

KANTAR PUBLIC

Næringslivs-undersøkelse

for Drammen kommune

Erlend Espedal

22100319

26.04.2022



Innholdsfortegnelse

1	Om undersøkelsen	3
2	Utvalgsinformasjon	6
3	Oppsummering	8
4	Indikatorer	12
5	Næringsareal	17
6	Bygg- og plansaker	22
7	Næringsutvikling	25
8	Kommunens forståelse og samarbeid med næringslivet	28
9	Nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig	35
10	Alt i alt tilfredshet	43
11	Viktigste forbedringsområder (åpne svar)	46
12	Prioriteringsområder	49

1 Om undersøkelsen



Utvalg, gjennomføring og metode

Utvalg

- Utvalget ble Kantars eget bedriftspanel basert på offentlige register.
- Alle bedrifter med en eller flere ansatte ble trukket.

Vekting

- Resultatene er vektet etter bedriftsstørrelse (antall ansatte).

Feltperiode

- Undersøkelsen ble sendt ut 17.02.2021 og lukket den 07.03.2022.
- Det ble i alt gjennomført tre påminnelser til virksomhetene.

Svarprosent

Det ble sendt ut 897 respondenter. 77 respondenter har svart på undersøkelsen. Dette tilsvarer en **svarprosent på 8,5 %**. Dette anser vi som ok på en næringsundersøkelse, men ved neste runde anbefales det å gjøre et større arbeid for å forberede næringslivet og motivere virksomhetene til å svare på undersøkelsen.

Metode

- I denne undersøkelsen er det benyttet et elektronisk skjema (webskjema).
- Undersøkelsen ble sendt kontaktperson som er oppgitt i de offentlige registrene.
- I emne- og tekstfelt ble det oppgitt at Drammen kommune sto bak undersøkelsen.
- Formålet med undersøkelsen ble oppgitt, samt at alle svar kun ville bli presentert i form av tabeller og statistikker og at anonymitet var garantert.
- Estimert antall minutter for å fylle ut spørreskjemaet ble oppgitt (7-8 minutter).
- Invitasjon til undersøkelsen ble signert av ordfører Monica M. Berg.

Rapportering og ansvar

Rapport

- Denne rapporten har nedbrytninger på:
 - Størrelse på bedriften
 - Om det er eier eller daglig leder som svarer
 - Om man har vært i kontakt om byggesak eller planinitiativ
 - Om man har søkt om økonomisk støtte, råd/veiledning eller annet

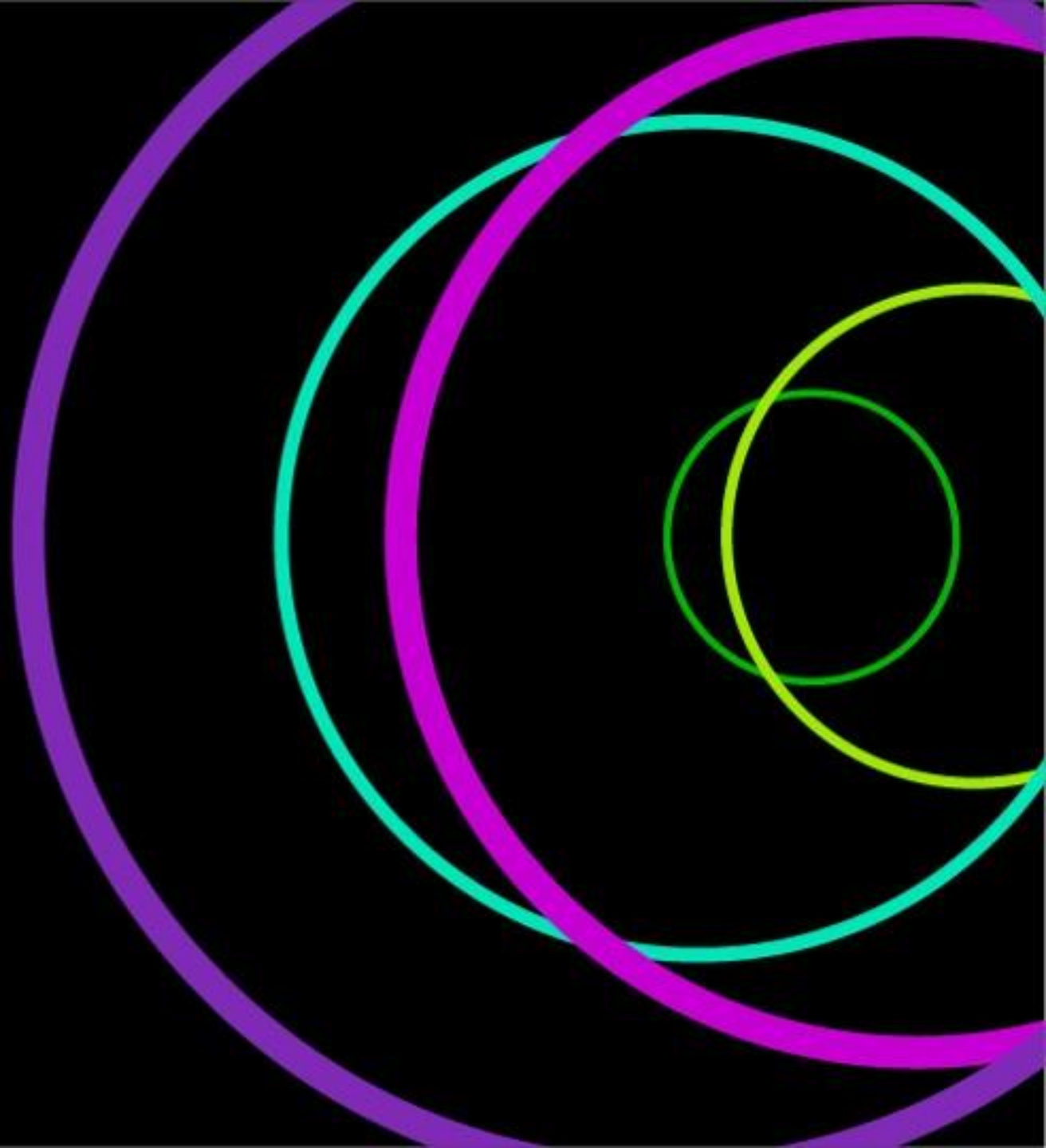
På grunn av små baser (77 personer har svart på undersøkelsen) så er dette for lite til å kommentere alle undergrupper. På enkelte spørsmål er det ikke kommentert undergrupper i det hele tatt av samme årsak. En del spørsmål som omhandler plan- og bygg er også tatt bort fordi det er for få virksomheter som har svart på spørsmålene (n<15)

Ansvar

- Kontaktpersoner i Drammen kommune har vært Kjell Ove Johansen og Toril Lislien
- Erlend Espedal i Kantar Public har vært ansvarlig for undersøkelsen.
- Kontakt: erlend.espedal@kantarc.com for spørsmål angående undersøkelsen.

2

Utvalgsinformasjon



Utvalgsfordeling

	Nærings sammensetning Drammen kommune	Prosentvis fordeling	Antall svar	Prosentvis fordeling	Differanse utvalg vs undersøkelse
1- 2 ansatte	888	39 %	29	38 %	1 %
3-9 ansatte	781	34 %	26	34 %	0 %
10+ ansatte	635	28 %	22	29 %	-1 %
	2304	100 %	77	100 %	

Fordeling etter næring

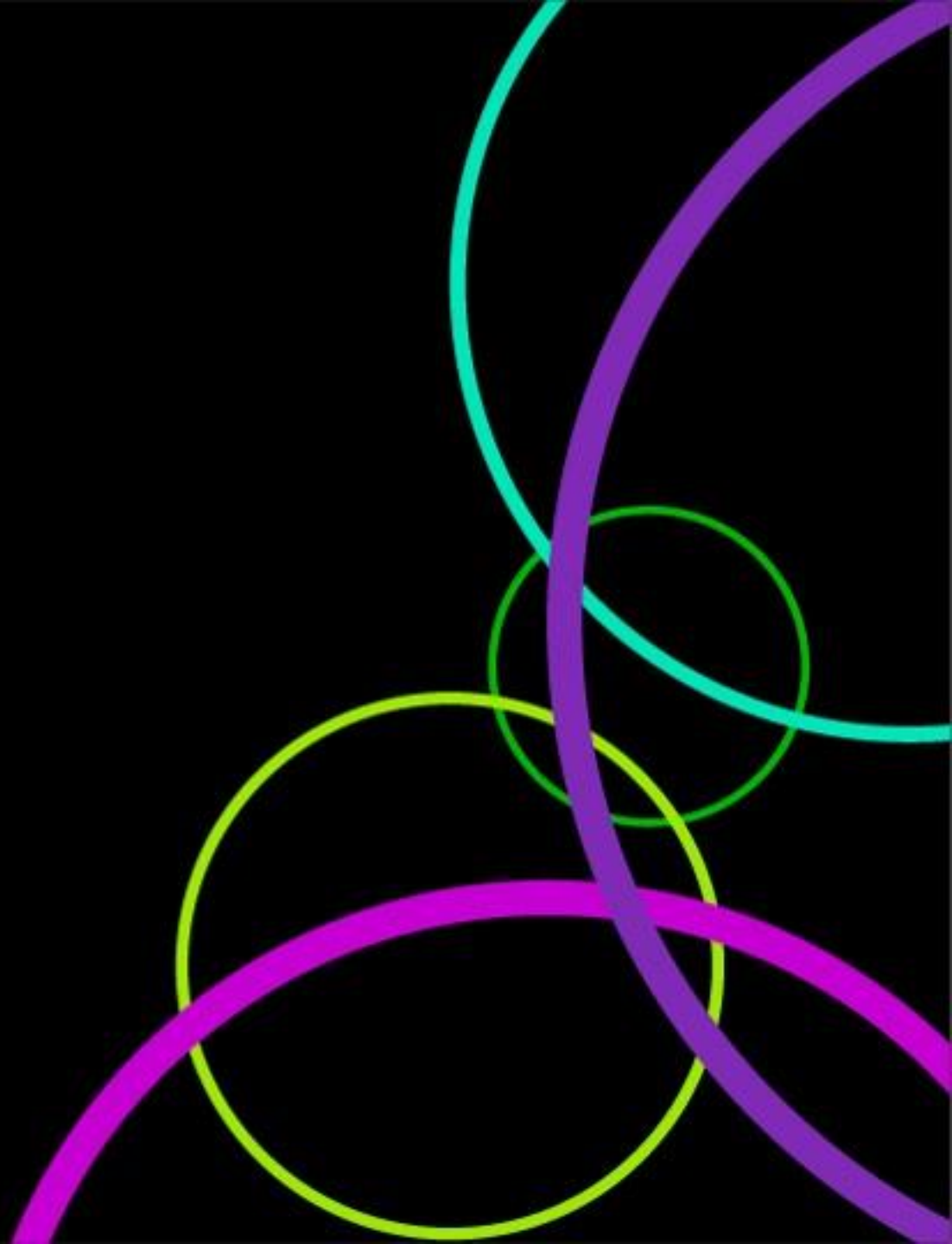
Byggesak/Arkitekt/Plankonsulent	5	
Landbruk/fiske/fangst	2	
Næringsmiddelindustri	3	
Annen industri	8	
Bygg og anlegg	15	
Varehandel	16	
Reiseliv, opplevelse- eller kulturnæring	3	
Transport og lagring	1	
Tjenesteytende næring	12	
Annet, spesifiser ...	17	→
Hotell/Restaurant	3	

Maritime
distribusjon av komponenter til elektronikk industri i Norge
Elektro automasjon innenfor maritimt skip rigg
Utleievirksomhet av små leiligheter til private
Næringsmegling
Konsulent software
Utleie av næringsbygg
Forlag og kursvirksomhet
Næringsseiendom/næringsmegling
Rådgivende ingeniører
catering
Eiendomsutvikling
Storskjerner
kraft
Vaktmestertjenester
Produksjon og distribusjon av fiber og fiberrelaterte produkter
Automatisering
Utvikling av kommersiell programvare

- Den totale populasjonen av virksomheter i Drammen er større enn det som vises i disse tabellene. Årsaken til at disse ikke er med i bruttoutvalget er at disse ikke er registrert i offentlige register eller ikke er notert ned med epostadresse.
- Sammenlignet med bruttoutvalget er det svært små forskjeller.
- Den totale svarprosenten er på 8,5 %
- For å jevne ut forskjeller er resultatene vektet på bedriftsstørrelse

3

Oppsummering



Oppsummering 1/2

Næringsareal

Bedriftene er i relativt stor grad tilfreds med sine egne næringsarealer.

Det er kun 2 % av de som har svart som oppgir at de er ganske eller svært tilfreds med kommunens tilbud av næringsareal.

Bedriftene som har svart på undersøkelsen er relativt godt fornøyd med infrastruktur i tilknytning til kommunale næringsareal.

Bygg og plansaker

22 % av alle spurte har hatt byggesaker i Drammen kommune. Av de som har vært i kontakt er det flest som har søkt om byggetillatelse, deretter fulgt av de som har bedt om forhåndskonferanse for byggetillatelse.

Kommunens forståelse og samarbeid med næringslivet

En av fire respondenter er uenige i påstanden om at politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv. Tilfredsheten/enigheten rundt området korrelerer i forhold til bedriftsstørrelse. De minste bedriftene er i mindre grad enig i påstanden, sammenlignet med de større bedriftene.

Av alle spurte er det en av tre som er uenig i påstanden om at kommuneadministrasjonen er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv.

Av alle spurte er det en av fire som ikke er enig i påstanden om at kommunen samarbeider godt med næringslivet.

Av alle spurte svarer 21 % positivt (4-6 på skalaen) på spørsmålet om at kommunen legger til rette for god dialog med næringslivet, og 48 % er på den negative siden (1-3 på skalaen).

Nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig

Resultatene viser at 1 % av de som har svart på spørsmålet er enig i at kommunen er godt koordinert. NB! Dette spørsmålet inkluderer også de som svarer "vet ikke" som er over halvparten av alle spurte.

Av de spurte oppgir 3 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om forutsigbare rammebetingelser. Til sammenligning svarer 27 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.

6 % oppgir at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen er serviceorientert. Til sammenligning svarer 17 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.

5 % oppgir at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen er lette å komme i kontakt med. Til sammenligning svarer 20 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.

Oppsummering 1/2

Nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig forts

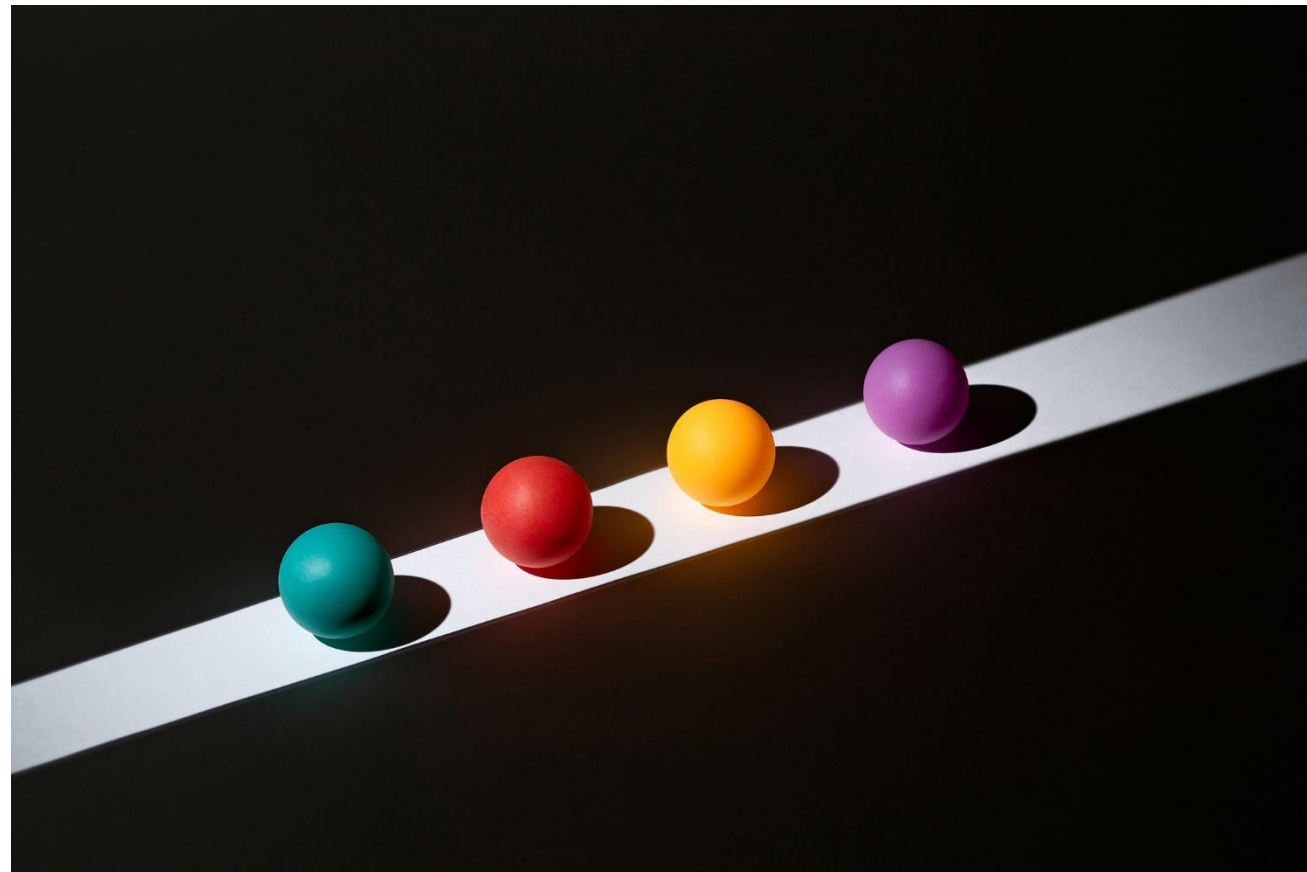
1 % oppgir at de er helt eller ganske enig i utsagnet om effektiv og forutsigbar saksbehandling. Til sammenligning svarer 36 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.

8 % oppgir at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen bruker et klart språk i sin kommunikasjon. Til sammenligning svarer 24 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.

6 % oppgir at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen har en god dialog med næringslivet. Til sammenligning svarer 27 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.

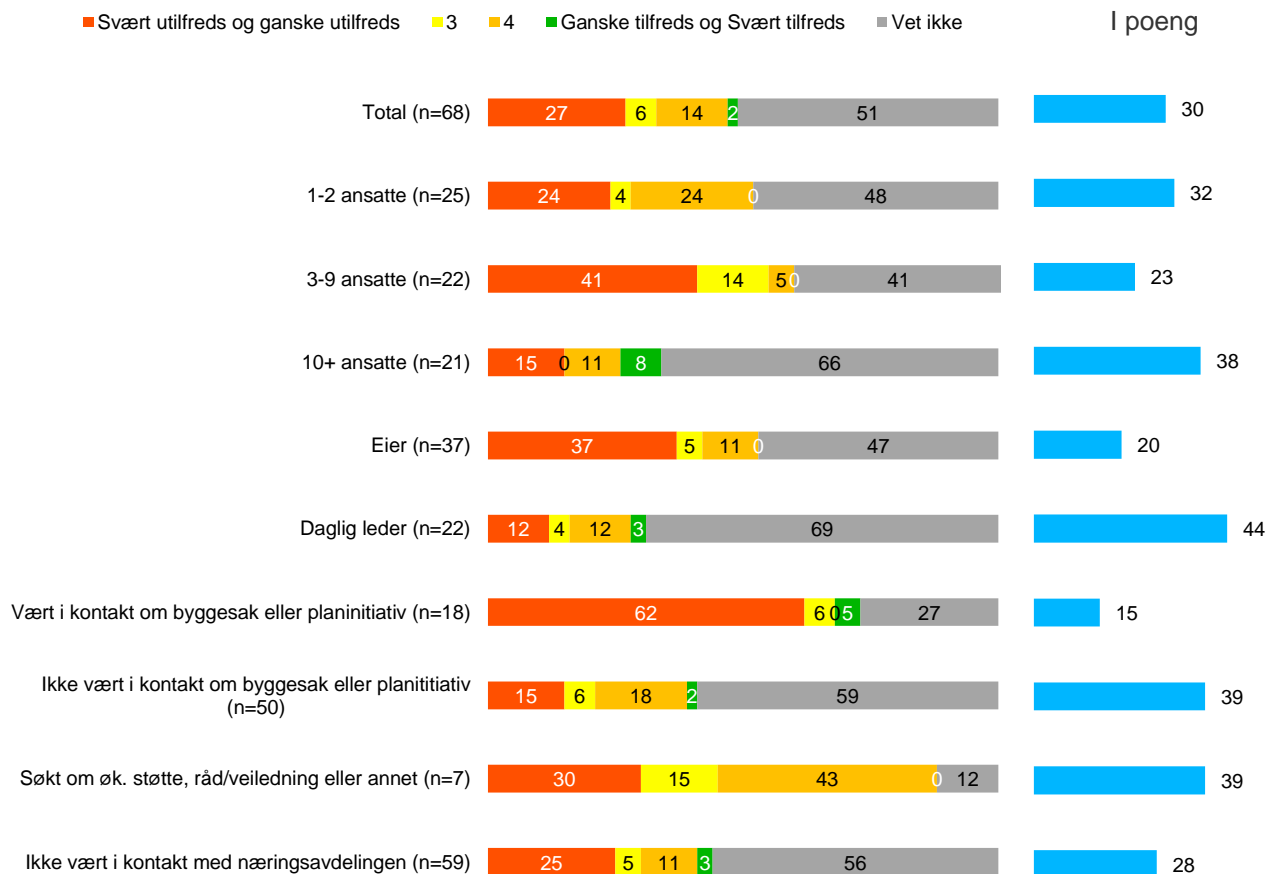
Kommunen alt i alt

Av de spurte oppgir 6 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen har en god dialog med næringslivet. Til sammenligning svarer 27 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.

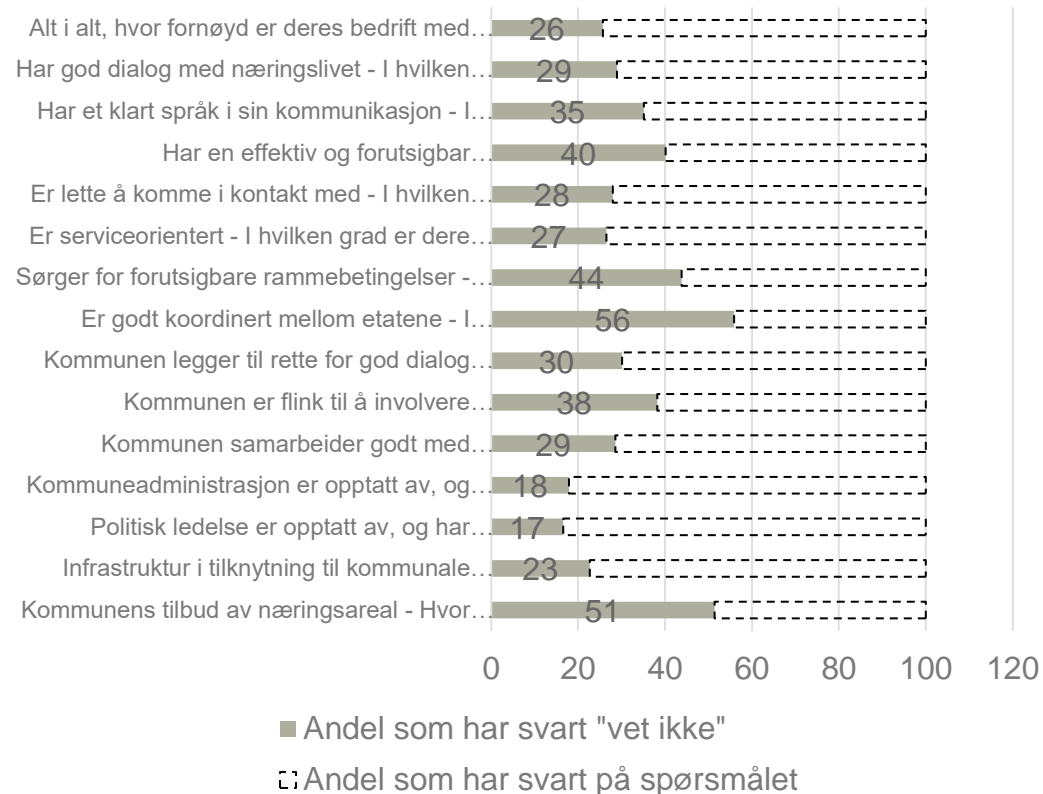


NB! I denne undersøkelsen er det en stor andel som har svart «vet ikke»

Hvor tilfreds er dere med kommunens tilbud av næringsareal?

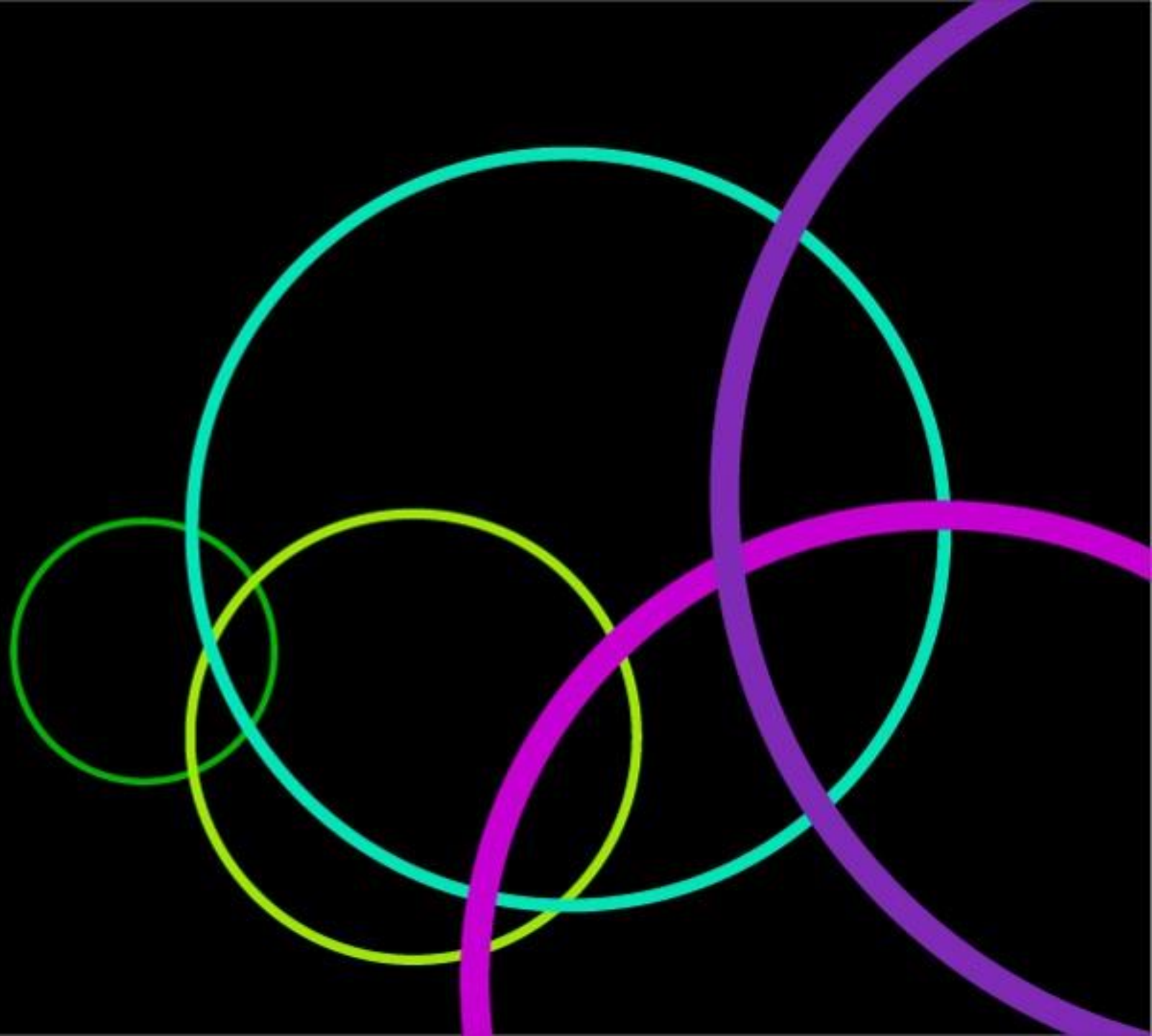


“Vet ikke” andeler for andre spørsmål (i prosent)



4

Indikatorer



Indikatorer

Indikator 3B1

Næringslivets tilfredshet næringsareal, bygge-sak, næringsutvikling, forståelse og samarbeid (indeks)

40_{poeng}

NTI
Næringslivets
Tilfredshetsindikator

Indikator 3C1

Næringslivets samlede vurdering av Drammen som nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig (indeks)

35_{poeng}

NIT
Nytenkende,
imøtekommende og
tilpasningsdyktig

Næringslivets tilfredshet - spørsmål

	Poeng
Kommunens tilbud av næringsareal	30
Infrastruktur i tilknytning til kommunale næringsareal	53
Politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv	43
Kommune-administrasjon er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv	42
Kommunen samarbeider godt med næringslivet	41
Kommunen er flink til å involvere næringslivet i planarbeid	33
Kommunen legger til rette for god dialog med næringslivet	39

40 poeng
NTI
Næringslivets Tilfredshetsindikator

Indikatoroppbygging NIT

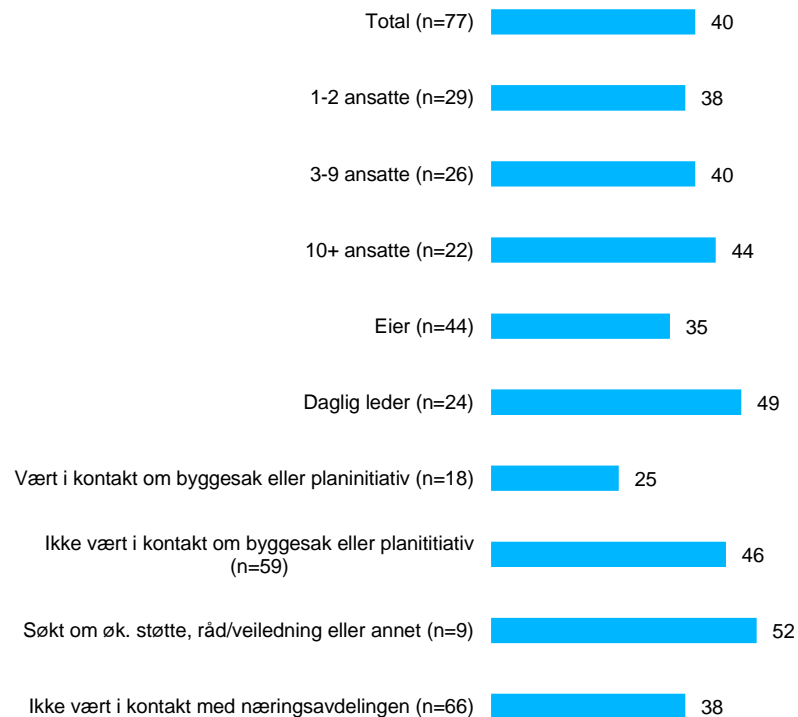
Er godt koordinert mellom etatene	28
Sørger for forutsigbare rammebetingelser	29
Er serviceorientert	44
Er lette å komme i kontakt med	43
Har en effektiv og forutsigbar saksbehandling	25
Har et klart språk i sin kommunikasjon	39
Har god dialog med næringslivet	38

35 poeng

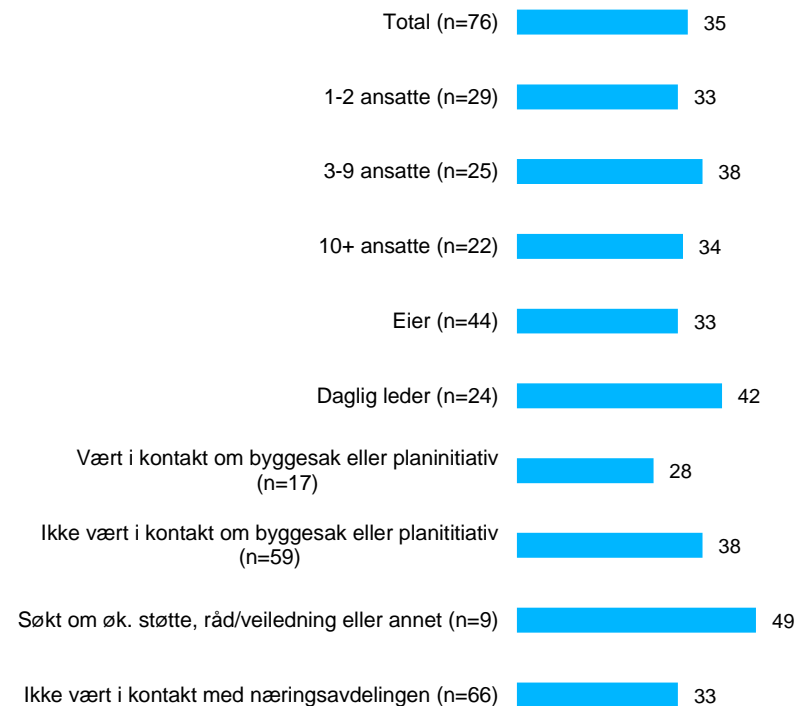
NIT
Nytenkende,
imøtekommende og
tilpasningsdyktig

Hovedindikatorer

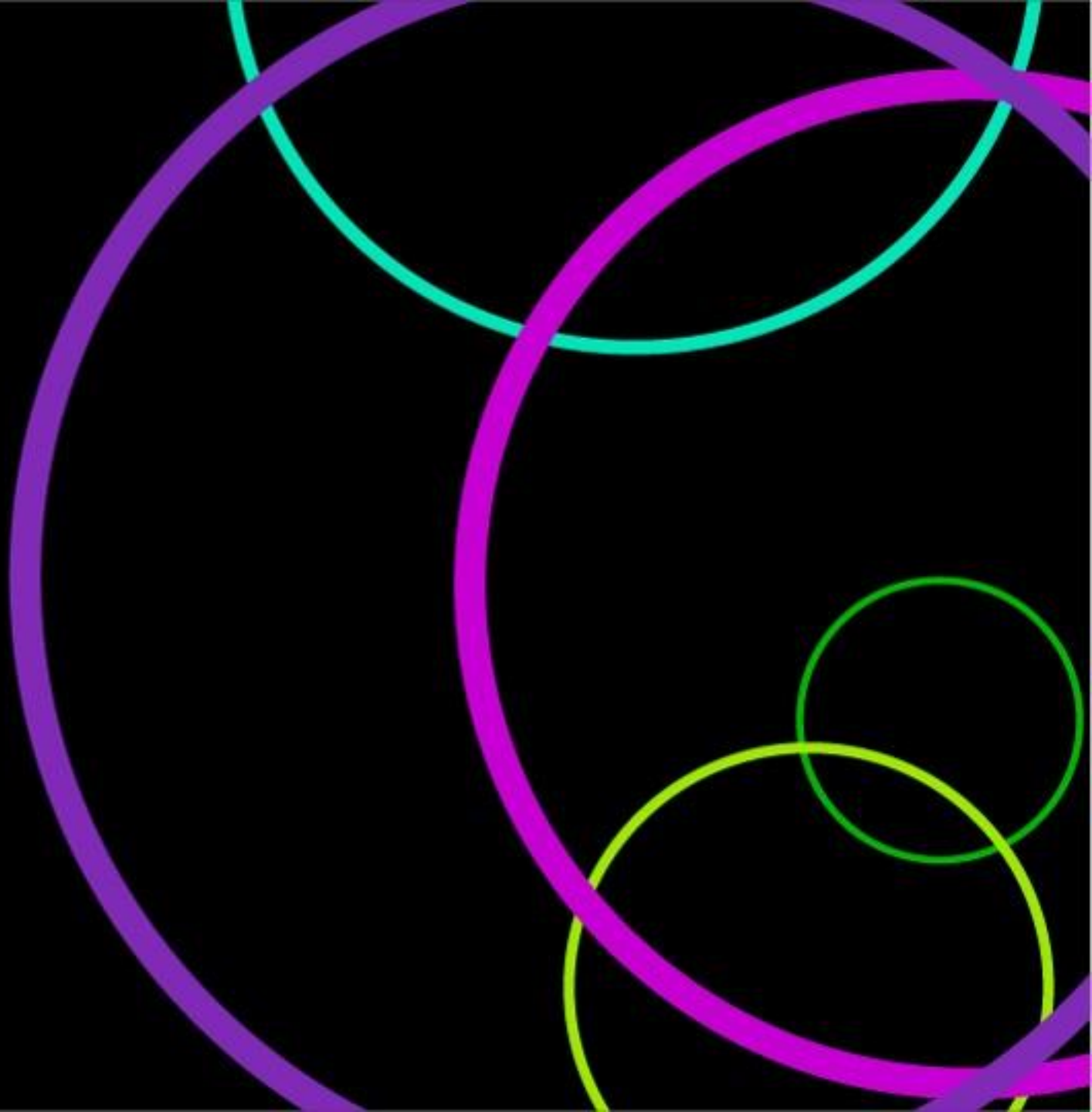
■ NTI - Næringslivets Tilfredshets Indeks



■ NIT - Nytenkende, imøtekommende og tilpasningsdyktig Indeks

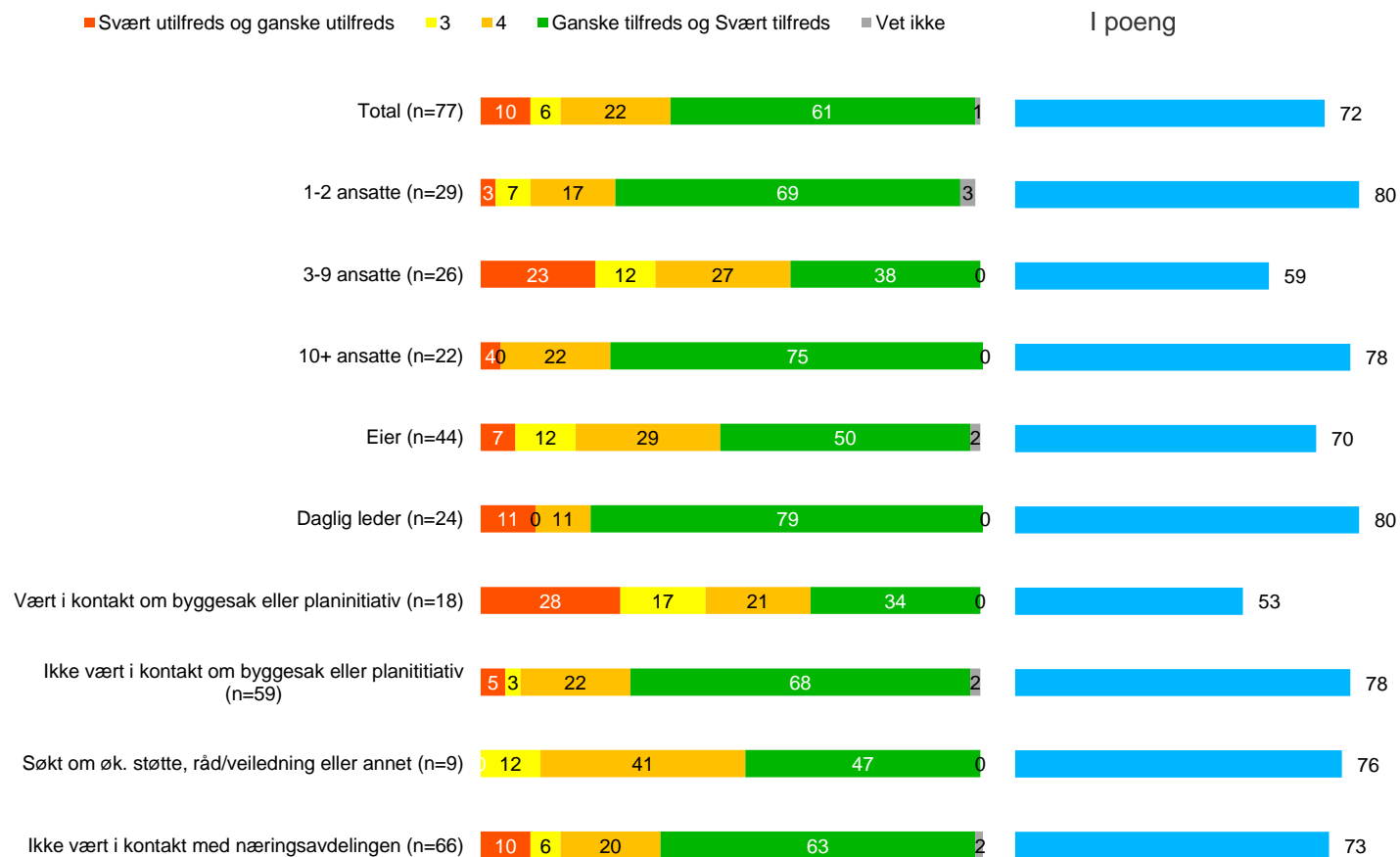


5 Næringsareal



Tilfredshet med bedriftens næringsareal

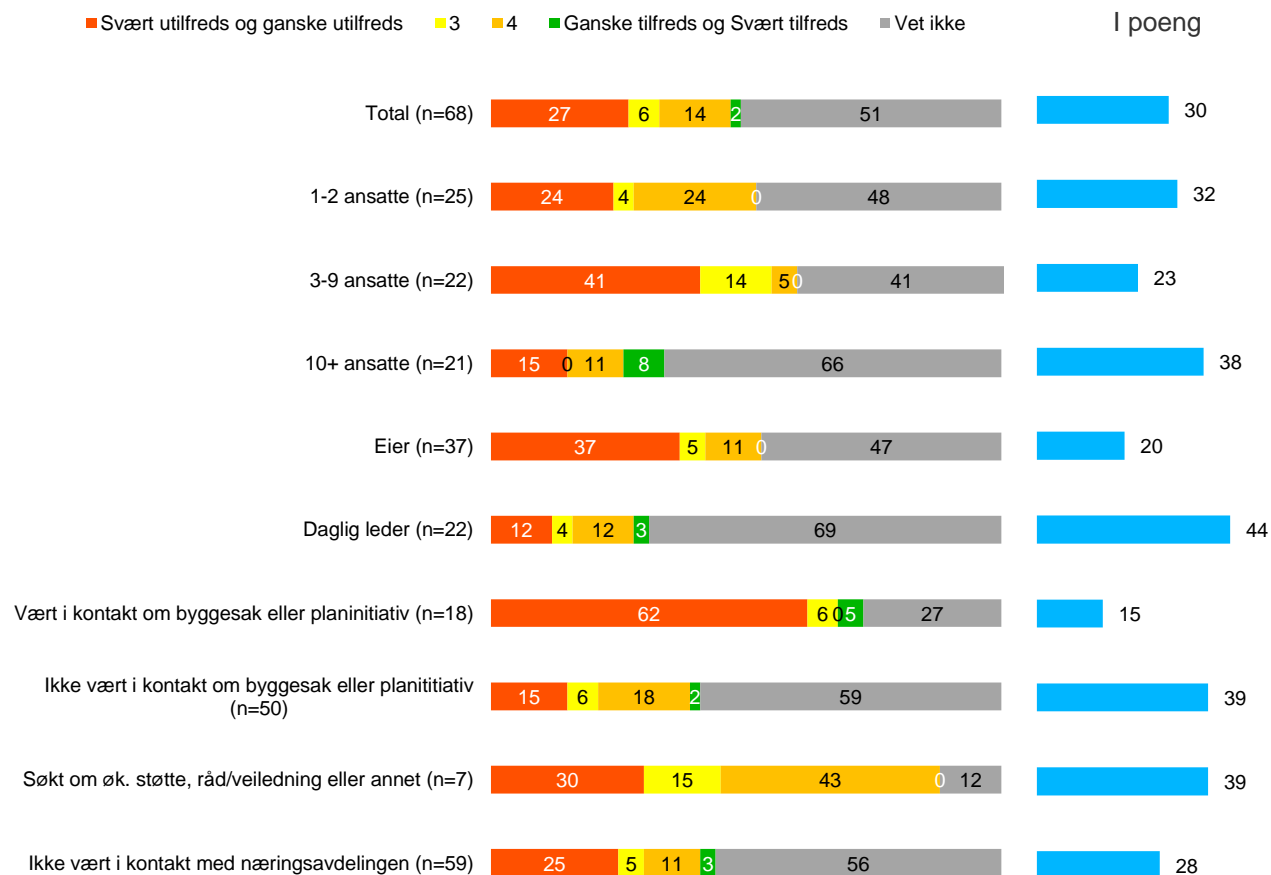
Hvor tilfreds er dere med bedriftens næringsareal i dag?



- Bedriftene er i relativt stor grad tilfreds med sine egne næringsarealer
- Bedrifter hvor daglig leder har svart på undersøkelsen er mer fornøyd med lokalene enn gjennomsnittet av alle spurte
- Selskap som har vært i kontakt om byggesak eller planinitiativ er mindre fornøyd med sine egne lokaler. Noe av årsaken til at de trolig har tatt kontakt med kommunen om dette temaet.

Kommunens tilbud av næringsareal

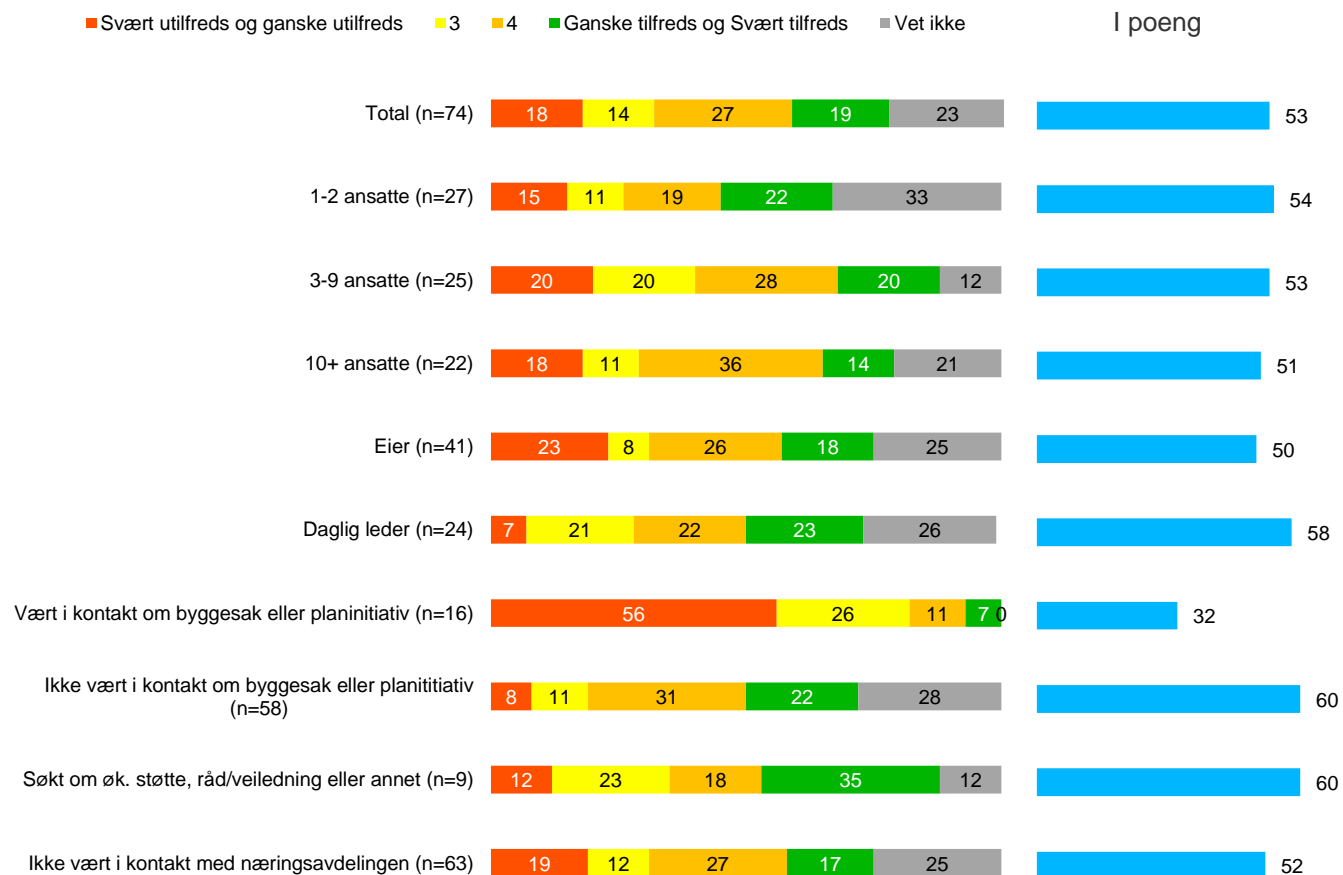
Hvor tilfreds er dere med kommunens tilbud av næringsareal?



- Det er kun 2 % av de som har svart som oppgir at de er ganske eller svært tilfreds med kommunens tilbud av næringsareal
- Hele 27 % av de som har svart oppgir at de er svært utilfreds eller ganske utilfreds
- Eiere av selskaper er minst fornøyd med tilbudet, samt de som har vært i kontakt om byggesak eller hatt planinitiativ
- Over halvparten (51 %) har svart «vet ikke» på dette spørsmålet. Årsaken til dette er trolig at man ikke har hatt kontakt med kommunen selv om næringsareal fordi de leier næringsareal av andre.

Infrastruktur i tilknytning til kommunale næringsareal

Hvor tilfreds er dere med Infrastruktur i tilknytning til kommunale næringsareal?



- Bedriftene som har svart på undersøkelsen er relativt godt fornøyd med infrastruktur i tilknytning til kommunale næringsareal
- Igjen viser resultatene at selskap som har vært i kontakt om byggesak eller planinitiativ er minst fornøyd

Åpne svar i tilknytning til næringsareal

Har du utdypende kommentarer til spørsmålene over?

dsaasd

Bør være mulig for kommunen å tilrettelegge for mindre virksomheter. Slik vi ser det er dette helt fraværende.

Svelvik veien!!!

Elendig parkeringsmuligheter

Jeg driver hjemmefra, fra privat adresse

Ikke noen spesifikke kommentarer.

Kjenner ikke til kommunens tilbud, vi har vært på samme industriområdet i mer enn 40 år og anser infrastrukturen på området som rimelig bra

Jeg arbeider ut fra kontor, og virksomheten er slik at det ikke egner seg så godt for landskap. Det reduserer tilbudene kraftig, og prisen på lokaler er ofte høy.

Arealene satt av til næring blir stadig dårligere i sentrumsnære strøk og infrastrukturen holder ikke mål til de andre arealene. Det å kjøre med store tilhengere over en mengde fartshumper for å komme til lageret er ikke bra da det tærer veldig på utstyret.

Dårlige busstilbud i nærheten (Kobbervikdalen)

Nei

Kommune informerer ikke godt om vilkårene for å benytte av infrastrukturene dersom det er gode tilbud på dette område. Det bør aktivt sendes info til alle bedrifter på samme måte som det ble gjort med kompensasjonsordninger under coronapandemien

Det er stor mangel på næringsarealer i kommunen, presser bedrifter til å flytte ut av kommunen

6

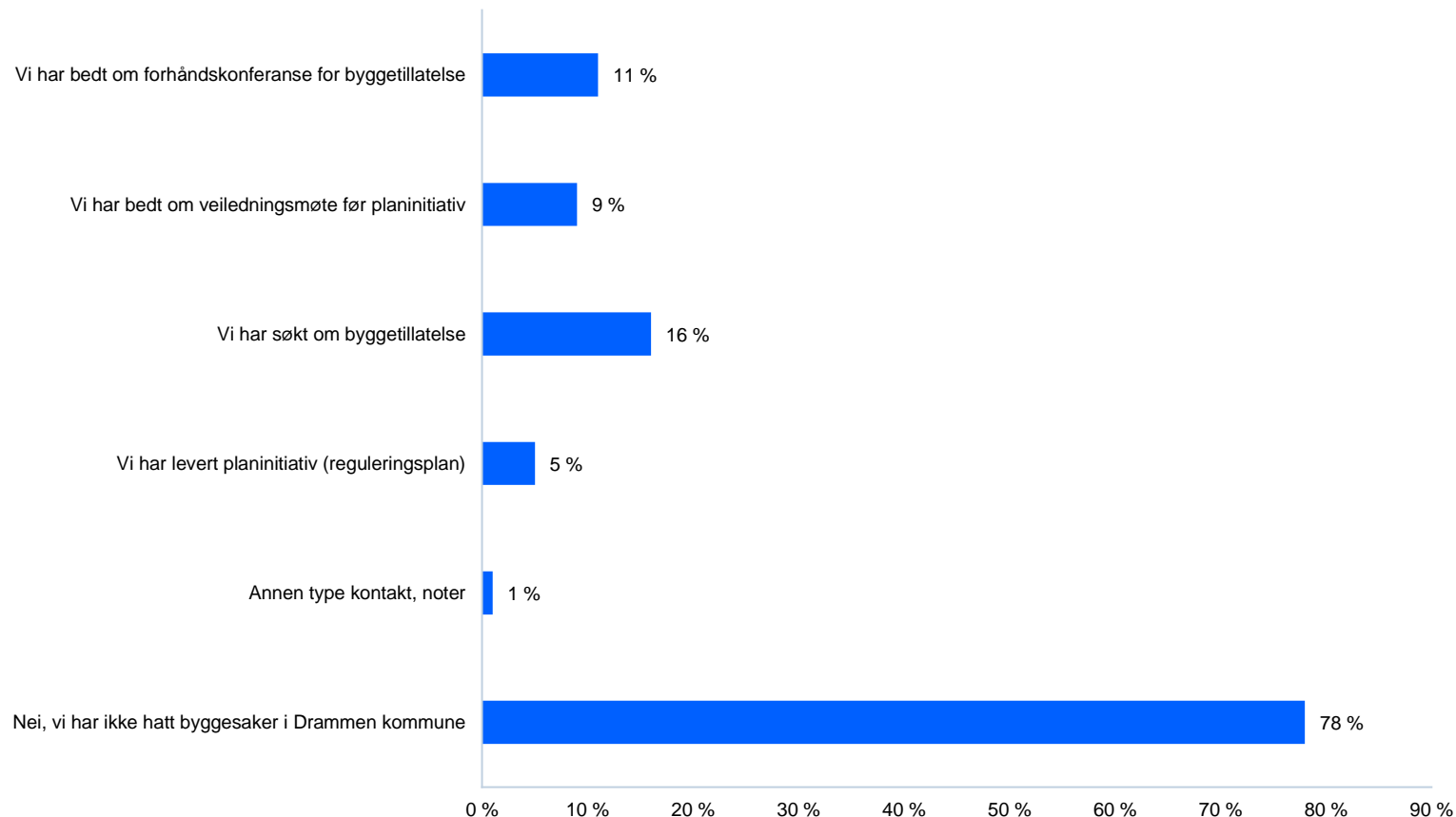
Bygg- og plansaker



Plan- og/eller byggesaker behandlet av Drammen kommune

Har din bedrift hatt plan- og/eller byggesaker som er behandlet av Drammen kommune etter kommunesammenslåingen?

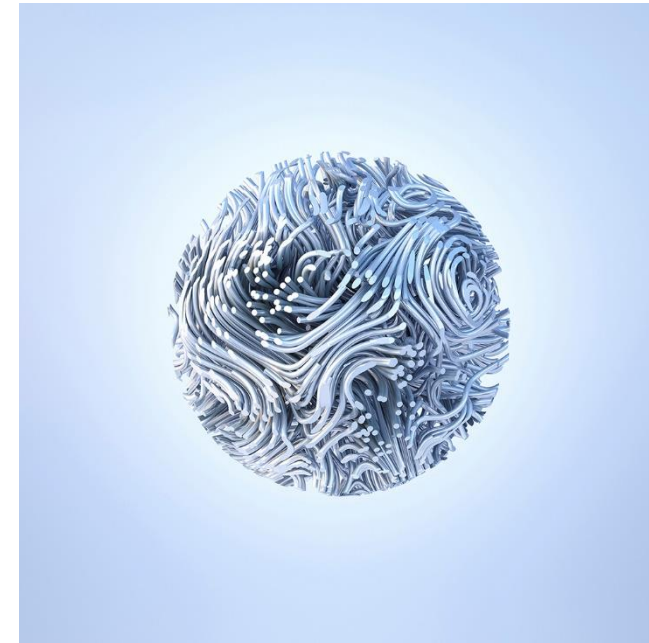
■ Har din bedrift hatt plan- og/eller byggesaker som er behandlet av Drammen kommune etter kommunesammenslåingen? Flere svar mulig {2} (n=77)



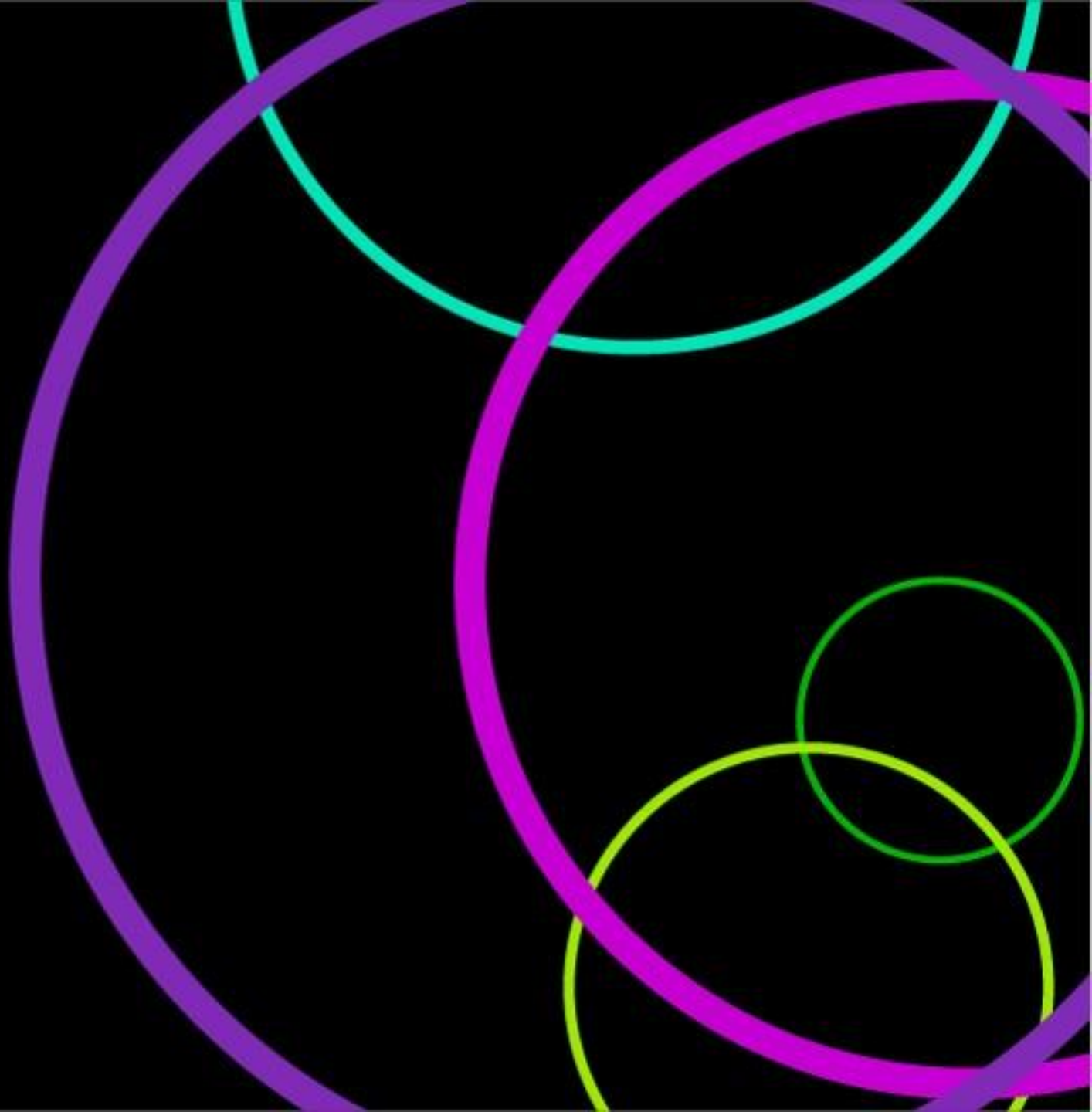
- 22 % av alle spurte har hatt byggesaker i Drammen kommune
- Av de som har vært i kontakt er det flest som har søkt om byggetillatelse, deretter fulgt av de som har bedt om forhåndskonferanse for byggetillatelse.

Påfølgende spørsmål om plan- og byggesaker

Ettersom det er så få respondenter som har svart på spørsmålene som omhandler konkrete plan- og byggesaker, så er ikke disse presentert i denne rapporten. Ingen av spørsmålene har over 20 respondenter i svarene, noe som gjør at man ikke kan legge lit til disse resultatene.



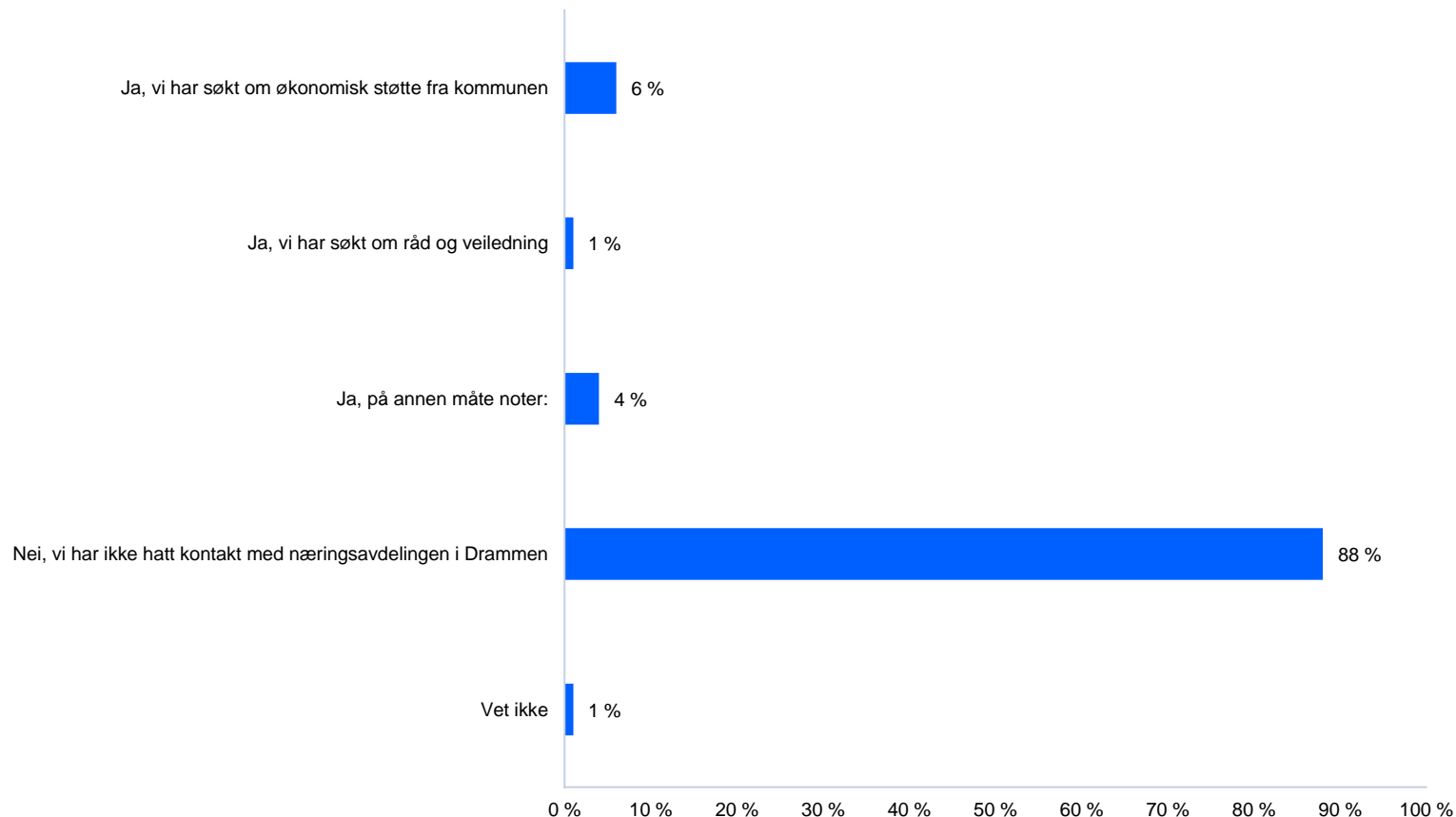
7 Næringsutvikling



Kontakt med næringsavdelingen

Har din virksomhet vært i kontakt med næringsavdelingen i Drammen etter kommunesammenslåingen?

■ Har din virksomhet vært i kontakt med næringsavdelingen i Drammen etter kommunesammenslåingen? Flere svar mulig (n=76)



- 12 % av alle spurte har vært i kontakt med næringsavdelingen etter kommunesammenslåingen. Dette tilsvarer 9 bedrifter.
- Av denne årsak er det vanskelig å trekke konklusjoner på de påfølgende spørsmålene og disse vil dermed kun bli kommentert på hovedspørsmål uten videre analyser av undergrupper.
- Av de som har vært i kontakt, har omtrent halvparten søkt økonomisk støtte.

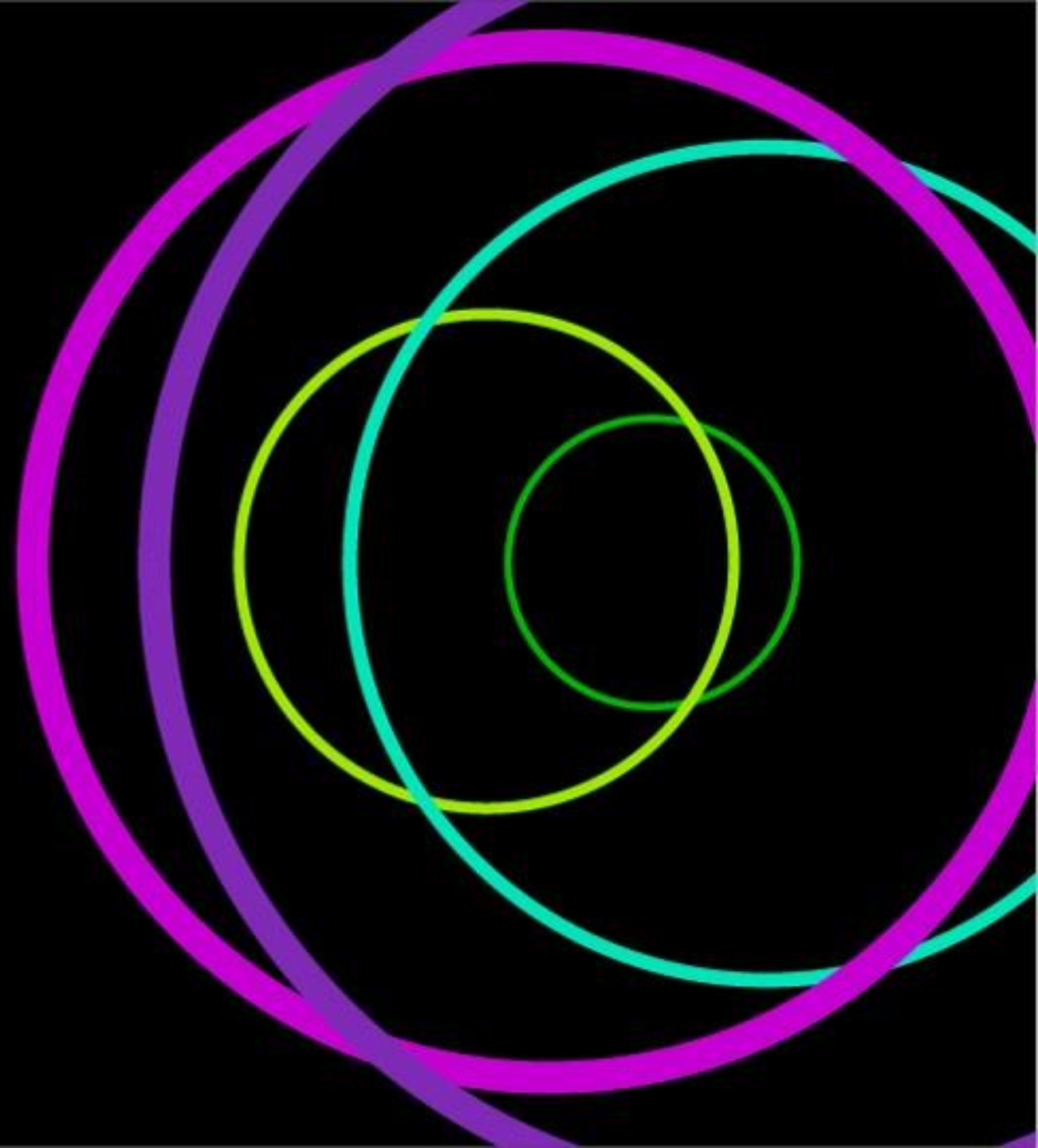
Påfølgende spørsmål om næringsutvikling

Ettersom det er så få respondenter som har svart på spørsmålene som omhandler næringsutvikling, så er ikke disse presentert i denne rapporten. Ingen av spørsmålene har over 10 respondenter i svarene, noe som gjør at man ikke kan legge lit til disse resultatene.



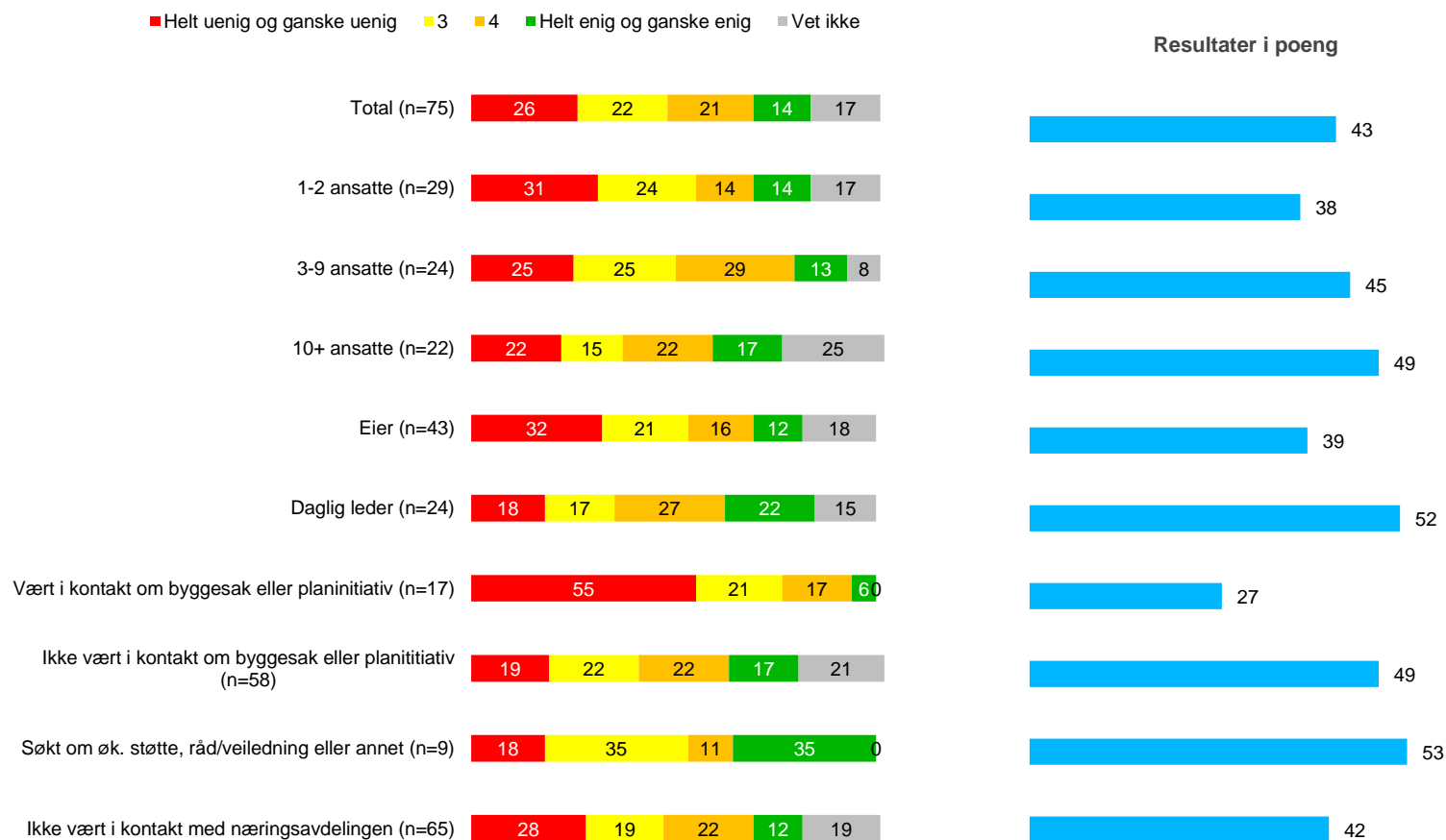
8

Kommunens forståelse og samarbeid med næringslivet



Drammen kommunes som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet

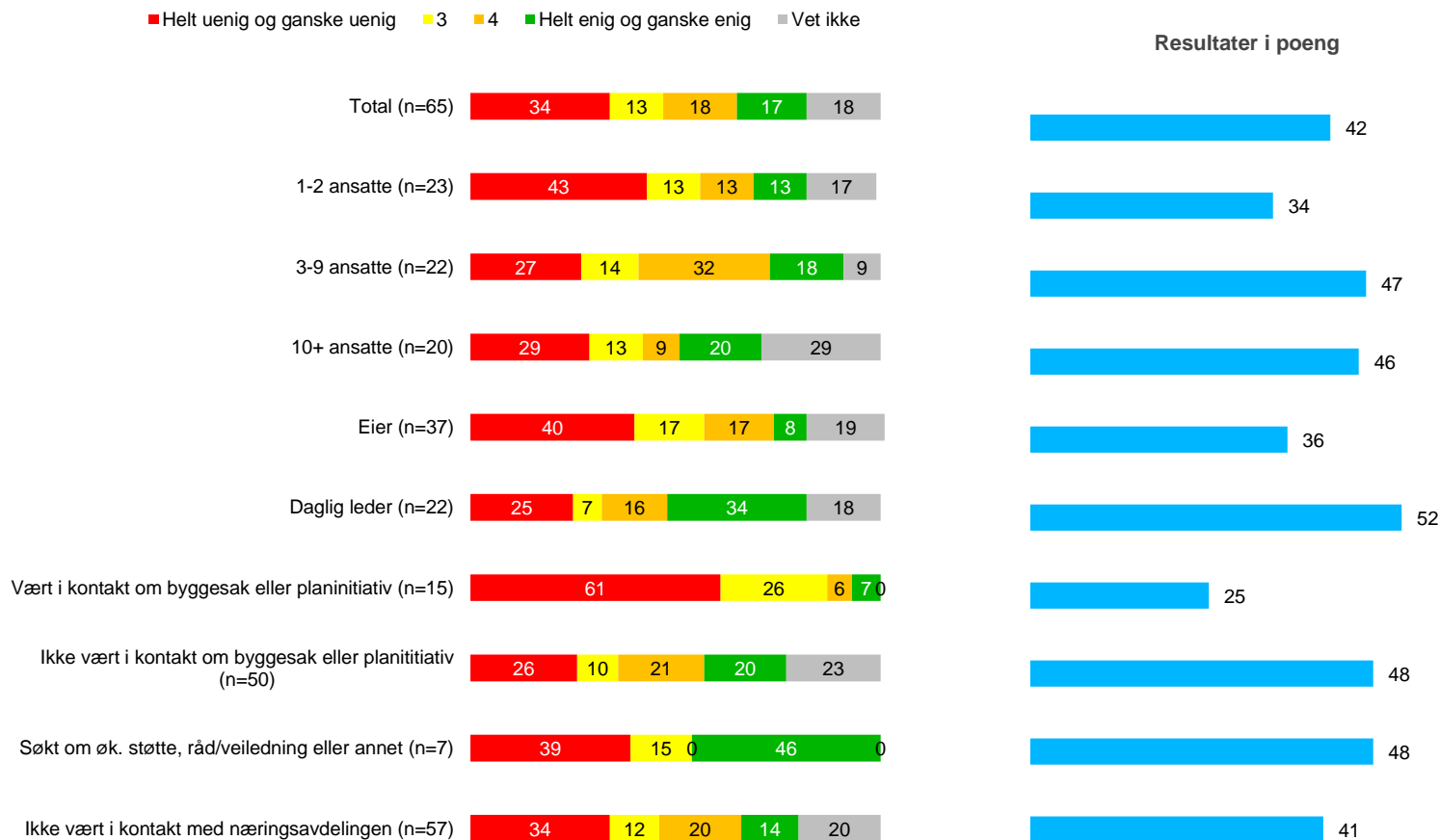
Politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv



- En av fire respondenter er uenige i påstanden om at politisk ledelse er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv.
- 17 % har kan ikke svare på spørsmålet og har dermed notert ned «vet ikke».
- Tilfredsheten/enigheten rundt området korrelerer i forhold til bedriftsstørrelse. De minste bedriftene er i mindre grad enig i påstanden, sammenlignet med de større bedriftene.

Drammen kommunes som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet

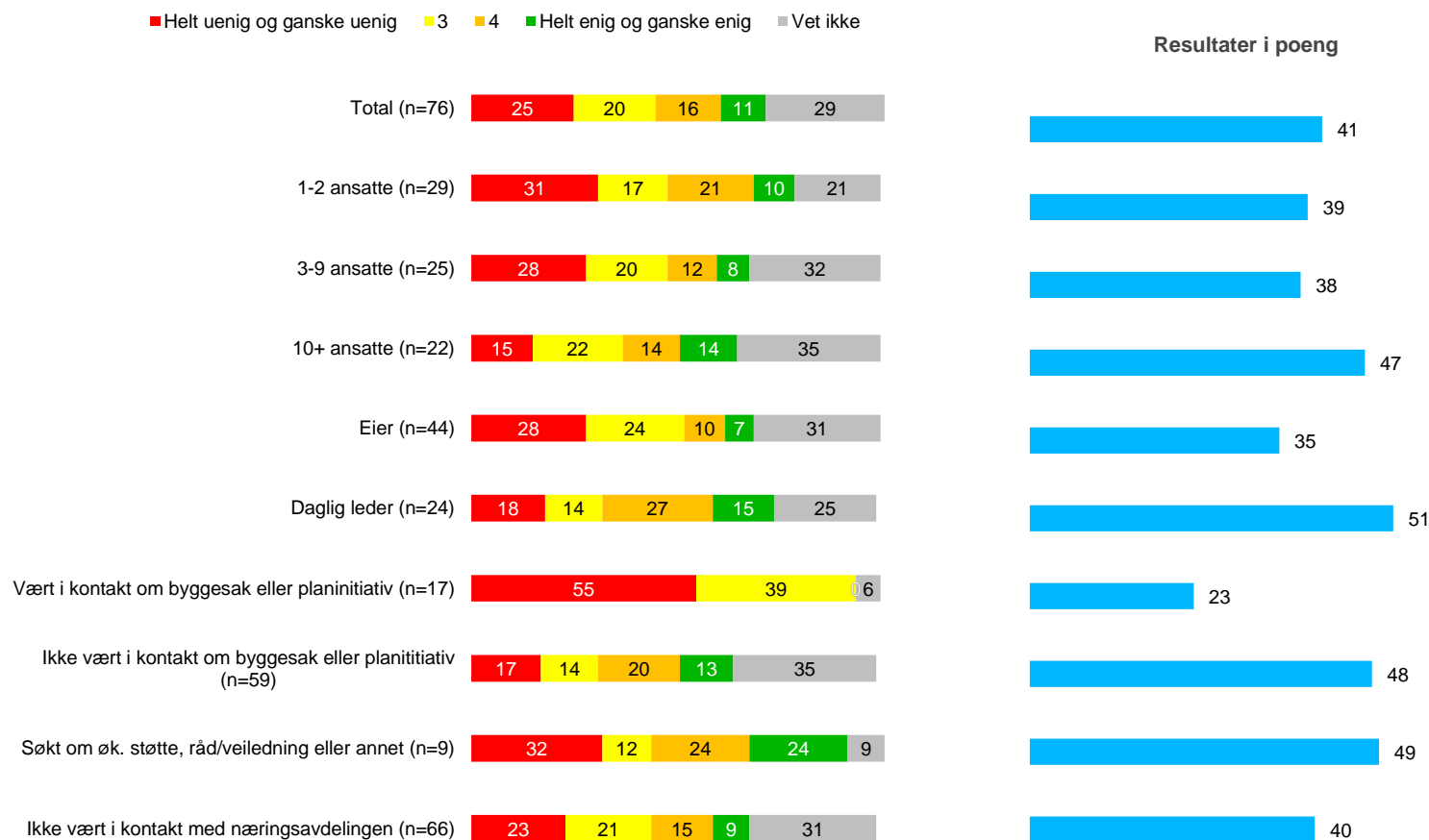
Kommuneadministrasjon er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv



- I underkant en av fem respondenter kunne ikke svare på dette spørsmålet.
- Av alle spurte er det en av tre som er uenig i påstanden om at kommuneadministrasjonen er opptatt av, og har kunnskap om lokalt næringsliv.
- Igjen viser resultatene at de minste bedriftene (1-2 ansatte) i minst grad er enig i påstanden.
- Personer som er daglige ledere er i større grad enig i påstanden, sammenlignet med de som har definert seg som eiere.

Drammen kommunes som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet

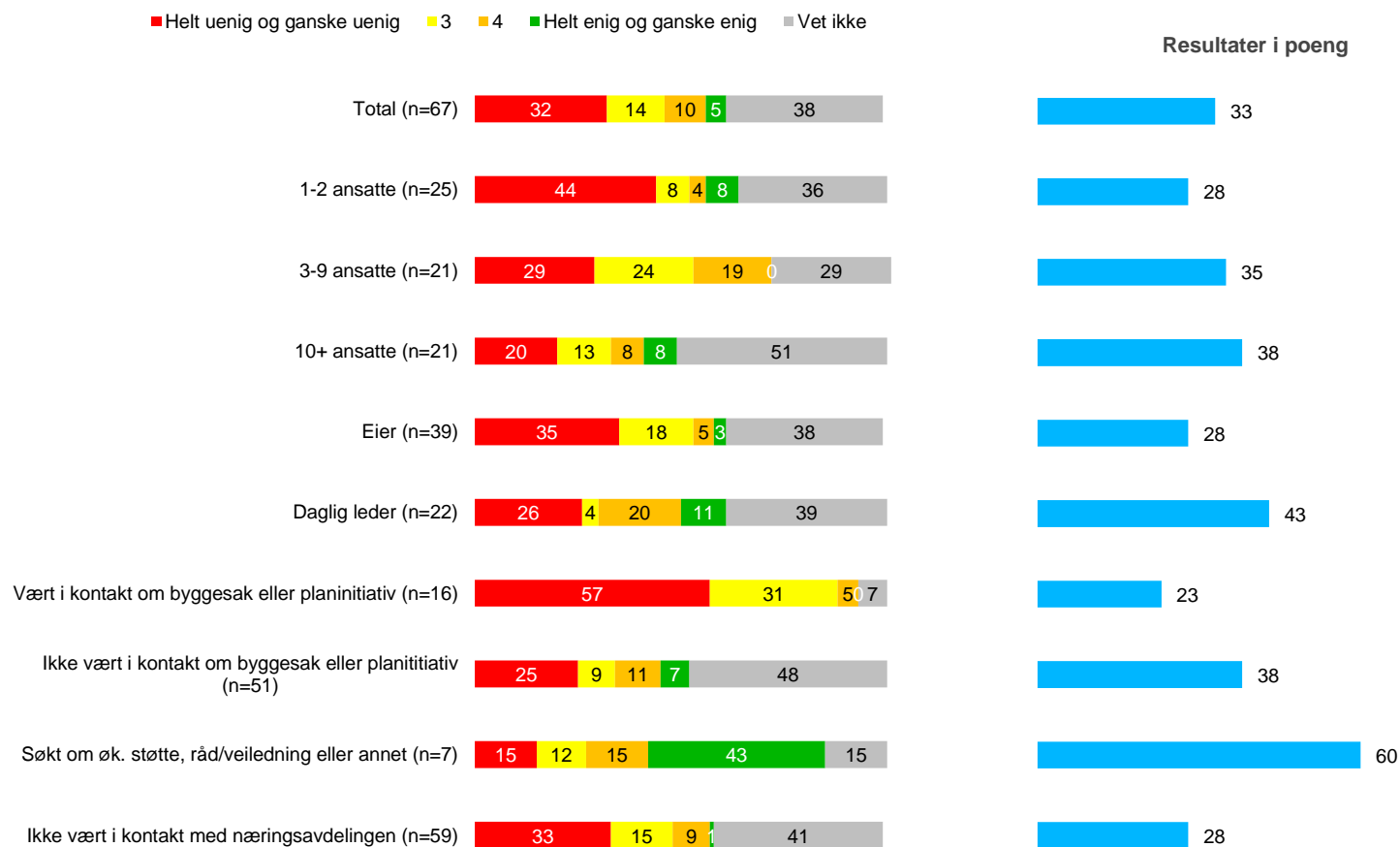
Kommunen samarbeider godt med næringslivet



- Legg merke til høy «vet ikke» andel på dette spørsmålet. Over en av fire spurte kan ikke svare på dette spørsmålet.
- Av alle spurte er det en av fire som ikke er enig i påstanden om at kommunen samarbeider godt med næringslivet.
- Nedbrytningene viser igjen at eiere i mindre grad er enig i påstanden, til sammenligning for daglige ledere som i større grad er enige.
- Personer som har vært i kontakt om byggesak eller planinitiativ er i mindre grad enig i påstanden og over halvparten svarer 1 eller 2 på skalaen.

Drammen kommunes som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet

Kommunen er flink til å involvere næringslivet i planarbeid



- Legg merke til svært høy «vet ikke» andel på dette spørsmålet. 38 % kan ikke svare på dette spørsmålet, noe som trolig skyldes at man oppfatter at de ikke har noe med planarbeid å gjøre.
- Av de som oppgir at de har vært i kontakt med kommunen om byggesak eller planinitiativ, så oppgir 57 % seg helt uenig eller uenig i påstanden.
- Daglige ledere er mer enig enn eiere i denne påstanden.

Drammen kommunes som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet

Kommunen legger til rette for god dialog med næringslivet



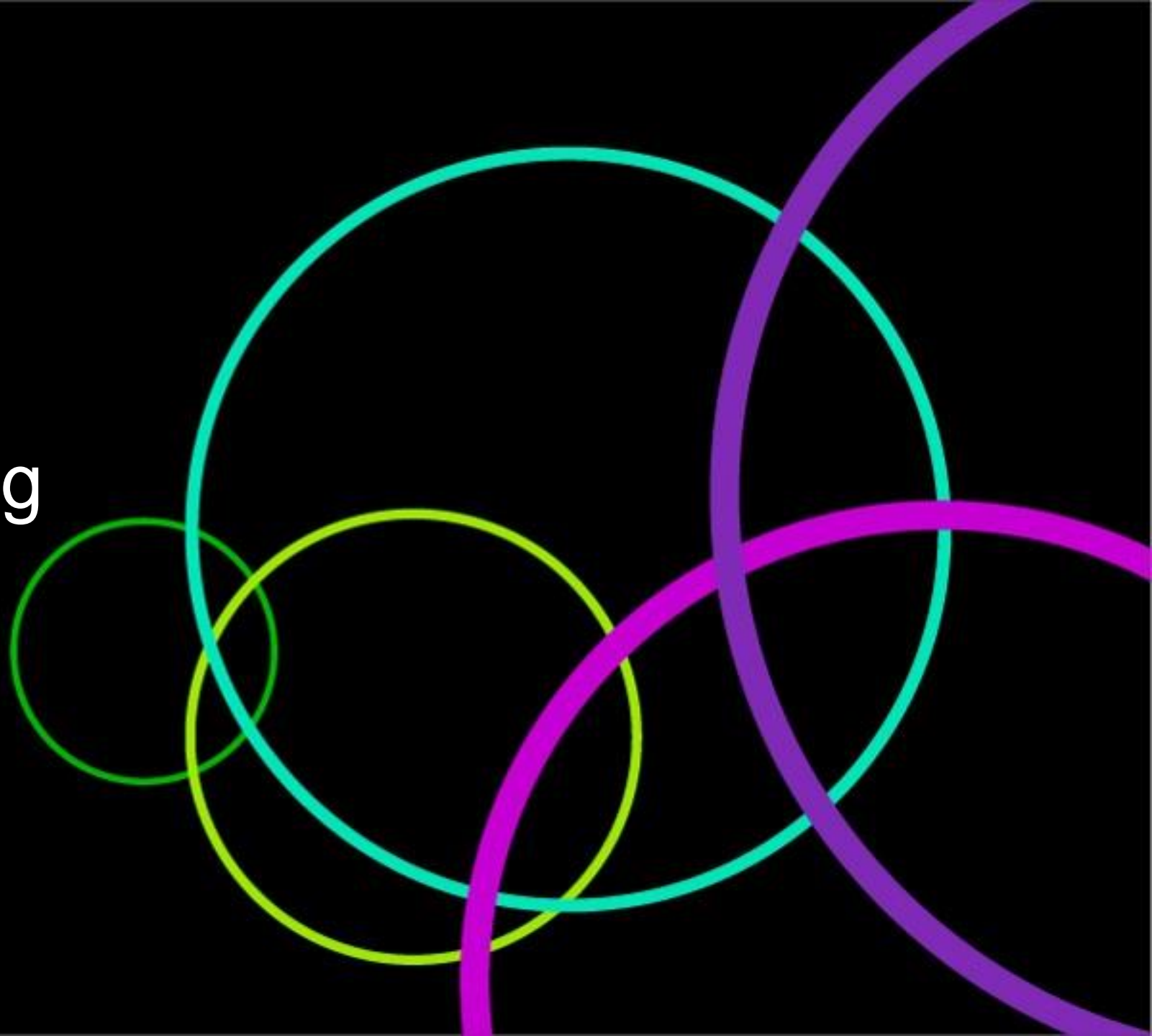
- Legg merke til høy «vet ikke» andel (30 %).
- Av alle spurte svarer 21 % positivt (4-6 på skalaen) på spørsmålet om at kommunen legger til rette for god dialog med næringslivet, og 48 % er på den negative siden (1-3 på skalaen).
- Igjen viser resultatene at daglige ledere er mer enig i påstanden enn eiere.
- Personer som har vært i kontakt om byggesak eller planinitiativ er mest uenig i påstanden.

Utdypende kommentarer om kommunens forståelse og samarbeid med næringslivet

- Aldri blitt kontaktet av kommunen.
- Ikke sett ikke hørt ikke kontaktet.
- Kommunen er fraværende
- Jeg har ingen erfaring med at kommunen har vist interesse for næringslivets behov, synspunkter eller rammebetingelser utover sin egen interesse
- Her i Nedre Eiker hørte de ikke mye på oss småbedrifter. Virker som det er en del bedre nå.
- De gjør så godt de kan
- Jeg tror nok Drammen kommune generelt er flinke, men det merkes ikke så godt for en liten bedrift som min, og kommunen er i beste fall i startgropa innenfor den sektoren med sirkulære løsninger og bærekraft som jeg arbeider med.
- "Viktig med god og langsiktig dialog. Kommunens politikere og administrasjon må sikre forutsigbarhet og langsiktighet. Nylig måtte et oppstartsselskap etablere seg i Lier kommune da det ikke var arealer til å bygge eller tilgjengelige brukte lokaler tilgjengelig."
- Vi gjør vårt ytterste for ikke å kontakte kommunen siden forventningene er veldig lave.
- Vi får sjelden invitasjon eller innkalling til opplysning/ tiltak for næringslivet i Drammen regionen
- Har inntrykk av en kommune som ikke finner fotfestet over 2 år etter sammenslåingen.
- Har aldri hatt besøk.
- "Vi leier lokaler og har en 5-års kontrakt, har ikke så langt hatt behov for assistanse fra Drammen kommune. Det som blir viktig i fremtiden er å finne rimelige og passende lokaler som også gjør at vi beholder de ansatte med lang reisevei, at utenlandske eiere aksepterer kostnadene og at vi klarer å levere med konkurransedyktig pris. Hjemmekontor ordning blir en del av løsningen."

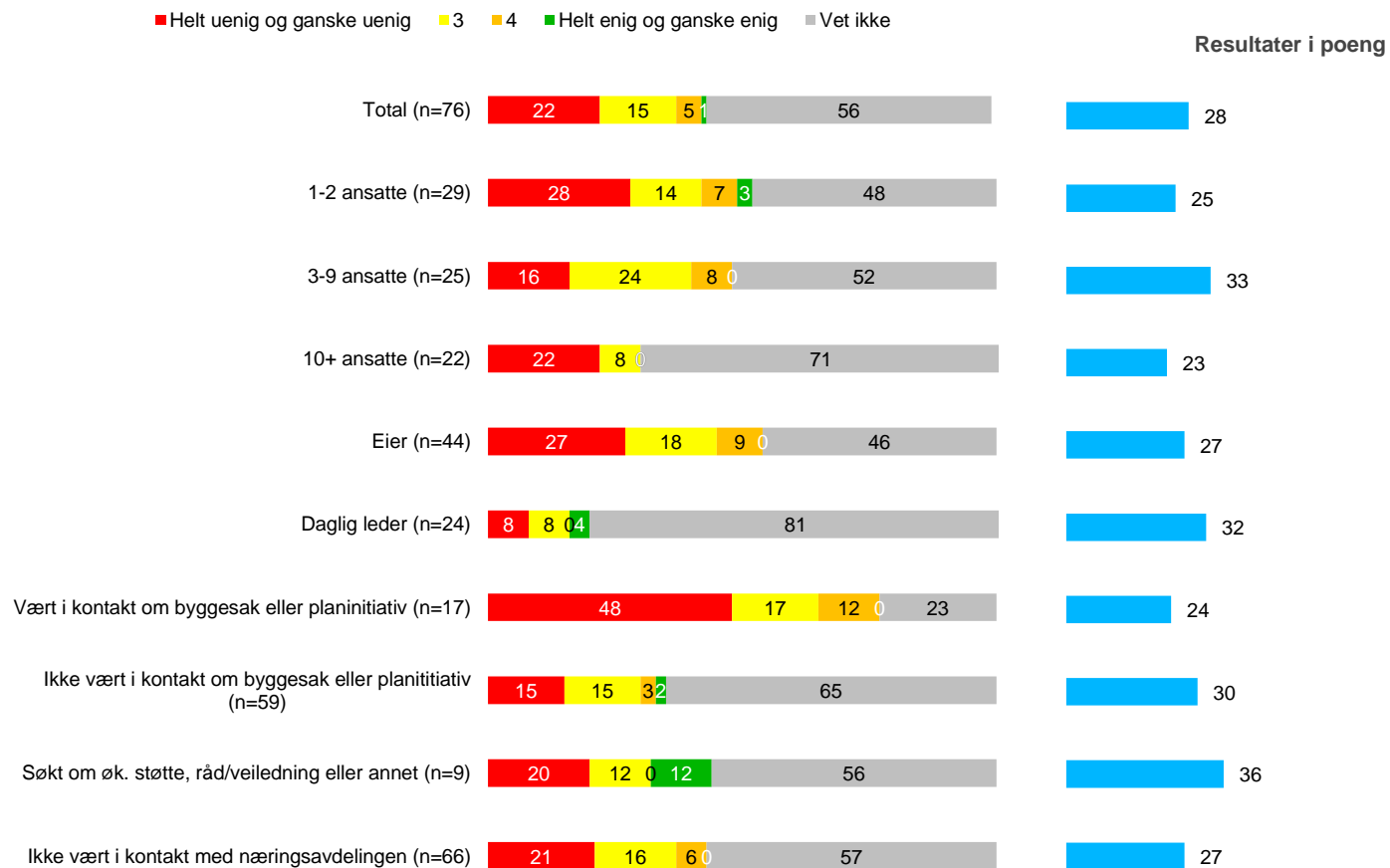
9

Nytenkende,
imøtekommende og
tilpasningsdyktig



Drammen kommunes kapasitet knyttet til næringsutvikling

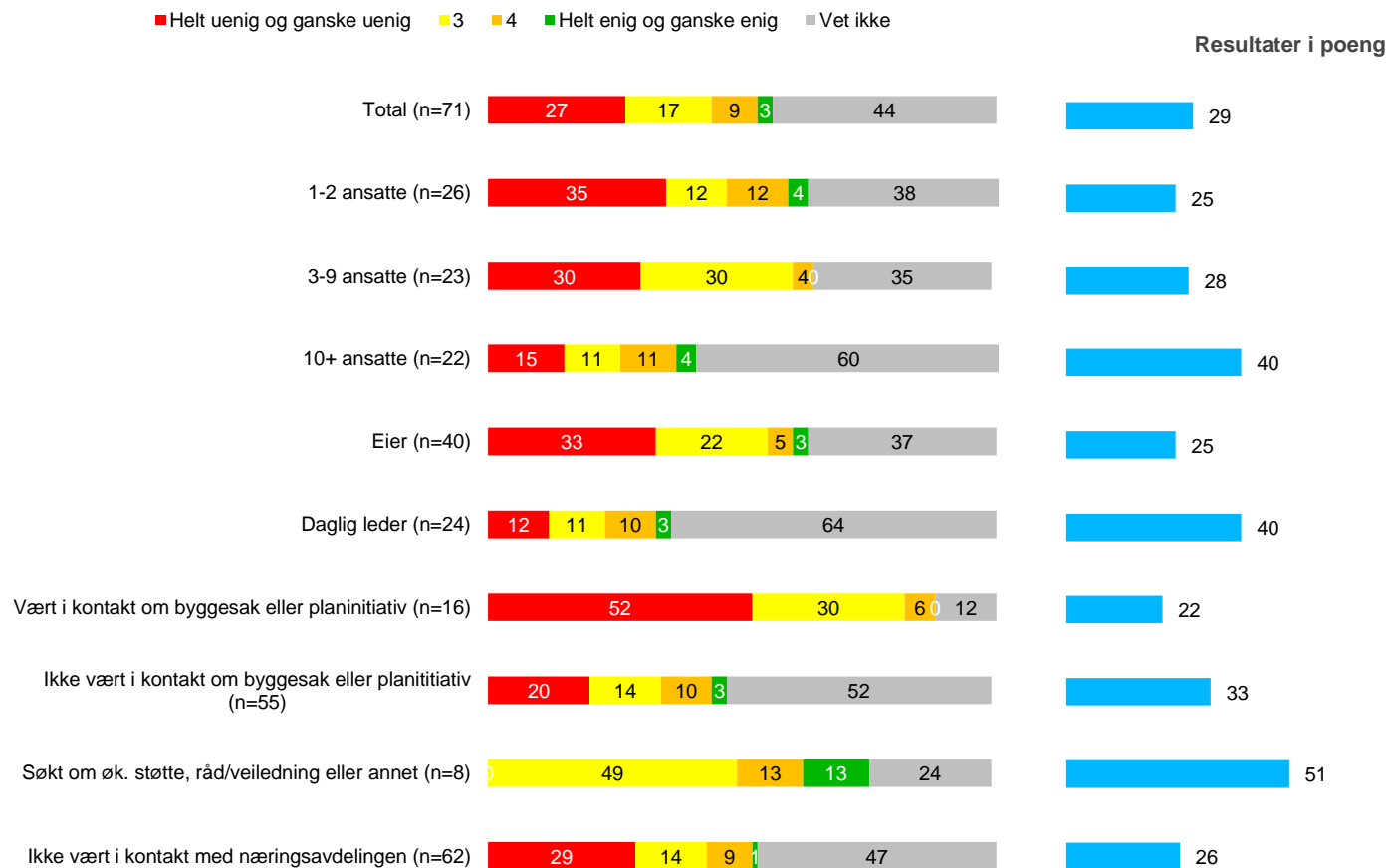
I hvilken grad er dere enig eller uenig i at Drammen kommune er godt koordinert mellom etatene?



- De neste spørsmålene er stilt til alle
- Legg merke til svært høy «vet ikke»-andel, noe som tilsier at den enkelte ikke opplever at de er kompetente til å svare på spørsmålet.
- Resultatene viser at 1 % av de som har svart på spørsmålet er enig i at kommunen er godt koordinert.
- Totalt sett får kommunen 28 poeng i skår av 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

Drammen kommunes sørger for forutsigbare rammebetingelser

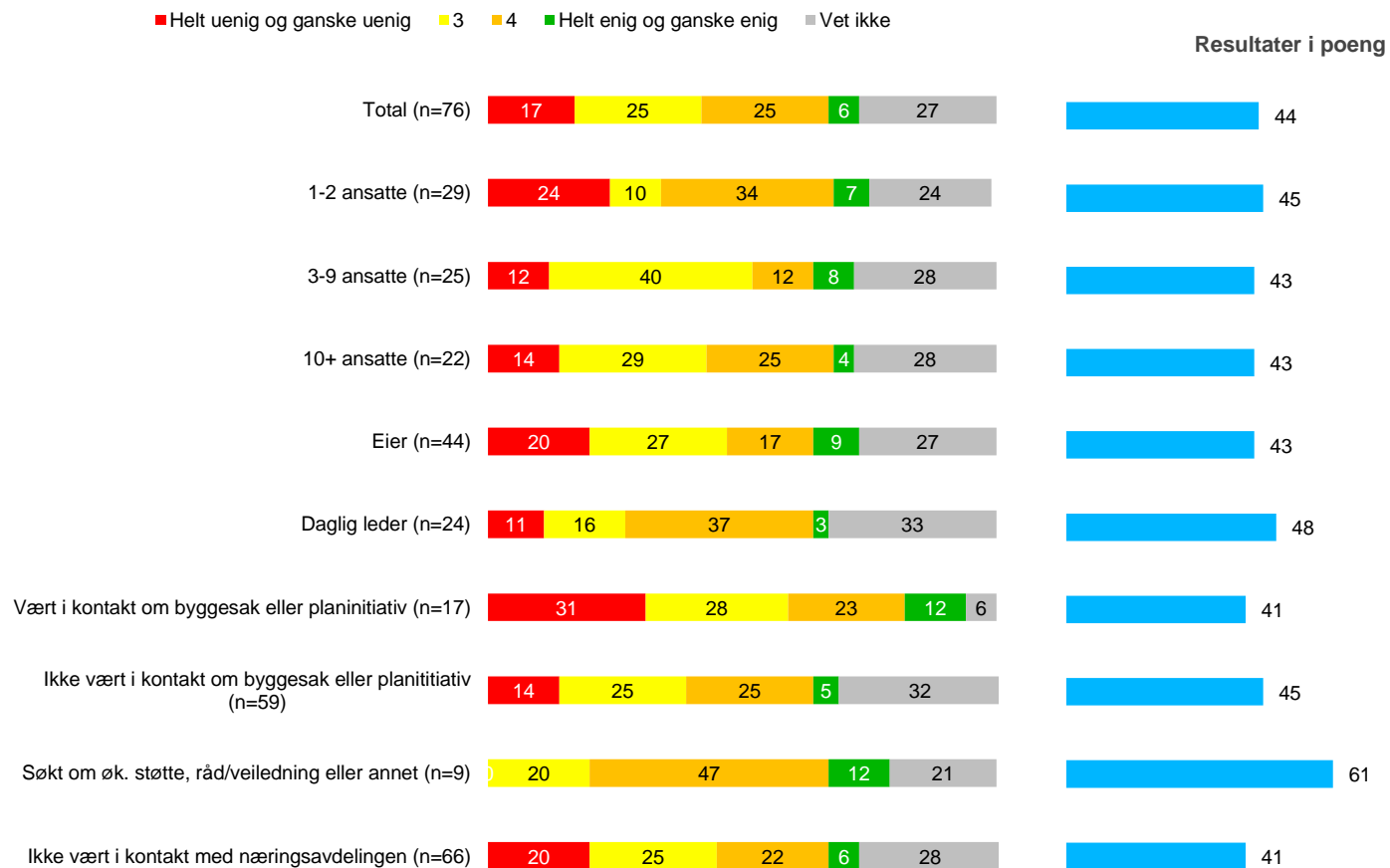
I hvilken grad er dere enig eller uenig i at Drammen kommune sørger for forutsigbare rammebetingelser?



- Av de spurte oppgir 3 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om forutsigbare rammebetingelser. Til sammenligning svarer 27 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.
- Totalt sett får kommunen 29 poeng på en skår som går opp til 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

Drammen kommunes serviceorientering

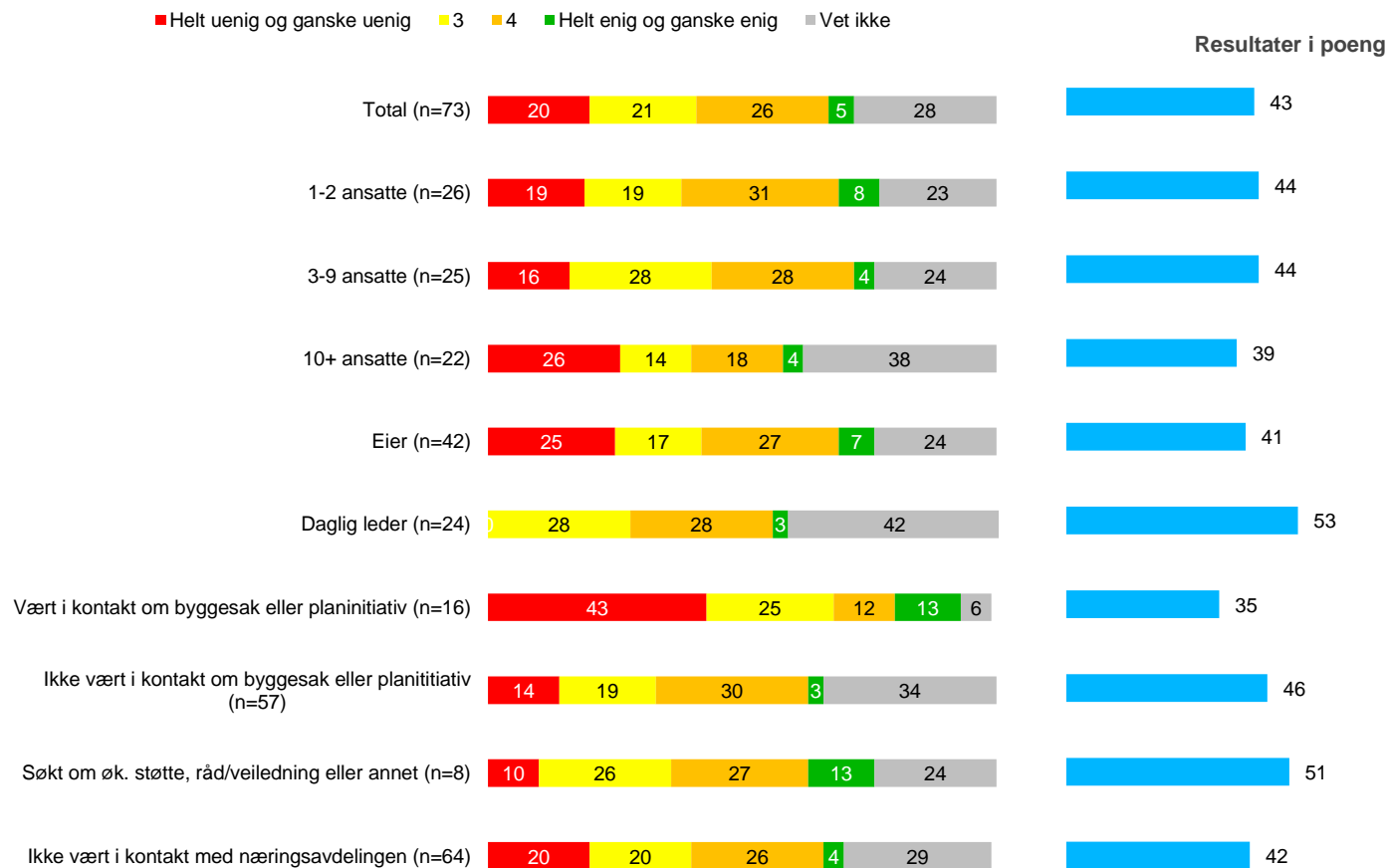
I hvilken grad er dere enig eller uenig i at Drammen kommune er serviceorientert?



- Av de spurte oppgir 6 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen er serviceorientert. Til sammenligning svarer 17 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.
- Totalt sett får kommunen 44 poeng på en skår som går opp til 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

Drammen kommunes tilgjengelighet

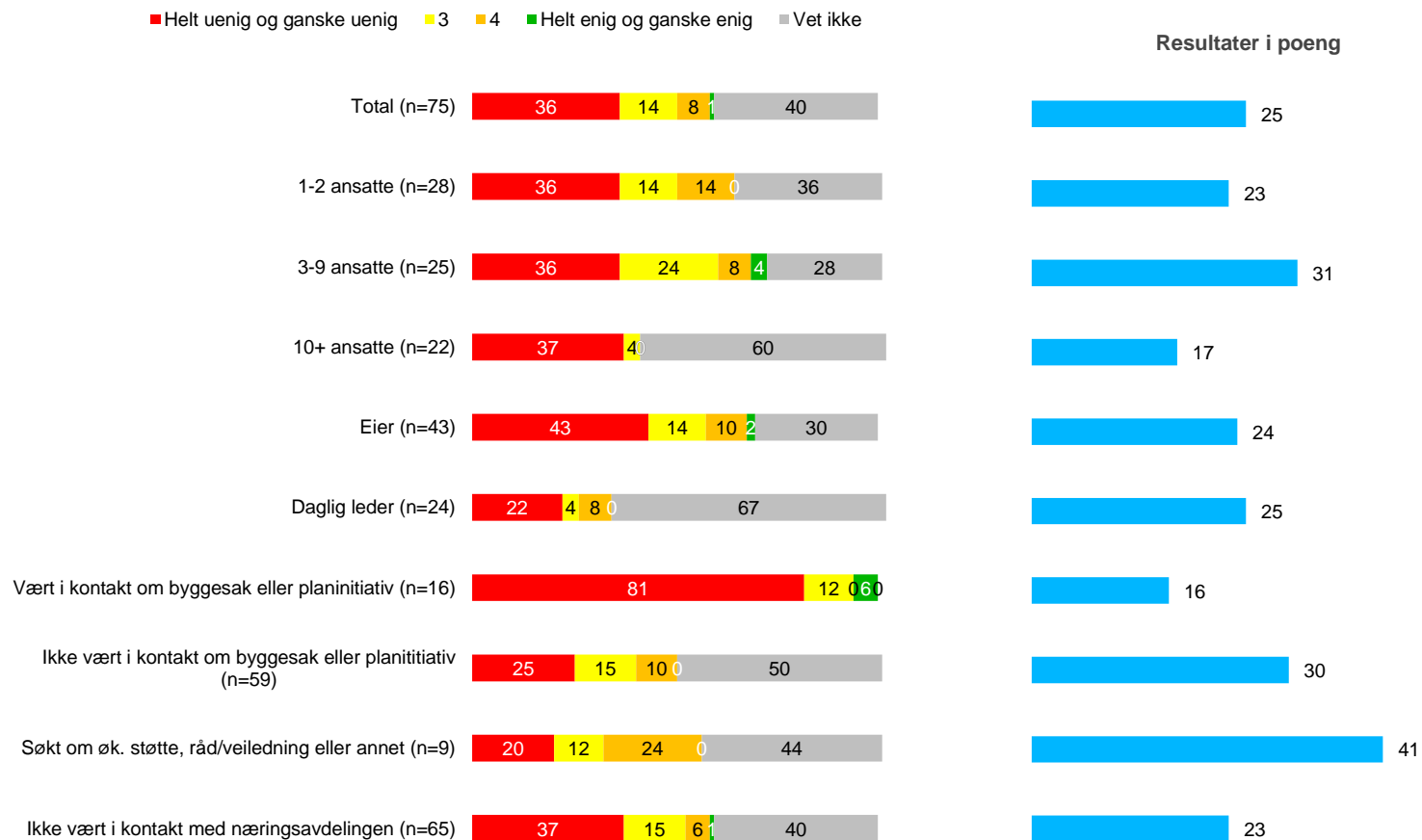
I hvilken grad er dere enig eller uenig i at Drammen kommune er lette å komme i kontakt med?



- Av de spurte oppgir 5 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen er lette å komme i kontakt med. Til sammenligning svarer 20 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.
- Totalt sett får kommunen 43 poeng på en skår som går opp til 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

Drammen kommunes forutsigbarhet og effektivitet i saksbehandlingen

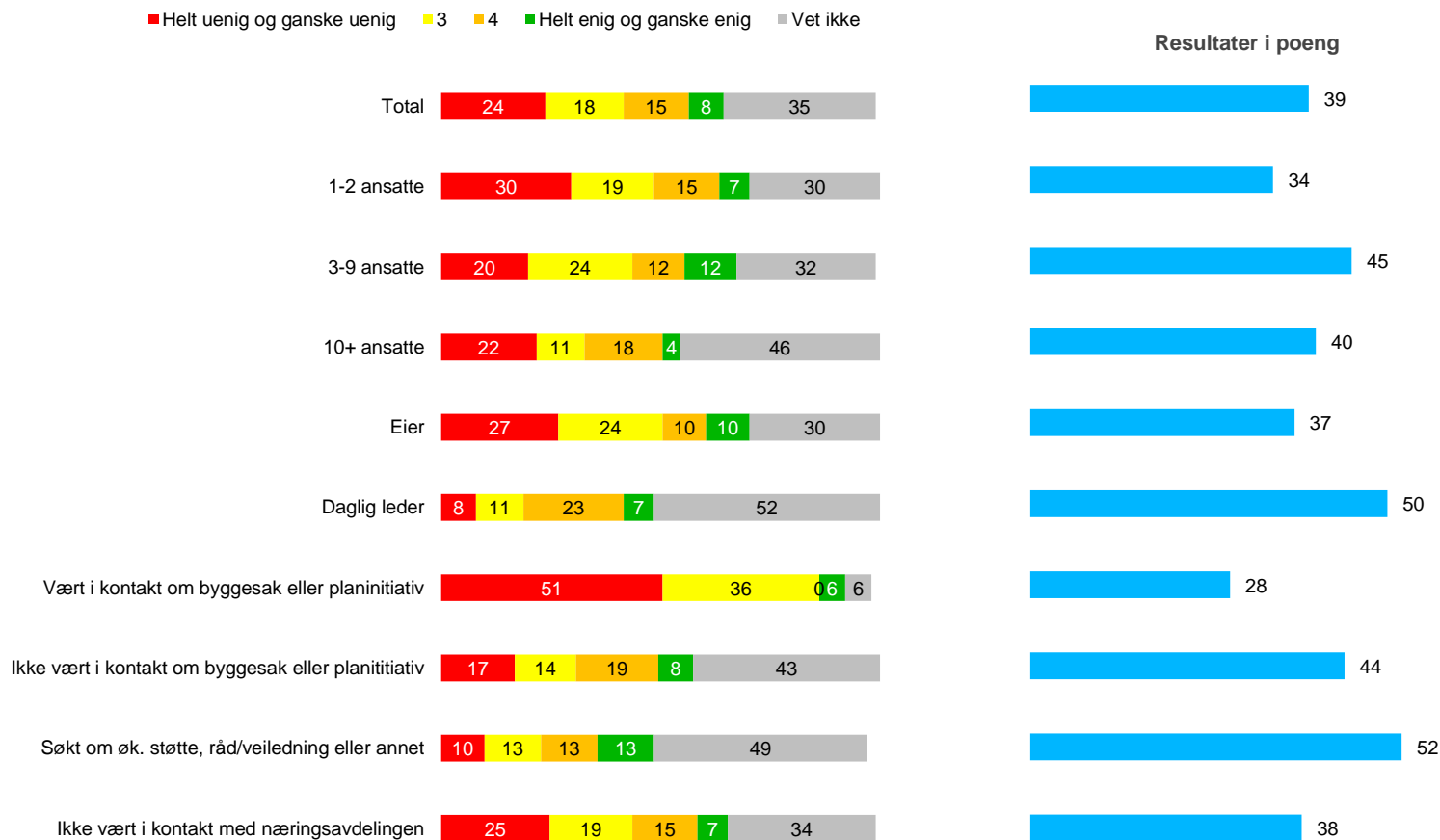
I hvilken grad er dere enig eller uenig i at Drammen kommune har en effektiv og forutsigbar saksbehandling



- Av de spurte oppgir 1 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om effektiv og forutsigbar saksbehandling. Til sammenligning svarer 36 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.
- Totalt sett får kommunen 25 poeng på en skår som går opp til 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

Drammen kommunes kommunikasjon

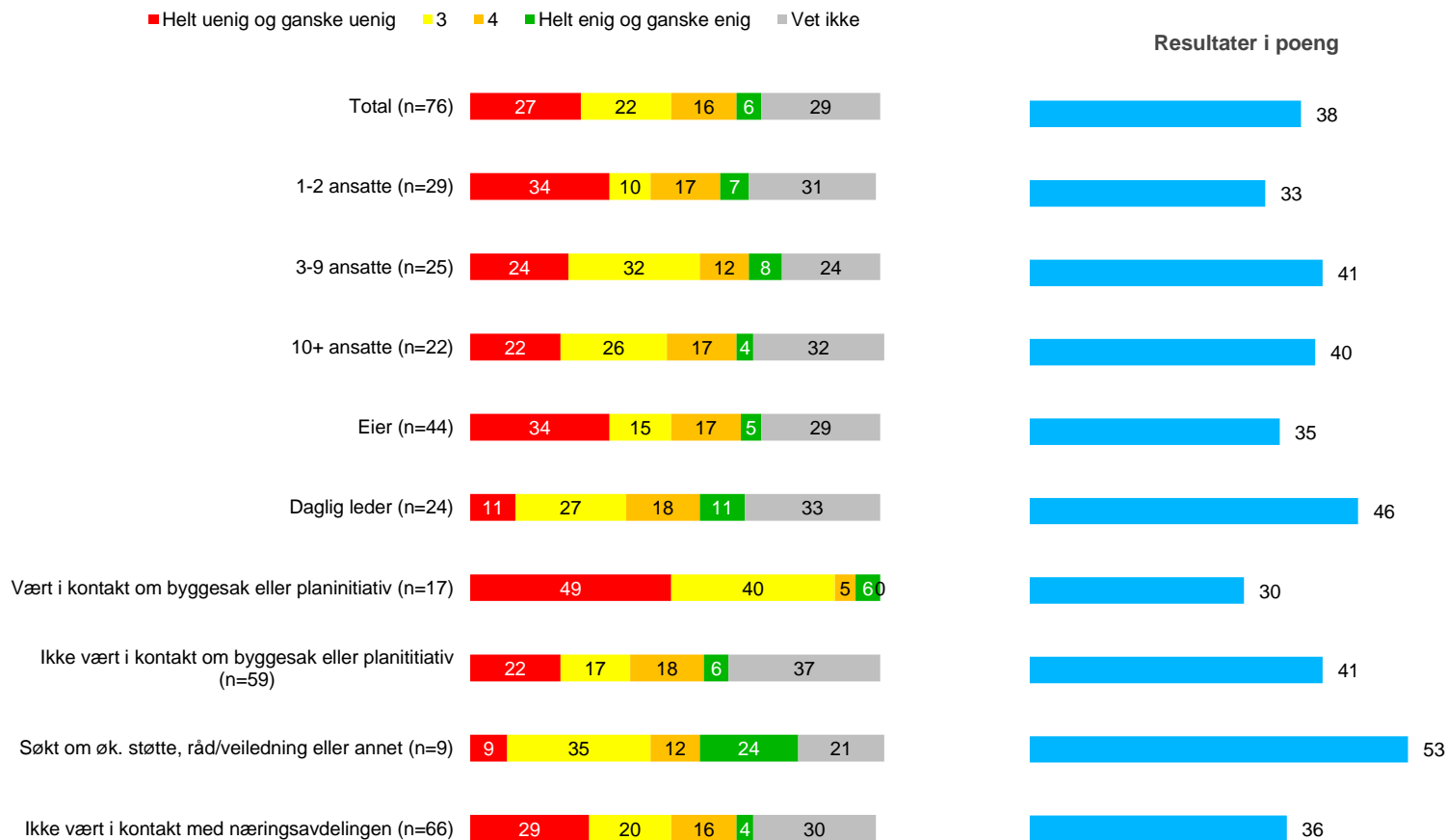
I hvilken grad er dere enig eller uenig i at Drammen kommune har et klart språk i sin kommunikasjon



- Av de spurte oppgir 8 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen bruker et klart språk i sin kommunikasjon. Til sammenligning svarer 24 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.
- Totalt sett får kommunen 39 poeng på en skår som går opp til 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

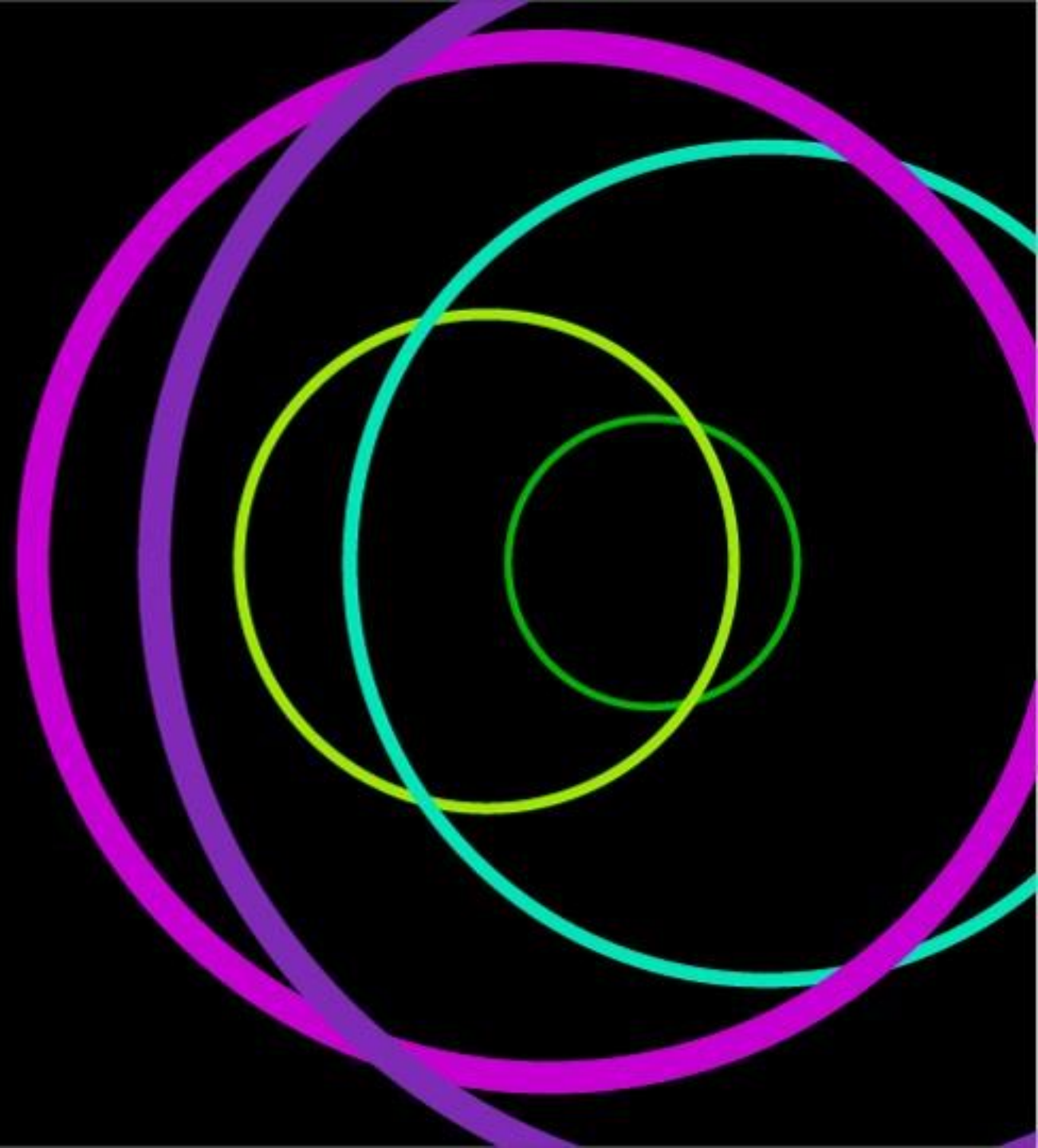
Drammen kommunes dialog med næringslivet

I hvilken grad er dere enig eller uenig i at Drammen kommune har god dialog med næringslivet



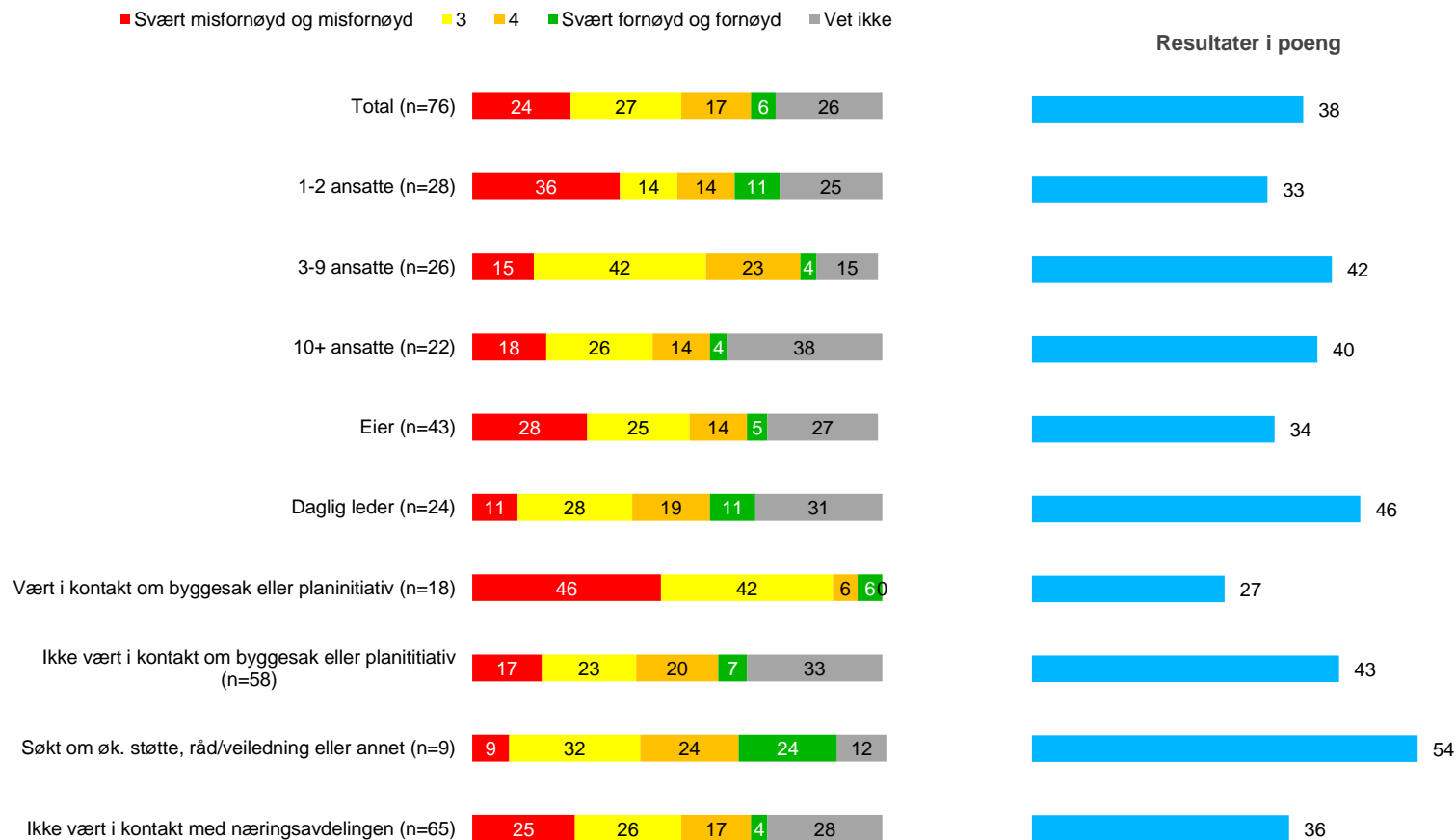
- Av de spurte oppgir 6 % at de er helt eller ganske enig i utsagnet om at kommunen har en god dialog med næringslivet. Til sammenligning svarer 27 % at de er helt eller ganske uenige i påstanden.
- Totalt sett får kommunen 38 poeng på en skår som går opp til 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

10
Alt i alt tilfredshet



Drammen som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet

Alt i alt, hvor fornøyd er deres bedrift med Drammen kommune som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet?

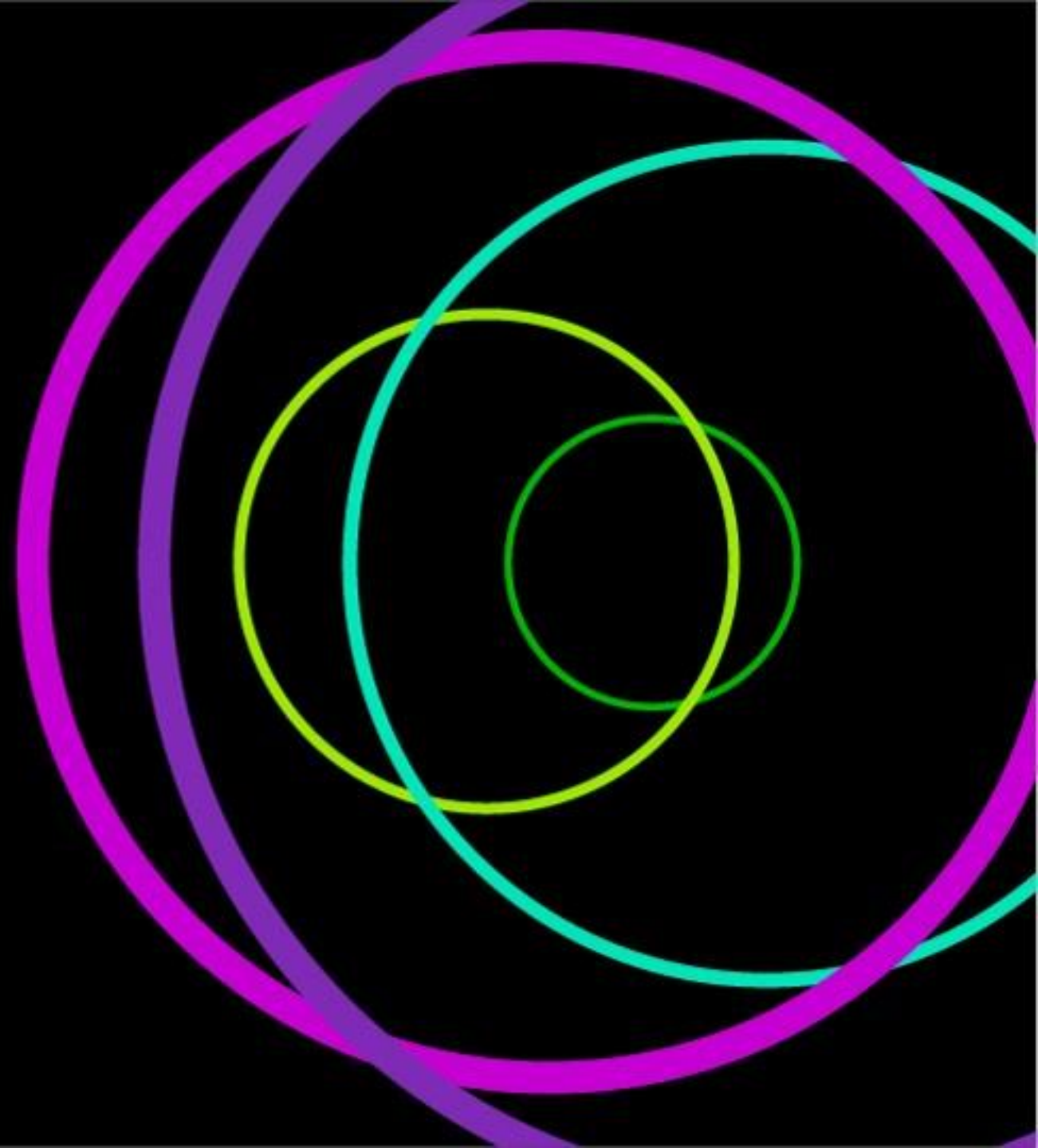


- 6 % oppgir de er svært fornøyd eller fornøyd med Drammen kommune som tilrettelegger og samarbeidspartner for næringslivet. 24 % oppgir at de er svært misfornøyd eller misfornøyd.
- Totalt sett får kommunen 38 poeng på en skår som går opp til 100 poeng. Denne poengsummen har da ikke regnet med andelen som svarer «vet ikke».

Åpne kommentarer – totalvurdering og prioriterte forbedringsområder

- Kommunen har ikke folk nok til å behandle næringslivet godt nok
- Har ikke noen erfaring med hvordan kommunen er i dialog med næringslivet utover gjennom næringsforeningen.
- Har ikke hatt saker som gir meg svar på spørsmålene. Da det ikke har gått så lang tid siden sammenslåingen. Det er hvert fall ikke blitt verre en siden sammenslåingen for oss.
- Har hatt noen prosjekter der kommunen har vært veldig trege i saksbehandlingen, rigide og andre uklare tilbakemeldinger i forskjellige byggesaker
- Jeg tror nok kommunen prøver, og jeg tror nok de er langt mer synlige på andre sektorer en der jeg arbeider. Jeg tror framtidens utfordring ligger i å knytte ulike kompetansemiljøer sammen
- Når man er på bunn er det bare en vei det kan gå og det er oppover
- vi er en enmannsbedrift med hjemmekontor og mange spørsmål er ikke relevante
- Har blitt oppringt av politiker som ønsker å gjøre kommunen mer tilgjengelig og lydhør for næringslivets behov. Opplever tiltaket som prisverdig, men har inntrykk av at det stopper der. Det har ikke vært noen som helst oppfølging som vi har fått med oss av dette initiativet.
- Kommunen må være mer aktiv å sende politisk beslutning og tiltak om næringsutvikling direkte via Altinn
- Har ikke hatt kontakt.
- Det er vel ikke her vi har utfordringene per i dag...
- Jeg synes sammenslåingen så langt har ført til stans i utviklingen og planlegging, noe som også kan skyldes pandemien selvsagt. Jeg savner å bli tatt med i planleggingen for området Solberg Spinderi, som kulturnæring på området siden 2006. Jeg registrer at det sløses med strøm til oppvarming, og har tatt på meg vaktmesteroppgave og spart Kommunen for mange penger. Solberg Spinderi som publikumsarena har et stort potensiale, kanskje det kunne finnes en ordning som får dette utviklingsarbeidet i "flow"?

11
Viktigste
forbedringsområder
(åpne svar)



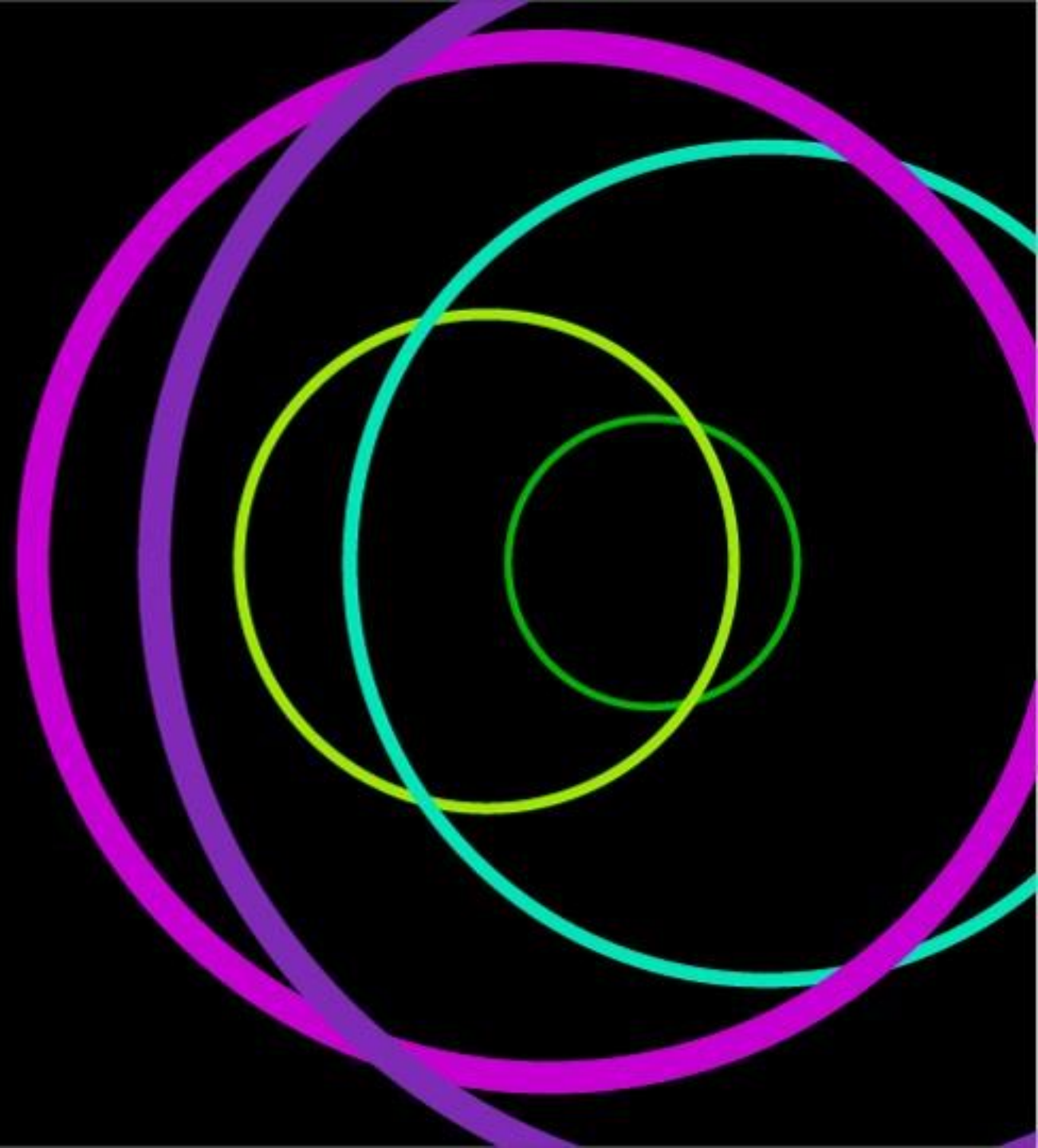
Hva mener dere er de viktigste forbedringsområdene for Drammen kommune når det gjelder næringsutvikling? 1/2

- Akseptere at næring også trenger plass, genererer trafikk og har noen ulemper
- Bedre kommunikasjon
- Behandle byggesaker med utgangspunkt om å godkjenne
- Bidra til strategisk foud-satsinger hvor kommune også et operativ partner
- Burde effektivisere saksbehandlingstider.
- Bærekraft og sirkulær tankegang
- Det må avsettes arealer for å etablere all type næring. Det har blitt bygget en rekke kontoreiendommer den seneste tiden, men det mangler p.t. arealer for å etabler annen næring. Tenker da på industri for små og mellomstore bedrifter så vel som for store selskap. I tillegg bør det avsettes arealer for annen plasskrevende næring slik som logistikk og utnytte Drammens naturgitte plassering "midt i Norge"
- Direkte kommunikasjon via alltinn
- Drammen kommune og politikere som har styring bryr seg ikke om næringsutvikling.
- Effektiv saksbehandling
- Flere næringstomter/områder tilgjengelig
- For mye byråkrati
- Forenklede prosesser byggesak
- Forstå at landbruket i videste forstand er en avgjørende del av, og samarbeidspartner for å løse klimaproblemene våre.
- Forståelse av hvordan de små bedriftene fungerer og imøtekomme de ulike behovene ut fra bedriftenes ståsted.
- Forutsigbare næringsareal
- Forutsigbarhet
- forutsigbarhet, forståelse, innsikt
- God infrastruktur og offentlig kommunikasjon sånn at det er lettere å komme seg til sentrum (Mjøndalen)fra omliggende trakter.
- Ha bedre forståelse for at næring i egen kommune gir skatteinntekter og utvikling
- Husk at det er vi som privat næringsliv, lønnsnettakere som betaler lønn til den servicen kommune og politikere skal utføre!
- Ikke tillate næringsvirksomhet som ikke er med på å skape liv i sentrum - sentrumslokaler (tannleger, advokater, eiendomsmejlere, legekantor etc)
- Infrastruktur
- Inkompetente folk i planavdelingen. Hard straff av korrupte saksbehandlere med følgende avskjed.
- Knytte ulike kompetansemiljøer sammen
- Kommunen er blitt stor. Så da må de ha gode medarbeidere med forståelse utover i kommunen som forstår hvordan det er å drive næring..
- Kort vei til dialog
- Kvalifiserte ansatte
- La næringsdrivende få utfolde seg også utenfor lokalene for å skape et levende sentrum
- Lage en helhetlig plan av hva dere ønsker i sentrum
- Legge til rette for industriområder med god infrastruktur i tillegg til Homen og Kobbervikdalen. Det virker som de bynære områdene skal forvandles til boliger i stor stil. Selvfølgelig skal man ha flere boliger, men de om rådene som da blir omgjort til dette må erstattes
- Legge til rette for næringstomter
- Lettere å gjøre noe positivt i lokalmiljøet, uten å måtte søke om alt. F.eks liten festival eller lignende
- Lytte til næringslivet. Spesielt de små og mellomstore bedriftene.
- Løsningsorientert og veiledning
- Løsningsorientert saksbehandling
- Med utgangspunkt i vår virksomhet med opplevelsestjenester og reiseliv mener vi kommunen i større grad bør rette et fokus på denne bransjen.
- Mer fokus på næringsliv som ikke er detaljhandel
- Mer årlig og prosjekt- utviklingsstøtte til små næring

Hva mener dere er de viktigste forbedringsområdene for Drammen kommune når det gjelder næringsutvikling? 2/2

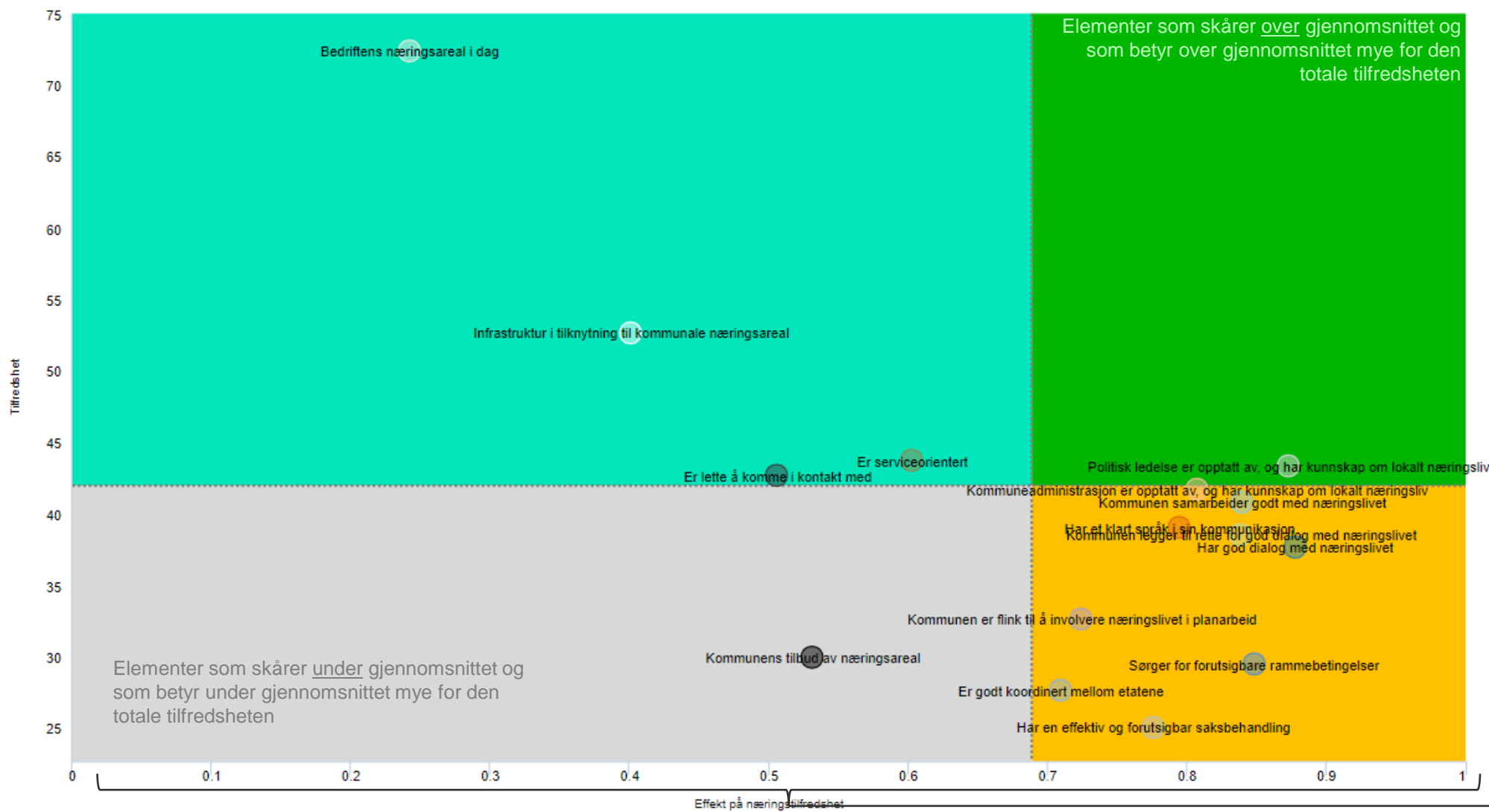
- Nærhet til offentlig kommunikasjon=Drammen stasjon gir en mulighet for et grønnere fokus
- Nærheten til Oslo må utnyttes ved å utvikle kompetansenæringer. Det er lite tilgang på kompetansen med tilhørighet til byen, det grunner trolig i at byen ikke har tilstrekkelige utdanningstilbud. utflyttet ungdom flytter i for liten grad tilbake etter studiene. Det hindrer utvikling og nyskapning i kommunen. Næringsutvikling trenger høye utdanningskompetanse innen IT, ingeniør, økonomi utdanning og byen må profileres i mye større grad for å tiltrekke seg denne gruppen
- Omdømme og lite ambisjoner
- Parkeringsmulighet uten problemer
- Raskere saksbehandling
- Raskere saksbehandling av disp søknader
- Renovasjon
- Samarbeid
- Samarbeid og tilretteleggelse for alle typer næring
- Skaffe regulerte næringsarealer
- Strategi for typer av næringsutvikling som passer i skyggen av Oslo
- Svare oss når vi søker svar, hadde vi visst alle svarene hadde vi ikke jobbet her vi gjør.
- Tilrettelegge arealer for mindre bedrifter
- Tilrettelegge for flere næringsarealer. Tilrettelegge for at det skjer endringer i allerede eksisterende næringsområdet
- Tilrettelegge for næringsarealer
- Tilrettelegging
- Tilrettelegging av boligstruktur for barnefamilier som tiltrekker seg arbeidskraft.
- Tilrettelegging for næringsarealer
- Trafikkflyt gjennom Drammen er viktig
- Tørre å tenke nytt
- Velge lokale tjenester
- Viktig at det opprettholdes mulighet for varehandel i sentrum.
- Økt mandat til byggesaksbehandler
- Ønske all næringsvirksomhet velkommen

12 Prioriteringsområder



Prioriteringskart

Y-aksen viser tilfredshet for hvert område. Det betyr at jo lenger opp resultatene ligger, jo bedre er skåren.



X-aksen viser hvor viktig de enkelte elementene er for den totale tilfredsheten. Jo lenger til høyre elementene ligger, jo større betydning har elementet for den totale tilfredsheten.

Aksjonskart - fokusområder



Prioriterte områder:

1. Sørge for forutsigbare rammebetingelser
2. Sørge for effektiv og forutsigbar saksbehandling
3. Ha en god dialog med næringslivet
4. Legge til rette for god dialog med næringslivet
5. Være godt koordinert mellom etatene
6. Være flinke til å involvere næringslivet i planarbeid
7. Ha et klart språk i sin kommunikasjon
8. Samarbeide godt med næringslivet
9. Være opptatt og ha kunnskap om lokalt næringsliv