



DRAMMEN
KOMMUNE

PRAKTISK BISTAND HJEMMEHJELP, RENGJØRING

– BRUKERVALG

- Hvem kan jeg kontakte dersom jeg har behov for bistand?
- Hva omfatter praktisk bistand hjemmehjelp?
- Hva er brukervalg og hvordan velger jeg?

– et godt sted å leve

2 | Praktisk bistand hjemmehjelp, rengjøring – Brukervalg

Drammen kommune vil legge til rette for at du skal ha mest mulig valgfrihet i en aktiv hverdag og at du skal få trygg hjelp når du trenger det.

Hvem kan jeg kontakte dersom jeg har behov for bistand?

Du kontakter Tjenestetildeling og koordinerende enhet for å søke om hjemmehjelp. Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt. Søknadsskjema ligger også på Drammen kommunes nettside.

Hva omfatter praktisk bistand hjemmehjelp?

Praktisk bistand hjemmehjelp omfatter rengjøring og annet husarbeid. Hva den enkelte får hjelp til, varierer ut fra den enkeltes helse og funksjonsnivå. Her er noen eksempler på hva hjemmehjelpen kan gi bistand til:

- rengjøring av kjøkken, stue, soverom og bad
- sengetøyskift
- hjelp til å skrive handleliste eller bestille varer
- vinduspuss i de rommene som blir rengjort
- utvendig vinduspuss utføres hvis det er mulig å vaske vinduene fra innsiden eller fra veranda/balkong.

Hjemmehjelp kan også innebære veiledning og opplæring i daglige praktiske gjøremål, slik at du kan gjøre oppgavene selv eller sammen med den som skal bistå deg.

Hjemmehjelp ytes alle hverdager mellom kl. 08.00 og 15.30.

Tjenestetildeling og koordinerende enhet tar kontakt med deg og behandler henvendelsen din så snart som mulig. Det er viktig at saksbehandler får vite hva som er det viktigste akkurat for deg, i din livssituasjon.

Hva er brukervalg og hvordan velger jeg?

Brukervalg innebærer at du som får vedtak om praktisk bistand hjemmehjelp, selv kan velge hvilken leverandør du vil skal utføre tjenesten. I denne brosjyren kan du lese om hva de forskjellige leverandørene kan tilby, slik at det skal bli lettere for deg å velge.

Senest en uke etter at du har fått et skriftlig vedtak, må du gi beskjed til Tjenestetildeling og koordinerende enhet hvilken leverandør du ønsker hjelp fra. Denne beskjeden kan gis på e-post eller telefon:

tjeneste@drammen.kommune.no

eller på telefonnummer: 32 04 55 70

Dersom du ikke gir beskjed om valg av leverandør, vil du få besøk av hjemmehjelp fra kommunen, men du kan når som helst bytte leverandør ved å ta kontakt med Tjenestetildeling og koordinerende enhet.

Hva koster det å få hjemmehjelp- rengjøring?

Egenbetalingssatsene fastsettes av kommunestyret hvert år. Satsene er inntektsgradert og den samme, uansett hvilken leverandør du velger.

Du finner mer informasjon om betalingssatser for praktisk bistand hjemmehjelp her: <https://www.drammen.kommune.no/tjenester/helse-omsorg/egenbetaling/>

Hva kan du forvente av hjemmehjelpen?

I vedtaket står det beskrevet hva du er innvilget hjelp til.

Alle ansatte skal vise legitimasjon.

Hvordan går jeg fram for å kjøpe tilleggstjenester?

Tilleggstjenester er praktisk hjelp utover det du har fått innvilget hjelp til i vedtaket fra kommunen. Alle de tre private leverandørene kan tilby deg tilleggstjenester, mot en fastsatt timepris. Du gjør da en avtale direkte med den private leverandøren, som etter utført oppdrag sender faktura til deg.

Hva gjør jeg hvis jeg vil klage på vedtaket?

Hvis du er misfornøyd med innholdet i vedtaket om hjemmehjelp, kan du klage til Statsforvalteren. Klagen må sendes til Tjenestetildeling og koordinerende enhet innen fire uker etter at du mottok vedtaket. Tjenestetildeling og koordinerende enhet kan også tilby bistand til å formulere klage, dersom du ønsker det.

Hva gjør jeg hvis jeg er misfornøyd med den hjelpen jeg får?

Hvis du er misfornøyd med hvordan hjelpen utføres kan du også kontakte Tjenestetildeling og koordinerende enhet, som vil ta klagen opp med leverandøren, slik at kvaliteten kan bli bedre og du kan bli fornøyd. Du kan også velge å bytte leverandør.

HJEMMEHJELPTJENESTEN



Har du utfordringer knyttet til dagliglivets gjøremål i hjemmet?

- Det kan vi bistå deg med!

Våre ansatte har lang erfaring med hjemmetjenester og er vant til å arbeide i andres hjem.

Alle er ansatt i Drammen kommune og arbeider med fokus på mestring, medvirkning og hva som er viktig for den enkelte tjenestemottaker.



Vi legger vekt på:

- at du får besøk til avtalt tid
- at du får en fast hjemmehjelp å forholde deg til
- at du skal føle deg ivaretatt og respektert
- å gi tjenester av høy kvalitet, ut fra hva som er viktig for nettopp deg.

Dersom du ønsker å stille noen spørsmål om kommunens hjemmehjelpstilbud før du velger leverandør, kan du ringe tf. 32 04 85 00



Det handler om å få hjelp av en du kjenner

Vi i BOHJEMME står klare for å hjelpe deg, uansett hvilke behov du har. Kundene våre sier vi er flinke og omsorgsfulle, og at vi gir gode og trygge tjenester. Vi har høy kompetanse og over 12 års erfaring. Våre ansatte har vært hos oss lenge og er glad i jobben sin. Det vil du merke når de kommer til deg!

Hjemmehjelp

En fast, hyggelig hjelper besøker deg til fast tid. Ut fra dine ønsker avtaler vi fast dag og tid. Du kan stole på at din faste hjelper kommer presis.

Tilleggstjenester

Vi tilbyr også ekstra husvask og vindusvask, følge til legen og mye mer. Dette er individuelle tilleggstjenester som du betaler for selv.

Har du spørsmål, bare ta kontakt. Vi kommer gjerne på hjemmebesøk!



Siw Østensen
Daglig leder

Tlf: 94 00 95 80

post@bohjemme.com / www.bohjemme.com

Norlandia Hjemmetjenester



Vi strekker oss ekstra langt for deg

Velkommen til Norlandia Hjemmetjenester – vi brenner for at du som bruker våre tjenester skal ha et godt liv hver dag! Norlandia er en av Norges største og mest erfarne tilbydere av privat omsorg. I samarbeid med deg arbeider vi for at du får et best mulig omsorgstilbud, på dine premisser.

Vi er opptatt av at du skal få best mulig kvalitet på tjenestene du mottar, og at du gleder deg til vi kommer hjem til deg! Derfor jobber vi aktivt med alle tilbakemeldinger vi får, for at vi alltid skal bli bedre og for at du alltid skal være fornøyd.

Hvorfor skal du velge oss i Norlandia som din nye leverandør?

- Vi er her for *deg* – og vårt løfte er at du og dine behov alltid kommer først.
- Vi er gode på systematisk forbedringsarbeid – og vi skal være best i å bli bedre!
- Vi er fleksible og tilpasser oss dine ønsker for når vi skal komme. Du vil få en fast hjemmehjelp som kommer til avtalt tid. Det skaper forutsigbarhet, nærhet og trygghet.
- Fra oss kan du bestille tilleggstjenester som skreddersys spesifikt for deg.

Ta kontakt med oss på:

Tlf: 930 700 22

E-post: drammen.hjemmetjenester@norlandia.com

Internett: <https://norlandiahjemmetjenester.no/>






MIO
omsorg


gråstein
seniorservice™

Vi gjør hverdagen din enklere og tryggere. Vi er alltid her for deg.

♥ **Gråstein Seniorservice har byttet navn til Mio omsorg**
Vi er fremdeles de samme menneskene og vi tilbyr de samme gode tjenestene.

♥ **Lang erfaring i Drammen kommune**
Mio omsorg har levert hjemmehjelpstjenester i Drammen siden 2007. Våre ansatte har vært hos oss lenge og er glad i jobben sin. Det vil du merke når de kommer til deg! Vi har mange derfor fornøyde kunder som anbefaler oss til andre.

Vi er her for deg på telefon for en prat, rådgivning eller spørsmål, slik at du skal at du kan få svar på det du lurer på.

Hvorfor skal du velge oss som ny kunde?

- Hos Mio omsorg får du en fast hjemmehjelp til et fast tidspunkt
- Våre hjemmehjelpere er vennlige og fleksible
- Vi er opptatt av å utføre arbeid med høy kvalitet og at du skal være fornøyd

Kontaktinformasjon Telefon: 4505 4505

E-post: omsorg@mio.no

Adresse: Nedre Storgate 37, 3015 Drammen.

www.mio.no



Egenbetaling:

Egenbetalingssatsen for tjenesten du er innvilget i vedtak fra kommunen, er gradert etter hvor høy inntekt du har.

Kjøp av tilleggstjenester:

- De private leverandørene kan tilby deg tilleggstjenester, dersom du ønsker mer praktisk bistand enn det du er innvilget i vedtaket fra kommunen.
- Tilleggstjenester kan du selv bestille direkte fra leverandøren, som sender deg faktura for det antall timer du har bestilt ekstra.

Husk å undersøke hos leverandøren hva tilleggstjenester koster før oppdraget starter.

Kontaktinformasjon:

Har du øvrige spørsmål om praktisk bistand/hjemmehjelp, kan du kontakte Tjenestetildeling og koordinerende enhet:

e-postadresse: tjeneste@drammen.kommune.no

eller telefon: 32 04 55 70



DRAMMEN
KOMMUNE