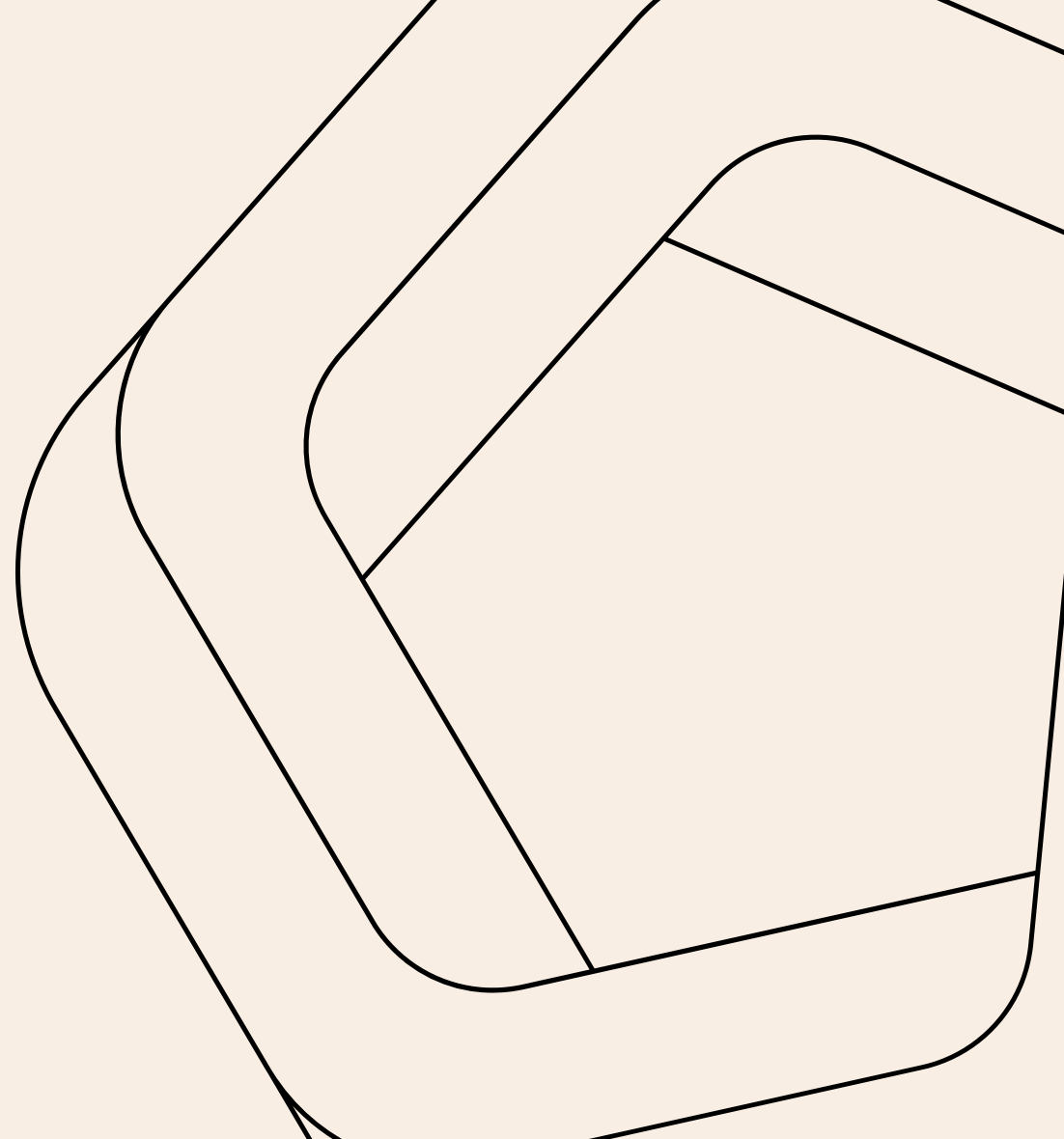


# Drammen kommune

# Næringsundersøkelse

Erlend Espedal

15.02.2024



# Om undersøkelsen

---

# Utvalg, gjennomføring og metode

## Utvalg

Utvalget er Kantars eget bedriftspanel basert på offentlig register. Alle bedrifter i Drammen ble trukket.

## Vekting

Resultatene er vektet etter bedriftsstørrelse (antall ansatte).

## Feltperiode

Undersøkelsen ble sendt ut 22.01.2024 og avsluttet 10.02.2024. Det ble i sendt ut tre påminnelser til virksomhetene. I tillegg sendte Næringsforeningen i Drammen og omegn ut en oppfordring om å svare på undersøkelsen.

## Svarprosent

Undersøkelsen ble sendt ut til 2814 bedrifter. Kombinert med påminnelse fra Næringsforeningen var det 317 som svarte på undersøkelsen. Dette tilsvarer en svarprosent på 11,3 %. Dette anser vi som bra for en næringsundersøkelse.

## Metode

I denne undersøkelsen er det benyttet elektronisk skjema (webskjema).

Undersøkelsen ble sendt til kontaktperson som er oppgitt i offentlige registre. Hvis dette ikke var korrekt person, ble det oppfordret til å sende undersøkelsen til rette vedkommende.

I emne- og tekstfelt ble det oppgitt at Drammen kommune sto som avsender av undersøkelsen.

Formålet med undersøkelsen ble oppgitt, samt at alle svar kun ville bli presentert i form av tabeller og statistikker og at anonymitet var garantert.

Estimert antall minutter for å fylle ut spørreskjemaet ble oppgitt til 7-8 minutter.

Invitasjon til undersøkelsen var signert av ordfører Kjell Arne Hermansen.

---

# Rapportering og ansvar

## Rapport

Denne rapporten har nedbrytninger på:

- Størrelse på bedriften
- Respondentens rolle (eier eller daglig leder)
- Kontakt om byggesak eller planinitiativ
- Søkt om økonomisk støtte, råd/veiledning eller annet

På enkelte spørsmål i undergruppene er det ikke kommentert på grunn av lave baser.

## Ansvar

Kontaktperson i Drammen kommune har vært Erwin Ayala-Bonila

Erlend Espedal i Verian har vært ansvarlig for undersøkelsen.

Kontakt: [erlend.espedal@veriangroup.com](mailto:erlend.espedal@veriangroup.com) for spørsmål angående undersøkelsen.

# Utvalgsinformasjon

# Populasjon

## Nærings sammensetning Drammen kommune

	Antall svar	Prosentvis fordeling	Antall svar	Prosentvis fordeling	Differanse nærings-sammensetning vs undersøkelse
Ingen ansatte	12135	74 %	108	35 %	40 %
1-2 ansatte	1524	9 %	65	21 %	-11 %
3-9 ansatte	1335	8 %	24	8 %	1 %
10-19 ansatte	591	4 %	18	6 %	-2 %
20-49 ansatte	458	3 %	13	4 %	-1 %
50+ ansatte	276	2 %	85	27 %	-25 %
<b>Totalt</b>	<b>16319</b>	<b>100 %</b>	<b>313</b>	<b>100 %</b>	<b>0 %</b>

## Utvalg

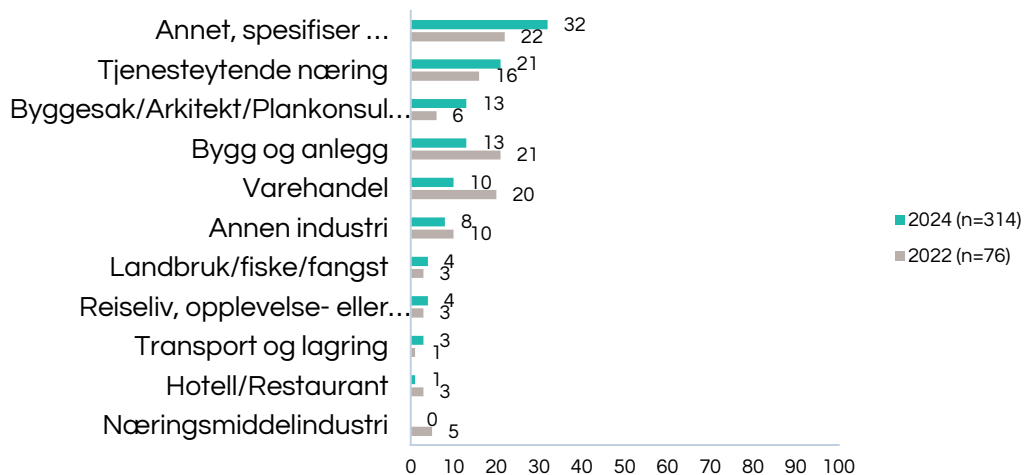
Differanse nærings-sammensetning vs undersøkelse

Den totale populasjonen av virksomheter i Drammen er større enn det som vises i denne grafen. Årsaken til at disse ikke er med i bruttoutvalget er at de ikke er registrert i offentlige registre eller ikke er notert ned med epostadresse.

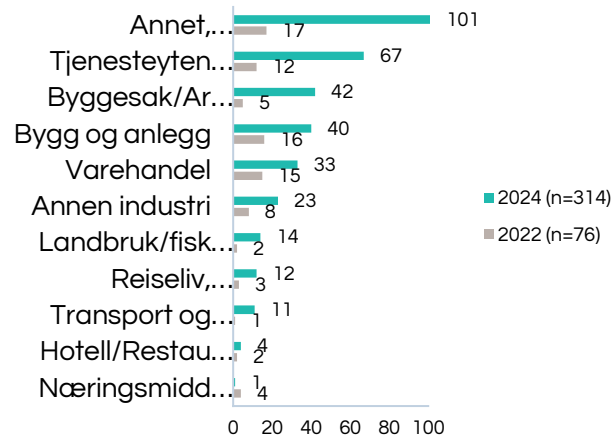
Sammenlignet med bruttoutvalget er det forskjeller blant bedrifter hvor med ingen ansatte (underrepresentasjon) og de med mer enn 50 ansatte (overrepresentasjon). Dette er vektet slik at det skal bli representativt.

Den totale svarprosenten er på 11,3 %.

Bransje - andel i prosent



Bransje - antall respondenter



# Oppsummering

# Oppsummering

## Næringsareal

Virksomhetene som er spurt er relativt godt fornøyd med sine næringsareal, men vi måler en nedgang på 5 poeng fra 2022 i tilfredshet på området.

Det er svært få (39 %) som opplever at de kan uttale seg om kommunens tilbud av næringsareal. Av alle spurte, er 12 % tilfreds med tilbudet, mens 28 % er utilfreds. Dette er en forbedring fra 2022.

Hele 55 % av de spurte kunne ikke uttale seg om infrastruktur tilknyttet de kommunale næringsarealene.

Av alle spurte, oppgir 17 % at de er tilfreds med infrastrukturen, mens 27 % oppgir at de ikke er tilfreds.

## Byggsaker

24 % av virksomhetene har hatt plan og/eller byggesaker som er behandlet av kommunen. 20 % av virksomhetene har vært i kontakt i forhold til byggetillatelse og 8 % har vært i kontakt i om planinitiativ.

Av de som har vært i kontakt med kommunen, har 60 % hatt plan og byggsaker som er ferdig behandlet. 32 % av de som har hatt planinitiativ, har fått et positivt utfall. 38 % er fremdeles i prosess.

37 % av respondentene er enige i at kommunen har en effektiv behandling av byggesaker, men 56 % er uenig i dette.

57 % av virksomhetene mener dialogen om byggesakene med kommunen har vært god.

47 % er enige i påstanden om at kommunen har god kompetanse på byggesaker og samme andel, 47 %, er uenig i påstanden.

## Plansaker

Av de som har hatt plansaker (22 virksomheter), oppgir 32 % at de har fått et positivt utfall av plansaken. 30 % oppgir at det har vært negativt.

Svært få (4%) mener kommunen har en effektiv behandling av plansaker.

Av de 27 respondentene som har besvart spørsmålet, oppgir halvparten, (50 %), seg enig i påstanden om at dialogen med arealplanavdelingen har vært bra. 49 % er uenig i påstanden..

Omtrent halvparten av de som har vært i kontakt med kommunen om areal- og plansaker, (23), oppgir at de opplever at kommunen har god kompetanse på området.

## Næringsutvikling

8 % av de spurte oppgir at de har vært i kontakt med næringsavdelingen i kommunen. Av disse har 3 % søkt om økonomisk støtte, 4 % har søkt om råd og veiledning og 2 % har vært i kontakt av andre årsaker.

40 % av de (29) spurte oppgir at de er fornøyd med kommunens fokus på næringsutvikling. 47 % er misfornøyd.

37 % av (28) respondenter oppgir at de er fornøyd med kommunens kompetanse knyttet til næringsutvikling. 47 % oppgir at de er misfornøyd.

42 % av de (26) respondentene som har svart på spørsmålet oppgir at de er fornøyd med kommunens kapasitet knyttet til næringsutvikling. 39 % oppgir at de er misfornøyd.



# Oppsummering

## Kommunens forståelse og samarbeid med næringslivet

37 % er enig i at politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv. På dette spørsmålet er det svært høy «vet ikke» andel (36 %).

37 % er enig i at administrasjonen er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv. 27 % er uenig i påstanden.

35 % svarer «vet ikke» på påstanden. 31 % er uenig i påstanden om at kommunen samarbeider godt med næringslivet, mens 30 % er enig i påstanden.

Nesten halvparten (47 %) av respondentene svarte «vet ikke» på spørsmålet som omhandler kommunens evne til å involvere næringslivet i planarbeid. 23 % av de spurte var enige i at kommunen var flinke til dette, 30 % var uenig i påstanden.

25 % av virksomhetene mener kommune legger til rette for god dialog.

## Nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig

Svært få (45 % av alle spurte) har en formening om koordinering mellom etatene. Av de som har en formening måler vi en forbedring fra 2022. 17 % er enig i påstanden om at Drammen kommune er godt koordinert mellom etatene. 30 % er uenige i denne påstanden.

20 % av alle respondenter er enig i påstanden Drammen kommune sørger for forutsigbare rammebetingelser, 32 % er uenige. Omtrent halvparten (49 %) svarte «vet ikke» på dette spørsmålet.

31 % er enig i at kommunen er lett å komme i kontakt med, 33 % er uenige. Virksomheter med 3-9 ansatte er i størst grad uenig i denne påstanden (60 %) og har også relativt lav «vet ikke» andel. Virksomheter med 10 eller flere ansatte er i størst grad enig i påstanden (50 %).

15 % av de spurte er enig i at kommunen har en effektiv og forutsigbar sakbehandling. Hele 47 % svarte "vet ikke".

32 % mener kommunen har et klart språk i sin kommunikasjon, men 29 % er uenige i dette. Det er også her høye "vet ikke" andeler (39 %).

Av alle spurte oppgir 25 % seg enig i påstanden om at kommunen har god dialog med næringlivet. 31 % er uenige og 44 % oppgir "vet ikke".

Av alle respondentene oppgir 30 % at de er enige i at kommunen er en tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet. 31 % er uenige i påstanden og 39 % oppgir "vet ikke".

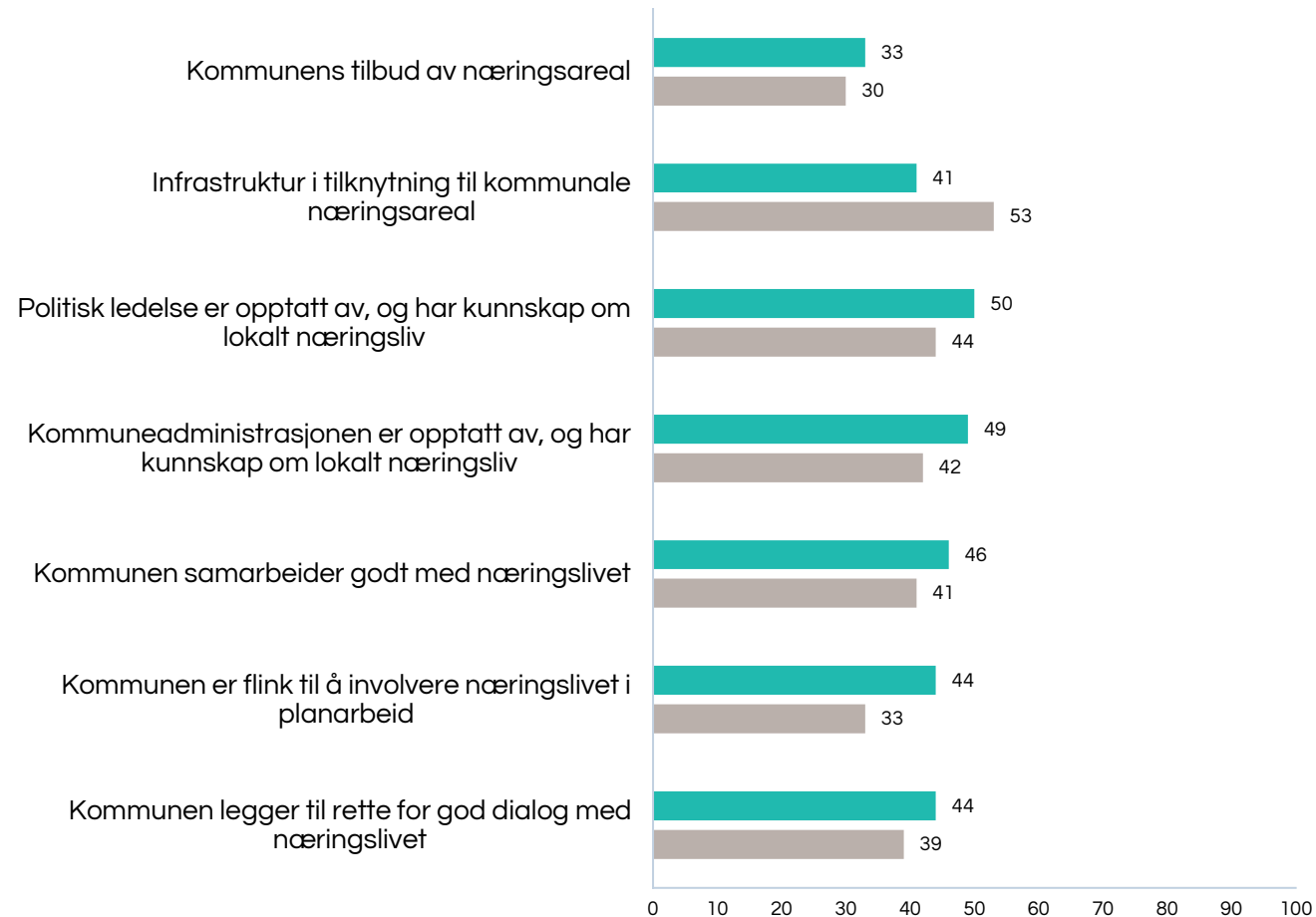
#

# Indikatorer

# Kommunens indikatorer

## Næringslivets tilfredshet (NTI)

Næringslivets tilfredshet



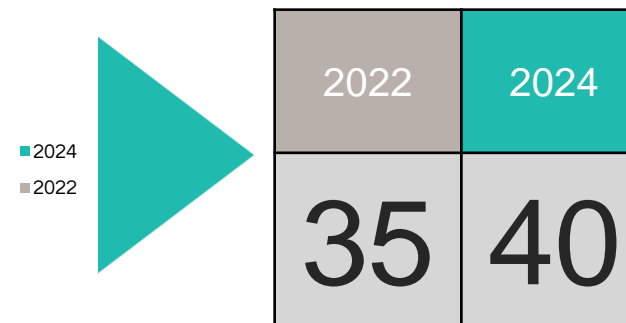
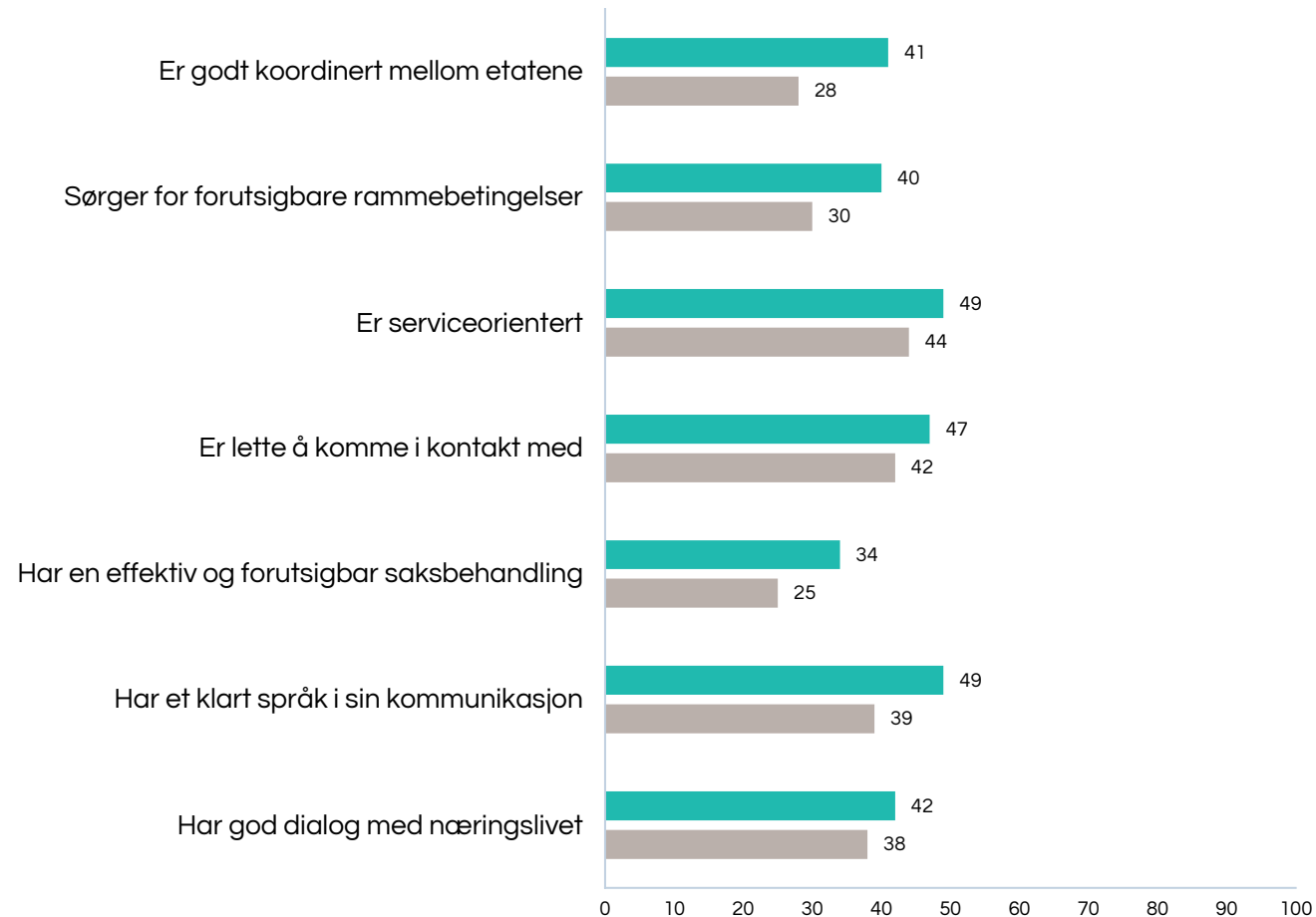
■ 2024  
■ 2022

	2022	2024
	40	44

# Kommunens indikatorer

## Nytenkende, imøtekommende, tilpasningsdyktig (NIT)

NIT indikator - Nytenknede, imøtekommende, tilpasningsdyktig

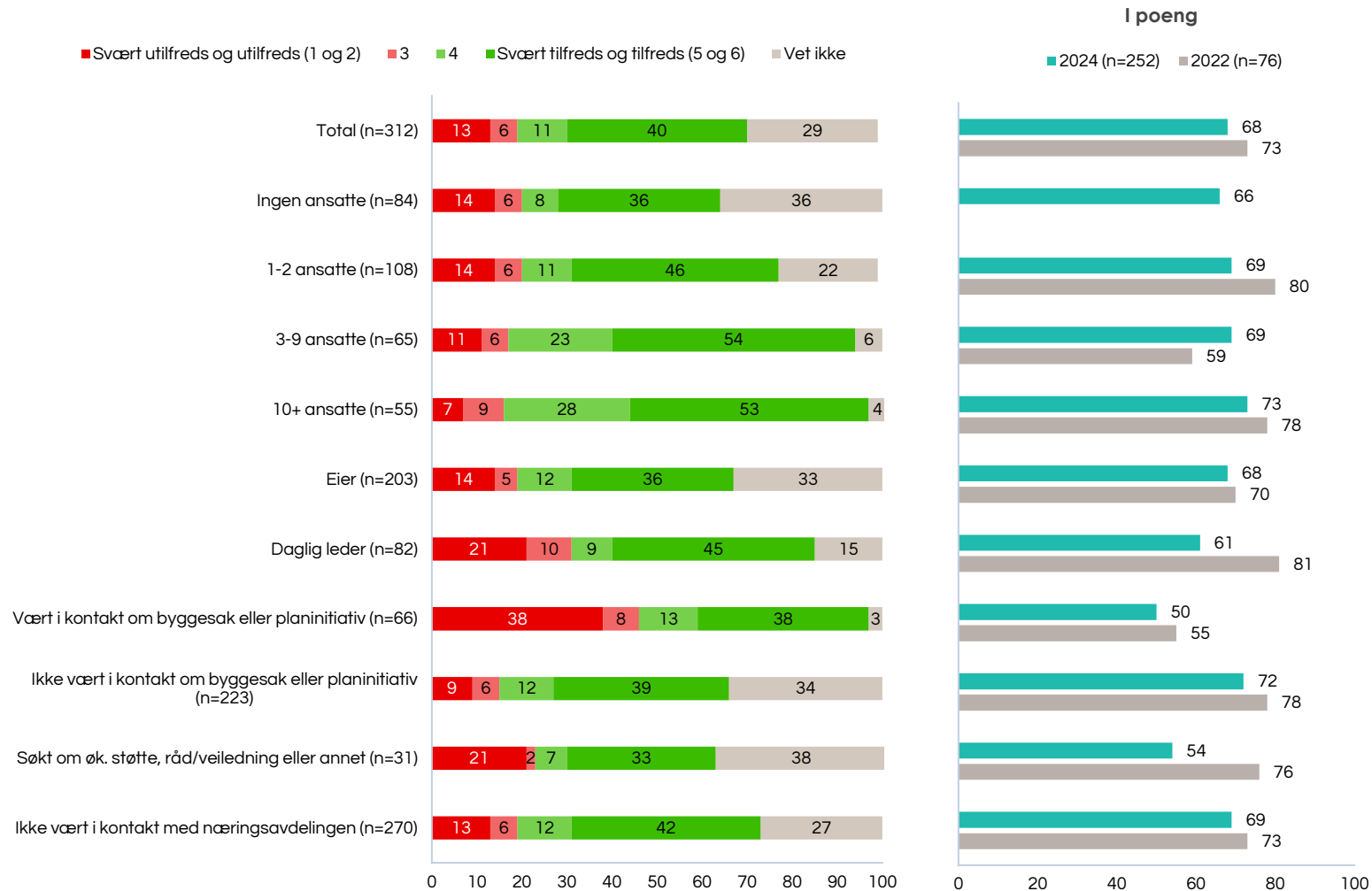


#

# Næringsareal

# Nedgang i tilfredshet med bedriftens næringsareal

Hvor tilfreds er dere med bedriftens næringsareal i dag?



- 51 % av alle respondenter gir skåren 4-6 i forhold til bedriftens næringsareal i dag. Dette er totalt en liten nedgang fra 2022.
- Bedrifter med 10 eller flere ansatte er mest fornøyd med næringsarealene.

# Forbedring i tilfredshet med kommunens tilbud av næringsareal

Hvor tilfreds er dere med kommunens tilbud av næringsareal?



- Resultatene viser en liten forbedring i tilfredshet med kommunens tilbud av næringsareal.
- Bedrifter med 1-2 ansatte er i størst grad tilfreds, og det er en økning på 9 poeng i denne gruppen siden målingen i 2022.
- Bedrifter som ikke har vært i kontakt om byggesak eller planinitiativ er i størst grad tilfreds, men her er det også den høyeste «vet ikke» andelen.

# Nedgang i tilfredshet med infrastruktur

Hvor tilfreds er dere med Infrastruktur i tilknytning til kommunale næringsareal?



- Legg merke til høy «vet ikke» andel (55 %).
- Totalt sett er det en nedgang i tilfredshet i tilknytning til infrastruktur til kommunale næringsareal fra 53 poeng til 41 poeng.
- Virksomheter med 10 eller flere ansatte er i størst grad fornøyd.



# Varierende åpne tilbakemeldinger om næringsareal

## Åpne svar i tilknytning til næringsareal

### Åpen tilbakemelding næringsareal

---

dsaasd

Bør være mulig for kommunen å tilrettelegge for mindre virksomheter. Slik vi ser det er dette helt fraværende.

Svelvik veien!!!

Elendig parkeringsmuligheter

Jeg driver hjemmefra, fra privat adresse

Ikke noen spesifikke kommentarer.

Kjenner ikke til kommunens tilbud, vi har vært på samme industriområdet i mer enn 40 år og anser infrastrukturen på området som rimelig bra

Jeg arbeider ut fra kontor, og virksomheten er slik at det ikke egner seg så godt for landskap. Det reduserer tilbudene kraftig, og prisen på lokaler er ofte høy.

Arealene satt av til næring blir stadig dårligere i sentrumsnære strøk og infrastrukturen holder ikke mål til de andre arealene. Det å kjøre med store tilhengere over en mengde fartshumper for å komme til lageret er ikke bra da det tærer veldig på utstyret.

Dårlige busstilbud i nærheten (Kobbervikdalen)

Nei

Kommune informerer ikke godt om vilkårene for å benytte av infrastrukturene dersom det er gode tilbud på dette område. Det bør aktivt sendes info til alle bedrifter på samme måte som det ble gjort med kompensasjonsordninger under coronapandemien

Det er stor mangel på næringsarealer i kommunen, presser bedrifter til å flytte ut av kommunen

Nei

Jeg er oversetter og har alltid basert meg på hjemmekontor, og aldri en gang sjekket muligheter for f.eks. kontorlokale. Hadde så klart ikke hatt det minste i mot lavere arb.giver.avgift, men regner ikke med at dette er en innvending som er aktuell for denne undersøkelsen.

Må kjøre igjennom boligstrøm med fartshumper - har store hengere og biler

Svelvik Motorbåtforening disponerer et hav og landområde i tidligere Svelvik. Dette er tilpasset foreningens drift og samarbeidet med kommunen både er og har vært godt

Jobber fra bolig

Det er dyrt å drive med plasskrevende næring i Drammen da mange bygg blir til kontor. Vi driver med produksjon også. Vi må sannsynligvis ta bedriften ut av Drammen nå som vi vokser pga prisene på næringseiendom. Vi kan ikke bare ha kontorfolk.

Holmenbrua er versting

Nei. De treffer dårlig for et enkeltperson konsulentfirma

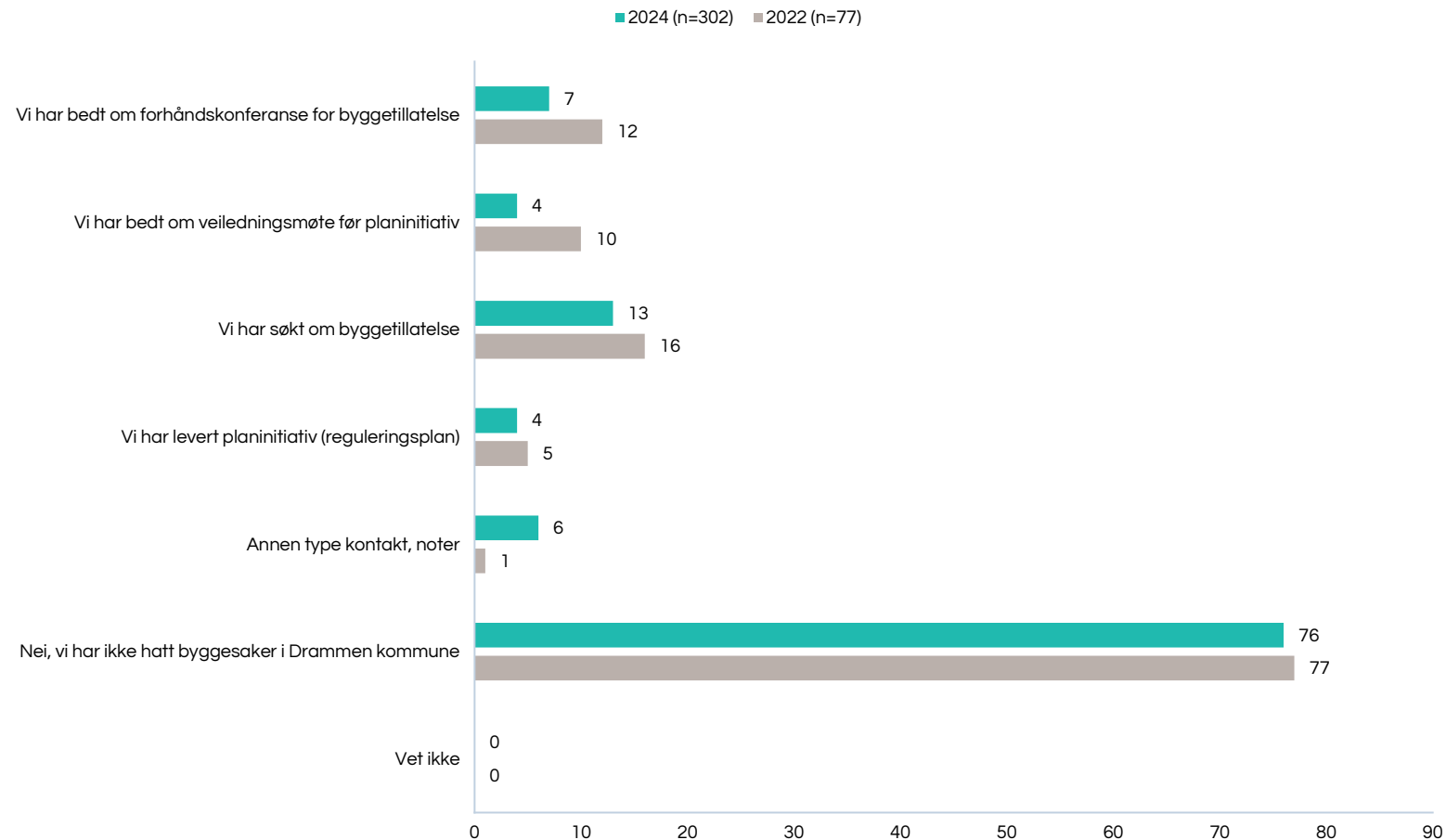
Utfordringer med parkering, utfordringer med tog (forsinkelser, kanselleringer osv)

Virksomheten (foredrag) skjer stort sett eksternt, men fra hjemmekontor. Vi kan stille private lokaler tilgjengelig (Drammen og Valdres).

# Byggsaker

# 24 % av virksomhetene har hatt plan og/eller byggesaker som er behandlet av kommunen

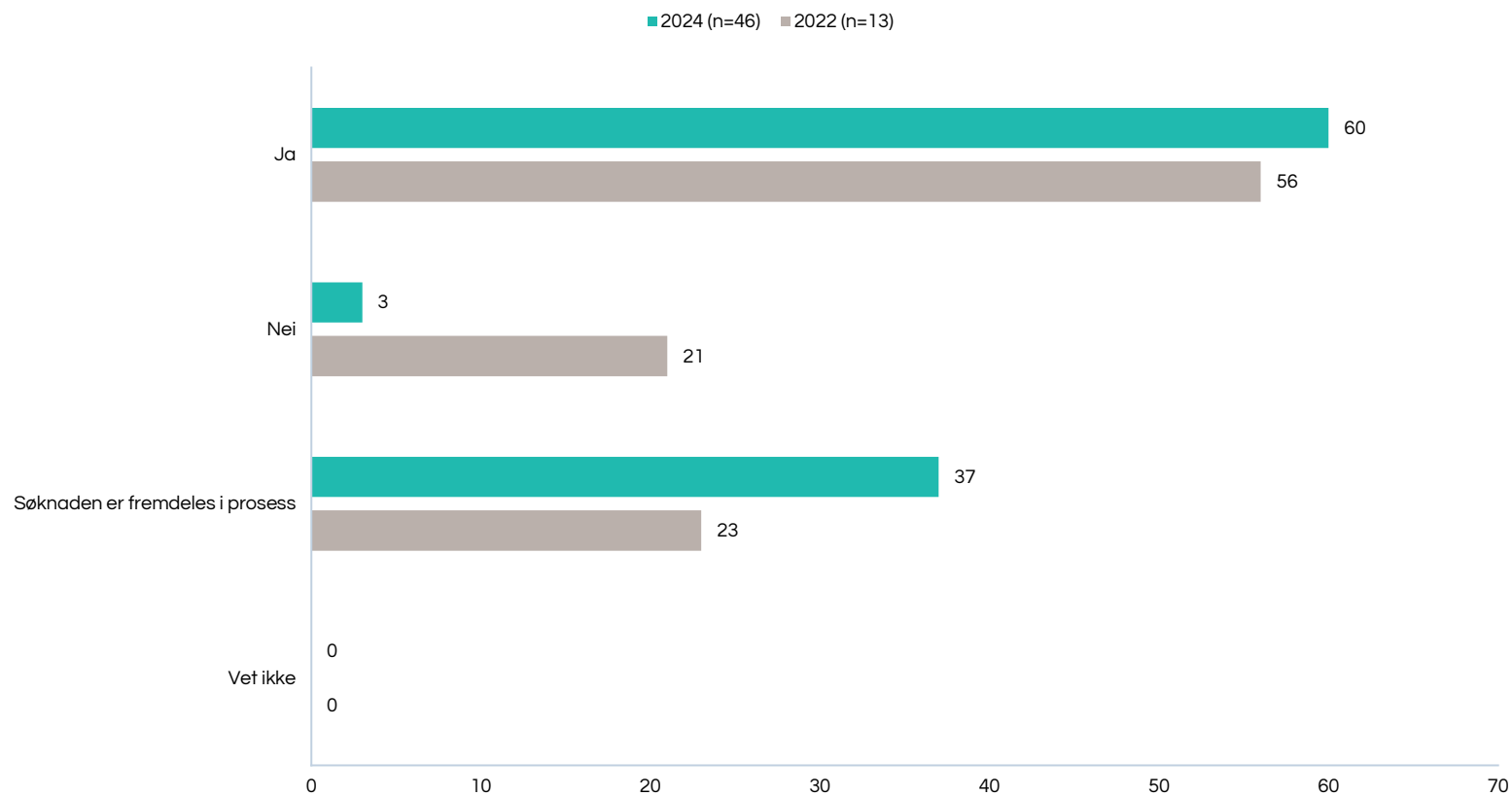
Har din bedrift hatt plan- og/eller byggesaker som er behandlet av Drammen kommune etter kommunesammenslåingen?



- 24 % oppgir at de har hatt kontakt med kommunen i forhold til ulike planinitiativ og byggesaker.
- 20 % av virksomhetene har vært i kontakt i forhold til byggetillatelse, 8 % har vært i kontakt i om planinitiativ.

# Av de som har vært i kontakt med kommunen har 60 % hatt plan og byggsaker som er ferdig behandlet.

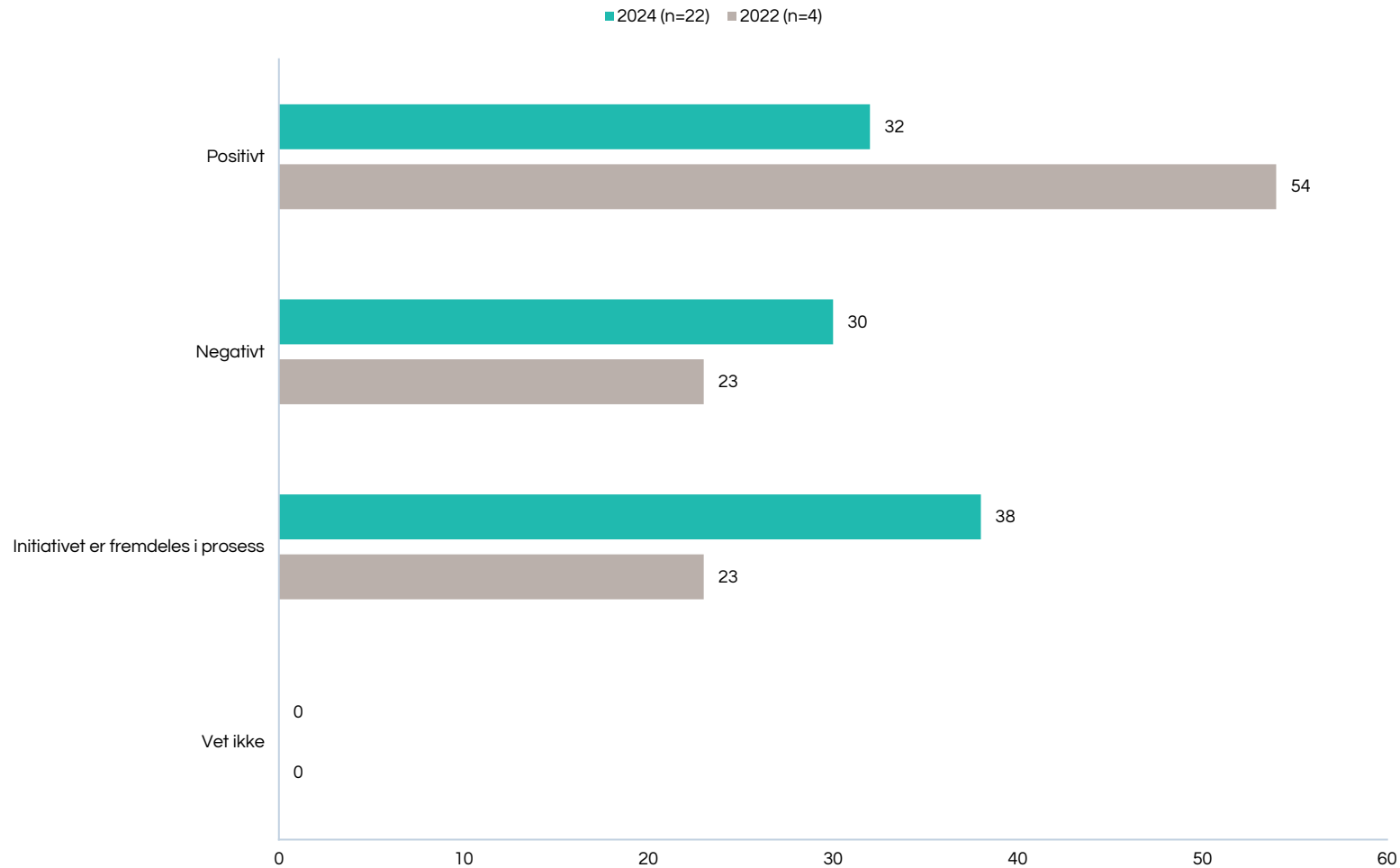
Har din bedrift hatt plan- og/eller byggesaker som er behandlet av Drammen kommune etter kommunesammenslåingen?



- 60 % av de som har hatt saker som er behandlet av kommunen (46 respondenter), oppgir at saken er ferdig.
- 37 % oppgir at søknaden fremdeles er i prosess.

# 32 % av de som har hatt planinitiativ har hatt et positivt utfall

Hva var utfallet av deres planinitiativ?

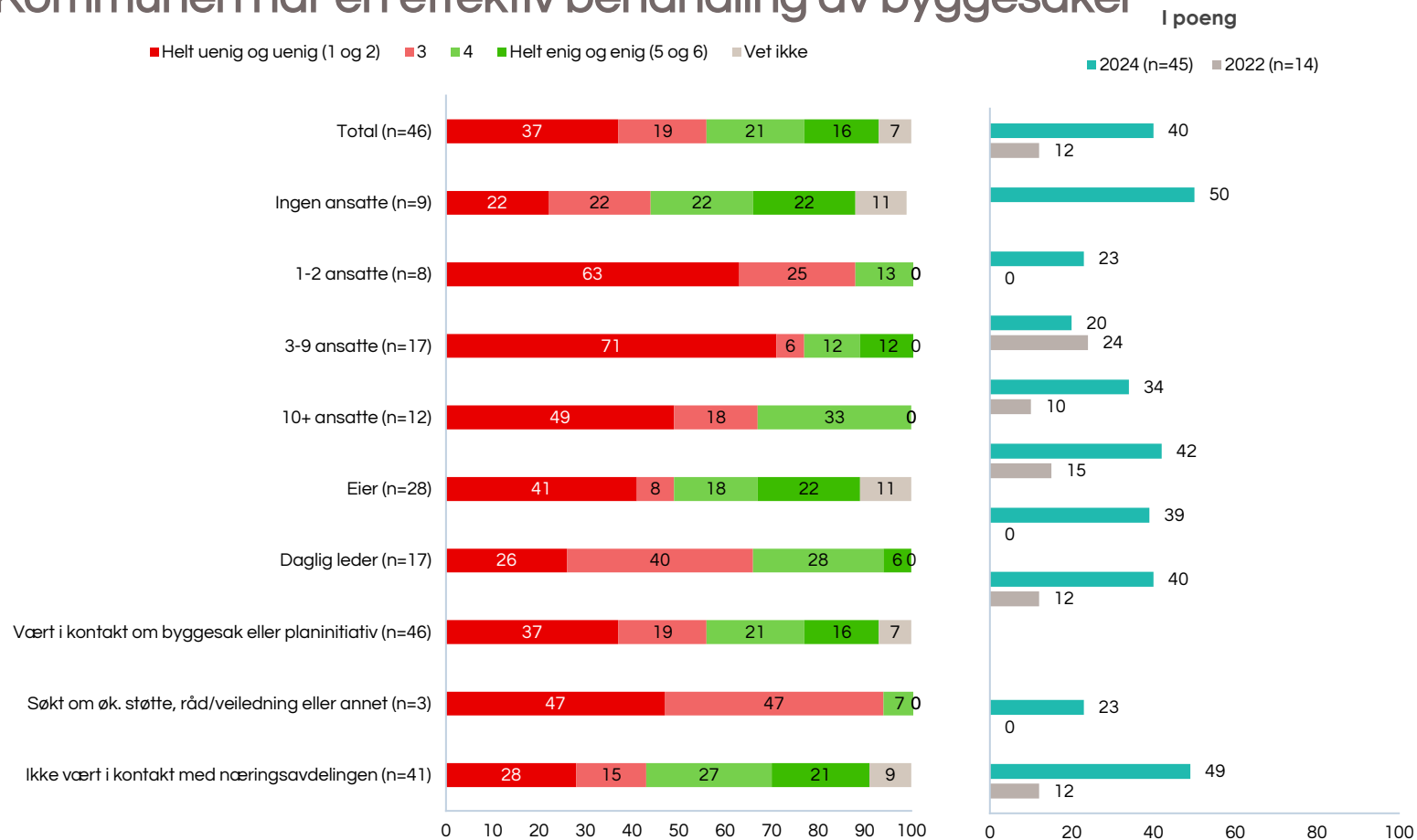


- Av de som har hatt planinitiativ (22 respondenter), oppgir 32 % at utfallet var positivt. 30 % oppgir at utfallet var negativt, mens 38 % oppgir at planinitiativet fremdeles er i prosess.

# Klar forbedring i andelen som er enig i at kommunen har en effektiv behandling av byggesaker

Hvor enig eller uenig er dere i følgende påstander:

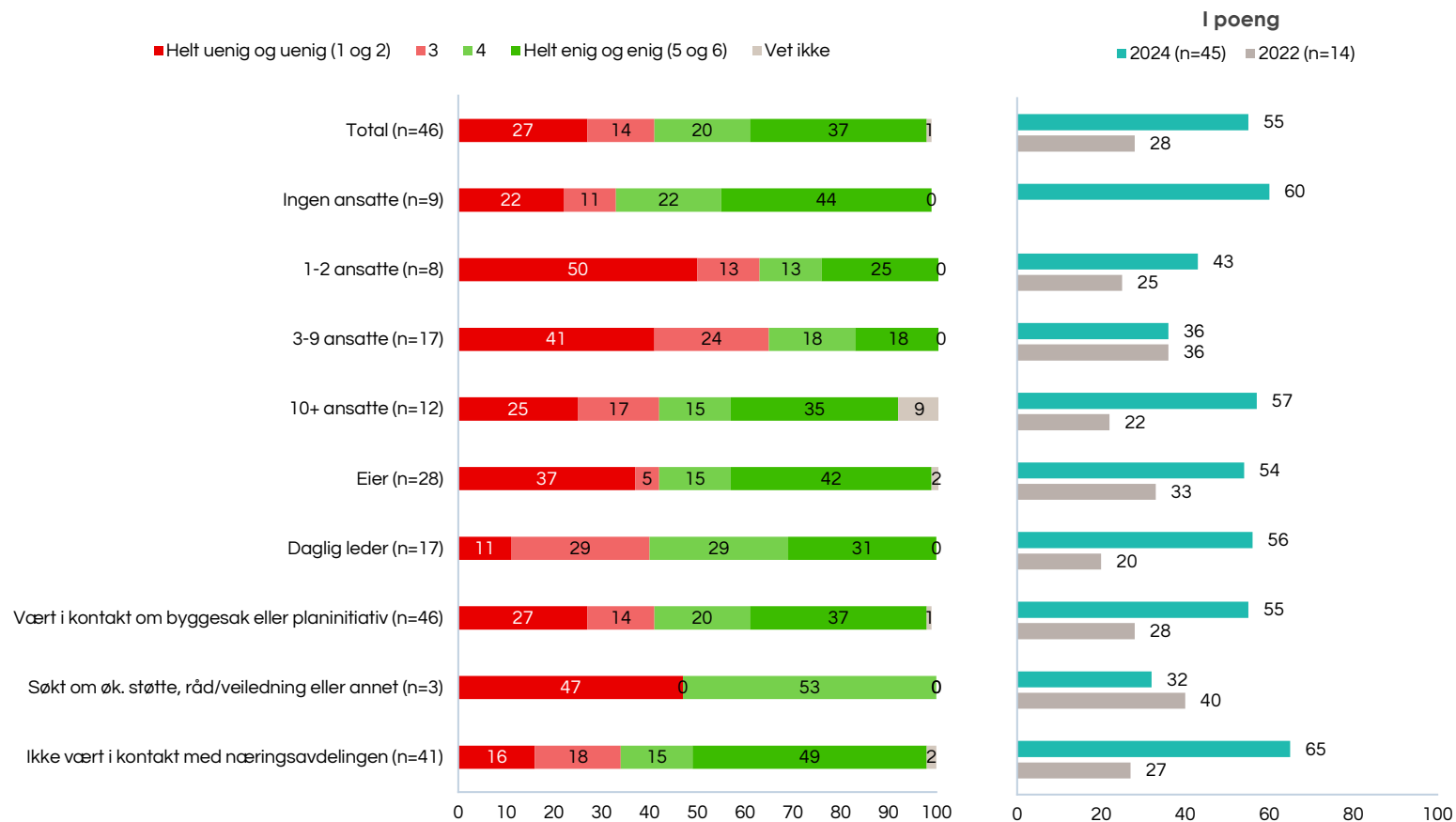
Kommunen har en effektiv behandling av byggesaker



- I forrige undersøkelse (2022) var det kun 14 respondenter som svarte på dette spørsmålet, en sammenligning mellom de to årene må derfor kun sees på som et signal om forbedring.
- Resultatene viser at 13 % av virksomheter med 1-2 ansatte er enige i påstanden, mens 33 % av virksomheter med 10 eller flere ansatte mener det samme.
- Legg merke til små baser i undergruppene.

# 57 % av virksomhetene mener dialogen med kommunen har vært god

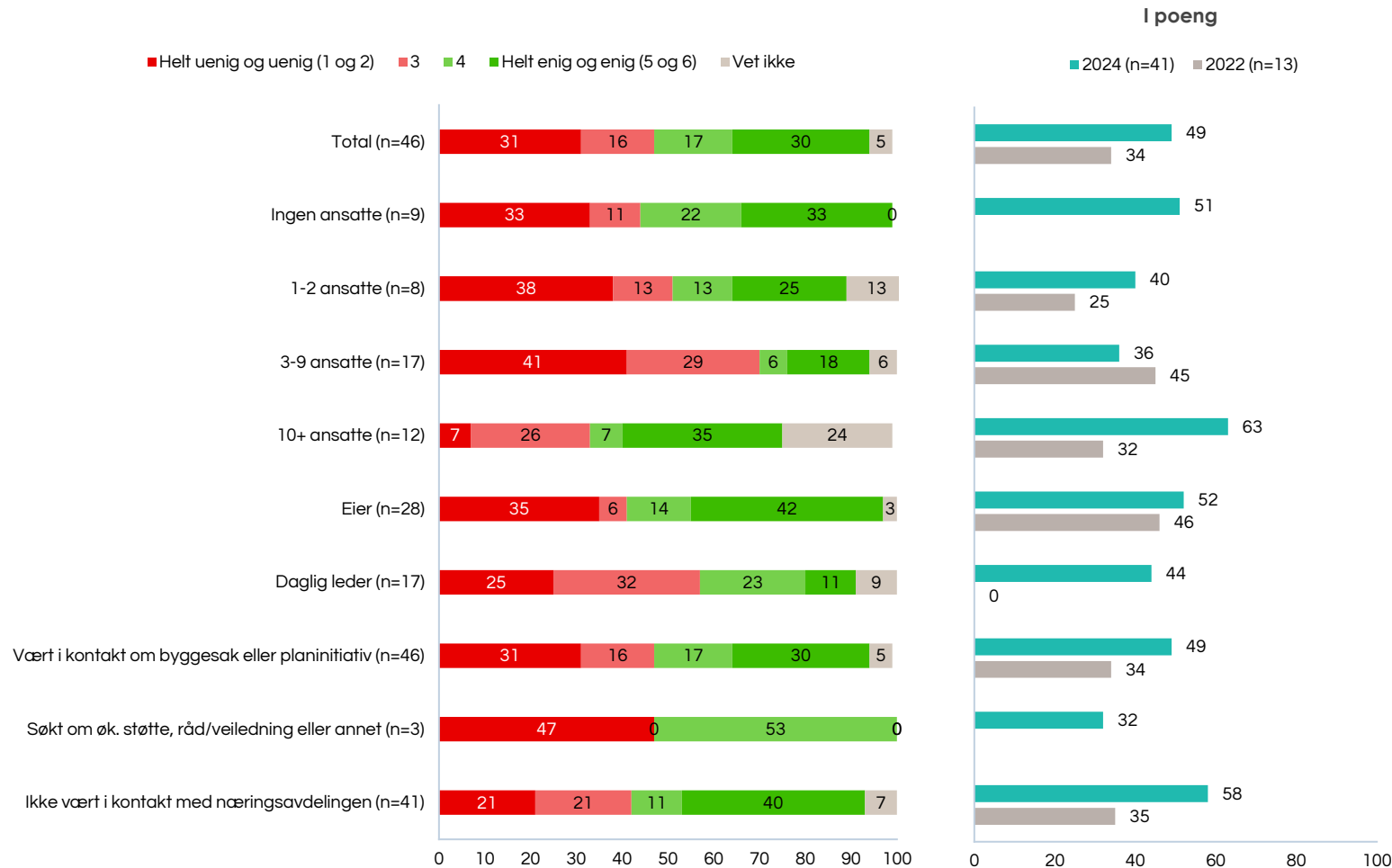
Hvor enig eller uenig er dere i følgende påstander:  
Dialogen med byggesaksavdelingen har vært god



- Av de 46 respondentene som svart på på påstanden «Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander: Dialogen med byggesaksavdelingen har vært god», 57 % svarer positivt.
- De største virksomhetene med over 10 ansatte er i størst grad enig i denne påstanden, og virksomheter med 1-2 ansatte er i størst grad uenig i påstanden. (Virksomheter som ikke har ansatte er ikke tatt med i vurderingen).

# 47 % mener kommunen har god kompetanse på byggesaker

Hvor enig eller uenig er dere i følgende påstander:  
Kommunen har god kompetanse på byggsaker



- 47 % av respondentene oppgir at de mener kommunen har god kompetanse på byggesaker.
- Samme andel (47 %) er ikke enig i denne påstanden. Det er helt lik andel som er helt uenig eller uenig i påstanden, som det er respondenter som er helt enig eller uenig i påstanden.
- Virksomheter med over 10 eller flere ansatte er i størst grad enig i påstanden, men det er også den gruppen som har størst «vet ikke» andel.



# Content page headline 32pt Georgia, one line only

## Åpne svar i tilknytning til næringsareal

### Del 4: Byggesaker

---

Manglende kompetanse og lite tilgjengelige

Lite serviceinnstilt, hyppig skifte av saksbehandlere, lang svartid, uforutsigbar, forskjellsbehandling av søkere, dårlig veiledning og løsningsorientert

Virker som om byggesak er underbemannet

Fortatt lang behandlingstid og aktiv engasjement for å få saken opptil behandling

Er problemorienterte, ikke løsningsorienterte

Tomtegata 64/ god kommunikasjon men lang tid, godt samarbeide

Kommunen virker helt uinteressert i å behandle byggesøknader og bruker så lang tid som overhodet mulig. Hele byggesaken i Drammen burde vært sparket og det burde vært brukt eksterne aktører til behandling som f.eks HR Prosjekt AS etc. Dett ville effektivt byggesaken vesentlig.

Hva som ble vedtatt og informert om i Nedre Eiker blir totalt overkjørt

Noen saksbehandlere har ingen kompetanse. Mens noen er kjempe flinke

Usaklig og grunnløse avslag med utdaterte argumenter osv

Jeg har nylig opplevd at det er urovekkende liten kunnskap og dialog mellom etatene, feks problemstillinger mellom matrikkelen og byggesak. Jeg ble som arkitekt kontaktet av kunde i forbindelse med tilsyn fra byggesak. Eieren ble satt i en umulig og sårbar situasjon der det var bare flaks at vi etterhvert fant ut at kommunen hadde gjort feil i sin tolkning av matrikkelen. Det var sjokkerende at byggesak gjennom sitt tilsyn m.h.t. ulovlighetssaker gjorde feil som i 2023 underkjente en leilighet som var godkjent i 1975.

Det mest alarmerende var at saksbehandlere ikke forsto matrikkelen og at den har hull, feks at det viste seg at den mangler noe så enkelt som dateringer av endringer gjort i registeret.

Det er svært urovekkende at systemet er så mangelfullt. Det setter privatpersoner i en helt umulig situasjon overfor myndighetene.

Man kan alltid ønske seg mer, men relativt fornøyd. Telefontid kan bli vesentlig bedre, men har forståelse for at det må settes av tid til saksbehandling.

det ble en lang prosess og svært kostbar for ett lite gjerde. 44000kr. tok 1 år. 1/4 av kostnadene var søknad til kommunen.

Kreative saksbehandlere og byutvikling

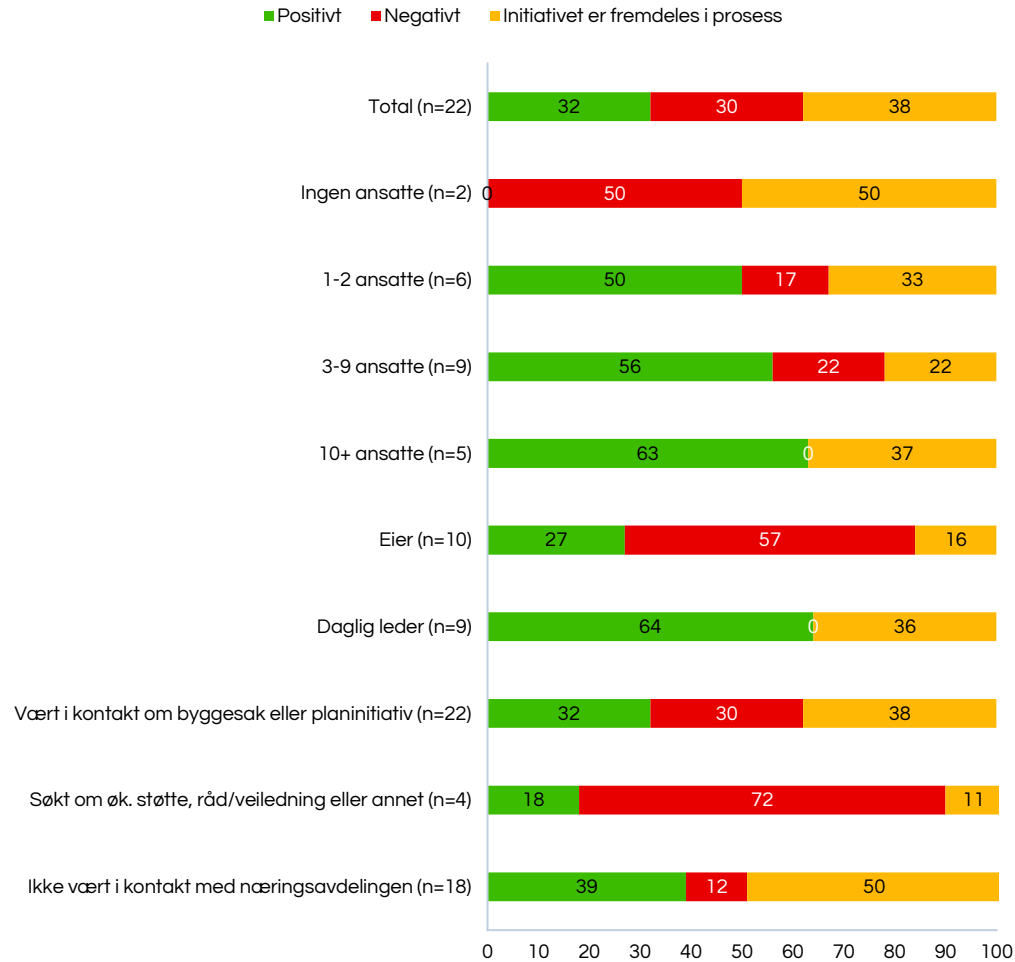
Manglende dialog, kompetanse og løsningsorientering.

Byggesaksavdelingen har for lite frihetsgrader og sender selv lite kompliserte saker til politisk behandling - og da kan utfallet bli styrt av særinteresser. Byggesak må kunne håndtere mindre/enkle saker som inneholder disp fra planbestemmelser. Byggesak må ledes av personer med høy kompetanse og integritet.

# Plansaker

# 32 % av virksomhetene har fått positivt utfall av plansakene

Hva var utfallet av deres planinitiativ?



- Dette spørsmålet vil ikke bli kommentert på grunn av lave baser.

# Svært få mener kommunen har en effektiv behandling av plansaker

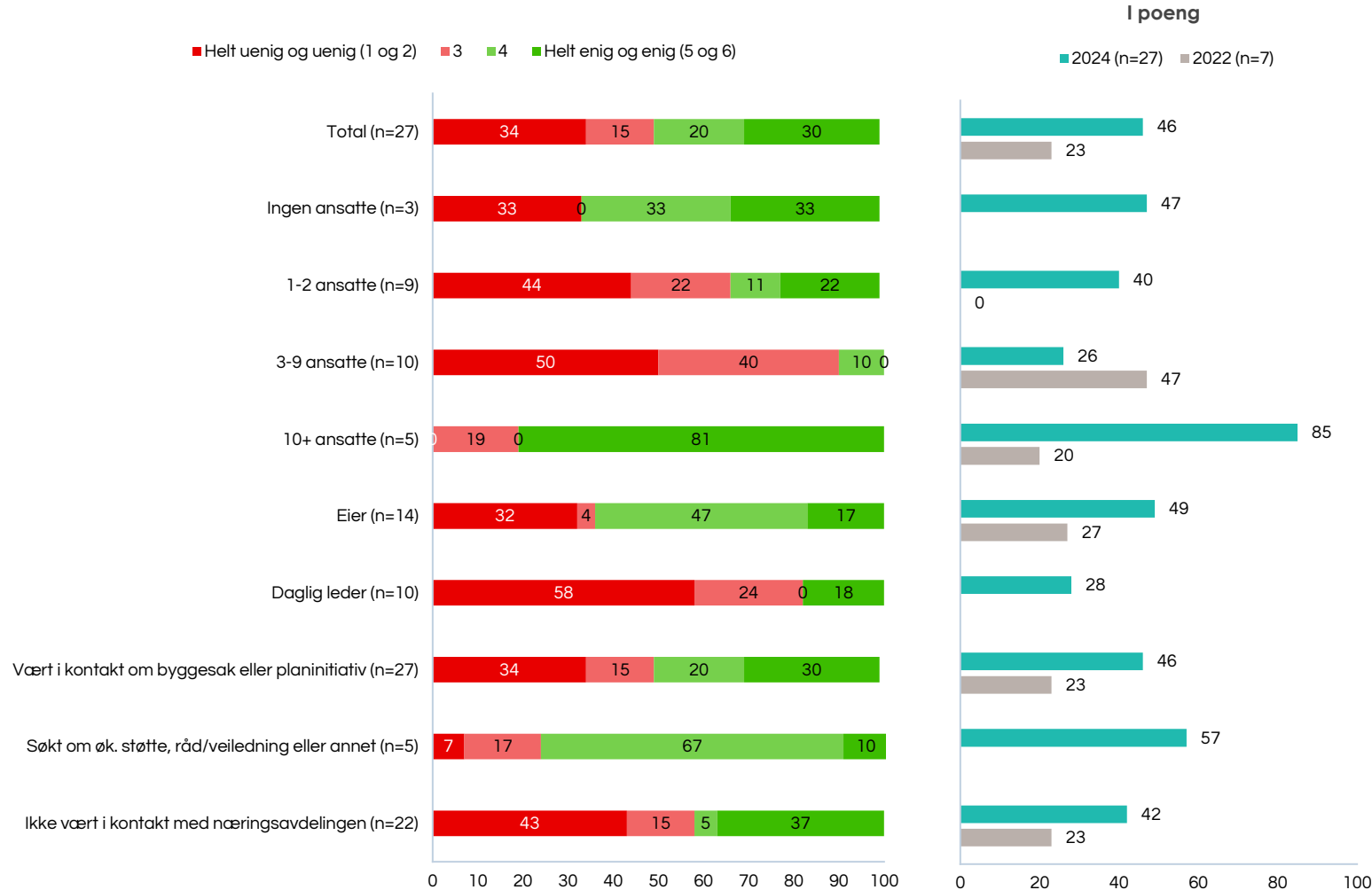
## Kommunen har en effektiv behandling av plansaker



- Det er svært få (kun 4 %) som mener kommunen har en effektiv behandling av plansaker. Hele 80 % er helt uenig eller uenig i denne påstanden.

# 50 % mener dialogen med arealplanavdelingen har vært god

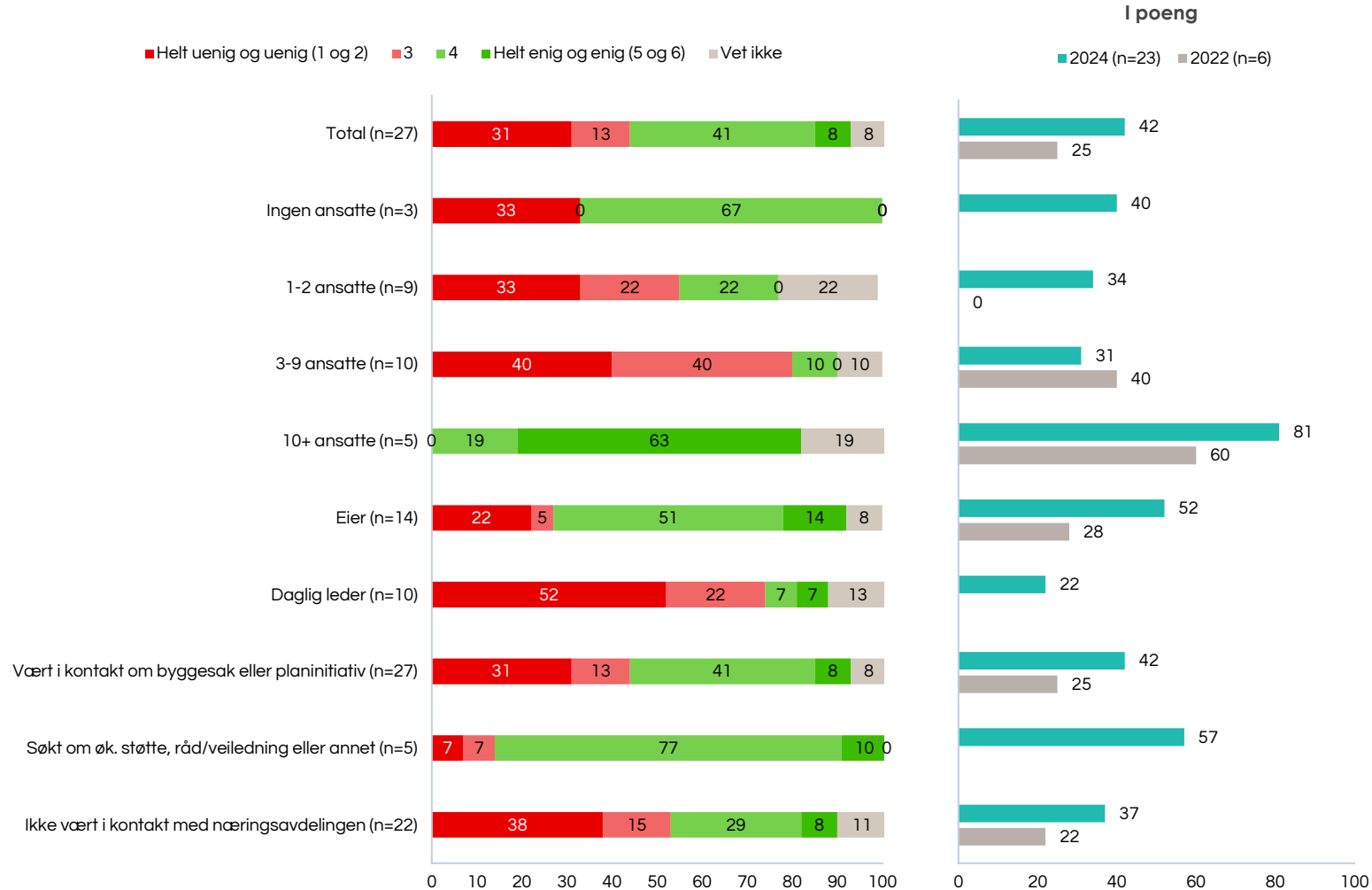
## Dialogen med arealplanavdelingen har vært god



- Av de 27 respondentene som har besvart spørsmålet, oppgir halvparten (50 %) at de mener dialogen med arealplanavdelingen har vært bra.
- På grunn av de lave basene blir ikke undergrupper kommentert.

# 49 % mener kommunen har god kompetanse på areal- og plansaker

## Kommunen har god kompetanse på areal- og plansaker



- Omtrent halvparten av de (23) som har vært i kontakt med kommunen om areal- og plansaker, oppgir at de opplever at kommunen har god kompetanse på området.
- På grunn av lave baser blir ikke undergrupper kommentert videre.

# Åpne svar

## Åpne svar i tilknytning til næringsareal

### Del 4: Byggesaker

---

Manglende kompetanse og lite tilgjengelige

Lite serviceinnstilt, hyppig skifte av saksbehandlere, lang svartid, uforutsigbar, forskjellsbehandling av søkere, dårlig veiledning og løsningsorientert

Virker som om byggesak er underbemannet

Fortatt lang behandlingstid og aktiv engasjement for å få saken opptil behandling

Er problemorienterte, ikke løsningsorienterte

Tomtegata 64/ god kommunikasjon men lang tid. godt samarbeide

Kommunen virker helt uinteressert i å behandle byggesøknader og bruker så lang tid som overhodet mulig. Hele byggesaken i Drammen burde vært sparket og det burde vært brukt eksterne aktører til behandling som f.eks HR Prosjekt AS etc. Dett ville effektivt byggesaken vesentlig.

Hva som ble vedtatt og informert om i Nedre Eiker blir totalt overkjørt

Noen saksbehandlere har ingen kompetanse. Mens noen er kjempe flinke

Usaklig og grunnløse avslag med utdaterte argumenter osv

Jeg har nylig opplevd at det er urovekkende liten kunnskap og dialog mellom etatene, feks problemstillinger mellom matrikkelen og byggesak. Jeg ble som arkitekt kontaktet av kunde i forbindelse med tilsyn fra byggesak. Eieren ble satt i en umulig og sårbar situasjon der det var bare flaks at vi etterhvert fant ut at kommunen hadde gjort feil i sin tolkning av matrikkelen. Det var sjokkerende at byggesak gjennom sitt tilsyn m.h.t. ulovlighetssaker gjorde feil som i 2023 underkjente en leilighet som var godkjent i 1975.

Det mest alarmerende var at saksbehandlere ikke forsto matrikkelen og at den har hull, feks at det viste seg at den mangler noe så enkelt som dateringer av endringer gjort i registeret.

Det er svært urovekkende at systemet er så mangelfullt. Det setter privatpersoner i en helt umulig situasjon overfor myndighetene.

Man kan alltid ønske seg mer, men relativt fornøyd. Telefontid kan bli vesentlig bedre, men har forståelse for at det må settes av tid til saksbehandling.

det ble en lang prosess og svært kostbar for ett lite gjerde. 44000kr. tok 1 år. 1/4 av kostnadene var søknad til kommunen.

Kreative saksbehandlere og byutvikling

Manglende dialog, kompetanse og løsningsorientering.

Byggesaksavdelingen har for lite frihetsgrader og sender selv lite kompliserte saker til politisk behandling - og da kan utfallet bli styrt av særinteresser. Byggesak må kunne håndtere mindre/enkle saker som inneholder disp fra planbestemmelser. Byggesak må ledes av personer med høy kompetanse og integritet.

# Næringsutvikling

Subheads

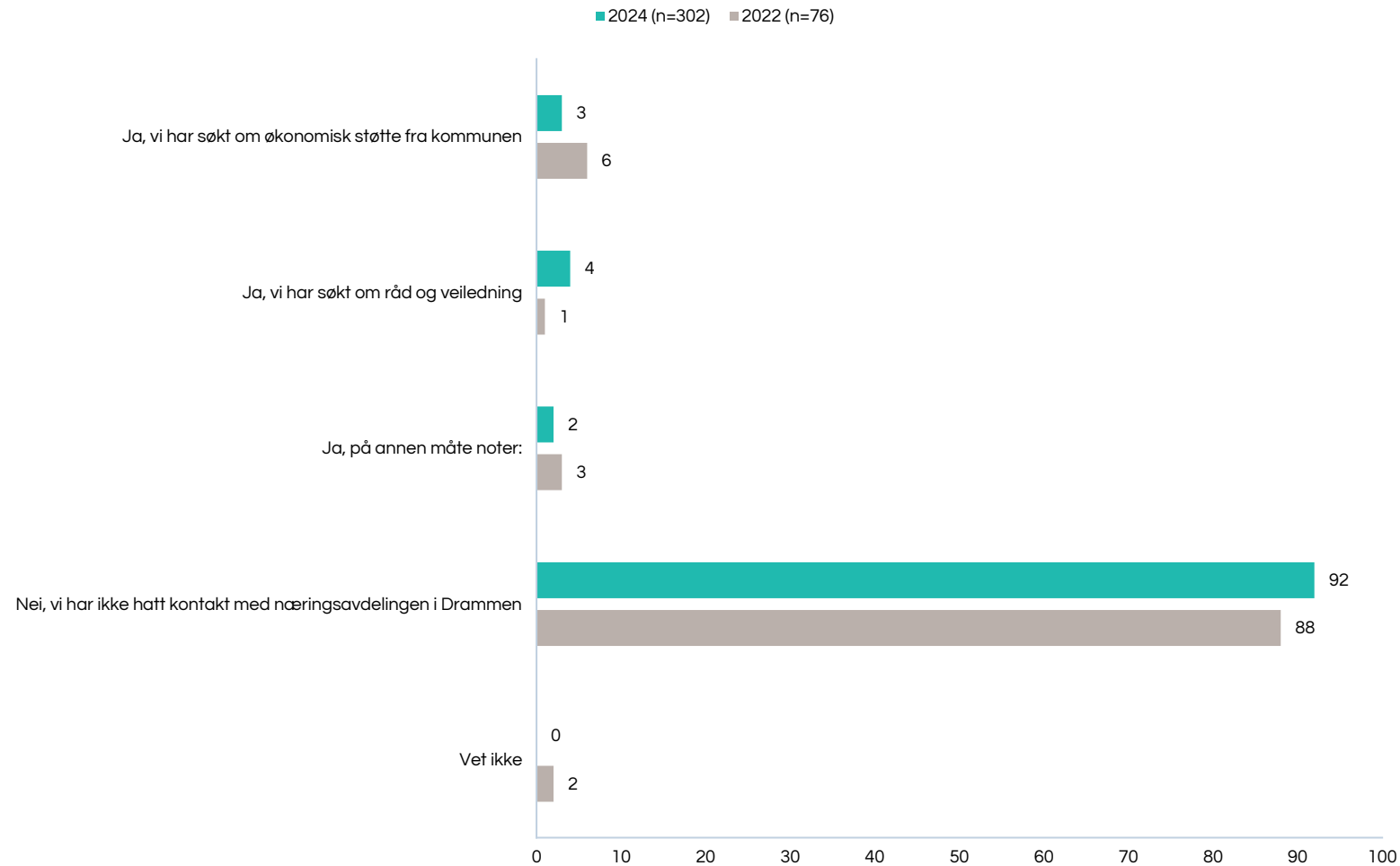
and support type Century Gothic Regular up to two lines long

Subheads and support type Century Gothic Regular up to two lines long



# 8 % har vært i kontakt med næringsavdelingen

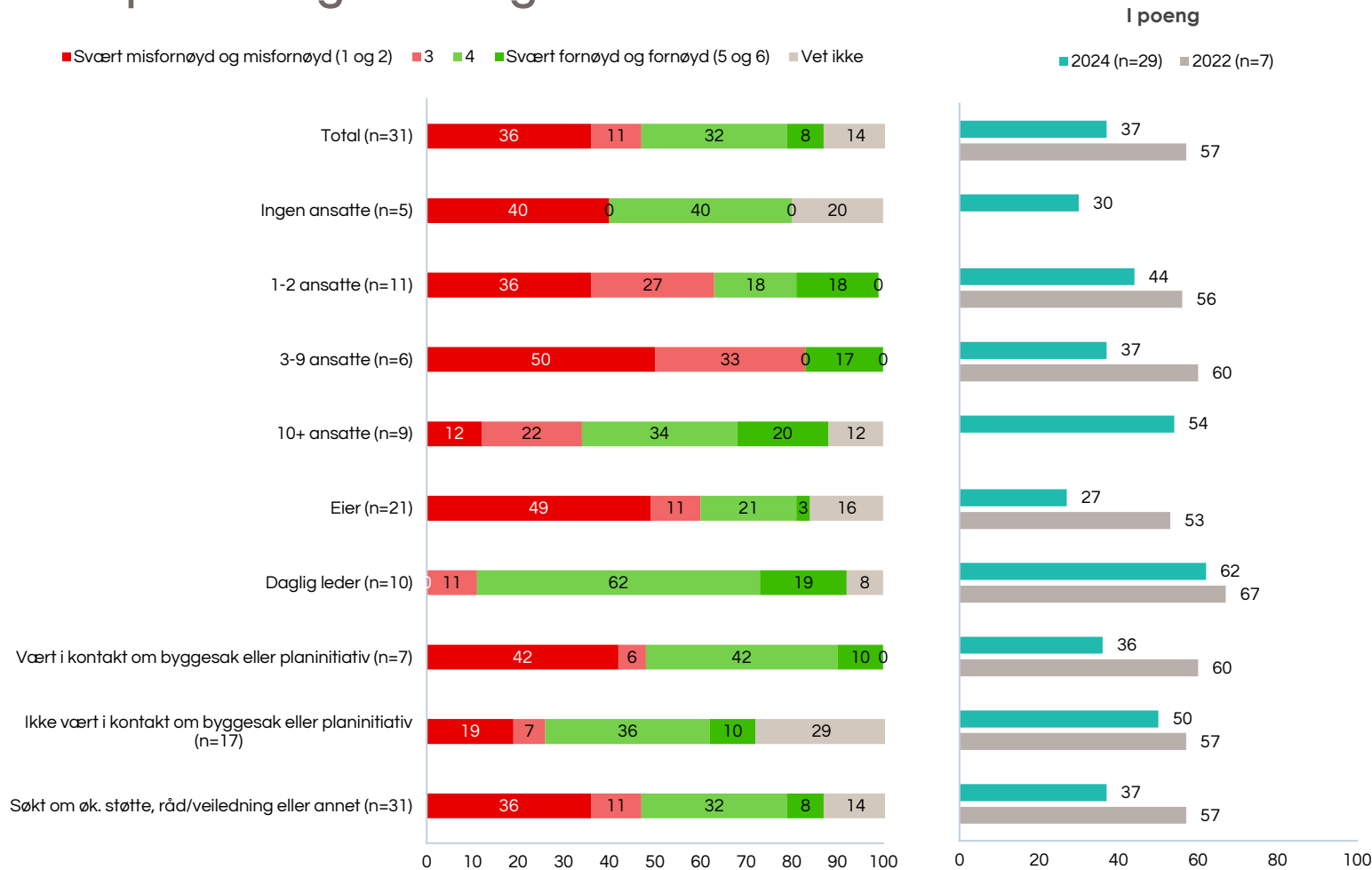
Har din virksomhet vært i kontakt med næringsavdelingen i Drammen kommune i løpet av de siste 3 årene?



- 8 % av de spurte oppgir at de har vært i kontakt med næringsavdelingen i kommunen. Av disse har 3 % søkt om økonomisk støtte, 4 % har søkt om råd og veiledning og 2 % har vært i kontakt av andre årsaker.

# 40 % er fornøyd med kommunens fokus på næringsutvikling

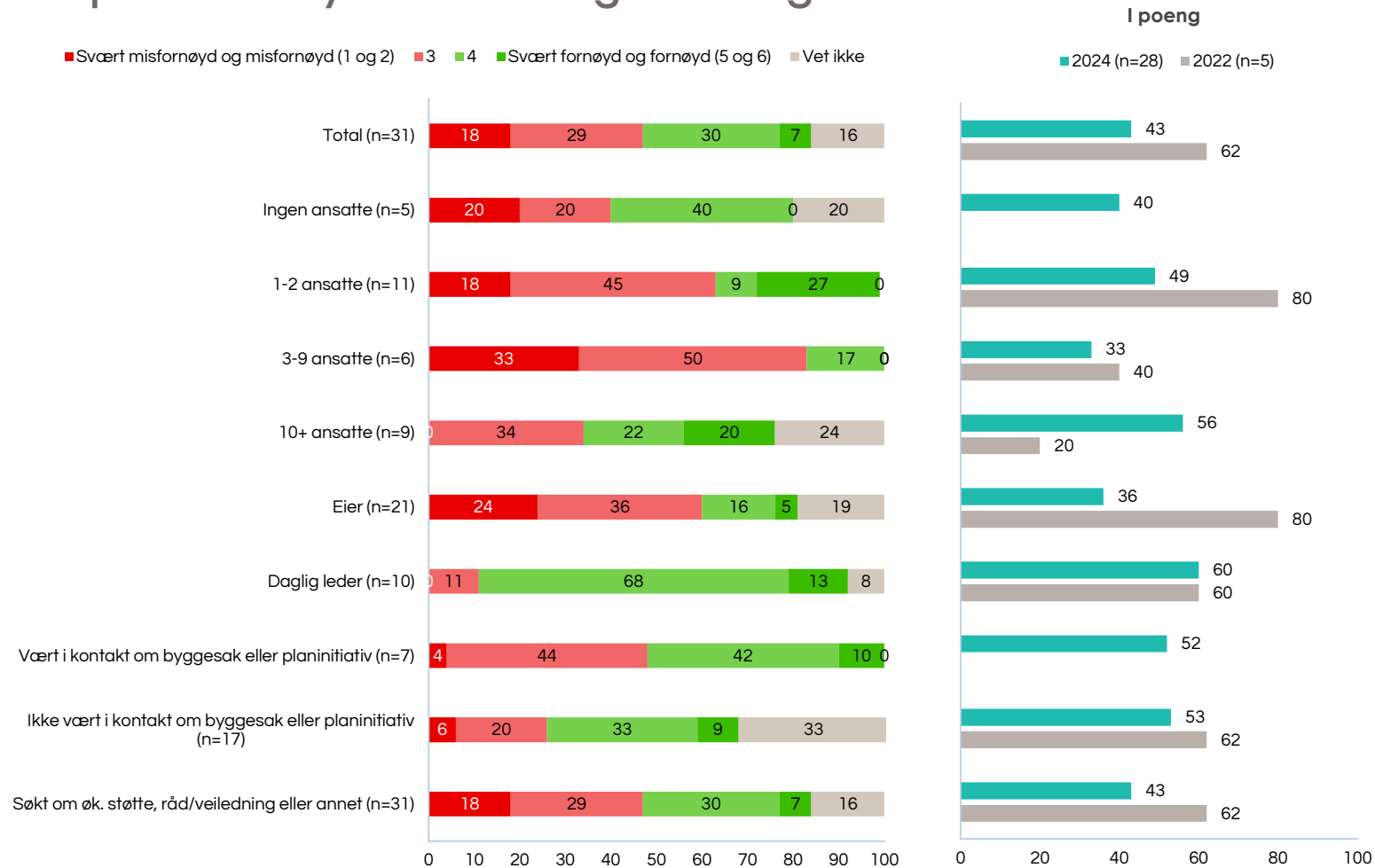
Hvor fornøyd eller misfornøyd er din virksomhet med Drammen kommunes Fokus på næringsutvikling



- 40 % av de (29) spurte oppgir at de er fornøyd med kommunens fokus på næringsutvikling. 47 % er misfornøyd.
- På grunn av lave baser blir ikke undergrupper kommentert.

# 37 % er fornøyd med kommunens kompetanse knyttet til næringsutvikling

Hvor fornøyd eller misfornøyd er din virksomhet med Drammen kommunes  
Kompetanse knyttet til næringsutvikling

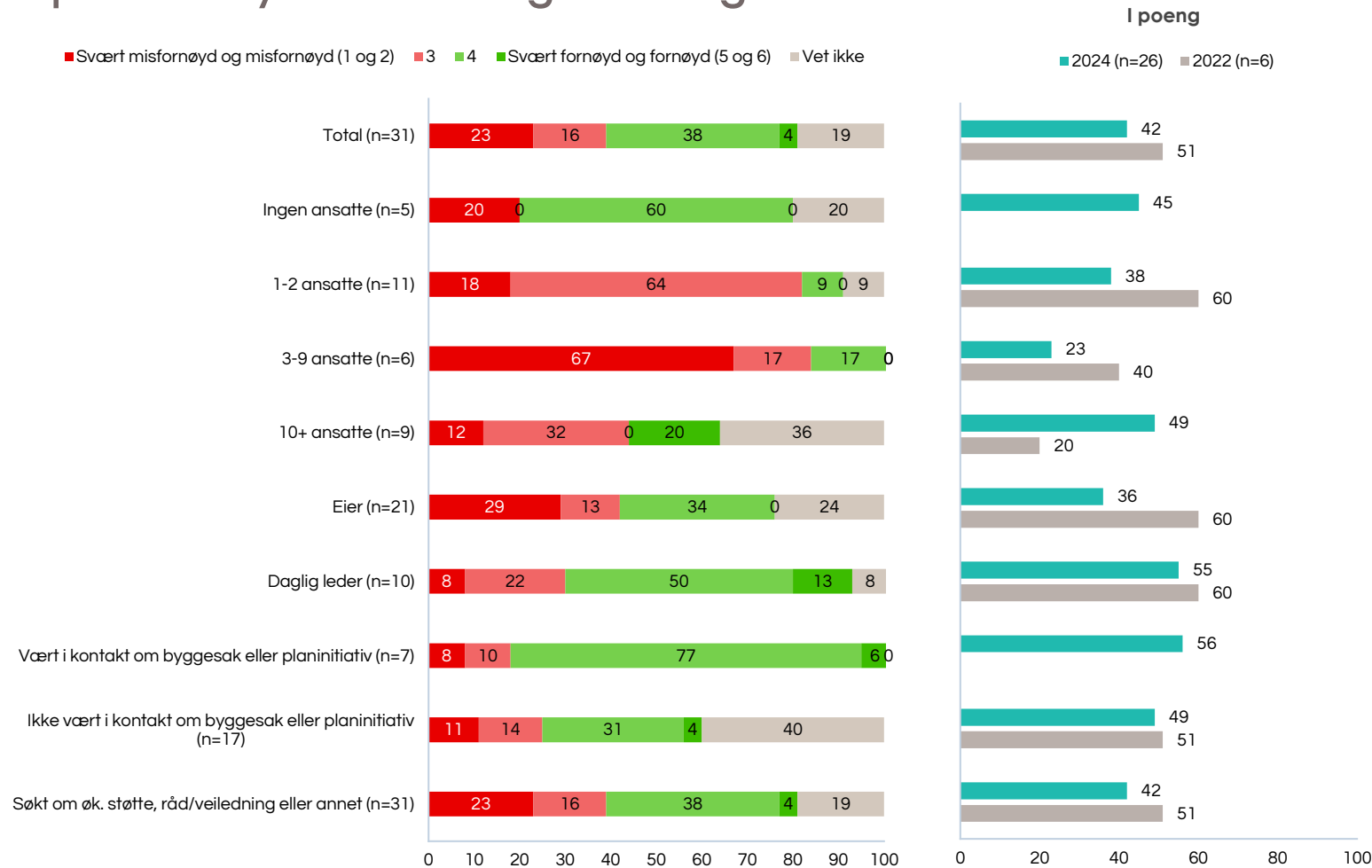


- 37 % av de (28) respondentene oppgir at de er fornøyd med kommunens kompetanse knyttet til næringsutvikling. 47 % oppgir at de er misfornøyd.
- På grunn av lave baser blir ikke undergrupper kommentert.

# 42 % er fornøyd med kommunens kapasitet knyttet til næringsutvikling

Hvor fornøyd eller misfornøyd er din virksomhet med Drammen kommunes...

## Kapasitet knyttet til næringsutvikling



- 42 % av de (26) respondentene som har svart på spørsmålet, oppgir at de er fornøyd med kommunens kapasitet knyttet til næringsutvikling. 39 % oppgir at de er misfornøyd.
- På grunn av lave baser blir ikke undergrupper kommentert.

# Content page headline 32pt Georgia, one line only

## Åpne svar i tilknytning til næringsareal

### Del 5: Næringsutvikling

Jeg jobber med sirkulære og bærekraftige løsninger. Derfor har jeg også krysset av at jeg arbeider innen jordbruk/fiske. Det sirkulære bærekraftige kan imidlertid ikke knyttes opp til en enkel næringsgren slik valgmulighetene var her. Det viser utfordringene i Drammen kommune, og svært mange andre kommuner. Det sirkulære og bærekraftige som alle snakker om krever en sirkulær tilnærming med samarbeid og samhandling mellom sektorer. Generelt henger vi igjen i en lineær tankegang og forskrifter og regelverk er fortsatt lineært. I det daglige arbeide jeg bla med sirkulære løsninger for matavfallet bla i Drammen..

Veldig fokusert på etablerte makter. Finn Øivind gjør en bra jobb, men kommunen må også prøve å legge til rette for vekstbedrifter. Kommunen handler lite av lokale bedrifter. Vi har aldri blitt spurt om å tilby noe som helst. Noe som er merkelig...

Skulle gjerne hatt mer dialog og tettere samarbeid rundt privat vs. offentlig samarbeid!

Jeg oppfatter fokuset på næringsutviklingen er knyttet stekt opp mot løsninger med relativt kortsiktige inntjeningspotensial, slik som datatjeneste, apper osv. Helt n y næringsutvikling med lenger tidshorisont er det ikke fokus på. Det samme gjelder mitt felt i krysningspunktet mellom landbruk og industri.

Vi får sjelden eller aldri svar på det vi egentlig lurer på ELLER behandler inntar en negativ holdning fra start. Dette er en gjenganger

Hverken innbyggerkontoret eller andre vi har forsøkt å få svar på aner ikke hvem i kommunen som styrer med innkjøp av varer ol. Når vi endelig fikk et tils fra en lærer i kommunen fant vi en nettside. Etter to mnd. hadde vi fortsatt ikke fått svar. Kontaktet innbyggertorget to ganger, de svarte bare at de svarer nok snart.... noe de ikk e gjorde.

Tydelig dårlige kunnskap og kundebehandling før vi til slutt fikk orden på problemet

Fikk litt støtte til nytt guidekurs.

Et godt forhold til den nye saksbehandleren. Den første synes inkompetent og har kostet oss utrolig mye penger!

Drammen ønsker å være en "ja-kommune", men selv om ansatte forsøker å leve opp til det, vet de ikke hva det innebærer. For få tar rollen som guide og veileder gjennom systemet.

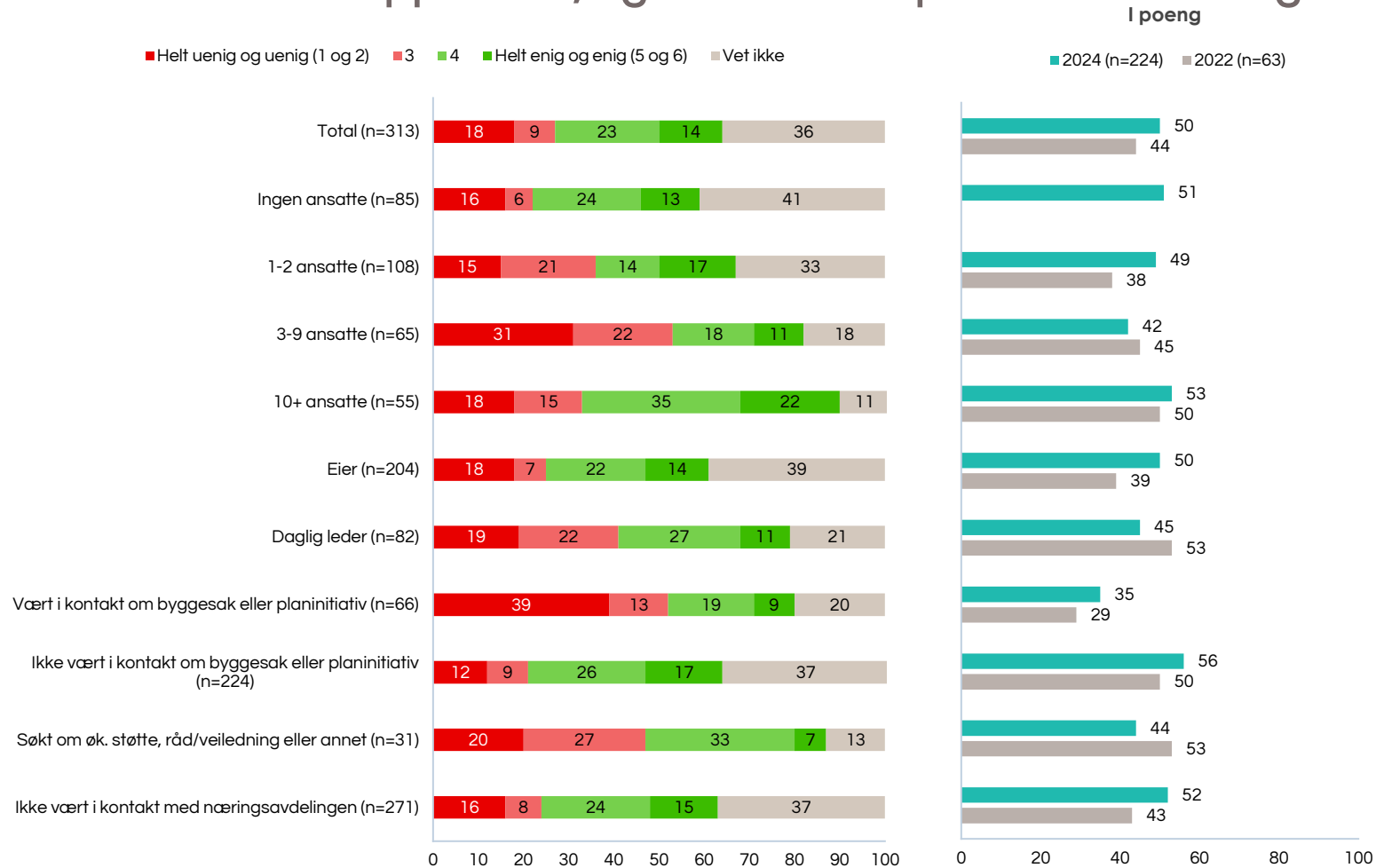
Kommunen har ikke kapasitet til å hjelpe bedriftene. Vi har fortsatt ikke fått audiens hos kommunen. Vi har solgt for kr 0,- til kommunen fordi vi ikke har hatt anledning til å tilby kommunen noe som helst. Innkjøp hos Drammen Kommune og Drammen Eiendom (spesielt) ser ut til å ikke bry seg om kostnader. Det skal være lettvin, oppleves som. Se på nye leverandører ser ut til å være uaktuelt. Selv om vi mener å være best på pris og kvalitet.

# Kommunens forståelse og samarbeid med næringslivet

# 37 % er enig i at politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv

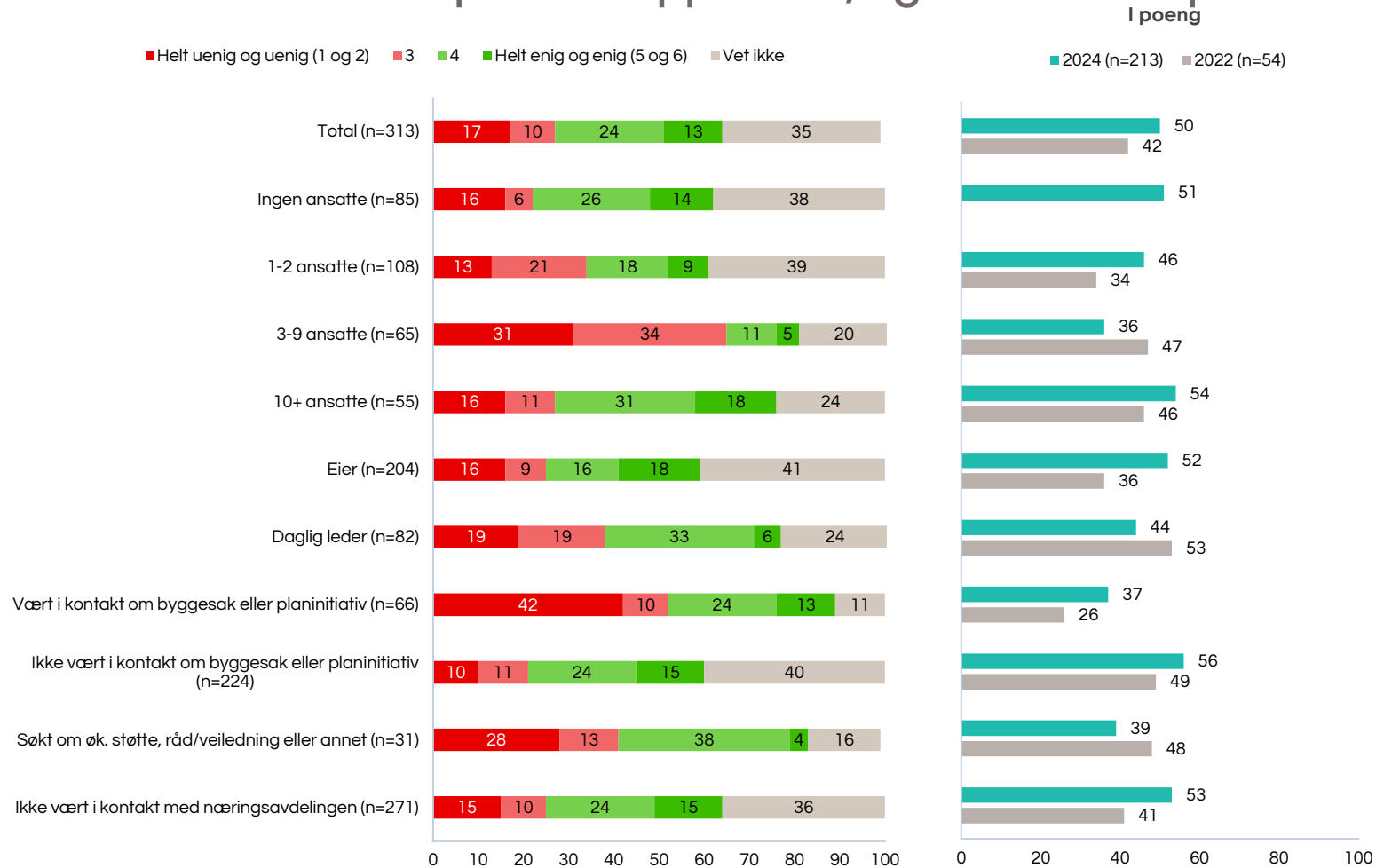


- På dette spørsmålet er det svært høye «vet ikke» andeler (36 %).
- Av de (224) spurte, oppgir 37 % at de er enig i spørsmålet, mens 27 % er uenig i påstanden. Dette er en forbedring fra 2022.
- De største (10+ ansatte) og de minste (ingen ansatte) er i størst grad enig i påstanden.

# 37 % er enig i at administrasjonen er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Kommuneadministrasjonen er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv

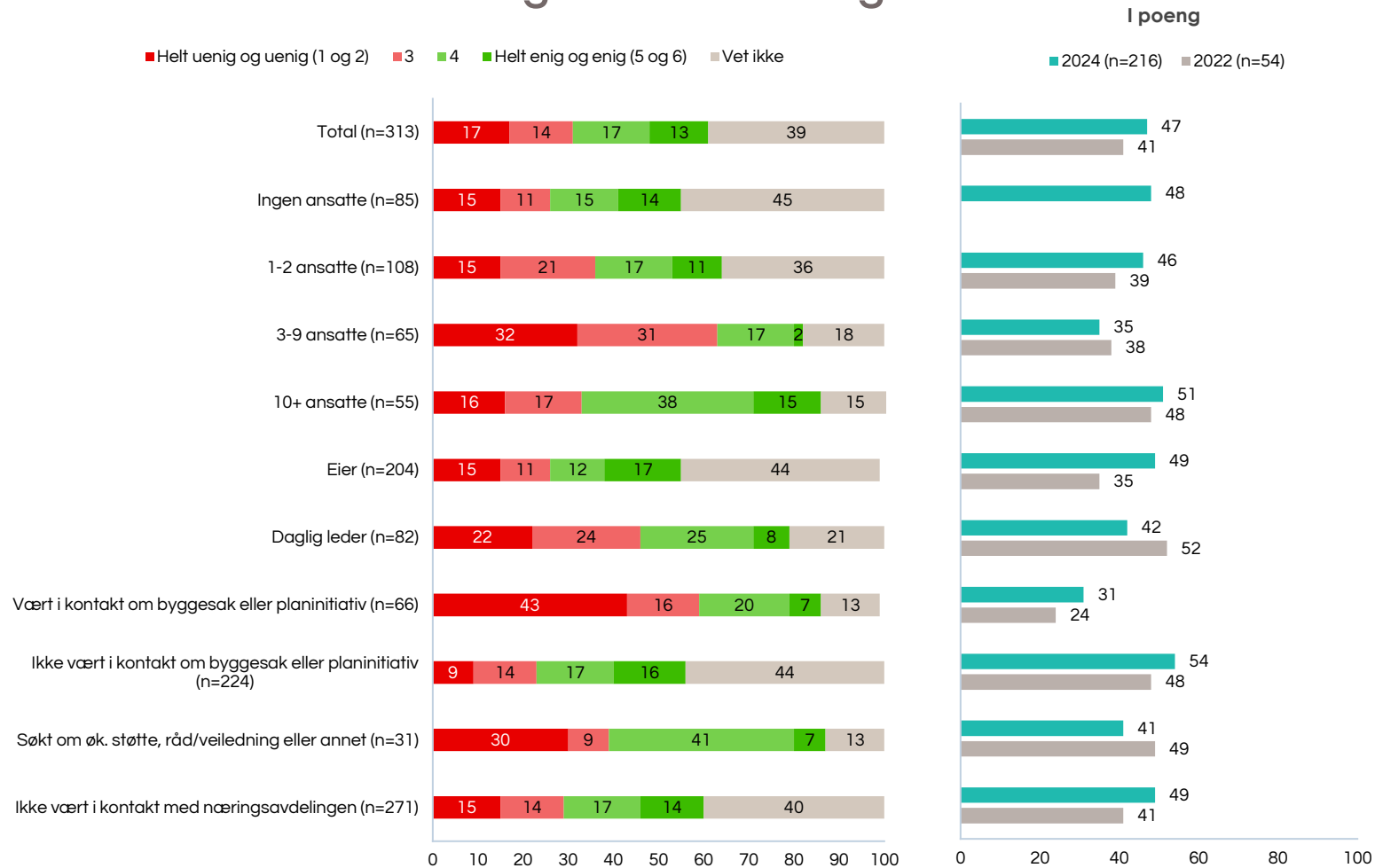


- 37 % er enig i at administrasjonen er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv.
- 27 % er uenig i påstanden.
- Hele 35 % svarer «vet ikke» på påstanden.
- Igjen viser resultatene at det er de største virksomhetene som svarer positivt på dette spørsmålet.
- Respondenter som har vært i kontakt om byggesaker eller planinitiativ mener dette i mindre grad enn de som ikke har vært i kontakt.
- De som ikke har vært i kontakt med næringsavdelingen mener dette i større grad enn de som har søkt om støtte, råd/veiledning eller annet med næringsavdelingen.



# 30 % er enige i at kommunen samarbeider godt med næringslivet

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?  
Kommunen samarbeider godt med næringslivet

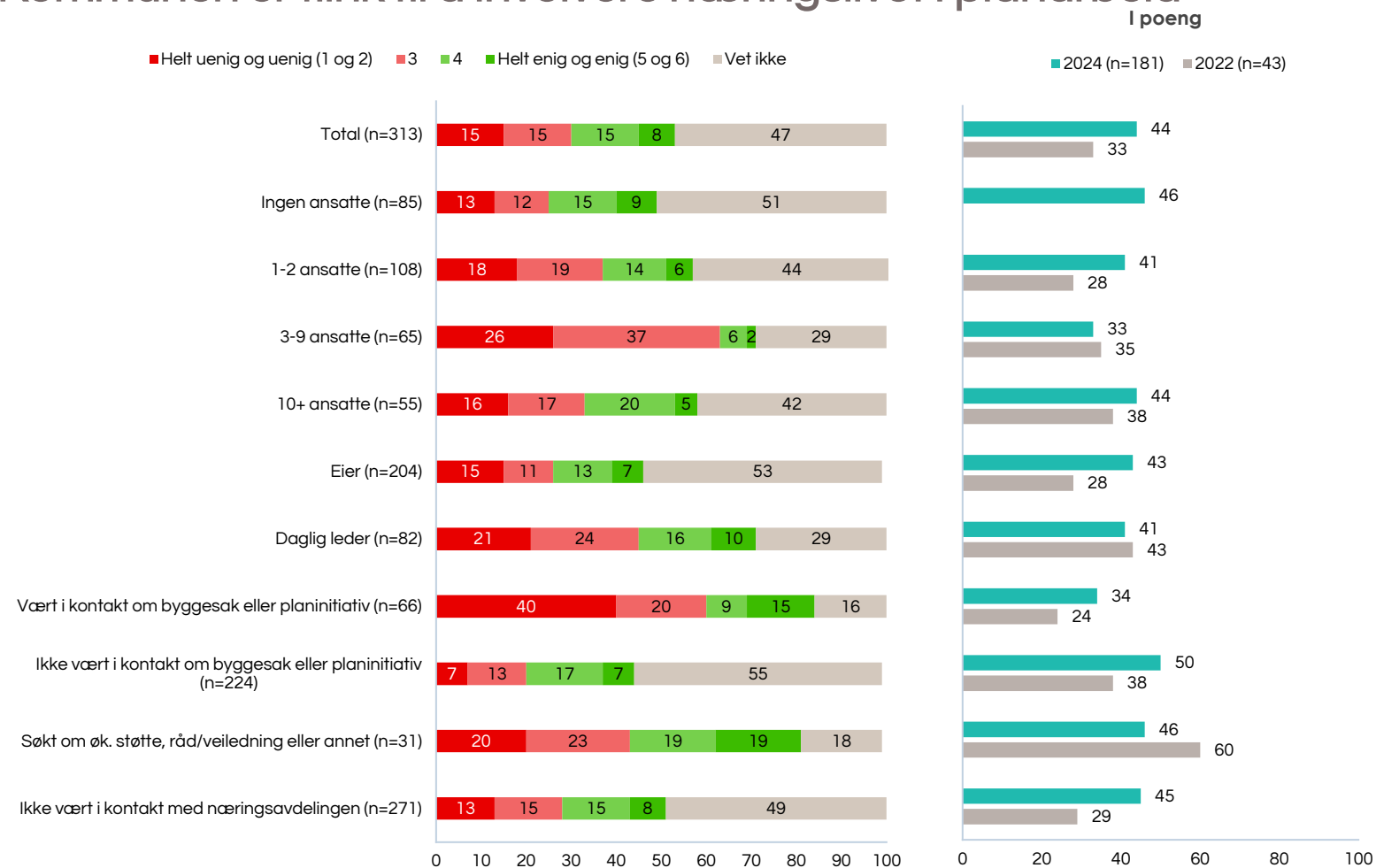


- 31 % er uenig i påstanden om at kommunen samarbeider godt med næringslivet, mens 30 % er enig i påstanden.
- Legg merke til høye «vet ikke» andeler.
- Virksomheter med over 10 ansatte er i størst grad enig i påstanden, og har lavest «vet ikke» andel. Dette tilsier at disse virksomhetene også er de som i størst grad har samarbeidet med kommunen.
- Virksomheter som har vært i kontakt med kommunen om byggesak eller planinitiativ er i minst grad enig i påstanden.

# Svært få kjenner til kommunens evne til å involvere næringslivet i planarbeid

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Kommunen er flink til å involvere næringslivet i planarbeid

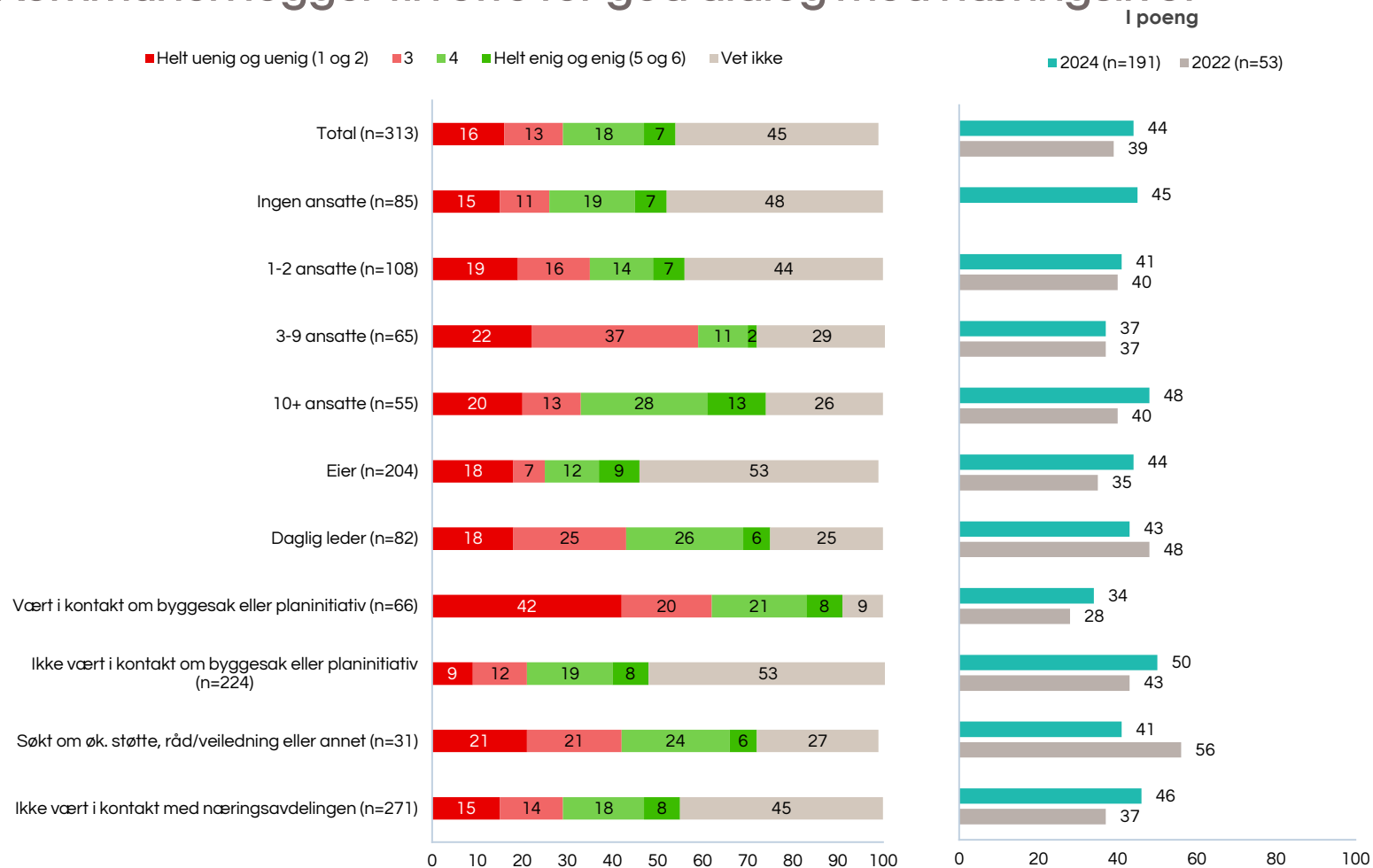


- Nesten halvparten (47 %) av respondentene svarte «vet ikke» på dette spørsmålet. Over halvparten av virksomhetene uten ansatte svarte det samme.
- Igjen er det virksomheter med over 10 ansatte som i størst grad er enig i påstanden.
- De som har søkt om økonomisk støtte, råd/veiledning eller annet er de som i størst grad har en oppfatning av kommunens involvering av næringslivet i planarbeid.

# 25 % av virksomhetene mener kommune legger til rette for god dialog

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Kommunen legger til rette for god dialog med næringslivet



- Legg merke til svært høye «vet ikke» andeler. Det er kun de virksomhetene som har vært i kontakt med kommunen om byggesak eller planinitiativ som har relativt lav «vet ikke» andel.
- Blant de som har svart, er det virksomheter med over 10 ansatte som i størst grad er enig i påstanden.
- Vi måler en forbedring på området siden 2022.

# Åpne svar i tilknytning til næringsareal

## Del 6: Om kommunens forståelse og samarbeid med næringslivet

---

Aldri blitt kontaktet av kommunen.

ikke sett ikke hørt ikke kontaktet.

Kommunen er fraværende

Jeg har ingen erfaring med at kommunen har vist interesse for næringslivets behov, synspunkter eller rammebetingelser utover sin egen interesse

.

her i Nedre Eiker hørte de ikke mye på oss småbedrifter. virker som det er en del bedre nå.

De gjør så godt de kan

Jeg tror nok Drammen kommune generelt er flinke, men det merkes ikke så godt for en liten bedrift som min, og kommunen er i beste fall i startgropa innenfor den sektoren med sirkulære løsninger og bærekraft som jeg arbeider med.

Viktig med god og langsiktig dialog. Kommunens politikere og administrasjon må sikre forutsigbarhet og langsiktighet.

Nylig måtte et oppstartsselskap etablere seg i Lier kommune da det ikke var arealer til å bygge eller tilgjengelige brukte lokaler tilgjengelig.

Vi gjør vårt ytterste for ikke å kontakte kommunen siden forventningee er veldig lave.

Vi får sjelden invitasjon eller innkalling til opplysning/ tiltak for næringslivet i Drammen regionen

Har inntrykk av en kommune som ikke finner fotfestet over 2 år etter sammeslåingen.

Har aldri hatt besøk.

Vi leier lokaler og har en 5-års kontrakt, har ikke så langt hatt behov for assistase fra Drammen kommune.

Det som blir viktig i fremtiden er å finne rimelige og passende lokaler som også gjør at vi beholder de ansatte med lang reiseveg, at utenlandske eiere aksepterer kostnadene og at vi klarer å levere med konkurransedyktig pris. Hjemmekontor ordning blir en del av løsningen.

I forbindelse med overgangen fra Svelvik Kommune til Drammen kommune har vi hatt god dialog

Generelt sett, mener jeg at politikerne ikke forstår seg på næring. Nedbygging av næringseiendommer og liten tilrettelegging for arbeidsplasser utenfor sentrum er kritisk.

Planforum er et godt tiltak. Det er et problem at politikerne ikke deltar. Kommuneplanens samfunnsdel berøres ikke.

Se tidligere kommentarer, skulle gjerne hatt tettere dialog og samarbeid med kommunen, finne synergier. Kan man hjelpe / utfylle hverandre på noe vis?

Vurderer å melde Boards and Wine AS inn i næringsforeningen. I har arbeidet i ca 30 forskjellige land.

Kommunen gir ingen hjelp til små oppstartsbedrifter som driver med klimavennlige produkter. Hva med billige lokaler?

det mindre vi har med kommunen å gjøre, desto bedre.

Jeg skal sjekke iut Næringsavdelingen i Drammen kommune. Visste ingen ting om det før...

Nei

Nytenkende, imøtekommende og  
tilpasningsdyktig

# Under halvparten vet noe om koordinering mellom etatene

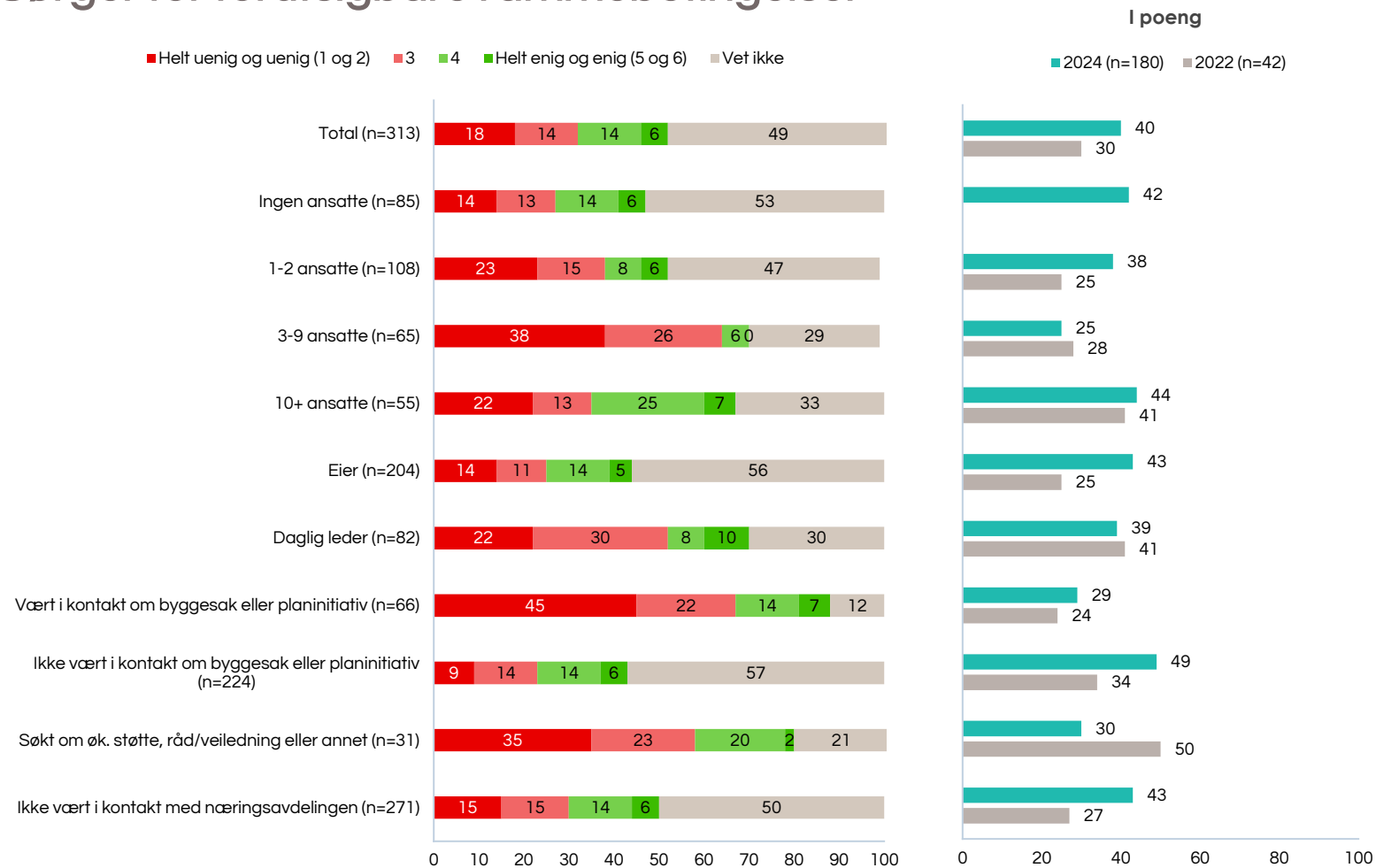
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander: Drammen kommune...  
Er godt koordinert mellom etatene



- Svært få (45 % av alle spurte) har en formening om koordinering mellom etatene.
- Av de som har en formening, måler vi en forbedring fra 2022.
- 17 % er enig i påstanden om at Drammen kommune er godt koordinert mellom etatene.
- 30 % er uenige i denne påstanden.
- Virksomheter med over 10 ansatte er i størst grad enig i påstanden.

# Få respondenter har forening om rammebetingelsene til kommunen

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander: Drammen kommune...  
Sørger for forutsigbare rammebetingelser

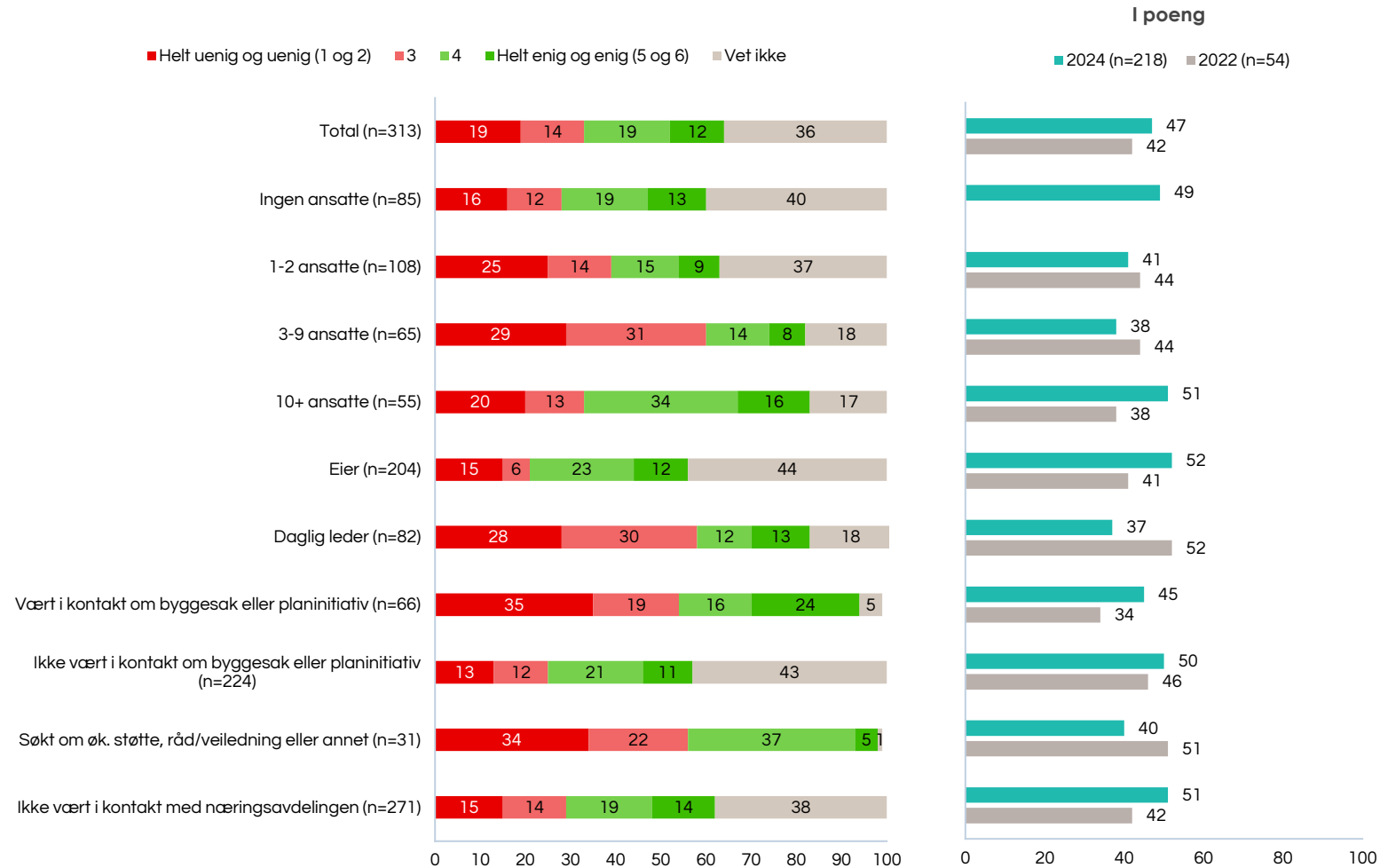


- Omtrent halvparten (49 %) svarte «vet ikke» på dette spørsmålet.
- Vi måler en klar forbedring på spørsmålet fra 2022.
- 20 % av alle respondenter er enig i påstanden, 32 % er uenige.
- Av de som har en formening er det virskomheter med 10 eller flere ansatte som er mest enig i påstanden.

# 31 % er enig i at kommunen er lette å komme i kontakt med

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander: Drammen kommune...

## Er lette å komme i kontakt med



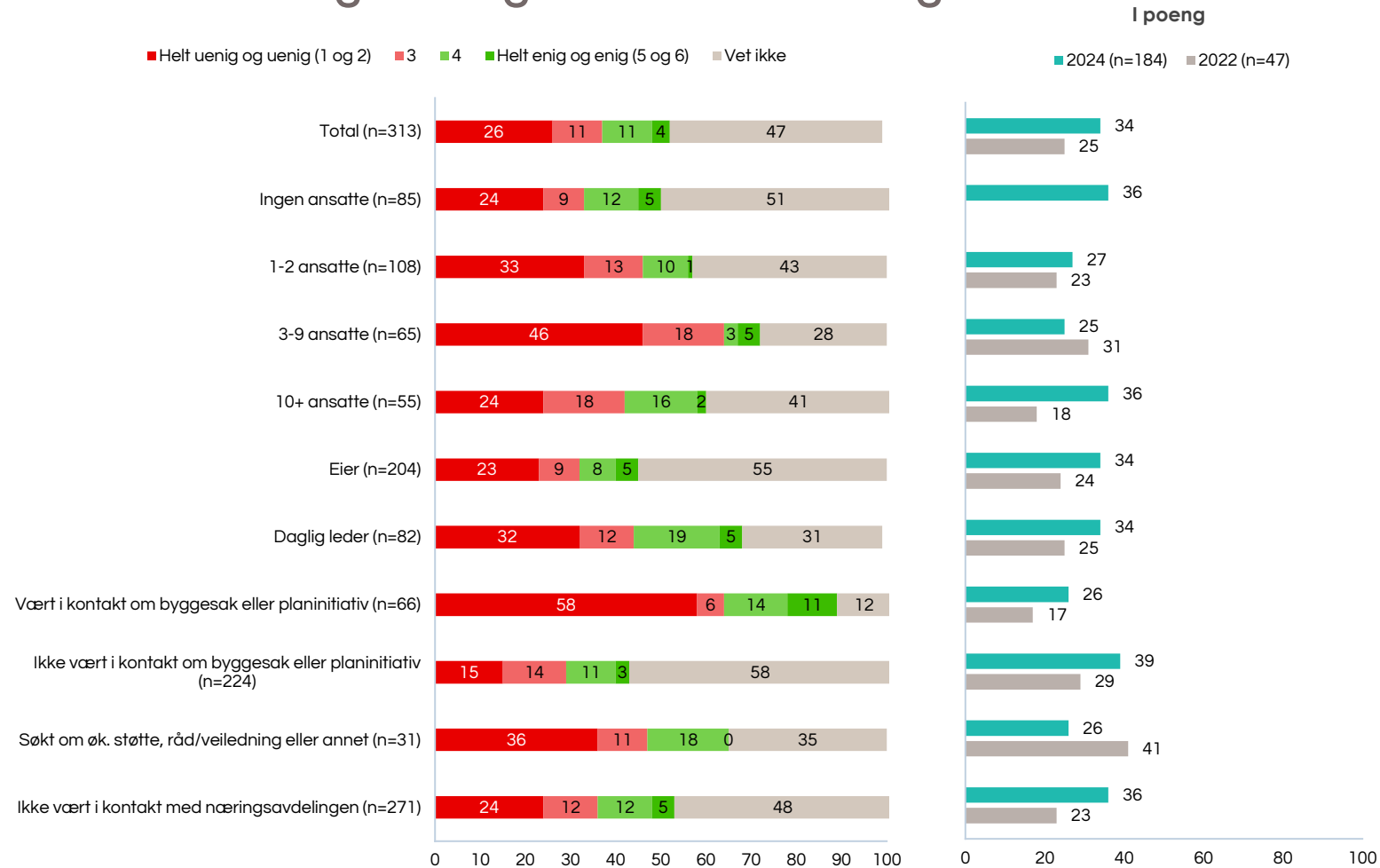
- Litt over en av tre virksomheter har svart «vet ikke» på dette spørsmålet.
- Av alle spurte er 31 % enig i påstanden og 33 % er uenige.
- Virksomheter med 3-9 ansatte er i størst grad uenig i denne påstanden (60 %) og har også relativt lav «vet ikke» andel.
- Virksomheter med 10 eller flere ansatte er i størst grad enig i påstanden.
- 54 % av de som har søkt om økonomisk støtte er uenig i påstanden, 42 % er enige. Her er det også svært lav «vet ikke» andel.



# 15 % av de spurte er enig i at kommunen har en effektiv og forutsigbar sakbehandling

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander: Drammen kommune...

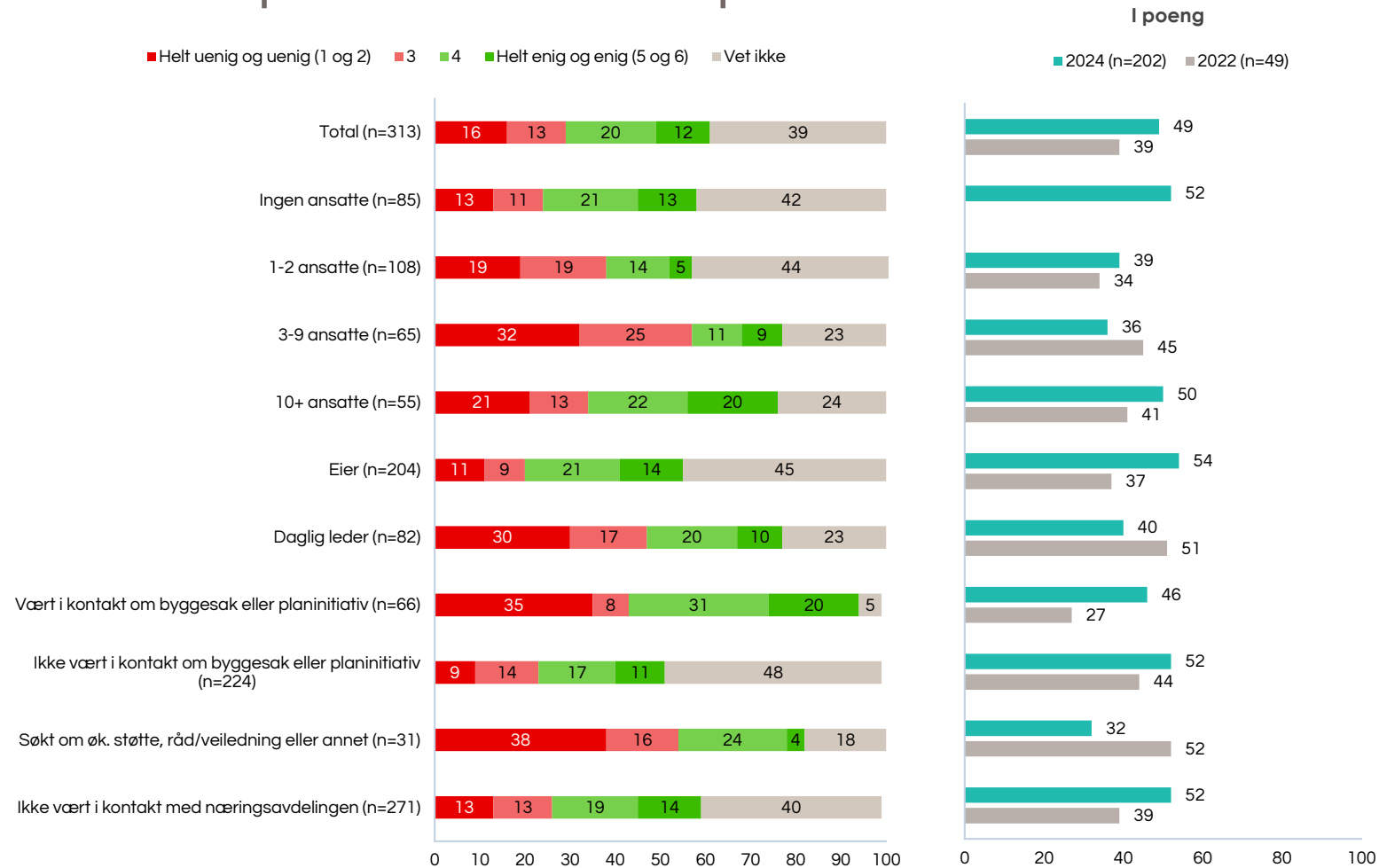
## Har en effektiv og forutsigbar saksbehandling



- Legg merke til svært høye «vet ikke» andeler på dette spørsmålet (47 %).
- Det er virksomheter som har vært i kontakt om byggesak eller planinitiativ som i størst grad kan svare på spørsmålet. I denne gruppen er 64 % uenig i påstanden, 25 % er enige.
- Igjen er det de største virksomhetene som i størst grad er enig i påstanden (18 %).

# 32 % mener kommunen har et klart språk i sin kommunikasjon

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander: Drammen kommune...  
Har et klart språk i sin kommunikasjon



- Legg merke til høye «vet ikke» andeler (39 %).
- Vi måler en klar forbedring på dette spørsmålet sammenlignet med 2022, fra 39 poeng til 49 poeng.
- 29 % av alle spurte er uenig i påstanden.
- De største virksomhetene er i størst grad enig i påstanden.
- Det er generelt sett de som har vært i kontakt med kommunen om byggesaker/planinitiativ eller næringsavdelingen som er mest uenig i påstanden.

# 25 % er enig i at Drammen kommune har god dialog med næringslivet

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander: Drammen kommune...

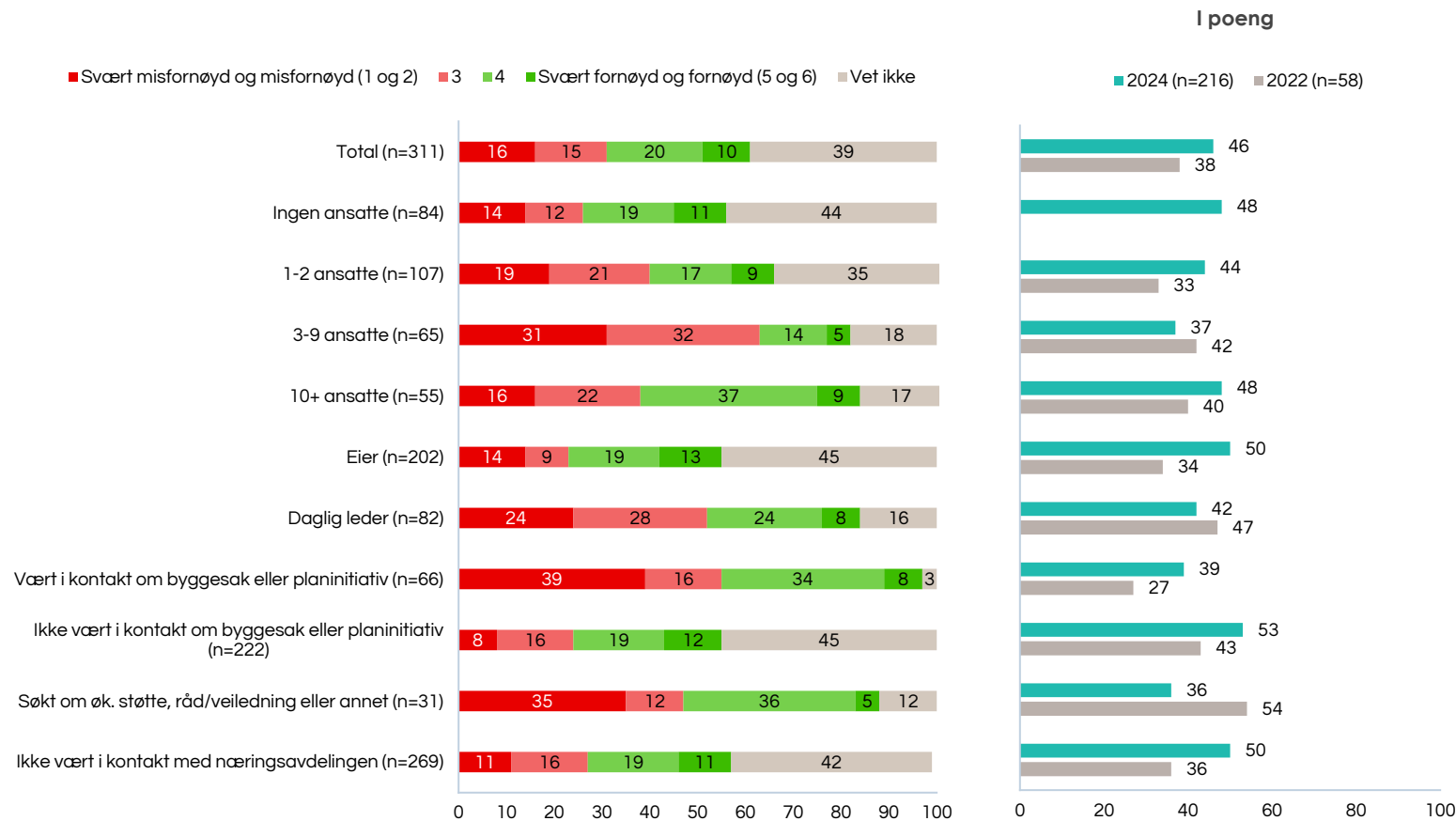
## Har god dialog med næringslivet



- Legg merke til høye «vet ikke» andeler (44 %).
- Av alle spurte oppgir 25 % seg enig i påstanden om at kommunen har god dialog med næringslivet. 31 % er uenige.
- Vi måler en liten forbedring på dette spørsmålet sammenlignet med 2022.
- Igjen viser resultatene at virksomheter med 10 eller flere ansatte er mest enig i påstanden. Disse har også lavest «vet ikke» andel.
- Blant de som har søkt økonomisk støtte, råd/veiledning er 50 % uenige i påstanden, mens 32 % er enige.

# 30 % er enig i at kommunen tilrettelegger og er en samarbeidspartner for næringslivet

Alt i alt, hvor fornøyd er deres bedrift med Drammen kommune som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet?



- Legg merke til høye «vet ikke» andeler.
- Av alle respondentene oppgir 30 % at de er enige i at kommunen er en tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet. 31 % er uenige i påstanden.
- Virksomheter med 3-9 ansatte er i størst grad uenige i dette (63 %), mens virksomheter med 10 eller flere ansatte er i størst grad enige i dette (46 %).

# Åpne svar i tilknytning til næringsareal

## Del 8: Totalvurdering – og prioriterte forbedringsområder

Kommunen har ikke folk nok til å behandle næringslivet godt nok

Har ikke noen erfaring med hvordan kommunen er i dialog med næringslivet utover gjennom næringsforeningen.

Har ikke hatt saker som gir meg svar på spørsmålene. Da det ikke har gått så lang tid siden sammenslåingen. Det er verfall ikke blitt værre en siden sammenslåingen for oss.

Har hatt noen prosjekter der kommunen har vært veldig trege i saksbehandlingen, rigide og andre uklare tilbakemeldinger i forskjellige byggesaker

Jeg tror nok kommunen prøver, og jeg tror nok de er langt mer synlige på andre sektorer en der jeg arbeider. Jeg tror framtidens utfordring ligger i å knytte ulike kompetansmiljøer sammen

Nårman er på bunn er det bare en vei det kan gå og det er oppover

vi er en enmannsbedrift med hjemmekontor og mange spørsmål er ikke relevante

Har blitt oppringt av politiker som ønsker å gjøre kommunen mer tilgjengelig og lydhør for næringslivets behov. Opplever tiltaket som prisverdig, men har inntrykk av at det stopper der. Det har ikke vært noen som helst oppfølging som vi har fått med oss av dette initiativet.

Kommunen må være mer aktiv å sende politisk beslutning og tiltak om næringsutvikling direkte via Altinn

Har ikke hatt kontakt.

Det er vel ikke her vi har utfordringene per i dag...

Spørsmålene fløy litt fort avgårde mens jeg krysset av? Er det noe galt med spørreskjemaet? Svarene på hvor godt samarbeid det er med kommunen er i noen tilfeller 1 og i andre tilfeller 6. Jeg synes sammenslåingen så langt har ført til stans i utviklingen og planlegging, noe som også kan skyldes pandemien selvsagt. Jeg savner å bli tatt med i planleggingen for området Solberg Spinderi, som kulturnæring på området siden 2006. Jeg registrer at det sløses med strøm til oppvarming, og har tatt på meg vaktmesteroppgave og spart Kommunen for mange penger. Solberg Spinderi som publikumsarena har et stort potensiale, kanskje det kunne finnes en ordning som får dette utviklingsarbeidet i "flow"?

Vi skulle gjerne ha forlenget vår festeavtale, men det ønsker kommunen å vurdere nærmere

Det nye bystyret er mer opptatt av næringsliv enn det forrige, men de har vært med makt for kort tid til at det synes noe særlig

Vi må be om hjelp og får som regel ikke.. Vi vil gjerne samarbeide med kommunen som patrioter vi her.

Det er umulig å vite hva kommunen vil, når det bare er planavdelingen som har regelverk, til dels gammelt.

Se tidligere kommentarer

Vi har ingen erfaringer med næringsarbeidet i Drammen Kommune. Det er enkelt å komme til Gardermoen og til Oslo. En del arbeid skjer også virtuelt.

Har ikke hatt direkte kontakt med kommunen når det gjelder min næring så vet ikke noen ting om dette.

Dett gjelder spesielt byggesak. Det sitter kun jurister der som overhodet ikke har peiling på bygg og at det enkelte ganger må gjøres "preakseptert" og ikke tallfeste som i boka.

Grønne bedrifter får ingen hjelp i Drammen kommune. De hjelper kun store bedrifter som ikke prioriterer miljøet eller vanlige folks liv.

Har ingen kontakt eller referanse til samarbeid med kommunen

# Hva mener dere er de viktigste forbedringsområdene for Drammen kommune når det gjelder næringsutvikling?

## Hva mener dere er de viktigste forbedringsområdene for Drammen kommune når det gjelder næringsutvikling?

forutsigbarhet og større innsikt i problemområder

Fortgang i byggesaker, hvis kommunen ønsker å ha en byantikvar må den rollen ta ansvar for konstruktiv tilbakemelding/forslag til løsninger fremfor, nei, behold det som det er. For siste strider mot videre bærekraft for gårdeiere, leietakere og sluttforbruker

Ha ekte dialog med bedrifter, ikke bare skinn-prosesser

Sentrale næringsarealer, kommunikasjon, benytte seg av lokale leverandører

Snakke mer med bedriftene

Service innstilte medarbeidere

Inkludere lokalebedrifter bedre

Ta lokaler bedrifter seriøst, uansett størrelse

Legge til rette for at de plasskrevende bedriftene som er igjen kan bli i kommunen.

Vis de vil ha næringsbedrifter er jo ett spørsmål. Tror drammen blir kontor og kaffelatte. Bolig

Dialog hvor politikk og plan snakker tettere.

Politikerne må lage bedre og klarere rammer for hvor de vil

----

- inkludere det private næringslivet for å finne synergier

- kommunen som tilrettelegger / fasilitator slik at flere næringslivsaktører kan samarbeide / jobbe sammen

Sett opp flere søppelkasser i Drammen/Strømsø/Tollbugata

Ikke legge industri områder tett på boliger eller der folk bor.

Byggesak. Det aller verste med de, de må lære seg når de mottatt en byggesøknad og se over hele. Pr.d.d finner det første feilen de sender, sender avslag og det går 12 nye uker. Deretter finner de en bagatell som må ettersendes og de har dermed 12 nye uker. Byggesak er absolutt ikke på lag med søkere. Så å si alle har kun negativt å si om Byggesak, men ingen tørr å si noe da de er redd for å bli "dårlig behandlet" ved ny søknad.

Tilstedeværelse

Bidragster til å se litt utenfor boksen

Skape høy kompetanse til å utvikle byen

Samferdsel, næringsarealer, nasjonal påvirkning

Tilrettelegge for næring, gjøre det attraktivt å satse i Drammen

Vare og servicehandel, mat og drikke servering

Forenkle og legge til rette for bygging og renovering av bygg til bolig for å tiltrekke seg firmaer og arbeidskraft

Bærekraft, Næringsutvikling knyttet til løsninger som reduserer utslipp og reduserer forbruk, Vilje og ressurser til langsiktig perspektiv på utvikling

Skape et senter for grønne bedrifter.