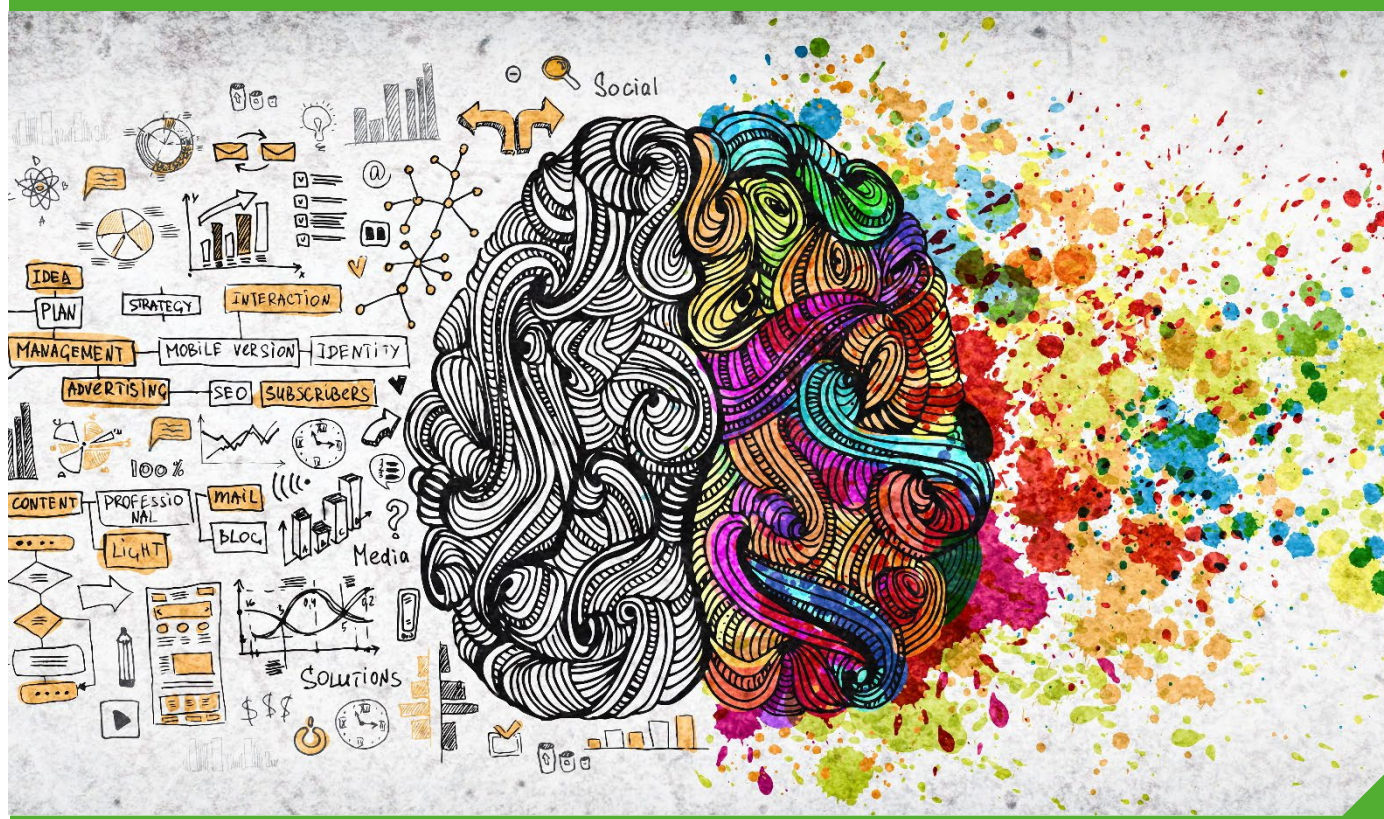


RAPPORT – 15.02 2021

# ÅRSRAPPORT 2020

## - USHT Viken (Buskerud)



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**

VIKEN (Buskerud)



# INNHALDSFORTEGNELSE

Introduksjon.....	3
1. Bygge bro mellom forskning, innovasjon og praksis gjennom samarbeid.....	5
2. Være pådriver for kvalitetsforbedring, kunnskapsheving og tjenesteutvikling.....	6
2.1 Digitalisering og velferdsteknologi.....	6
2.2 Demensomsorg.....	7
2.3 Pasientsikkerhet.....	9
2.4 Lindrende behandling, pleie og omsorg.....	11
2.5 Tjenester til mennesker med utviklingshemming.....	13
2.6 Psykisk helse/rusarbeid.....	15
2.7 Leve hele livet – reformen.....	16
2.8 Kommunekontakter.....	22
2.9 Nasjonalt samarbeid.....	24
Evaluering USHT Viken (Buskerud) 2020.....	25
Kritiske suksessfaktorer for gjennomføring av handlingsplanen.....	27
Godkjenning og evaluering.....	27
Vedlegg.....	28



## INTRODUKSJON

Året 2020 har vært utfordrende for mange grunnet pandemien. Men til tross for dette har aktivitetsnivået og fokuset på utvikling og forbedring vært høyt i USHT Viken (Buskerud). Pandemisituasjonen har medført at USHT er blitt utfordret på rask omstilling til digitale møteplasser for samhandling og utvikling. Resultatet av denne omstillingen har medført at vi har planlagt aktivitetene mer målrettet iht. formål for USHT. Fokuset i metode og innhold er blitt mer konsentrert mot læringsutbyttet gjennom digital deltagelse. Dette har krevd i større grad å mobilisere deltagere og utfordret de i å dele og medvirke gjennom digitale verktøy. Dette har vi opplevd kan være utfordrende, men her har vi også sett ulikheter mellom gruppene og de som i større grad er trygge å håndtere digitale verktøy. Vi ser også at USHT Viken (Buskerud) har utviklet sin digitale samhandling raskere enn kompetanseutvikling og spredning av digitale plattformer i enkelte kommuner. Dette mener vi også er medvirkende årsak til at det kan være utfordrende og mobilisere engasjement og deltagelse i digitale møteplasser. Men vi kan i større grad inviterer og drifte aktiviteter som gir åpning for deltagelse fra enda flere da kommunene får redusert reisetid og kan lettere planlegge deltagelse inn i en travel hverdag. USHT Viken (Buskerud) har også vært etterspurt fra flere eksterne aktører, om veiledning i etablering av digitale prosesser og seminarer.

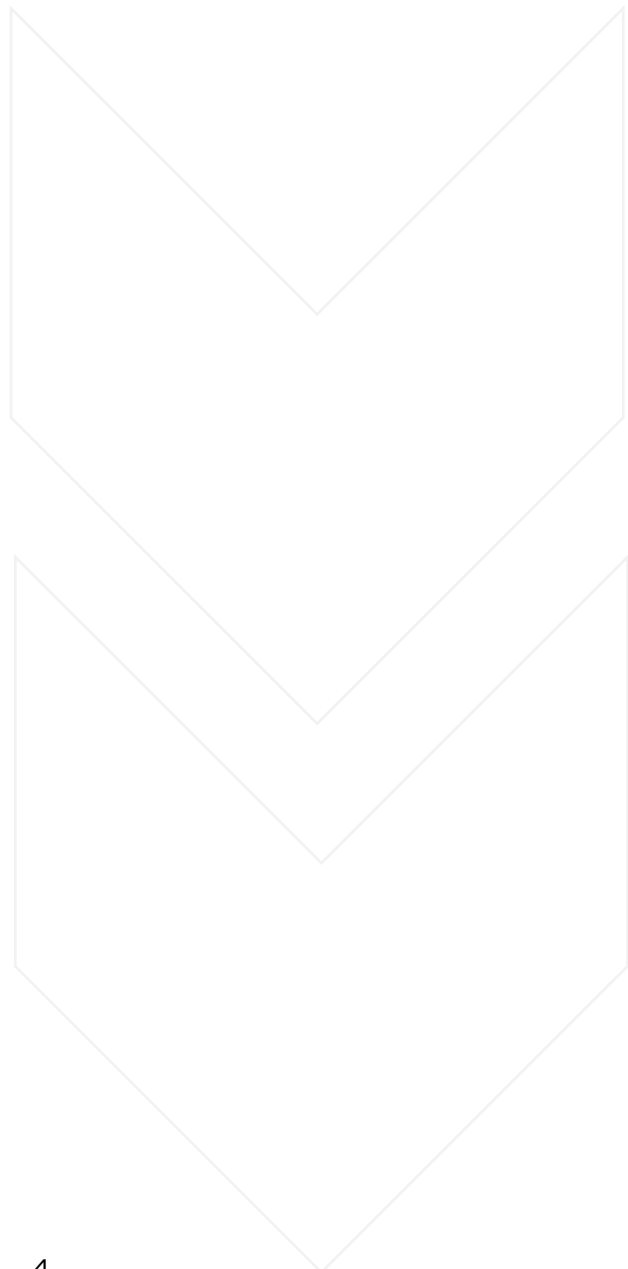
Omleggingen til heldigitale samlinger har medført at dette legger til rette for økt tilgjengelighet for kommunene i Buskerudområdet. Til tross for dette, ser vi at det er enkelte aktiviteter som det har vært lav deltagelse på. Dette være seg fagnettverk inne psykisk helse og rusarbeid og nettverk for kommunekontakter. Kommunekontaktene har ofte mange roller i egen kommune og noen tilbakemeldinger vi har fått, er at mange har hatt viktige roller i pandemiarbeid i egen kommune.

Men til tross for omlegging, ser vi at det er enkelte aktiviteter i regi av USHT som kommunene har prioritert i større grad, dette ser vi særlig på aktiviteten knyttet til de ulike ABC-programmene USHT leverer på vegne av Aldring og Helse. Pandemisituasjonen har også medført økt etterspørsel og deltagelse i programmet med utdanning av proACT instruktører for kommunene.

USHT hadde også forventninger om høyere deltagelse i kompetansenettverket med kontinuerlig forbedringsarbeid. Dette er hovedsatsningen for realisering av kvalitetsreformen Leve hele livet. Reformens intensjon er bygd på bla forskrift om ledelse og kvalitet i helse og omsorgstjenestene. Og reformen er bygd på ulike nasjonale anbefalinger for å fremme helhet, sammenheng og sikkerhet i helsetjenestene. Noe kommunene tilbys gjennom programmet med å erverve kunnskap om å drive dette arbeidet systematisk. Mange kommuner har for øvrig meldt at de ikke har kapasitet for deltagelse grunnet pandemi eller annet omstillingsarbeid i egen kommune. Det har generelt vært positive tilbakemeldinger knyttet til programmets metode og innhold, de kommunene som ikke har deltatt i 2020 ønsker å vurdere deltagelse ved oppstart på ny - høsten 2021.

Gjennom vår store evalueringsprosess der vi hadde som formål og se i hvilken grad vår organisasjonsform, rolle og funksjon bidrar til å innfri samfunnsoppdraget gitt av Helsedirektoratet, har dette gitt oss en ny innsikt i hvordan USHT har blitt oppfattet som en pådriver.

Denne innsikten og kunnskapen har medført at vi har iverksatt prosesser internt og eksternt for å utvikle USHT Viken (Buskerud) til en mer aktiv pådriver og samarbeidspart for kommunene. Evalueringen har også gitt en god og helhetlig struktur på evaluering av våre aktiviteter. Dette vil gi oss mer målrettet innsikt i effekt av våre aktiviteter og intervensjoner de neste 3 årene, som igjen vil være viktige stoppunkter for endring og kontinuerlig forbedring av våre aktiviteter og samarbeid.



# 1. BYGGE BRO MELLOM FORSKNING, INNOVASJON OG PRAKSIS GJENNOM SAMARBEID MED AKADEMISKE MILJØ

## MÅLSETNINGER FRA HANDLINGSPLANEN:

- Bidra til Kunnskapsbasert praksis i kommunene ved å tilby råd og veiledning
- Være kontaktledd mellom kommuner og forskningsinstitusjoner

## TILTAK GJENNOMFØRT:

Vertskommunen Drammen, har frem til utgangen av 2019, hatt samarbeidsavtale med Universitetet i Sør-Øst Norge (USN). En samarbeidsavtale som USHT Viken (Buskerud) har vært knyttet opp mot tidligere. For 2020 har det vært nye forhandlinger i regi av vertskommunen, men disse har ikke blitt sluttført ved utgang av 2020.

Det akademiske miljøet er dog tilknyttet USHT Viken (Buskerud) gjennom vårt Fagråd ved representasjon fra Senter for Omsorgsforskning og USN.

USHT Viken (Buskerud) er delt i områder der fire fag- og gjennomføringskoordinatorer har oppfølgingsansvar for hvert område. Det er utarbeidet arenaer i hvert av de fire områdene der kommunene er tilbudt råd og veiledning, samt erfaringsdeling for å kunne gi innsikt i kunnskapsbasert praksis innen de forbedrings- og endringsarbeidet kommunene prioriterer eller har meldt behov for.

Arbeidsforskningsinstituttet ved OsloMet har søkt Norsk Forskningsråd for igangsetting av prosjekt og USHT Viken (Buskerud) er med i prosjektet og er representert gjennom prosjektets advisory board. Prosjektet handler om ledelse og organisering av hverdagsrehabilitering i norske kommuner. Norsk Forskningsråd har ikke gitt tilslag for prosjektet i 2020, det vil vurderes søkes på ny i 2021 eller 2022.

Målet for prosjektet er (Christian Wittrock, Forsker, Arbeidsforskningsinstituttet OsloMet):

1. To develop a case sensitive model for the implementation of reablement in the healthcare system, with a focus on organization, management and leadership enhancing the quality of services.
2. To explore how diffusion theory may be used – and extended – to produce new knowledge of the successful implementation of innovations in the public domain.

## 2. VÆRE PÅDRIVER FOR KVALITETSFORBEDRING, KUNNSKAPSHEVING OG TJENESTEUTVIKLING

### 2.1 DIGITALISERING OG VELFERDSTEKNOLOGI

#### MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:

- USHT Viken (Buskerud) tilbyr informasjon og veiledning i opplæringsprogrammet Velferdsteknologiens ABC
- Medvirkning til drift av nettverk innen digitalisering og velferdsteknologi i samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Viken, Vestre Viken, USN, Vitensenteret og aktuelle samarbeidspartnere

#### TILTAK GJENNOMFØRT:

Nettverk innen digitalisering og velferdsteknologi

Den planlagte vårsamlingen #Helseviken2020 (i samarbeid med Vestre Viken, USN/Vitensenteret helse og teknologi, Norway Health Tech, Helse Hub) 28.04.2020 ble avlyst grunnet covid-19 pandemien. Noe av innholdet ble videreført til høstsamlingen.

Høstsamlingen ble gjennomført digitalt i "Teams" 17.11.2020. Temaet for samlingen var implementering av velferdsteknologi med fokus på de ansatte v/ Etty Nilsen, samt digital sår tjeneste v/Bodil Bach og implementeringsarbeid og kompetansetilbud ved Responssenteret Kongsberg. Antall påmeldte til samlingen var 40 personer, hvor bl.a. nettverket stilte med sine ressurspersoner fra tilnærmet samtlige kommuner i Buskerudområdet. Totalt antall deltakere er vanskelig å si presist, da kommunene samlet ansatte i små grupper som satt sammen. I evalueringen i «Menti», var det tilsvarende antall påmeldte som besvarte.

Arbeidet med revidering av Velferdsteknologiens ABC har startet høst 2020.

#### ABC opplæring

Området Hallingdal gjennomførte ABC opplæring i samarbeid med USHT Viken (Buskerud) (oppstart juni 2020 og 3 samlinger via teams). Område Ringerike og område Kongsberg fikk tilbud om å delta på digital VFT ABC oppstart ved USHT Innlandet (Oppland) med oppstart september 2020.

## Webinar – VR-teknologi og læring

USHT Viken (Buskerud) har i samarbeid med USN/Vitensenteret helse og teknologi, Helse Hub og Norway Health Tech koordinert og gjennomført webinar 04.12.20 med tema "VR-teknologi og læring". Webinaret er en oppstart for regionens videre arbeid innen kvalitets- og kompetansearbeid i helsesektoren med spesielt fokus på observasjons- og vurderingskompetanse. Vi har hatt gleden å ha med oss USHT Møre og Romsdal, samt Simcare med i planlegging og gjennomføring av webinaret. Noe som stimulerte til nasjonal spredning og deltagelse, samt tettere samarbeid mellom USHT'ene. Det var påmeldt over 200 deltagere til webinaret, samtidig som det har blitt gjort opptak med videre deling/spredning i etterkant.

### **EVALUERING OG ERFARING:**

Evalueringen av USHT Viken (Buskerud) sin organisasjonsform, rolle og funksjon viser at Velferdsteknologiens ABC ønskes i alle områder, og det etterspørres kontinuerlig kommunikasjon via nyhetsbrev og webinarer. Det etterspørres også en felles kompetansebygging mellom de ulike faggruppene, og ytterligere samhandling med Statsforvalteren. Det er behov for å jobbe mer med kommunikasjonsplan ut mot kommunene innenfor dette fagområdet da USHT oppleves som fraværende. Lite kjennskap til handlingsplanen til USHT, samt savnes samhandling fra kommunene.

Evalueringen fra VFT ABC, Hallingdal viser at de ansatte som deltar på kursene er motiverte, og ser temaet som relevant med tanke på kompetansebygging og utviklingsarbeid.

Evaluering fra nettverkssamlingen høst 2020: 90 % av deltakerne på nettverkssamlingen, svarer at det er involvering fra flere sektorer i egen kommune. Etter samlingen oppgir deltakerne at samlingen har vært lærerik, motiverende og nyttig.

## **2.2 DEMENSOMSORG**

### **MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:**

- USHT Viken (Buskerud) er underleverandør og tilbyr opplæringspakken «Demensomsorgens ABC»
- Drifte nettverk for demenskontakter i samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Viken

## TILTAK GJENNOMFØRT:

### Nettverk for demenskontakter

Den planlagte vårsamlingen 06.05.2020 ble avlyst grunnet pandemien. I stedet inviterte vi til et digitalt tilbud, hvor vår hovedforeleser Alka R. Goyal (Førstemanuensis v/ Oslo MET) spilte inn sitt innlegg i opptak. Denne forelesningen var delt inn i 2 bolker, hvor første bolk handler om «Angst og depresjon hos personer med demens» (ca 30 min) og andre bolk ga en innføring i kartleggingsverktøy for angst og depresjon hos samme brukergruppe (ca. 15 min). Denne alternative gjennomføringen ble sendt ut til kommunene første uken i juni 2020, men vi så at det var få kommuner som valgte å benytte seg av tilbudet. Sammen med foredraget, ble det sendt ut en evaluering i Forms. Denne var det en person som svarte på.

Da vi i USHT var usikre på om vårens tilbud ikke ble benyttet grunnet presset tid, lite ressurser eller mangel på informasjon, valgte vi å sende ut tilbudet på nytt som en del av høstsamlingen. Videoforedraget ble presentert som dag 1, som kommunene måtte gjennomføre i egen kommune før samling i nettverket dag 2.

Statistikk fra Vimeo, bolk 1, videoforedrag Angst og depresjon:

Date ↕	Views ↕	Unique Viewers	Finishes
Totals:	37	33	14

Statistikk fra Vimeo, bolk 2, videoforedrag kartleggingsverktøy:

Date ↕	Views	Unique Viewers	Finishes
Totals:	26	23	15

Dag 2 i høstsamlingen ble gjennomført digitalt i Teams 23.11.2020. Det var 27 deltakere påmeldte til høstsamlingens dag 2, fra kommunene Ål, Drammen, Hole, Kongsberg, Modum, Rollag og Hol. Totalt antall deltakere er vanskelig å si presist, da kommunene samlet ansatte i små grupper som satt sammen. Det var tilsvarende antall påmeldte som besvarte evalueringen som ble utført ved bruk av verktøyet Menti.



*Alka R. Goyal*

### Aldring og helse, Demensomsorgens ABC

Demensomsorgens ABC, Perm 1, fagseminar 2: Av 64 påmeldte var det 49 som gjennomførte.



## Huskommelsesstimulerende terapi (HST)

Gjennomført kartlegging av Covid-19, når det gjelder opprettholdelse og tilpasning av HST. Kartleggingen ble sendt til 20 HST instruktører i Buskerudområdet, hvor 6 besvarte. Kartleggingen viste at 80 % ikke har hatt tilbud siden mars 2020, men gruppen har gitt tilbakemelding om at det ønskes veiledning om tilpasning av tilbudet til Covid-19 situasjonen. Oppsummering av kartlegging er delt med Aldring og helse, som i 2020 har sett på mulighetene for digitale HST-kurs fremover.

## EVALUERING OG ERFARING:

Evalueringen av USHT Viken (Buskerud) sin organisasjonsform, rolle og funksjon viser en opplevelse av at nettverket for demenskontakter er viktig. Nettverket er godt etablert, og en viktig arena for kompetanseheving og nettverksbygging mellom kommunene. Det er ønske om økt fokus på samhandling mellom spesialisthelsetjenesten, kommunene og USHT Viken (Buskerud)..

Evaluering av samling i demensnettverket: Forventningene til samlingen er økt kunnskap, faglig oppdatering og motivasjon. Deltakerne beskriver samlingen som interessant, inspirerende og oppfriskende. Deltakerne opplevde i mindre grad at de kunne delta aktivt via digital løsning, og at det var utfordrende å dele erfaringer med de andre deltakerne. USHT Viken (Buskerud) gjorde en kartlegging med tanke på ønsker fra nettverket til høstens samling, hvor vi ser at nettverket har en forventning til kurs og kompetanseheving. Det er lite fokus på samhandling og erfaringsdeling. USHT opplever at gjennom workshop i nettverket, får vi en innsikt i status og tendenser innenfor området i kommunene.

## 2.3 PASIENTSIKKERHET

I Leve hele livet-reformens kapittel 7 Helsehjelp og 7.5 Systematisk kartlegging og oppfølging blir dagens utfordringer skissert «Å fange opp tegn på utvikling av sykdom, funksjonstap eller problemer, er en forutsetning for å komme tidlig i gang med tiltak, både hos hjemmeboende eldre og eldre på sykehjem. Helse- og omsorgstjenesten bør derfor utvikle og bruke ansattes kompetanse i systematisk observasjon, kartlegging og oppfølging» (hentet 10.12.20 fra <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-15-20172018/id2599850/?ch=7#kap7-5>)

Observasjoner og vurderinger av pasientens helsetilstand forutsetter at helsepersonellet har kompetanse innen området, men fordrer også god tverrfaglig og tverrsektoriell samhandling. Videre i reformen er det anbefalt følgende tiltak:

- Et system for måling gjennom observasjons- og kartleggingsverktøy
- Rutiner for dokumentasjon og overvåkning av symptom- og sykdomsutviklingen
- Løpende oversikt over samlet kompetanse og behovet for faglig oppdatering
- Tilbud om regelmessig faglig oppdatering og kollegaveiledning

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-15-20172018/id2599850/?ch=7#kap7-5>

Opplæring i proACT og deltakelse i kompetanseprogram i kontinuerlig forbedringsarbeid er tiltak USHT Viken (Buskerud) har gjennomført for å blant annet imøtekomme reformens anbefalinger og kommunenes behov for opplæring i observasjons- og vurderingskompetanse. Aldring og Helse sin Eldreomsorgens ABC, Geriatri gir helsearbeidere og medarbeidere uten formell kompetanse en grunnkompetanse på området spesielt rettet mot den eldre, geriatriske pasienten.

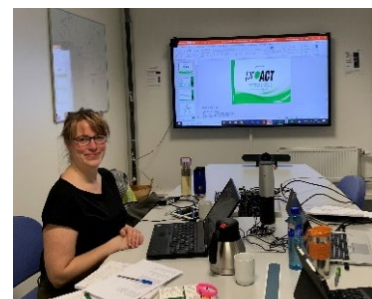
#### MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:

- Tilby opplæring, undervisningsmaterieil, fagdager og bidra til videreutvikling av proACT
- Tilby kurs og/eller informasjon og veiledning i vurderingskompetanse for helsefagarbeidere
- USHT Viken (Buskerud) er underleverandør og tilbyr opplæringspakken Eldreomsorgens ABC, perm "Geriatri"

#### TILTAK GJENNOMFØRT:

##### proACT

Instruktørkurs i proACT i januar 2020 ble gjennomført som en fysisk samling i Drammen. Det var totalt 10 deltakere fra 3 kommuner. Det var deltakere som ikke fikk meldt seg på, samt at behovet for instruktører ble tydelig under pandemien da kompetanseheving og opplæring gjennom proACT ble ekstra aktuell for kommunene. Det ble besluttet å gjennomføre et nytt instruktørkurs også høsten 2020. Dette ble gjennomført som et digitalt kurs, men med praktisk trening på arbeidsstedet. Her deltok 16 deltakere fra 7 kommuner. proACT-instruktørkurs er ikke blitt gjennomført digitalt i Buskerudområdet før, erfaringene fra kurset er at fagdelen fungerer godt å undervise i digitalt. Det er praktisk trening i simulering som er utfordrende å få til. De nye instruktørene var alle en del av et team i kommunene og fikk i oppgave selv å sørge for simuleringstrening i samarbeid med allerede ferdige instruktører.



## Fagdag i proACT

Instruktører i Buskerudområdet ble invitert til felles, digital fagdag høsten 2020. Tema for fagdagen var gjennomgang av innholdet i KlinObsKommune, erfaringer fra koronasituasjonen og informasjon fra mobilt ferdighetssenter i Hallingdal. 34 instruktører deltok fra 7 kommuner.

## Vurderingskompetansekurs for helsefagarbeidere

Kurskonseptet er fremdeles tilgjengelig for alle kommunene. Ved behov for informasjon eller veiledning for oppstart har kommunene tatt kontakt med sin fag- og gjennomføringskoordinator.

## Aldring og helse, Eldreomsorgens ABC, Geriatri

Eldreomsorgens ABC, Geriatripermen, fagseminar 2: Seminaret ble strømmet for de kommunene som ønsket det, ellers var det tilbud om fysisk oppmøte i egnede undervisningslokaler i Drammen kommune. 37 deltakere fordelt på 4 kommuner; Drammen, Øvre Eiker, Rollag og Sigdal gjennomførte geriatripermen i 2020.

## EVALUERING OG ERFARING:

proACT-instruktørene er en gruppe ressurspersoner som ikke er koordinert på lik linje med de andre nettverkene i USHT, noe som også gjenspeiles i tilbakemeldingene. Det er et ønske om nettverkssamlinger mer oppfølging. Vi ser utfordring med tanke på forankring av instruktørene i kommunene og om kompetansen tas i bruk slik det er tenkt.

En kommune viser til at det er god organisering i egen kommune, men tid til utvikling og frigjøring av ressurser er utfordrende i forhold til utøvelse av instruktørrollen.

## 2.4 LINDRENDE BEHANDLING, PLEIE OG OMSORG

### MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:

- Gi veiledning til «Opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt»
- Nettverk innen kreftomsorg og palliasjon – driftsform og ansvar må avklares i 2020 Informerer om opplæringspakken fra Aldring og helse

## TILTAK GJENNOMFØRT:

### Mentorsamling

Den årlige samlingen for mentorer vår 2020 utgikk pga. ressursmangel hos USHT Viken (Buskerud) under pandemien.

### Mentoropplæring

I november ble det tilbudt mentoropplæring for ressursnykepleiere inne området palliasjon. Dette samlet totalt 4 ressursnykepleiere fra Sigdal, Rollag og Hole. Utover opplæringen har USHT Viken (Buskerud) frem til nå finansiert lisenser til deltakere i digital opplæringspakke for lindring og omsorg ved livets slutt for kommunene i Buskerudområdet. I 2020 er det formidlet og finansiert 80 lisenser i kurspakken.

### Nettverk for ressursnykepleiere i palliasjon og kreftomsorg

Det har ikke vært aktiviteter i nettverket i 2020 pga. overgang til nye lokale nettverk.

I november 2019 opphørte avtalen om et felles ressursnettverk for Buskerudområdet. Samhandlingsstyret i Kommune helsesamarbeidet (KHS) konkluderer med at avtalestrukturen mellom Vestre Viken og kommunene i kommune helsesamarbeidet ikke understøtter den form for avtale som kompetansenettverket innen palliasjon og kreftomsorg, Vestre Viken helseområde har utarbeidet. Oppløsning av styringsgruppen fra 24.02.2020. Nettverket hadde fra 2020 ingen formell avtale. Anbefalinger fra styringsgruppen for videre drift av ressursnettverk er:

- Lokale nettverk opprettholdes videre, tilknyttet de fire sykehusenes palliative team/sentre med tilhørende kommuner.
- Etablering av et arbeidsutvalg for samarbeid mellom de lokale nettverkene når disse er opprettet.

På bakgrunn av anbefalingene gikk Drammen sykehus sammen med kommunene Lier, Asker og Drammen for etablering av ny arbeidsgruppe. Holmestrand kommune er også invitert inn. Det ble utarbeidet et forslag til handlingsplan som ble vedtatt i LSU høsten 2020. Arbeidsgruppen har sitt oppstartsmøte i januar 2021. Se *vedlegg 3*

## EVALUERING OG ERFARING:

Av Evalueringen av USHT Viken (Buskerud) sin organisasjonsform, rolle og funksjon, kom det frem at nettverksressursene har hatt lite kjennskap til utviklingssenterets aktiviteter og oppgaver tilknyttet nettverket. Mentoropplæringen fikk gode muntlige tilbakemeldinger, men det har vært utfordrende med oppstart av opplæringspakken i kommunene grunnet smittesituasjonen.

## 2.5 TJENESTER TIL MENNESKER MED UTVIKLINGSHEMMING

### MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:

- Tilby undervisning innen «Kap. 9, Tvang og makt»
- Drifte nettverk for vernepleiere i tjenester til mennesker med utviklingshemming
- USHT Viken (Buskerud) er underleverandør og tilbyr opplæringspakken «Mitt livs ABC»

### TILTAK GJENNOMFØRT:

#### Kapittel 9, Tvang og makt

Ressurser fra Drammen kommune har tidligere hatt ansvar for aktiviteter tilknyttet kapittel 9, tvang og makt. På grunn av covid-19 situasjonen ble det ingen organisert undervisning i 2020. Tema om tvang og makt har inngått i seminar i Mitt livs ABC.

#### Nettverk for vernepleiere

Formålet med nettverket er å styrke fagmiljøet for vernepleieres om jobber i tjenester til mennesker med utviklingshemming. Målet er å komme frem til tiltak for å rekruttere og beholde vernepleiere i tjenester til mennesker med utviklingshemming i kommunene i området Buskerud.

Samlingene i 2020 ble lagt opp som digitale samlinger. Vårens seminar gikk over perioden juni til september og var et videoseminar. Deltakerne fikk en oversikt over filmer og foredrag som skulle gjennomgås, alene eller i mindre grupper på arbeidsplassen. Videoseminaret ble åpnet for alle som jobber i de nevnte tjenestene for å gi faglig påfyll om temaene: informasjon fra NAKU, korona og voksne/eldre med funksjonshemming, retningslinjer for smittevernsarbeid, hverdagsglimt fra et brukerperspektiv og erfaringer fra et pårørendeperspektiv.

Høstens seminar foregikk digitalt via Teams. Hovedtema for denne samlingen var «Hvordan trygge brukere i en vanskelig tid» med psykolog Anne Gro Innstrand. I tillegg fikk deltakerne informasjon om prosjektet «Sammen om kvalitet på lik linje», erfaringsdeling i grupper og informasjon om et kommende prosjekt som omhandler kunnskap ut til kommunene om CRPD. Denne dagen samlet 25 deltakere fra 11 kommuner.

#### Prosjekt – «Sammen om kvalitet på lik linje»

Mot slutten av 2020 ble vi invitert inn i et samarbeidsprosjekt om nettverksarbeid for vernepleiere. Oppgaven er å etablere et regionalt ressursnettverk på tvers av USHT i Oslo og Viken, bestående av en prosjektleder, 4 lokale nettverksledere fra de 4 USHT'ene, SOF og

NAKU. Prosjektleder er Trude Flåten Prangerød. Prosjektet har også en styringsgruppe bestående av lederne for de nevnte USHT'ene. Prosjektperioden varer ut våren 2021.

Ressursnettverket skal være en pådriver for å fremme systematisk og likere forutsetninger for drift og arbeid i de 4 lokale fagnettverkene. Ved å samle kunnskap og gode erfaringer til bruk i den enkelte kommune/bydel og dele erfaringer på tvers i de to fylkene, ønsker man å sette personer med utviklingshemming tydeligere på dagsorden og dele erfaringer med de andre USHT nasjonalt på etablerte møteplasser og plattformer. Fokuset rettes mot kvalitet innen fag- og kvalitetsforbedring i regionen. Prosjektets hovedmål: *Ressursnettverket skal være en pådriver for å styrke kompetanse og kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming.*

### Aldring og helse, Mitt livs ABC

Det har vært stor aktivitet i Buskerudområdet for gjennomføring av Mitt livs ABC, perm 1 og perm 2 i 2020, pandemi til tross. Samlingene på våren fikk vi gjennomført som tradisjonelle fysiske samlinger før de ble omgjort til digitale samlinger etter mars. Det ble gjennomført som videosamlinger med hjemmeoppgaver og oppsamlingsseminarer gjennom Teams.

Vidoseminar = Deltakerne mottok en e-post med lenker til filmer og korte forelesninger med spørsmål og oppgaver digitalt. De sto fritt til å jobbe med materialet i ABC-gruppen eller alene. Oppgavene ble levert som godkjenning for gjennomført samling.



Deltakere som ikke fikk gjennomført sine seminarer pga. covid-19 er overført til seminarer i 2021 slik at alle får mulighet til å bli ferdig med sine permer.

Oversikt over mitt livs abc-seminar for USHT Viken (Buskerud) i 2020:

DATO	TYPE SEMINAR	KOMMUNER	ANT.DELT.	TEMA
06.02	Perm 2 Fagseminar 1 Fysisk seminar	Drammensområdet	54	Velferdsteknologi, ASK Holdninger i tjenester til utviklingshemmede
12.02	Perm 1 Fagseminar 1 Fysisk seminar	Drammensområdet	68	Utviklingshemming som diagnose og sårbarhetsfaktorer. Kommunikasjon
15.09	Perm 2 Fagseminar 2 Vidoseminar	Hallingdal, Ringerike og	111	Helseoppfølging Psykiske lidelser og utviklingshemming

		Kongsberg området		
07.09	Perm 1 Fagseminar 1 Oppfølgingsseminar via Teams	Tilbud til hele Buskerudområdet via epost	6	Utviklingshemming som diagnose og sårbarhetsfaktorer. Kommunikasjon
08.09	Perm 2, fagseminar 1 Oppfølgingsseminar via Teams	Tilbud til hele Buskerudområdet via epost	11	Refleksjon tvang og makt, utfordrende atferd Velferdsteknologi
15.11	Perm 1 Fagseminar 2 Vidoseminar	Drammensområdet + Sigdal	55	Kapittel 9. Tvang og makt med påfølgende oppgave til levering
15.11	Perm 2 Fagseminar 2 Vidoseminar	Drammensområdet + Jevnaker	26	Ernæring og utviklingshemming Atferd som utfordrer med påfølgende oppgave til levering

#### EVALUERING OG ERFARING:

I evalueringen av USHT Viken (Buskerud) sin organisasjonsform, rolle og funksjon, blir ABC-opplæringen fra Aldring og helse trukket spesifikt frem som et bra tilbud, og at disse samlingene gir faglig påfyll. 91% av de som responderte på evalueringen erfarer at USHT Viken (Buskerud) er pådriver av kunnskapsbasert praksis. Nettverkssamlingene for vernepleiere blir omtalt som nyttige og innholdsrike og det presiseres at det er viktig at nettverkssamlingene videreføres. Respondentene opplever at det er fokus på kunnskapsbasert praksis gjennom godt samarbeid, god dialog og informasjon. På spørsmålet om kommunen sprer kunnskap videre svarer halvparten at dette er mindre enn forventet. Respondentene opplever at erfarings- og kunnskapsdeling er viktig men utfordrende å få til i praksis.

## 2.6 PSYKISK HELSE/RUSARBEID

#### MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:

- Drifte nettverk innen psykisk helse- og rusarbeid
- USHT Viken (Buskerud) er underleverandør og tilbyr opplæringspakken Eldreomsorgens ABC, perm «Psykiske sykdommer i eldre år»

## TILTAK GJENNOMFØRT:

Nettverk innen psykisk helse og rus

Vårsamlingen utgikk grunnet covid-19 pandemien. Høstsamlingen ble gjennomført med 2 dager i "Teams". 11.11.2020 ble det gjennomført en digital fagdag med Arne Holte - "De syv helserettighetene – slik fremmer vi psykisk helse, forebygger psykiske lidelser og får en mer fornuftig samfunnsøkonomi". 29 deltakere. 12.11.2020 ble det gjennomført digital nettverkssamling i "Teams". Påmeldte og deltakende til denne samlingen var 5, fra kommuner Sigdal, Jevnaker, Kongsberg, Flå og Nore og Uvdal.

Aldring og helse, Eldreomsorgens ABC "Psykisk helse i eldre år", fagseminar 2: Seminaret ble strømmet for de kommunene som ønsket å delta digitalt, evt. fysisk oppmøte i Wergelandsgate 21. september. 33 påmeldte fordelt på 3 kommuner; Øvre Eiker, Lier og Jevnaker.

## EVALUERING OG ERFARING:

Det er ønskelig med mer fokus på kommunale tjenester innenfor psykisk helse og rusarbeid. Opplevelse av godt samarbeid mellom USHT og kommunen via kurstilbudet fra Recovery. Samskaping med andrelinjen bør prioriteres. Nettverket ønsker å prioritere den direkte kontakten med fag- og gjennomføringskoordinator for hvert område.

## 2.7 LEVE HELE LIVET – REFORMEN

Leve hele livet-reformens programperiode er fra 2020 – 2023. Fase to strekker seg fra 2019 – 2020 og omhandler kartlegging, planlegging og beslutninger.

### MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:

- USHT Viken (Buskerud) deltar i regionalt støtteapparat
- Gi informasjon om [www.ressursportal.no](http://www.ressursportal.no) Portal med informasjon for analyse og planlegging
- Tilby informasjon, veiledning og deltagelse i kompetanseprogram i kontinuerlig forbedringsarbeid
- Etablere nettverk for prosjektledere og koordinatorene med ansvar for «Leve hele livet»
- Tilby opplæring knyttet til «Sterk og stødig»



- Dialog med kommunene om tiltak i reformen «Leve hele livet»
  - Et aldersvennlig Norge
  - Aktivitet og fellesskap
  - Mat og måltider
  - Helsehjelp
  - Sammenheng

## TILTAK GJENNOMFØRT:

### Regionalt støtteapparat

USHT Viken (Buskerud) er likeverdig samarbeidspart i det regionale støtteapparatet i Oslo og Viken. Fylkesmannen koordinerer det regionale støtteapparatet som består av representant fra Fylkesmannen, KS, USHT Viken (Akershus), USHT Viken (Buskerud), USHT Oslo, USHT Viken (Østfold), Byrådsrepresentant fra Oslo samt deltagelse fra det nasjonale støtteapparatet representert ved Senter for Omsorgsforskning.

Befolkningsgrunnlaget for det regionale støtteapparatet er 1,2 mill\* innbyggere og er det desidert største i Norge. (\* Befolkningstall fra SSB pr 01. juli 2019)

Oslo og Viken har hatt utfordringer knyttet til pandemisituasjonen i 2020, noe som affekterer arbeidet i det regionale støtteapparatet. Dette medførte at man ikke fikk igangsatt aktiviteter som planlagt før høsten 2020.

### Dialogkonferanser i samarbeid med Fylkesmannen og KS

Det er gjennomført 8 dialogmøter av 10 planlagte med 52 kommuner og 15 bydeler. Alle dialogmøtene ble gjennomført digitalt.

Hovedtema for dialogmøtene var: Plan og planarbeid.

- Formål: Dialog rundt kommunenes arbeide med å iverksette St. melding nr. 15 «Leve hele livet» i kommunens planarbeid og planer.
- Målgruppen: Administrativ ledelse, elderråd, kommuneplanleggere og ledere innen plan samt ledere innen helse og omsorg.
- Målsettingen: Deltagerne har forståelse for hvordan «Leve hele livet» kan integreres i kommunens planarbeid og planer samt erfaringsdeling med hva som er suksesskriterier og utfordringsbilde.

For området Buskerud er følgende kommuner invitert til dialogmøter:

Region	Kommuner	Møtedato	Kommentar
Hallingdalsregionen (6)	Ål, Gol, Hemsedal, Hol, Nes og Flå	10.11.20	Utsatt til uke 8 i 2021 etter anmodning fra kommunene
Kongsbergregionen (5)	Kongsberg, Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal	10.11.20	Utsatt til uke 8 i 2021 etter anmodning fra kommunene
Ringeriksregionen (6)	Ringerike, Krødsherad, Hole, Modum, Sigdal og Jevnaker	11.11.20	Deltagere fra alle kommuner
Drammensregionen (5)	Drammen, Øvre Eiker, Lier, Asker og Bærum	12.11.20	Øvre Eiker og Lier deltok ikke

Evaluering fra deltagende kommuner etter dialogmøtene viser variasjon på behovet for støtte mellom de større og de mindre kommunene.

Eksempler på meldt behov for støtte fra regionalt støtteapparat:

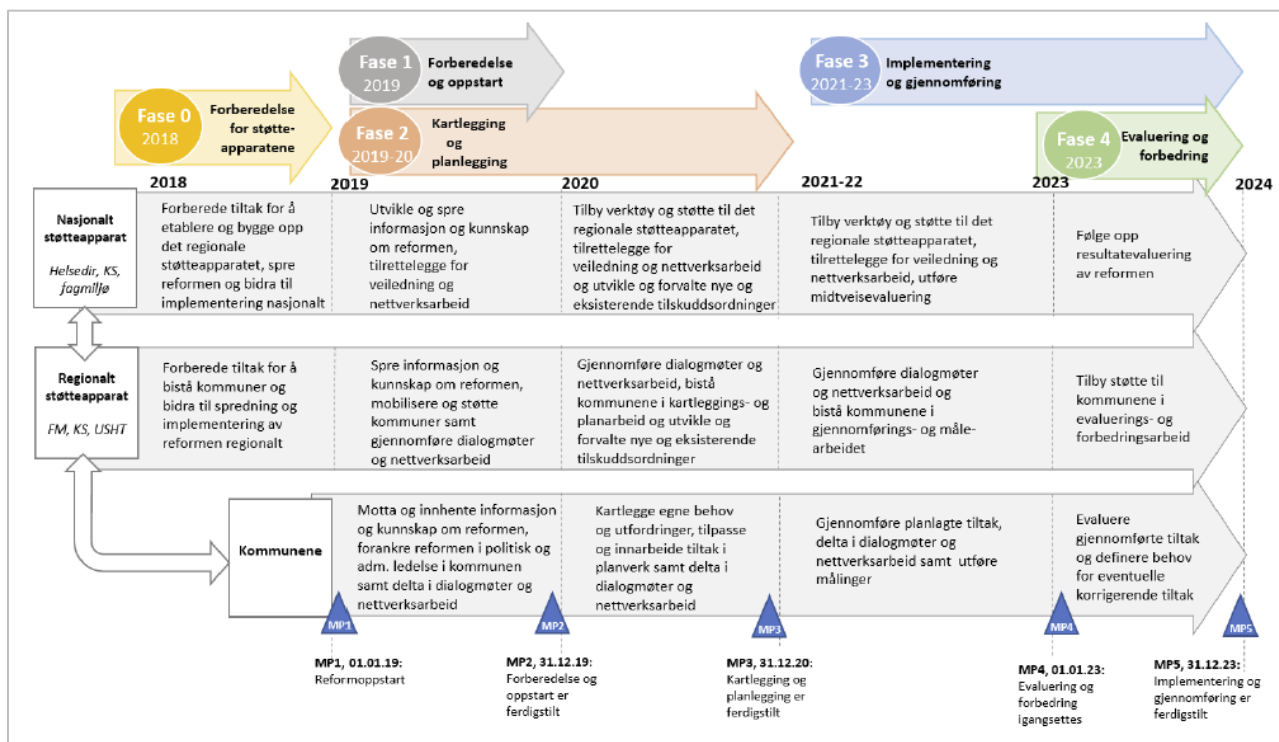
- søke midler
- kompetanse på analyse og grunnlagsdata for planarbeid
- «drahjelp» i egen kommune for tverrsektorielt engasjement i reformarbeidet.
- videreutvikling og kvalitetssikring på fremstilling av datamaterialet i

[www.ressursportal.no](http://www.ressursportal.no)

Det regionale støtteapparatets egen vurdering av dialogmøtene, viser:

- inndeling i områder/regioner medfører at ulikhetene mellom de store og små kommunene blir tydeligere på kompetanse innen plan og planarbeid.
- Det stilles spørsmål til om nytteverdien av erfaringsdeling blir optimal når man ikke har tilnærmet like rammevilkår med ressurser og kompetanse.
- Reformens intensjon er bygd på plan og bygningsloven, folkehelseloven og forskrift om ledelse og kvalitet i helse og omsorgstjenestene. Dette utfordrer kommunene i å innarbeide reformens intensjoner i overordnet planverk. Formål med tverrsektoriell samhandling for måloppnåelse og involvering av samfunnet blir da utfordrende for de kommuner som har valgt å forankre gjennomføringen til helse og omsorgstjenestene.

## Aktører, oppgaver og milepæler i reformperioden:



Etablere nettverk for prosjektledere og koordinatorene med ansvar for «Leve hele livet»

Tilbakemeldingene fra dialogmøtene og evalueringene har gitt det regionale støtteapparatet en bedre innsikt i ståstedet og behovet til kommunene. Denne innsikten skal danne grunnlag for innhold og metode i aktiviteter i regi av støtteapparatet for 2021.

Det har ikke vært formålstjenlig å etablere eget nettverk for prosjektledere for «Leve hele livet» i regi av USHT i 2020. Etablering av nye nettverk tilknyttet reformarbeidet, løftes inn til regionalt støtteapparat da det tverrfaglige og tverrsektorielle arbeidet må vurderes forankret inn i et slik nettverk. Samt hensikt og nytteverdi må veies opp mot allerede eksisterende nettverk i regi av USHT, Fylkesmannen og KS innenfor alle innsatsområder i reformen.

Dialog med kommunene om tiltak i reformen «leve hele livet»

Dialogen er ivaretatt gjennom veiledning og anbefaling i kompetansenettverket i kontinuerlig forbedringsarbeid, i dialogmøter i regi av regionalt støtteapparat og gjennom fag- og gjennomføringskoordinatorenes råd og veiledningsarbeid mot kommunene i sine områder.

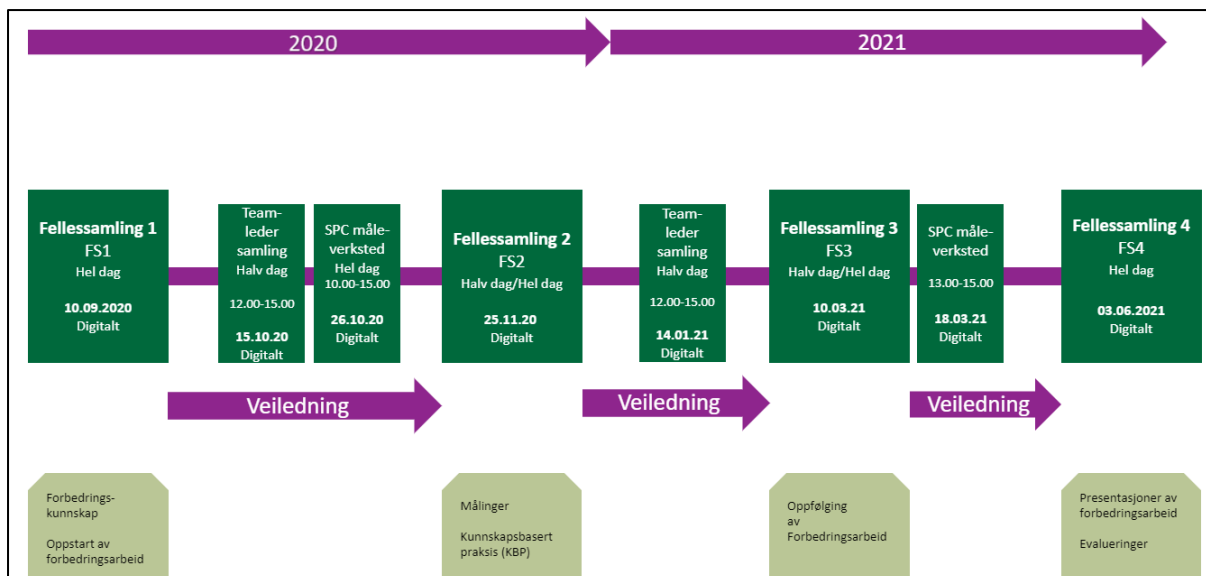
## Kompetanseprogram i kontinuerlig forbedringsarbeid

Kompetanseprogrammet kan bidra til å oppfylle Leve hele livet-reformens kapittel 7 – Helsehjelp og kapittel 8 – Sammenheng. I tillegg er kompetanseprogrammet åpent for alle kommuner uavhengig av hvilket forbedringsarbeid de ønsker å gjennomføre. Det er andre gang vi gjennomfører kompetanseprogram i kontinuerlig forbedringsarbeid og vi får stadig nye innspill og erfaringer. Høstens program startet opp 10.september 2020 med 11 forbedringsteam fra 9 kommuner. Kommunene som deltar er; Lier, Drammen, Øvre Eiker, Kongsberg, Nore og Uvdal, Modum, Ringerike, Jevnaker og Ål. Programmet har en varighet på 9 mnd og vil avsluttes juni 2021.



Veiledningsressurs for USHT, prosessledere og teamene er Erik Hagaseth Haug, forsker 2 ved Senter for omsorgsforskning Øst og førsteamanuensis ved Høgskolen i Innlandet. USHT Viken (Buskerud) står for tilbudet om prosessveiledning til hvert forbedringsteam i kommunene.

Arbeidsmodell:



### Forbedringsarbeidene som gjennomføres er:

Legemiddelhåndtering

Ernæringsarbeid på sykehjem, fokus nattfaste

Ernæringskartlegging av hjemmeboende

Ernæringstavler

Sårkompetanse hos ansatte

Dokumentasjon, hva, hvordan og hvorfor?

Digitalisering - bruke og implementere eksisterende hjelpemidler
Tavlemøter
Gode overganger - fra sykehus/korttid tilbake til hjemmetjenesten
Papirflyt - organisere beskjeder/info
Organisering av tjenesten - redusere antall kontaktpersoner pr bruker

Ved utgangen av 2020 er alle teamene med, men det gis tilbakemeldinger om krevende prioriteringer i forhold til arbeidet rundt smittevern og vaksinerings opp mot arbeidet med kontinuerlig forbedringsarbeid. Det planlegges for oppstart av ny runde med kompetanseprogram i kontinuerlig forbedringsarbeid september 2021.

Tilby opplæring knyttet til «Sterk og stødig»

I tråd med "Leve hele livet" reformen og USHT Viken (Buskerud) sitt samarbeid med Pensjonistforbundet Buskerud og deltakelse på samlingen ved Tyrifjord hotell høst 2019. Stimulerer USHT Viken (Buskerud) videre til spredning av konseptet "Sterk og stødig".

15.januar 2020 gjennomførte USHT Viken (Buskerud) Kongsbergområde i samarbeid med Kongsberg kommune, Verdighetscenteret, USHT Innlandet (Hedmark) og NTNU Trondheim fagdag "Demens" med temaer som personsentret omsorg, samarbeid med frivillige i demensomsorgen og Aktivitetsvenn + Sterk og stødig - erfaringer fra ny pilot i Trondheim. Fagdagen stimulerte til økt fokus på samhandling med frivilligheten og forebyggende tilbud til målgruppen. USHT'ene Viken (Buskerud) og Innlandet (Hedmark) knyttet kontakt med NTNU Trondheim for et videre samarbeid med fokus på spredning av Sterk og stødig konseptet, spesielt som utviklingsarbeid for denne målgruppen.

I løpet av våren og sommer 2020 har USHT Viken (Buskerud) gått i videre dialog med USHT'ene i Viken og Innlandet og NTNU Trondheim for dette utviklingsarbeid. Alle USHT'ene har sendt søknader til sine representative Fylkesmenn for dette arbeidet som utviklingsprosjekt med ulikt utfall av det.

USHT Viken (Buskerud) har med avsatte midler planlagt 2 instruktør-opplæringer "Sterk og stødig" høsten 2020, som måtte avlyses med kort varsel grunnet ny smittebølge covid-19.

"Sterk og stødig" er et konsept med tett samarbeid mellom kommuner og frivilligheten og oppstart/videre fremdrift av dette arbeidet har vært svært utfordrende i 2020 med gjeldende restriksjoner knyttet til covid-19. I løpet av høst 2020 valgte vi derfor (i samarbeid med NTNU Trondheim) og kartlegge muligheter for digitale tilbud og samhandling med kommuner i Buskerudområdet. Vi sendte ut et spørreskjema i forms (med besvarelse 10 av 17 kommuner), som ga oss indikator på behov i de enkelte kommuner samt interesse for eventuelle digitale

tilbud. Besvarelsen er tatt med videre i ny søknad sammen med Pensjonistforbundet Buskerud til utviklingsprosjekt for 2021, samt webinar til kommuner og frivillige i januar 2021.

### **EVALUERING OG ERFARING:**

I evalueringen av USHT Viken (Buskerud) sin organisasjonsform, rolle og funksjon, fremkommer det fra deltagende kommuner, at deltagelse i kompetansenettverket har hatt nytteverdi i form av at dette er i tråd med kommunenes egne målsettinger. Dette vil forenkle jobben med systematisk kontinuerlig endrings- utviklings- og forbedringsarbeid innenfor sine prioriterte innsatsområder. Og at det oppleves nyttig med oppfølgingen fra fag- og gjennomføringskoordinatorene som prosessveiledere.

Regionalt støtteapparat vurderer ut fra de tilbakemeldingene som er kommet etter dialogmøtene at det er stor variasjon på opplevd nytteverdi, der de store kommunene har mindre nytte enn de mellomstore og små. Tilbakemeldingene har gitt bedre grunnlag for målrettet tiltak fra regionalt støtteapparat i 2021.

Konseptet Sterk og Stødig er sterkt redusert i 2020 grunnet covid -19 og man har ikke hatt måloppnåelse iht. opprinnelig mandat. Men det har vært nyttig med prosessarbeid rundt forankring av mandat, noe som har gitt bedre innsikt i utfordringer for kommunene ift. hvor krevende det er for enkeltkommuner å samhandle på tvers av andre kommuner for drift og implementering av konseptet.

## **2.8 KOMMUNEKONTAKTER**

### **MÅLSETNINGER I HANDLINGSPLANEN:**

- Arrangere nettverkssamling for kommunekontakter, vår og høst.
- Samarbeid med Fylkesmannen og KS i forbindelse med høstkonferanse for ledere og kommunekontakter – driftsform og ansvar må avklares i 2020.

### **TILTAK GJENNOMFØRT:**

Arrangere nettverkssamling for kommunekontakter, vår og høst.

Vårsamling: 28.mai ble det gjennomført digital nettverkssamling 1, for kommunekontaktene i Buskerudområdet. Formålet med samlingen var å presentere status for reformen Leve Hele Livet i pandemisituasjonen og knytte tiltak opp mot denne. Faglig påfyll knyttet til endrings- og forbedringsarbeid som innledning til Kompetanseprogram i kontinuerlig forbedringsarbeid og erfaringsdeling knyttet til covid-19 og implementering av digitale verktøy.

Hovedinnlegget omhandlet innovasjon, endring og forbedring som prinsipper for implementering av reformen. Metoden for samlingen var lagt opp som «blended-learning».

Hol kommune delte sine erfaringer med hvordan de har jobbet med å mobilisere frivillige og tatt i bruk nye digitale løsninger for å forhindre isolasjon hos sårbare eldre. De viste hvilket fokus de hadde på implementering og sin omstillingsevne og vilje for raske endringer og knyttet dette opp mot deres satsning innen Leve hele livet.

Avslutningsvis ble det trukket frem erfaringer fra flere kommuner i bruk av teknologi som fremmer deltagelse og kommunikasjon fra Hemsedal og Østre Toten.

Det var 40 inviterte kommunekontakter til den digitale nettverkssamlingen, 22 deltagende.

Høstsamling: 10. desember ble nettverkssamling 2 gjennomført for kommunekontaktene i Buskerudområdet. Formålet var å informere om funn i evalueringen av USHT Viken (Buskerud) 2020 og involvering og innspill fra kommunekontaktene til videre utviklingsarbeid for USHT.

Kommunekontaktene er de viktigste samarbeidspartene for operasjonalisering av Handlingsplanen, sikre innspill og medvirkning til handlingsplanen fra kommunene og spre informasjon. Evalueringen viste at USHT Viken (Buskerud) har et forbedringspotensiale for å få til et bedre samarbeid. Samt at skal vi se nytteverdi og effekt mot samfunnsoppdraget, må USHT i større grad dreie fokus fra kursleverandør til i større grad å være prosessveiledere. For denne dreiningen inviterte vi alle kommunekontakter til innspill til hvordan vi skal jobbe for denne dreiningen og hva som er viktig for at vi best kan samarbeid for å være en reell støttespiller i utviklings- og endringsarbeid. I innspillprosessen fikk vi en ny innsikt i kommunekontaktens rolle og behov for støtte og veiledning ift. medvirkning til fag- og kompetanseutvikling i egen kommune. Hvordan USHT må være bevisst hvordan kommunene organiserer fag- og utvikling ulikt, og hvordan vi kan være mer tydelig på rolle og ansvar overfor kommunene. Innspillene vi har fått, innarbeides i det videre utviklings og endringsarbeidet for USHT Viken (Buskerud). Det var 46 inviterte kontakter til den digitale nettverkssamlingen, av disse deltok 12.

## **EVALUERING OG ERFARING:**

Deltagelse på felles samlinger for kommunekontaktene har vært lav, dette grunner i at mange av disse har en rolle som ressurspersoner i sin kommunes arbeid rundt pandemien.

I evalueringen av USHT Viken (Buskerud) sin organisasjonsform, rolle og funksjon, viser tilbakemeldingene at samlingene er relevante og har nytteverdi for kommunekontaktene. Det etterlyses et bedre samarbeid rundt rollen og aktivitetene i USHT. Dialog med kommunekontaktene er ivarettatt av den enkelte fag- og gjennomføringskoordinator og støtte er gitt i form av veiledning eller tilgang til kunnskap/ressurser på kompetanse.

## 2.9 NASJONALT SAMARBEID

### MÅLSETNING I HANDLINGSPLAN:

- Samarbeid med andre USHT'er, regionalt og nasjonalt

### TILTAK GJENNOMFØRT:

USHT'ene som er tilknyttet SOF-Øst har etablert et strukturert samarbeid i 2020, der målsettingen er å etablere arenaer for erfaringsdeling, felles læring og samarbeid om prosjekter partene imellom. Det er gjennomført 3 digitale ledermøter og en digital fellessamling.

Det er utarbeidet felles søknad om implementering og videreutvikling av konseptet «Sterk og Stødig» i samarbeid med USHT Viken (Østfold) og USHT Innlandet (Oppland og Hedmark). Fylkesembetene vurderte søknadene ulikt og USHT Innlandet vil jobbe videre med forankring og spredning av konseptet. USHT Viken (Buskerud) støtter opp om prosjektet i Innlandet ved deltagelse i referansegruppen.

Det er etablert fast møtestruktur mellom ledere for USHT i hele Viken og Oslo. Dette har medført økt samarbeid og erfaringsdeling samt felles prosjekt som er beskrevet i 2.5: «Sammen om kvalitet på lik linje»

### EVALUERING OG ERFARING:

Tilbakemeldinger fra fagressurser og koordinatorene er at man i større grad enn før drar nytte av erfaringsdeling på tvers av sentrene. Dette har gitt effekt i form av deling av utarbeidede digitale ressurser for prosessveiledning og fagsamlinger. Et styrket ledersamarbeid erfares også som nyttig i samhandling mot en felles statsforvalter, der man kan få til mer målrettet og effektivt samarbeid for hele region Viken.





## EVALUERING USHT VIKEN (BUSKERUD) 2020

USHT Viken (Buskerud) har hatt samarbeidsavtaler med alle kommunene i Buskerudområdet. Disse utgikk 31.12.2020. I forbindelse med avtalenes utløp 2020, ble det 13.01.2020 i Styringsgruppen for USHT Viken (Buskerud), besluttet å gjennomføre en evaluering av effekten og resultat av valgt organisasjonsform for tilhørende kommuner.

Målsetningen med evalueringen var å danne grunnlag for nye samarbeidsavtaler med kommunene i Buskerudområdet, samt ny Handlingsplan for USHT Viken (Buskerud) 2021-2023. Formålet med evalueringen var å kartlegge om USHT Viken (Buskerud) sin organisasjonsform, rolle og funksjon, bidrar til å innfri samfunnsoppdraget, gitt av Helsedirektoratet:



*Bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer*



Følgende respondenter mottok evalueringsskjema:

Respondenter	Ant sendt	Ant Svart	Ant svar i prosent
Kommunekontakter	37	12	32%
Fag- og gjennomføringskoordinatorer	4	4	100%
Ressurspersoner Demensnettverk	48	7	15%
Ressurspersoner Palliasjonsnettverk	225	23	10%
Ressurspersoner innen VFT og Digitalisering	38	11	29%
Ressurspersoner proACT	80	18	23%
Øverste ledelse Helse og Omsorg	23	4	17%
Ressurspersoner i nettverk for vernepleiere	28	11	39%
Fagpersoner i nettverk for psykisk helse og rusarbeid	40	9	23%
<b>Totalt:</b>	<b>523</b>	<b>99</b>	<b>19%</b>

Analysen av evalueringen ga følgende funn:

- Målformuleringene i USHT viken (Buskerud) sitt mandat fremstår ikke klart og tydelig. Dette medfører uklarhet rundt USHT sin rolle og ansvarsområder, sett opp mot arbeidet ut i kommunene.
- USHT fremstår i større grad som en kursleverandør med høy aktivitet og vi er usikre på om vi har den effekten som ligger i samfunnsoppdraget.
- Forankringsarbeidet krever andre type prosesser og medvirkning, dersom vi skal innfri samfunnsoppdraget med en aktiv prosesstilnærming, fremfor fagspesifikk aktivitet.
- Prinsipper rundt arbeid med brukermedvirkning er ikke godt nok avklart med samarbeidsparter og interessenter. Det medfører også utydelighet på hvordan USHT jobber systematisk med brukermedvirkning, samt definisjon av hva brukermedvirkning er i utøvelse av samfunnsoppdraget.
- Vi har ikke definert de ulike målgruppene godt nok. Det medfører at vi ikke har tilpasset informasjons- og kommunikasjonsarbeidet ut fra de ulike nivåene vi antar at vi treffer målgruppen på.
- Handlingsplanen fremstår ikke som et levende dokument som er forankret i kommunene. Dette oppfattes som utydelighet om mål og rolle og gjør at hensikten med aktiviteten ikke anses å ha nytteverdi for kommunene.
- USHT klarer ikke å tydeliggjøre at aktiviteter og innsatsområder i samfunnsoppdraget vårt er bygget på kunnskapsbasert praksis og har til hensikt å tilføre kommunene ny kunnskap. Vi lurer også på om begrepsavklaringer mangler eller om vi faktisk planlegger aktivitet på kunnskapsbasert praksis.

Med utgangspunkt i ovennevnte funn og analyser, syntes det nødvendig for USHT Viken (Buskerud) å gjennomføre følgende tiltak/handlinger:

- Gjøre USHT Viken (Buskerud) som aktør mer kjent i kommunene
- Gjøre vår kompetanse og våre ressurser mer kjent i kommunene
- Klargjøre sammenhengen mellom vår rolle og ansvar i de nasjonale føringene fra Helsedirektoratet opp mot kommunene i Buskerudområdet
- Sikre at handlingsplanen tilpasses kommunenes behov i størst mulig grad innenfor rammen gitt av Helsedirektoratet

For å nå de ambisjonene for endrings- og utviklingsarbeidet som beskrevet over, ble det anbefalt utarbeidelse og implementering av følgende dokumenter:

- Organisasjonsbeskrivelse og ledelse av USHT Viken (Buskerud)
- Handlingsplan 2021-2023
- Kommunikasjonsstrategi
- Samarbeidsavtaler med kommunene i Buskerudområdet

Alle ledergrupper og kommunekontaktnettverk i Buskerudområdet er invitert til involvering for hvordan USHT Viken (Buskerud) skal jobbe i sitt endrings- og utviklingsarbeid. Det er gjennomført dialogmøter med Hallingdalsområdet, Kongsbergområdet, Øvre Eiker og skriftlig innspill er gitt fra Ringeriksområdet. For dialogmøte med kommunekontakter, se kap. 2.8.

Fagrådet har medvirket til utvikling av mål og prinsipper for innhold og struktur på samhandling mellom USHT Viken (Buskerud) og Fagrådet og har markert seg som en viktig støttespiller i å drive markedsføring. Alle innspillene vil danne grunnlag for det videre arbeidet for USHT Viken (Buskerud) i 2021.

## KRITISKE SUKSESSFÅKTORER FOR GJENNOMFØRING AV HANDLINGSPLANEN

- At tilstrekkelige ressurser settes av.
- At eksterne ressurser bidrar når det er behov for det.
- Ledere (i alle ledd) og ansatte er forpliktet og har et ansvar for å følge opp og delta på kompetansetiltak og aktiviteter.
- En omforent forståelse av ansvarsforholdene i planen.
- Presis og forståelig informasjon samt en kontinuerlig informasjonsflyt, både internt i planen og overfor deltakende kommuner.

## GODKJENNING OG EVALUERING

Handlingsplanen godkjennes i styringsgruppa. Planen revideres årlig. Tiltakene i aktivitetsplanen evalueres jevnlig. Årsrapport for 2020 ble godkjent i styringsgruppa 15.02.2021 med følgende innspill:

- Samspill og iverksetting av tiltak mellom kommunen og USHT Viken (Buskerud) må gå via de rette personene i kommunen.
- Kommunene bes se på hvordan de har organisert kommunekontaktrollen og vurderer om den har riktig mandat og forankring.

## VEDLEGG

- 1 [Handlingsplan 2020 – USHT Viken \(Buskerud\)](#)
- 2 [Evalueringsrapport – USHT Viken \(Buskerud\) 2020](#)
- 3 [Handlingsplan 2021-2023, Kompetansenettverk innen palliasjon og kreftomsorg](#)
- 4 [Kompendium - Kompetanseprogram i kontinuerlig forbedringsarbeid - 2020](#)



## USHT Viken (Buskerud)

Drammen kommune, Kompetansesenteret

Grønland 53,3019 Drammen

Telefon: 41 58 81 70