



Digital inkludering i Drammen kommune



For å motvirke digitalt utenforskap i Drammen kommune har vi jobbet frem, og lanserer flere tilbud og tjenester til byens innbyggere.

- Et lavterskel veiledningstilbud på bibliotek og innbyggertorg hvor personer med liten eller ingen digital kompetanse kan få grunnleggende hjelp og veiledning.
- Et samarbeid med andre aktører og frivilligheten hvor vi henviser til og tilrettelegger for grunnleggende opplæring i digitale ferdigheter.



Hva er digitalt utenforskap?

- Digitalt utenforskap innebærer manglende tilgang til eller mulighet til å bruke digitale tjenester som er nødvendige for å få innfridd rettigheter og utført plikter.
- Men det kan også begrense sosial deltakelse og samfunnstilhørighet
- Ca. 1 av 5 personer i Norge er sårbare for digitalt utenforskap



**Det er lett å tenke at
digitalt utenforskap
handler om alder**



Men digitalt utenforskap handler om barrierer



Digitalt utenforskap handler om barrierer

- Helse- og livssituasjon
- Digital kompetanse
- Forvaltningsforståelse
- Språkferdigheter
- Tilgang



«Ikke alle er, kan bli, eller forbli digitale»

«Vi kan ikke forvente å være digitale hele livet, men vi skal være inkludert hele livet»

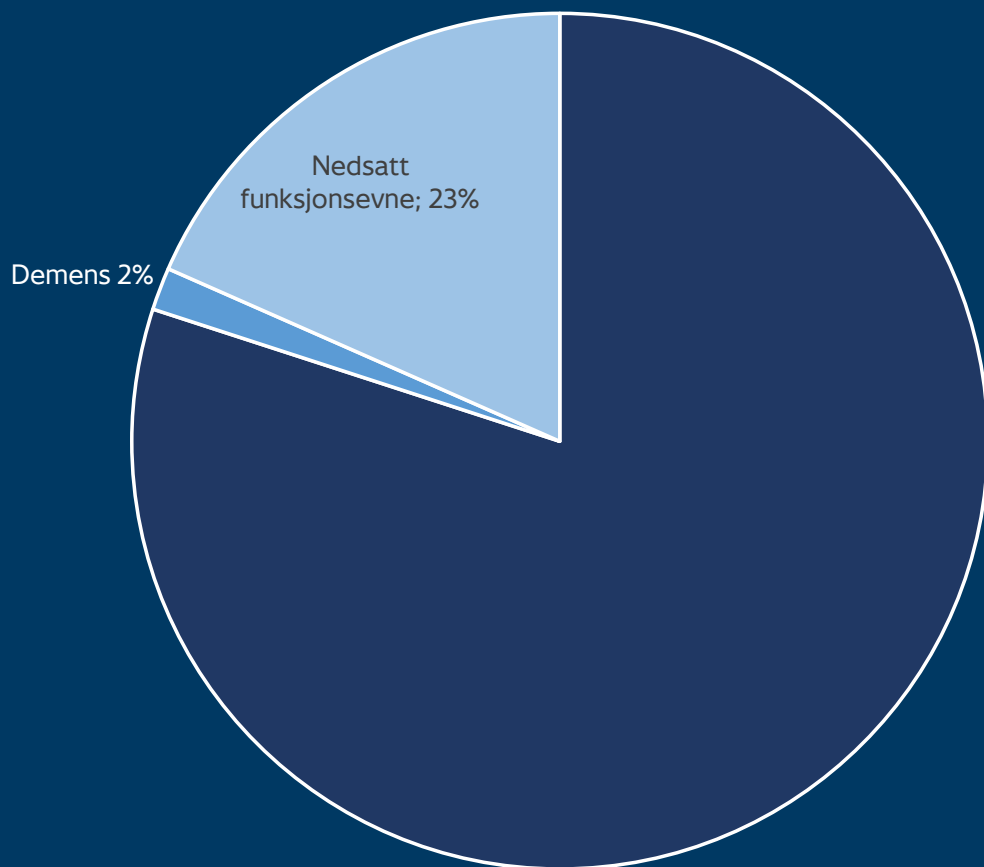
«Hvor lenge kan vi være digitale?»

«Språkutfordringer den største barrieren»



Barrierer knyttet til helse- og livssituasjon i Drammen

- Ca. 23 690 personer har nedsatt fysisk eller psykisk funksjonsevne
- Ca. 2 060 personer har demens





Barrierer knyttet til digital kompetanse i Drammen

- Ca. 14 390 personer er ikke-digitale eller har svak digital kompetanse
- Ca. 9 270 personer vurderer egne digitale ferdigheter til å være på nivå 1 eller 2 på en fempunktskala



Barrierer knyttet til forvaltningsforståelse

Mellom ca. 18 540 og 19 470 personer i Drammen synes det er vanskelig å forstå skriftlig informasjon fra kommunen, finne nyttig informasjon på kommunens nettsider, og bruke kommunens nettbaserte tjenester.



Barrierer knyttet til språkferdigheter

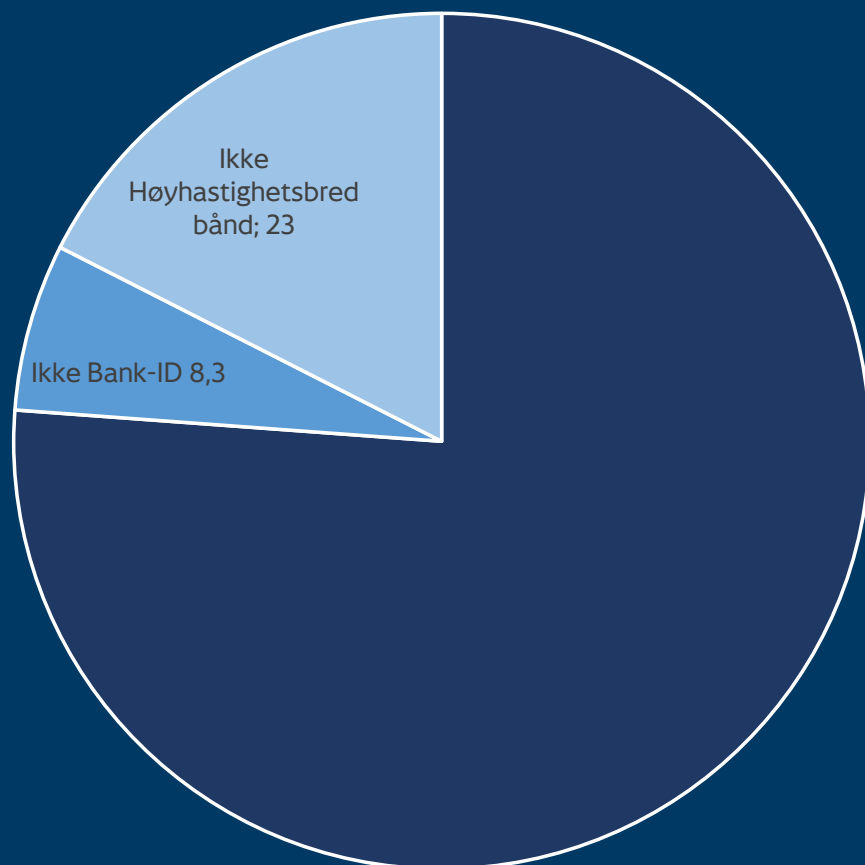
- Ca. 18 540 personer i Drammen mener språket i offentlige digitale tjenester er vanskelig å forstå
- Opp mot 25 500 personer har norsk som andrespråk i Drammen kommune





Barrierer knyttet til tilgang i Drammen

- Ca. 23 000 mangler tilgang til høyhastighetsstandersbredbånd
- Ca. 8 240 personer har ikke Bank-ID





Språklig forutsetning ifølge kartlegging av henvendelser av digital bistand

- God – 56 %
- Delvis – 32 %
- Begrenset – 12 %



Oppfatning av innbyggers datakompetanse ifølge kartlegging av henvendelser av digital bistand

- Svært god – 7,5 %
- God – 26,5%
- Middels – 36,5 %
- Dårlig – 22 %
- Svært dårlig – 7,5 %



Læringspunkter om digital hjelp fra Opinions innbyggerundersøkelsen år 2.

- 1 av 4 (27 %) sier det er ganske/svært viktig å kunne få hjelp med digitale tjenester på et innbyggertorg.
- Flere kvinner enn menn sier at det er viktig med hjelp til digitale tjenester.
- Andelen som mener dette er viktig stiger med alder. Blant aldersgruppen 70 år + er andelen som sier dette er viktig 36 prosent.
- Hjelp med digitale tjenester er viktigere for personer med innvandrerbakgrunn enn for de uten (37 % mot 25 %).
- Blant personer som er sykemeldt eller trygdet er andelen som mener dette er viktig 32 prosent.