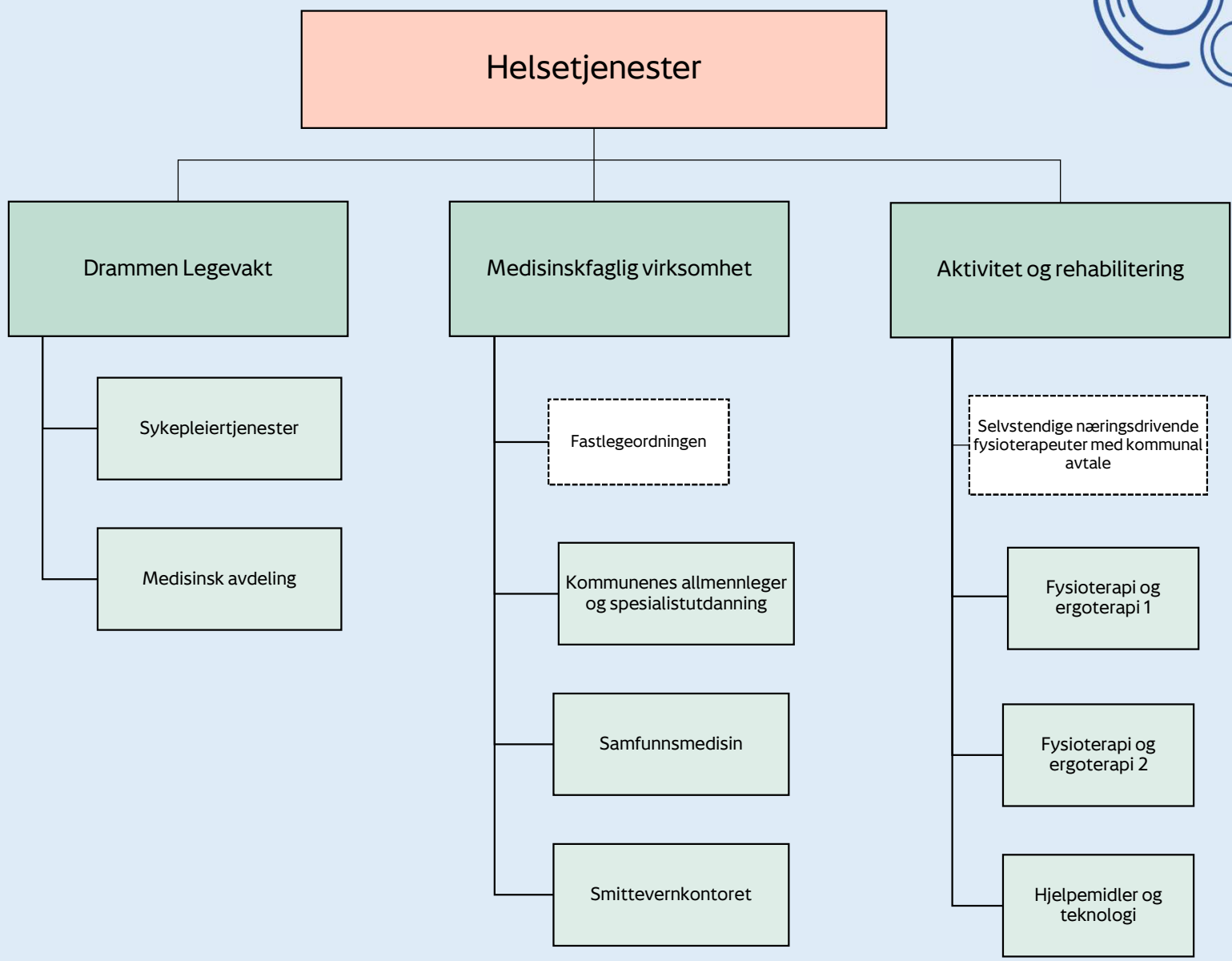




Hjelpemiddelformidling i Drammen kommune

Kommunalsjef Helsetjenester Madli Indseth
Orientering i HHO, 5.24



Hjelpemiddelstrukturen

Behandlingshjelpemidler
spesialisthelsetjenesten



Innbygger har
funksjonsutfordringer

**Punkt 1 er en god vurdering av
fagpersoner i samarbeid med
pasienten - Hva er viktig for deg?
Hva er funksjonsutfordringene?**



Kortvarig/
forbigående



Varig



Hente
selv/hjemmetjenesten/
fysio/ergo tar med



Kjøres ut
etter
prioritet



Fysio/ergo/
andre vurdere og søke



NAV saksbehandle - bestille -
levere i kommunen



Motta i kommunen -
montere - fordele

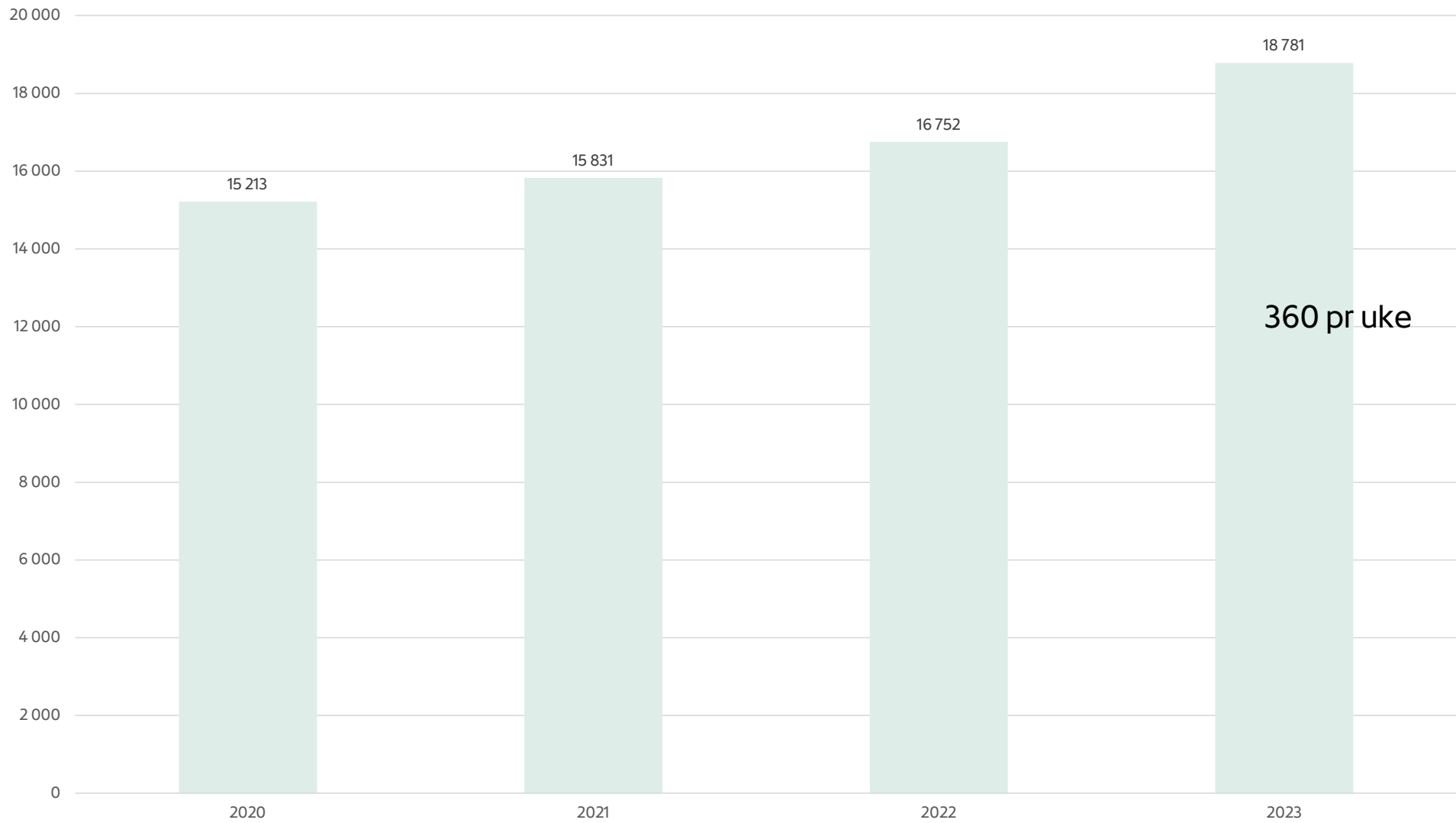


Hente selv/
fysio/ergo ta med

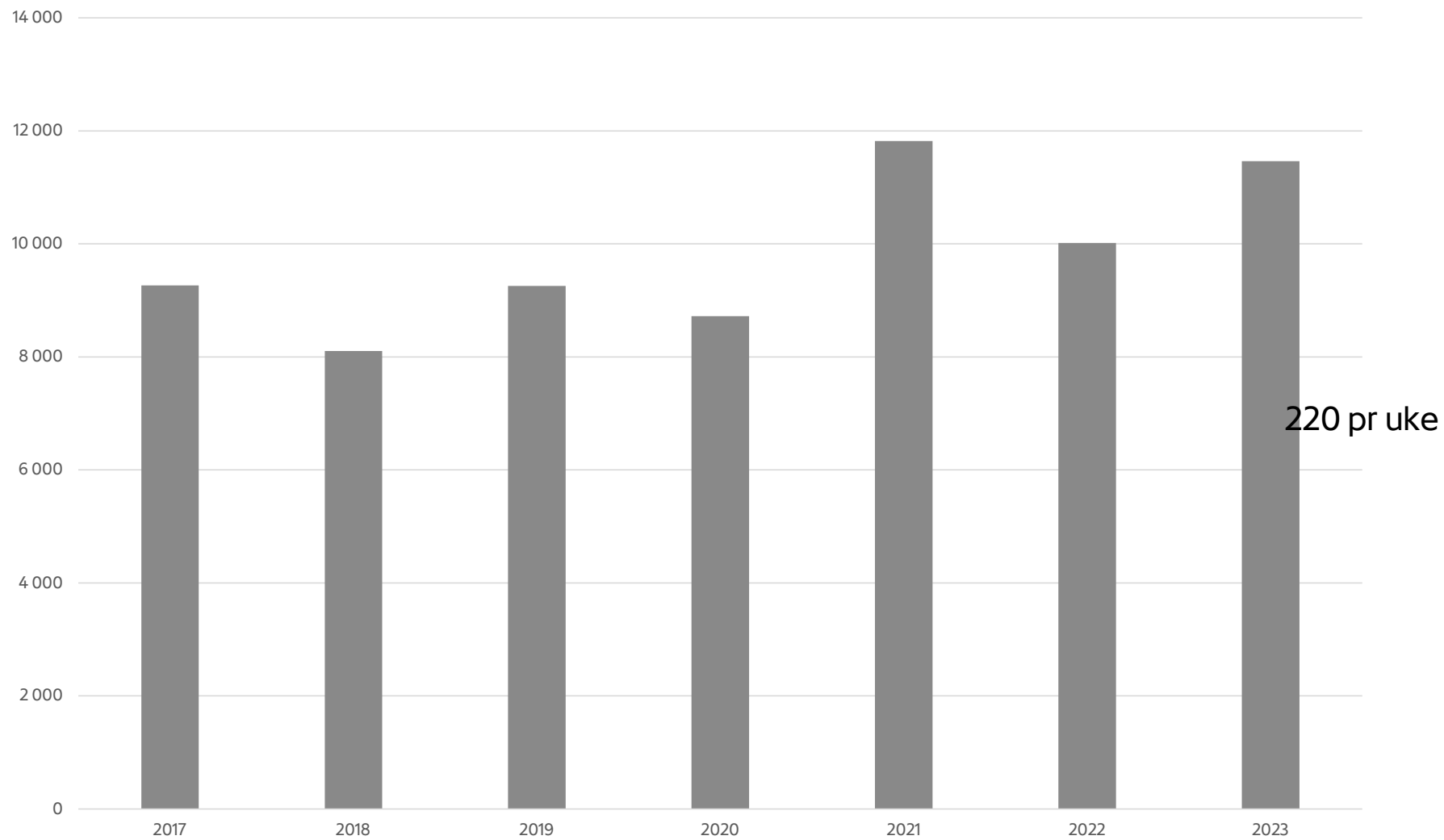


Kjøre ut etter
prioritering

Antall hjelpemidler utlevert (NAV)



Antall hjelpemidler innlevert (NAV)





Hjelpemiddelstrukturen



Innbygger har funksjonsutfordringer



Kortvarig/
forbigående



Hente selv/hjemmetjenesten/
fysio/ergo tar med



Kjøres ut etter
prioritet



Varig



Fysio/ergo/
andre vurdere og søke



NAV saksbehandle - bestille -
levere i kommunen



Motta i kommunen -
montere - fordele



Hente selv/
fysio/ergo ta med



Kjøre ut etter
prioritering



Hjelpemiddelstrukturen



Innbygger har funksjonsutfordringer



Kortvarig/
forbigående



Varig



Hente selv/hjemmetjenesten/
fysio/ergo tar med



Kjøres ut
etter
prioritet



Fysio/ergo/
andre vurdere og søke



NAV saksbehandle - bestille -
levere i kommunen



Motta i kommunen -
montere - fordele



Hente selv/
fysio/ergo ta med



Kjøres ut etter
prioritering

På dagen,
utenom åpningstid etter avtale

Når klargjort: på dagen,
utenom åpningstid etter avtale



Hjelpemiddelstrukturen



Inntil 48 timer - etablert struktur og dialoger, dette greier vi i stor grad

Inntil 5 dager - dette greier vi i stor grad

Inntil 14 dager - individuelle vurderinger og hensyn

Inntil 90 dager - individuelle vurderinger og hensyn

<p>Gjelder kun Felles Mottak</p>	<p>Personer med kort forventet levetid/ i terminal fasen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hjelpemidler som er helt nødvendige for å dekke grunnleggende behov Ved behov for sykeseng fra NAV Hjelpemiddelsentral. (Må det foreligge vurdering fra terapeut/felles mottak/Kontor for Tjenestetildeling) Utskriving fra sykehus med svært kort varsel 	<p>Akutt, inntil 48 timer</p>
<p>1 <i>Rask innsats vurderes å ha særlig stor betydning for brukerens funksjonsnivå, lindring og livskvalitet</i></p>	<p>Personer med akutt endring av funksjon (f.eks. etter fall eller trykksår)</p> <p>Situasjoner med høy risiko for alvorlige konsekvenser</p> <p>Overgangsfaser - planlagt utskrivning innen kort tid:</p> <ul style="list-style-type: none"> Innad i kommunen Mellom Spesialisthelsetjenesten og kommunen 	<p>Inntil 5 dager</p>
<p>2 <i>Tidlig innsats vurderes å ha stor betydning for å sette brukeren i stand til å gjenvinne, utvikle eller opprettholde funksjonsnivå og hindre ytterligere funksjonstap</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Personer der funksjon eller smertetilstand vil bli vesentlig forverret dersom tiltak utsettes. Personer med brått funksjonstap. Personer som er i overføringsfaser der tiltak kan planlegges frem i tid. Stor slitasje på tjenesteutøvere 	<p>14 dager</p>
<p>3 <i>Innsats forventes å ha betydning for brukeren for å forbedre og/eller opprettholde funksjonsnivå og livskvalitet.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Personer med begynnende funksjonstap. Personer med deltagelsesutfordringer. Slitasje på pårørende og tjenesteutøvere Retur ved MORS 	<p>3 mnd</p>

Sentrale utfordringer for helse- og omsorgstjenester generelt og hjelpemiddelformidling spesielt

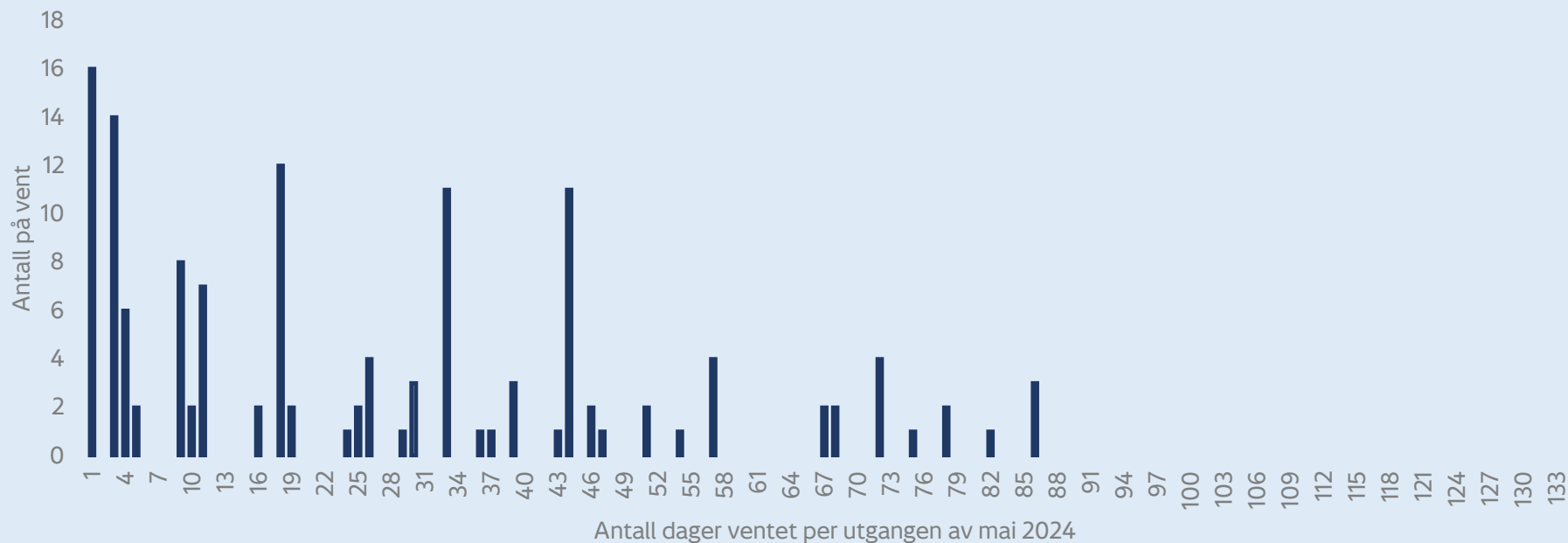


- Økningen i antall eldre, og ønsket om at flere skal bo hjemme i stedet for på sykehjem, fører til økte krav til tjenester for hjemmeboende, deriblant hjelpemiddelformidling
- Økte forventninger og krav i befolkningen til hva kommunen skal bidra med
- Krevende økonomiske rammer gir behov for å legge om tjenestene til å kunne drifte forsvarlig med relativt lavere bemanning
- Virksomheten må balansere tiltak når det gjelder å ivareta brukernes løpende behov og kompensere tiltak og samtidig ha fokus på helsefremming og forebygging
- Relativt høyt fravær og stillinger som må holdes vakante.
- Dette sammen med økende pågang gir kapasitetsutfordringer – ventetider på transport og tilgjengelighet på telefon
- Omstilling gir økte krav til de ansatte – dette er krevende



Ventetider transport hjelpemidler - utkjøringer

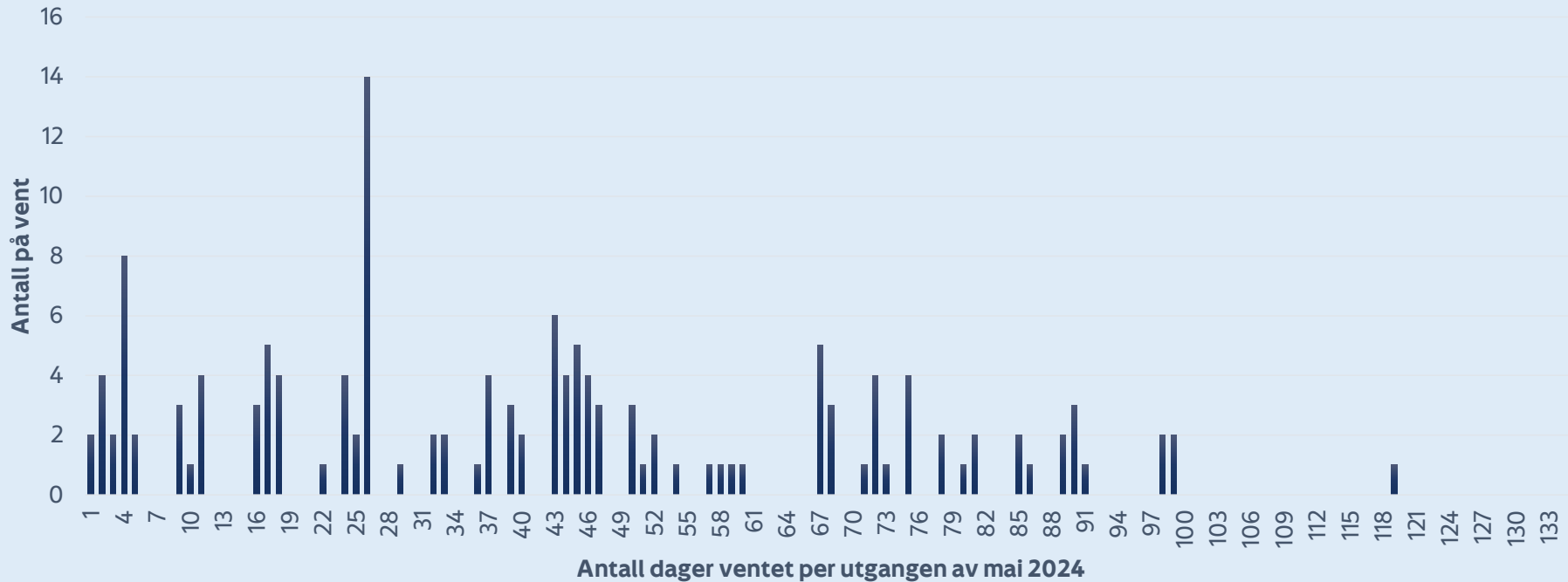
Antall utkjøringer på vent i forhold til antall dager ventet per utgangen av mai 2024
- av de som ikke har prioritet rød/akutt*



*der vi har maksimal ventetid jf. prioriteringsnøkkel 14-90 dager

Ventetider transport hjelpemidler - innhentinger

Antall innhentinger på vent i forhold til antall dager ventet per utgangen av mai 2024 - av de som ikke har prioritet rød/akutt*

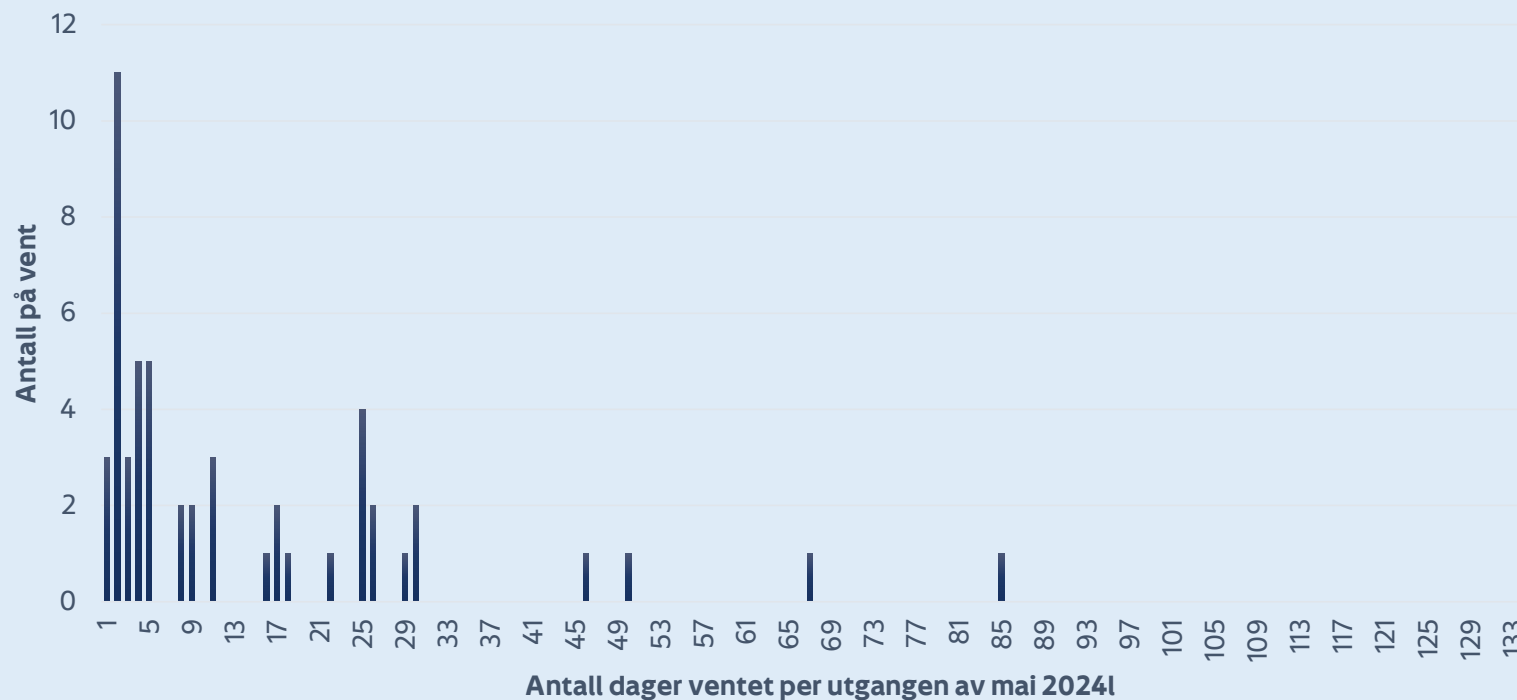


*der vi har maksimal ventetid jf. prioriteringsnøkkel 14-90 dager

Ventetider reparasjon hjelpemidler



Antall reparasjoner på vent i forhold til antall dager ventet per utgangen av mai 2024 - av de som ikke har prioritet rød/akutt*



*der vi har maksimal ventetid jf. rioriteringsnøkkel 14-90 dager



Tiltak for å møte utfordringene i hjelpemiddelformidlingen

- Tiltak i samarbeid med andre tjenester og med bistand fra kommuneoverlege
 - Nav hjelpemiddelsentral
 - bedre logistikk i overganger
 - sikre riktig informasjon til innbyggerne
 - felles digitalt logistikksystem?
 - Hjemmetjenester og tjenestetildeling
 - En samarbeidsarena på tvers med bidrag fra kommuneoverlege er under etablering: hvem skal kunne bestille hvilke hjelpemidler, hvor bør det være fremskutte lagre av kommunale hjelpemidler, hvordan kan vi samarbeide bedre om å vurdere alternativer til svært store/ressurskrevende hjelpemidler, hvordan kan vi samarbeide bedre om vurdering og differensiering av hastegrad
 - Innbyggertorg – samarbeid for å sikre bedre tilgjengelighet på telefon og digital tilgjengelighet



Tiltak for å møte utfordringene i hjelpemiddelformidlingen

- Logistikk hjelpemiddellager, utlevering, innhenting, reparasjoner
 - Lagerlogistikk
 - fysisk logistikk når det gjelder lokaler
 - rutiner og logistikksystemer – forbedret digitalt logistikksystem? Bistand fra digital agent
 - Arbeidsfordeling og ansattes roller – tydelig rollefordeling og gode rutiner
 - Bedre hente selv-løsninger
 - Kjøreruter
 - mulighet for å optimalisere kjøreruter?
 - benytte digitalt system som Hjemmetjenester og institusjon tar i bruk for hjemmetjenester – Spider? Bistand fra digital agent
- Prioriteringsverktøy
 - Utviklet i samarbeid med landets 12 største kommuner.
 - Følge prioriteringsverktøyet føringer og samtidig ta individuelle hensyn



Tiltak for å møte utfordringene i hjelpemiddelformidlingen

- I Aktivitet og rehabilitering samlet sett
 - Felles mottak for henvendelser vedr. hjelpemidler og andre henvendelser til virksomheten – åpningstider og digital tilgjengelighet
 - Balanse mellom ressurser og innsats inn mot helsefremming, forebygging, rehabilitering og opptrening, vedlikeholdsaktivitet og kompensierende tiltak
 - Viktig å nyttiggjøre ansattes erfaringer og innspill til hvordan rigge gode og effektive tjenester innenfor rammene
- Erkjennelse av at omstilling er krevende for de ansatte – samarbeid med tillitsvalgte og vernetjeneste, oppfølging i tråd med føringer og retningslinjer



**DRAMMEN
KOMMUNE**
- et godt sted å leve