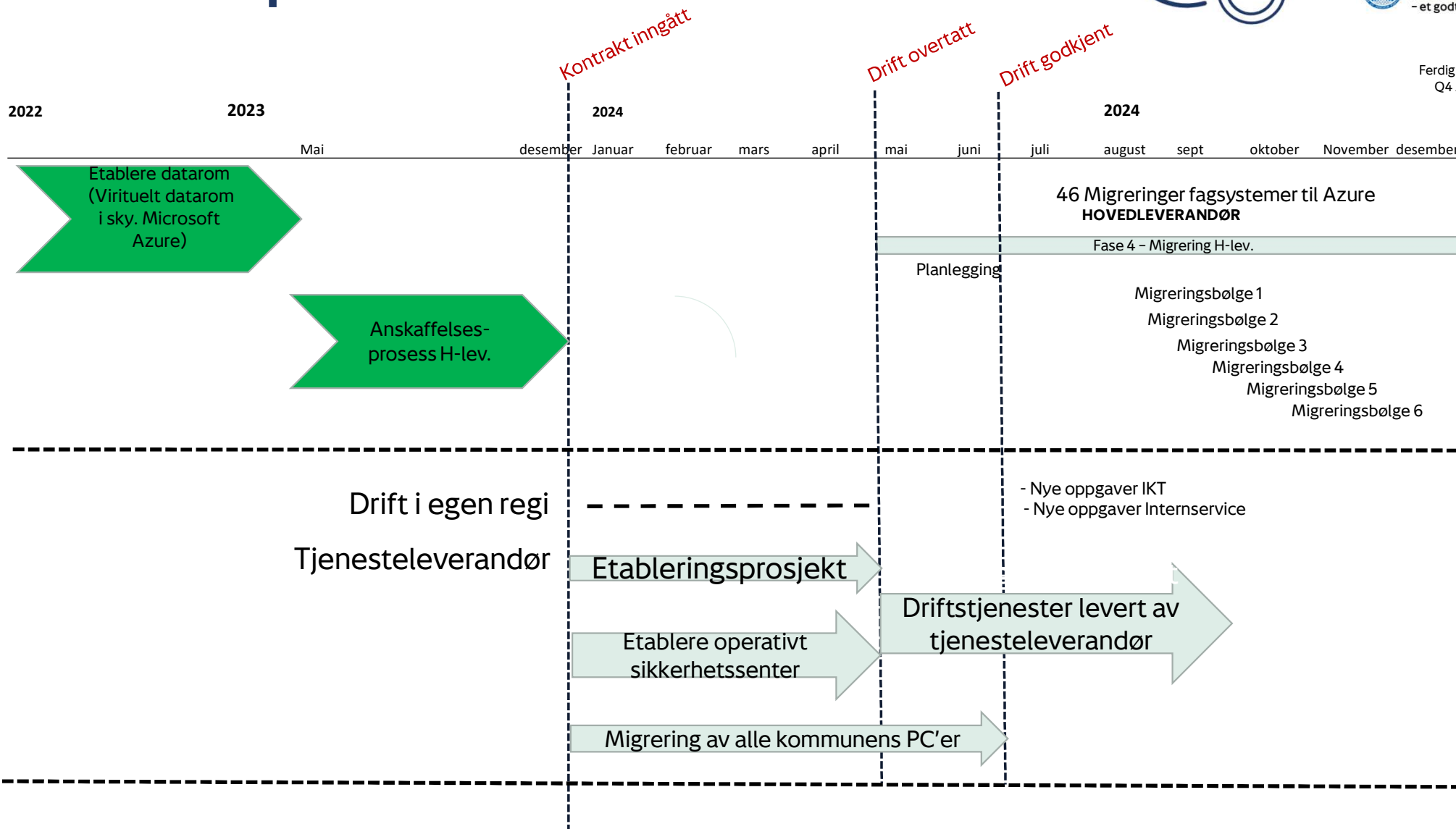


- Den nye IKT plattformen har lagt til rette for å muliggjøre det som ligger i Digital Transformasjon (nivå 3 og opp på tidligere lysbilde).
- Prosjektet «Drammen til sky» igangsatt mars 2022, innebærer migrering ut av eget datarom (ca. 60 fagsystemer):
 - Kontrakt med hoveddriftsleverandør signert 21. desember 2023 med Sopra Steria.
- Prosjektbudsjett 27,5 millioner kroner (inkluderer design/bygge ny plattform, anskaffelsen, etableringsprosjektet, migrering av kommunens PC til Intune og migrering av fagsystemer til Microsoft Azure plattformen).
- Sammen med Sopra Steria etablert en sikkerhetsoperativ senter (SOC). Et koordinerende senter mot digitale trusler.
- Legger Nasjonale sikkerhetsmyndighets (NSM) grunnprinsipper for informasjonssikkerhet til grunn.
- Kommunen kvitter seg med «teknisk gjeld» (foreldet datarom) og sårbarhet.

«Drammen kommune skal ha et høyt digitalt sikkerhetsnivå som ivaretar personvern og sikrer IKT-infrastrukturen mot uønsket risiko.»

Drammen kommunes
digitaliseringsstrategi

Fremdriftsplan

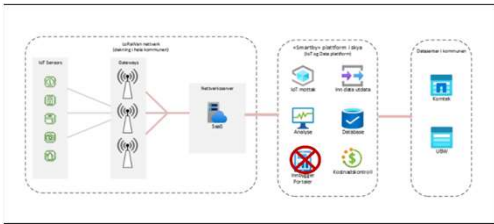


The background features a dark blue field filled with glowing cyan binary digits (0s and 1s) arranged in a grid-like pattern. On the left side, there are several overlapping, semi-transparent circles that glow with a light blue and white aura, creating a sense of depth and digital connectivity.

Digitalisering som verktøy i tjeneste- og samfunnsutviklingen

Fjernavleste vannmålere (data som strategisk verdi)

Arkitektur – Eierskap til hele verdikjeden



Lager en ønsket vannsone
Akkumulerer opp forbruk.

Resultat:
Glitre vannverk kan sammenligne forbruk på sine sonevannmåler med reelt forbruk i sonen. Avhengig av større antall vannmålere før settes i drift.

Saksbehandler

Informasjon om valgt målepunkt / avtale

- Ingen måler valgt
- Ingen avtale valgt
- Ingen målepunkt valgt
- Gnr/bnr/fnr/snr
- Lat / lon

Digitalt avlest forbruk i valgt periode

Slett 3 Måneder

10.01.2024 - 09.04.2024

Forbruk

Volum (m³)

Målertype

- Avisningsmatrede
- Installert data
- Dager siden forrige måling
- Siste mottatte måling
- Antall alarmer siste uke
- Siste mottatte målerstand (m³)
- Totalt forbruk denne termisn (m³)
- Data forrige terminavsn.
- Målerstand forrige terminavsn. (m³)
- Gjennomsnitt forbruk per midt 10 dag.
- Avvik fra snittforbruk siste 30 dager



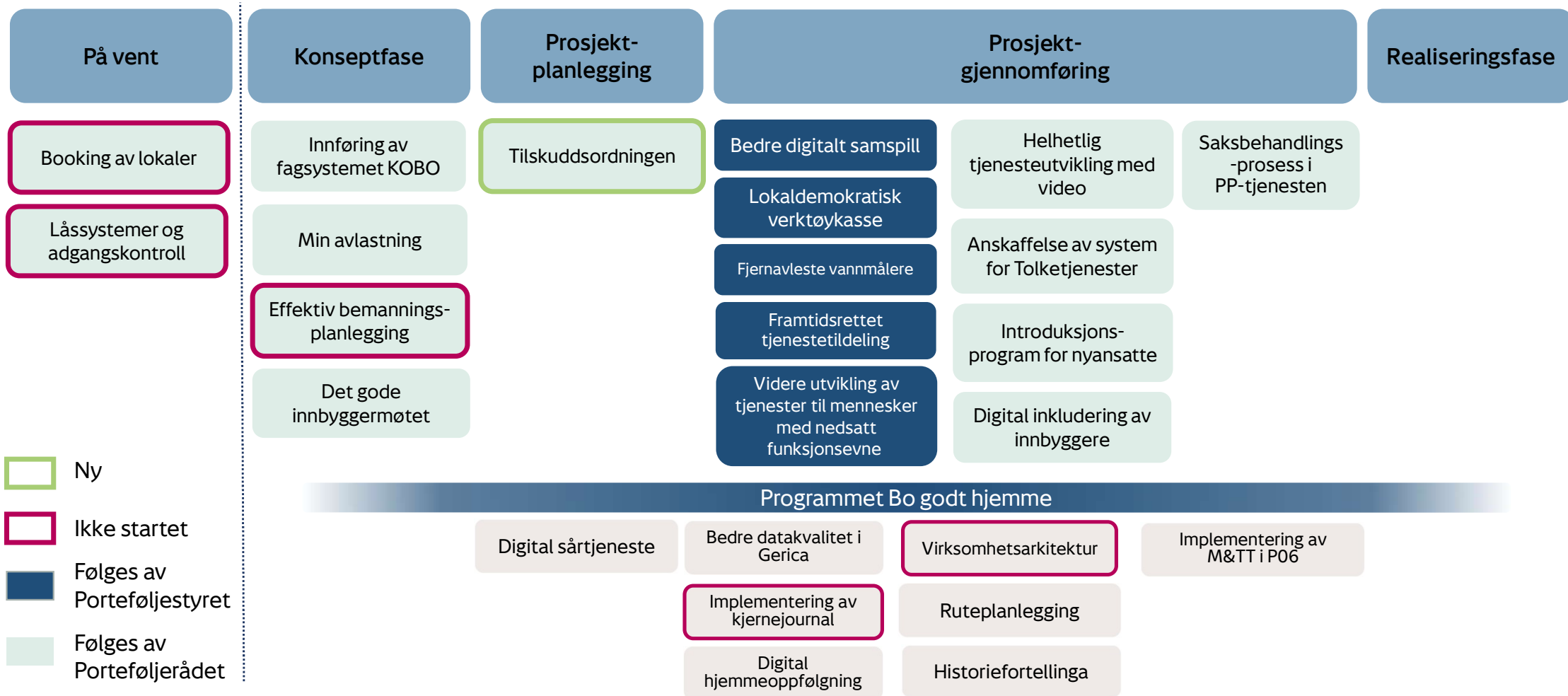
LORA WAN

Informasjon om valgt målepunkt / avtale

- Ingen måler valgt
- Ingen avtale valgt
- Ingen målepunkt valgt
- Gnr/bnr/fnr/snr
- Lat / lon



Pågående prosjekter og konsepter



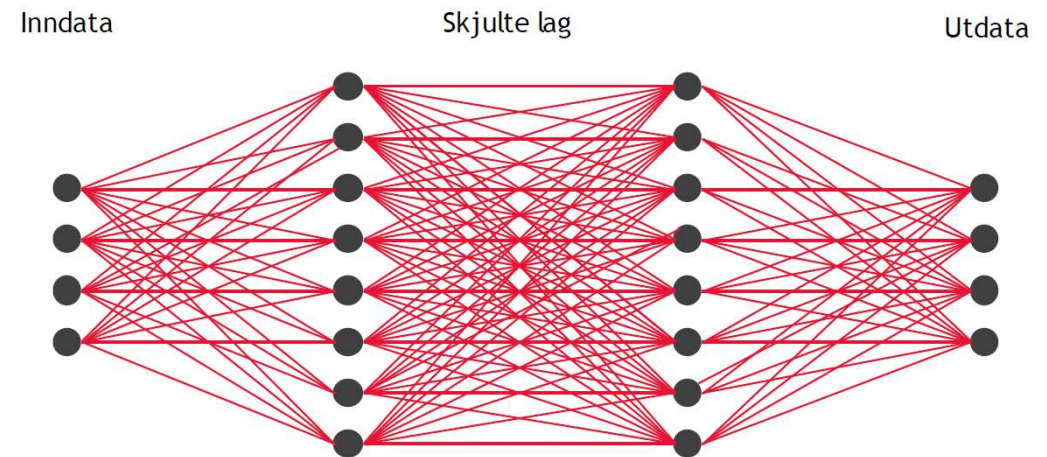


Kunstig intelligens

Vil KI revolusjonere oppgaveløsingen i offentlig sektor?



- KI lov (AI Act) vedtatt av EU i år
 - Tar utgangspunkt i risikokategorier
- Signaler om rask norsk implementering
- Drammen kommune er i ferd med å
 - utarbeide kjøreregler for bruk av KI i kommuneorganisasjonen
 - starte pilotering av «Copilot» med en gruppe ansatte
- Vi bruker KI i dag og vil være opptatt av både risiko og muligheter i tiden framover

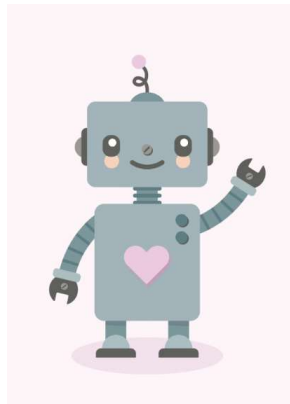


Illustrasjon av et enkelt nevralt nettverk

KI-Hva kan den nye teknologien gjøre for oss?

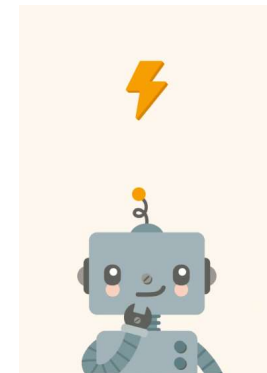


Dokumentasjonsforvaltning og arkiv passer svært godt for å ta i bruk mulighetene som ligger i automatisering, robotisering og kunstig intelligens



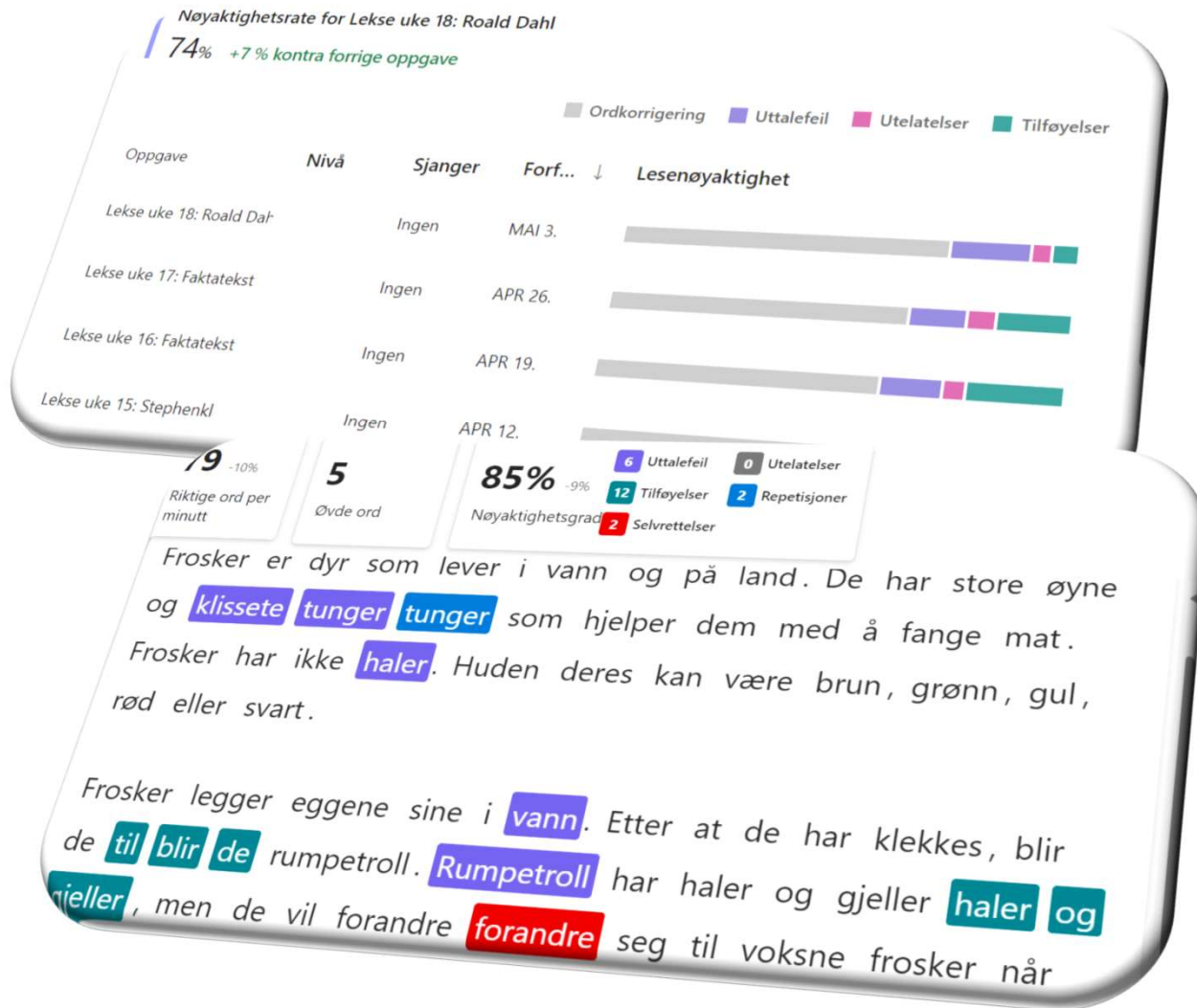
Anna arkiverer Startlån fra Husbanken

Byarkivet har fått to nye digitale medarbeidere. Anna Arkivar og Ivar Inspektør.



Ivar leter frem informasjon som skal skjermes mot innsyn

KI - Lesetrener for elever i Teams



- KI som analyserer innlest tekst og genererer øvetekster.
- Gir rapporter til læreren om progresjon og hvilke områder elevene bør øve mer på. Kan gi treningsøvelser til eleven i etterkant av innlesing.
- Læreren kan tilpasse tilbakemeldinger individuelt og styrer hvilke funksjoner og oppgaver som skal være aktive for den enkelte elev.

The background features a dark blue field filled with glowing cyan binary digits (0s and 1s) arranged in a grid-like pattern. On the left side, there are several overlapping, semi-transparent circular patterns in a lighter shade of blue, resembling ripples or orbits. The overall aesthetic is digital and futuristic.

Bærekraftig utvikling i samarbeid med andre

En av våre strategier for utvikling er samarbeid med andre



«Drammen kommune skal samarbeide nasjonalt, regionalt og lokalt for å sikre at digitalisering skjer på en rask og effektiv måte, hvor investering og gevinst fordeles på flere parter.»

Drammen kommunes digitaliseringsstrategi



KS Digitale fellestjenester





**DRAMMEN
KOMMUNE**
- et godt sted å leve