

# KANTAR PUBLIC

## Innbygger-undersøkelsen 2022

Drammen kommune

RH

27.03.2022



# Innhold

1	Oppsummering av hovedfunn	3
2	Om undersøkelsen	10
3	IB2: Opplevd tjenestekvalitet Brukere	21
4	1C1: Variert aktivitetstilbud	36
5	1D1: Tilfredshet med møteplasser i nærmiljøet	40
6	1D2: Trygghet i bomiljøet	47
7	4B2: Opplevd tilgjengelighet til naturområder	52
8	4C1: Bomiljøkvalitet	62
9	4D1: Tilfredshet med kultur og aktivitetstilbudet	76
10	5A2: Opplevd variasjon i og muligheter for deltakelse	88
11	6A1: Tilfredshet med påvirkningsmuligheter	93
12	6C2: Tilfredshet med medvirkning i tjeneste og stedsutvikling	99



# 1 Oppsummering av hovedfunn

# Oppsummering av hovedfunn (i)

## Vurdering av tjenester - brukere

9 tjenester er vurdert. Snittskår for disse ligger mellom 48 poeng til 68 poeng. Drammen oppnår en **BrukerIndeks** på 60 poeng for alle 9 tjenester vurdert.

Grunnskole og barnehager er de tjenester brukerne vurderer best i Drammen. Mellom 7 og 8 av 10 (76 prosent) vurderer disse positivt, svart 4-6.

Sykehjem/botilbud vurderes svakest. Et flertall på 52 prosent markerer misnøye (svart 1-3).

Drammen skårer noe svakere enn et gjennomsnitt av kommuner i Norge og med sammenlignbare kommuner.

## Variert aktivitetstilbud

6 av 10 vurderer aktivitetstilbudet til innbyggerne i Drammen som bra. 1 av 4 vurderer det som svært/ganske bra.

6 av 10 er fornøyd med aktivitetstilbudet i Drammen alt i alt når de vurderer dette opp mot egne ønsker og behov. Nær 3 av 10 er misfornøyd. Dette gir en snittskår på 60 poeng.

Basert på to spørsmål oppnås en **indeks** på 59 poeng for variert aktivitetstilbud i Drammen.

# Oppsummering av hovedfunn (ii)

## Møteplasser

67 prosent av de som bor i Drammen er fornøyd med tilgang på parker / friområder for små barn med foreldre der de bor.

Når det gjelder møteplasser i nærmiljøet for barn i barnehagealder, møteplasser for ungdom/unge voksne og møteplasser for eldre og pensjonister, er innbyggerne klart mer delt i sine vurderinger.

Vi ser også at svært mange ikke føler at de kan svare på disse tre spørsmålene.

**Indeks** for de fire områdene som er målt under tilfredshet med møteplasser i nærområdet er på 55 poeng.

## Trygghet i bomiljøet

Nær 8 av 10 i Drammen mener det er svært/ganske trygt på ferdes ute der de bor på dagtid.

Nær 7 av 10 mener det er svært/ganske trygt å ferdes ute der de bor på kveldstid.

Alt i alt mener 8 av 10 Drammensere at det er svært/ganske trygt å bo i nærmiljøet sitt.

**Indeksskår** for de tre forholdene som inngår under området trygghet i bomiljøet er på 82 poeng.

Drammenserne vurderer trygghet i bomiljøet på linje med befolkningen ellers i Norge.

# Oppsummering av hovedfunn (iii)

## Tilgjengelighet til naturområder

Klart best vurderes mulighet til å gå fotturer i marka. Kun 5 prosent er misfornøyd med dette forholdet. Forholdet oppnår en snittskår på 88 poeng.

Deretter kommer mulighet for skiturer i marka/preparering av løyper og tilgjengelighet til naturområder der man bor alt i alt, begge oppnår en snittskår på 81 poeng.

Tilgjengelighet til badevann, strender og sjøbad er det forholdet som kommer svakest ut, med snittskår på 68 poeng. **Indeks** for de 7 forholdene som inngår i indeks for opplevd tilgjengelighet til naturområder er på 77 poeng.

## Bomiljøkvalitet

Av de 11 forholdene som inngår i indeksområdet Bomiljøkvalitet, vurderes følgende tre forhold best: Tilfredshet med naboskapet (snittskår 75 poeng), Handlemuligheter (snittskår 75 poeng), Hvordan nærområdet framstår alt i alt (snittskår 75 poeng).

Minst fornøyd er innbyggerne med: Oppvekstmiljøet for ungdom (snittskår 61 poeng, Ryddighet og renhold av byrommene (snittskår 61 poeng).

**Indeks** for bomiljøkvalitet, summerer opp hele 11 forhold, og oppnår en skår på 68 poeng.

# Om undersøkelsen (iv)

## Kultur og aktivitetstilbudet

Dette delmålsområdet måles gjennom 8 spørsmål. Av disse oppnår 5 forhold en snittskår på mellom 70 og 72 poeng.

Tre forhold kommer klart svakere ut enn disse fem, og det er: Muligheter til å gå på museum, kunstutstilling og lignende (snittskår 58 poeng), Å kunne drive kulturaktiviteter som musikk, drama, dans og lignende (snittskår 60 poeng), Å kunne delta i foreningsliv og kursaktiviteter (snittskår 60 poeng).

**Indeks** for kultur- og aktivitetstilbudet i Drammen består av 8 forhold, og er på 67 poeng.

## Variasjon i muligheter for deltakelse

75 prosent mener at innbyggerne i Drammen har store variasjoner i og muligheter for deltakelse i ulike aktiviteter.

Mellom 6 og 7 av 10 i Drammen opplever i stor grad, svart 4-6, at det finnes ulike aktivitetstilbud som passer for en selv.

**Indeks** for variasjon i deltakelse består av to spørsmål, og det oppnås en indeks på 65 poeng.

# Om undersøkelsen (v)

## Påvirkningsmuligheter

Mens 17 prosent mener de kan *påvirke de politiske beslutningsprosessene* i Drammen kommune, mener 55 prosent at det i liten/ingen grad kan påvirke dette.

Nær halvparten av kommunens innbyggere er misfornøyd med *hvordan kommunepolitikerne lytter til innbyggernes synspunkter*.

Mens 24 prosent mener påstanden «at kommunens innbyggere har gode muligheter til å påvirke kommunale beslutninger som engasjerer dem» passer godt, mener 42 prosent at den passer dårlig.

Flere mener at påstanden «de folkevalgte i Drammen involverer innbyggerne i forsøk på å finne løsninger på lokale problemer» heller passer dårlig enn godt.

**Indeks** for påvirkningsmuligheter er 34 poeng.

## Medvirkning i tjeneste og stedsutvikling

2 av 10 er fornøyd med mulighetene de har til å medvirke/påvirke kommunale tjenester de benytter. Mellom 4 og 5 av 10 er misfornøyd dette forholdet.

24 prosent eller 1 av 4 er fornøyd med mulighetene de har til å medvirke/påvirke hvordan nærmiljøet utvikler seg.

Nær halvparten av innbyggerne er misfornøyd med dette.

**Indeks** for medvirkning er på 34 poeng for kommunen totalt.



# Om undersøkelsen (vi)

## Kommunedeler

For mange av forholdene finner vi at de som bor på Konnerud er klart mer fornøyd enn de som bor i andre områder av kommunen.

Mist fornøyd synes de som bor i Svelvik, på Mjøndalen og i Krokstadelva å være, når vi ser på alle forhold samlet.

## Alder

For svært mange forhold er det en gradvis økende tilfredshet med Drammen kommune som kommune på bo i og med kommunens tjenester, etter økende alder.

De klart mest fornøyde med Drammen kommune er i aldersgruppen 60 år og eldre.

## Kjønn

Det er gjennomgående mindre forskjeller i vurderinger av Drammen etter kjønn.

Kvinner synes likevel å være mer fornøyd enn menn med kommunens barnehage tilbud og med barnevernet, med 5-6 prosentpoeng i forskjell.

2

# Om undersøkelsen



# Om undersøkelsen (i)

## Formål – å følge opp kommuneplanens samfunnsdel – kommunens visjoner fram mot 2040

*«Spørreundersøkelse blant innbyggere og brukere vill være en viktig metode i kunnskapsinnhenting. I alt 13 indikatorer baserer seg på denne målemetoden.*

*Da det også er et politisk ønske om å begrense antallet spørreundersøkelser, vil vi anstrenge oss for å samle mest mulig informasjon i én innbyggerundersøkelse. Dette for å unngå «brukerslitasje» med denne arbeidsformen, og for å sannsynliggjøre en høyest mulig deltakelse.*

*Slik indikatorene er formulert, skal vi i noen sammenhenger først og fremst sammenlikne oss med oss selv over tid.*

*I andre tilfeller skal vi også sammenlikne oss med nasjonale tall eller utviklingen i de største kommunene i landet (de det er naturlig for Drammen å sammenlikne seg med).»*

## Målgruppe og utvalgsbase

Målgruppen for undersøkelsen er Drammen kommunes innbyggere, i alderen 18 år og eldre.

Utvalget er trukket på Folkeregisteret. I utgangspunktet skulle 3 500 innbyggere trekkes tilfeldig fra hver av kommunens 10 kommunedeler, med sikte på minimum 500 svar fra hver kommunedel (15 prosent).

Likt antall intervju i hver kommunedel sikrer like feilmarginer og lik usikkerhet om tallene i hver av kommunedelene.

Kommunedeler som dermed får færre intervju enn sin andel av kommunens innbyggere, vektet da opp for å sikre at resultatene blir representative for kommunens alle innbyggere.

Tilsvarende vektet innbyggere ned på totalnivået i kommunedeler med flere intervju enn andelen i kommunen tilsier.

# Om undersøkelsen (ii)

## Målgruppe og utvalgsbase (forts.)

Utvalget som er trukket av TietoEvry hadde et betydelig antall duplikater, slik at antallet innbyggere tilrettelagt og sendt ut ble 29 876 innbyggere, færrest på Gulskogen med 2 509 innbyggere, flest i Åslien/Solbergelva med 3 276 innbyggere.

## Metode

Undersøkelsen er gjennomført ved bruk av et Web-basert spørreskjema. Invitasjon til undersøkelsen ble sendt ut via e-post. I e-posten framgikk formål med undersøkelsen, at det er frivillig å delta, samt hvordan innbyggerne var trukket ut til å delta i undersøkelsen.

Følg brevet er underskrevet av Drammen kommunes ordfører.

I tillegg ble det sendt ut en likelydende påminnelse på e-post og en andre og siste påminnelse på SMS.

*Alias: Drammen kommune*

**Emnefelt: Hvordan synes du det er å bo og leve i Drammen?**

Kjære <navn>

Drammen kommune inviterer deg til å delta i en spørreundersøkelse om hvordan du som innbygger opplever det å bo og leve i Drammen. Informasjonen som samles inn, er svært verdifull for videreutviklingen av Drammen kommune som et godt sted å leve.

Du mottar denne invitasjon til å delta fordi du er tilfeldig trukket ut fra Folkeregisteret. Det er selvfølgelig frivillig å delta, men vi håper du tar deg tid til å gi oss en tilbakemelding på hvordan du opplever de kommunale tjenestene og hva som skal til for at kommunen kan utvikles slik du ønsker.

Det tar ca. 7-8 minutter å fylle ut skjemaet. Du svarer ved å klikke på lenken her: <lenke til skjema>

*Du svarer anonymt*

Ved å svare samtykker du til å delta. Kantar og Norsk Gallup står for datainnsamlingen. Alle opplysninger vil bli behandlet konfidensielt. Rapportering og ferdige data vil verken direkte eller indirekte kunne koples til enkeltpersoner

*Premier*

Dersom du svarer, deltar du også i loddtrekningen av 3 gavekort på 5000 kr og 10 gavekort på 500 kr.

**Dine svar er viktige for oss, så vi håper du deltar i undersøkelsen og bidrar til utviklingen av Drammen kommune!**

Med hilsen



Monica Myrvold Berg, Ordfører

Drammen kommune

Har du spørsmål til gjennomføring av undersøkelsen, eller utfylling på internett, kan du sende en e-post til Norsk Gallup: [survey@norsk Gallup.no](mailto:survey@norsk Gallup.no)

# Om undersøkelsen (iii)

## Metode (forts.)

Kantar Public påsatte utvalget e-post og mobiltelefon.

SMS-påminnelsen: Avsender/alias: **Drammen kommune**

Hvordan er det å bo og leve i Drammen? Vi minner om spørreundersøkelsen sendt deg på e-post. Du kan svare på denne lenken og bli med i trekningen av 3 gavekort på 5000 kr og 10 gavekort på 500 kr. [<lenke til spørreskjema>](#) Vennlig hilsen Drammen kommune

## Spørreskjema utvikling – knytning til delmål og Indeksområder

Spørreskjemaet for Drammensundersøkelsen 2022 er utviklet i et nært samarbeid mellom Drammen kommune og Kantar Public. Formålet har vært å utvikle *indikatorer* relatert til tjenester og enkeltforhold for å bygge robuste *Indekser* på de *delmålområder* som er utviklet i prosessen med kommuneplanens samfunnsdel.

## Gjennomføring

Prosjektforløpet i tre faser i korte trekk

Planleggings- og utviklingsfasen: 11.01. (Workshop) – 17.02.2022

Undersøkelsen ble sendt ut på e-post: 18.02.2022

Første påminnelse på e-post: 24.02.2022

Andre påminnelse på SMS: 01.03.2022

Undersøkelsen ble avsluttet i felt: 06.03.2022

Rapporteringsfasen: 07.03 – 31.03.2022

# Om undersøkelsen (iv)

## Frafall

Tabellene på denne siden viser at flere kvinner enn menn svarte på undersøkelsen, at de i den yngste aldersgruppen i klart mindre grad svarer enn de som er 30 år og eldre, at de med norsk bakgrunn i større grad svarer enn utenlandsfødte. Personer født i Norge med to utenlandsfødte foreldre (de aller fleste under 30 år), svarer på linje med andre personer i alderen 18-29 år. Vi ser også at svarprosenten er klart størst blant de som bor på Bragernes.

KOMMUNEOMRÅDER	Bruttoutvalget		Bruttoutvalget		Avvik i %	Svarprosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Bragernes	3185	10,7	1155	12,6	2,0	36,3
Fjell	3020	10,1	858	9,4	-0,7	28,4
Gulskogen	2509	8,4	705	7,7	-0,7	28,1
Konnerud	3030	10,1	1012	11,1	0,9	33,4
Krokstadelva	2919	9,8	812	8,9	-0,9	27,8
Mjøndalen	3071	10,3	866	9,5	-0,8	28,2
Strømsø	3198	10,7	967	10,6	-0,1	30,2
Svelvik	2831	9,5	888	9,7	0,2	31,4
Åskollen	2837	9,5	860	9,4	-0,1	30,3
Åssiden/Solbergelva	3276	11,0	1021	11,2	0,2	31,2
Missing			5	0,1	0,1	
Total	29876	100,0	9144	100,0	0,0	30,6

KJØNN	Bruttoutvalget		Nettoutvalget (svart)		Avvik i %	Svarprosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Kvinne	14840	49,7	4895	53,5	3,8	33,0
Mann	15036	50,3	4249	46,4	-3,9	28,3
Missing			5	0,1	0,1	
Total	29876	100,0	9149	100,0	0,0	30,6

ALDER	Bruttoutvalget		Nettoutvalget (svart)		Avvik i %	Svarprosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
18-29 år	5133	17,2	971	10,6	-6,6	18,9
30-44 år	7676	25,7	2145	23,4	-2,2	27,9
45-59 år	8090	27,1	2956	32,3	5,2	36,5
60 år +	8977	30,0	3063	33,5	3,4	34,1
Missing			14	0,2	0,2	
Total	29876	100,0	9149	100,0	0,0	30,6

KATEGORI	Bruttoutvalget		Nettoutvalget		Avvik i %	Svarprosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Født i Norge med to innvanderforeldre	803	2,7	170	1,9	-0,8	21,2
Norsk	23331	78,1	7840	85,7	7,6	33,6
Utenlandsfødt	5742	19,2	1134	12,4	-6,8	19,7
Missing			5	0,1	0,1	
Total	29876	100,0	9144	100,0	0,0	30,6

# Om undersøkelsen (v)

## Hvem er brukerne?

I første del av undersøkelsen ble innbyggerne bedt om å svare på hvor bra eller dårlig de mente 9 ulike tjenester var i Drammen kommune. Alle, både de som benytter tjenestene og befolkningen for øvrig, ble bedt om å svare. På neste spørsmål ble innbyggerne bedt om å krysse av for hvilke av de 9 tjenestene de hadde benyttet/ikke benyttet siste 12 måneder:

*Hvilken av følgende tjenester har du benyttet/ikke benyttet siste 12 måneder?*

*Kryss av for alle tjenester om benytter eller ikke benyttet tjenesten . Dersom du har barn i barnehage/skole, eller noen i nær familie som har benyttet hjemmehjelp/-sykepleie eller alders-/sykehjem, krysser du av for "har benyttet siste 12 mnd".*

Vi finner at en betydelig andel i alderen 60 år og eldre har krysset av for at de er brukere av barnehage og grunnskole. Dette kan også være besteforeldre som bringer og henter barnebarn i barnehagen, så ofte at de opplever seg som brukere på linje med foreldrene.

## Om rapportering av innbyggerundersøkelsen

Denne innbyggerundersøkelsen rapporteres som følgende:

**Det utarbeides en Web-portal** hvor man kan søke på alle spørsmål i undersøkelsen, og lete fram til en rekke nedbrytninger av data: (kjønn, alder, utdanning, husstandsinntekt, grunnlag for livsopphold, dvs. i arbeid, student, pensjonist, etc., boligsituasjon, dvs. bor alene, sammen med ektefelle, barn, etc., botid i Drammen, kategori og kommunedel).

**Komplett tabellverk** med merking av *signifikante forskjeller* mellom verdier (kjønn, alder, etc.)

**Denne PowerPoint-rapporten** med en presentasjonsdel.

Inkludert sammenligning med DFØs Nasjonale innbyggerundersøkelse 2021 (gjennomført av Kantar Public) og Lokaldemokratiundersøkelsen 2021 fra KS.

[Innbyggerundersøkelsen 2021 - DFØ \(dfo.no\)](https://dfo.no)

[Rapport for KS Lokaldemokratiundersøkelse > Innbyggere: Resultater \(google.com\)](#)

# Om undersøkelsen (vi)

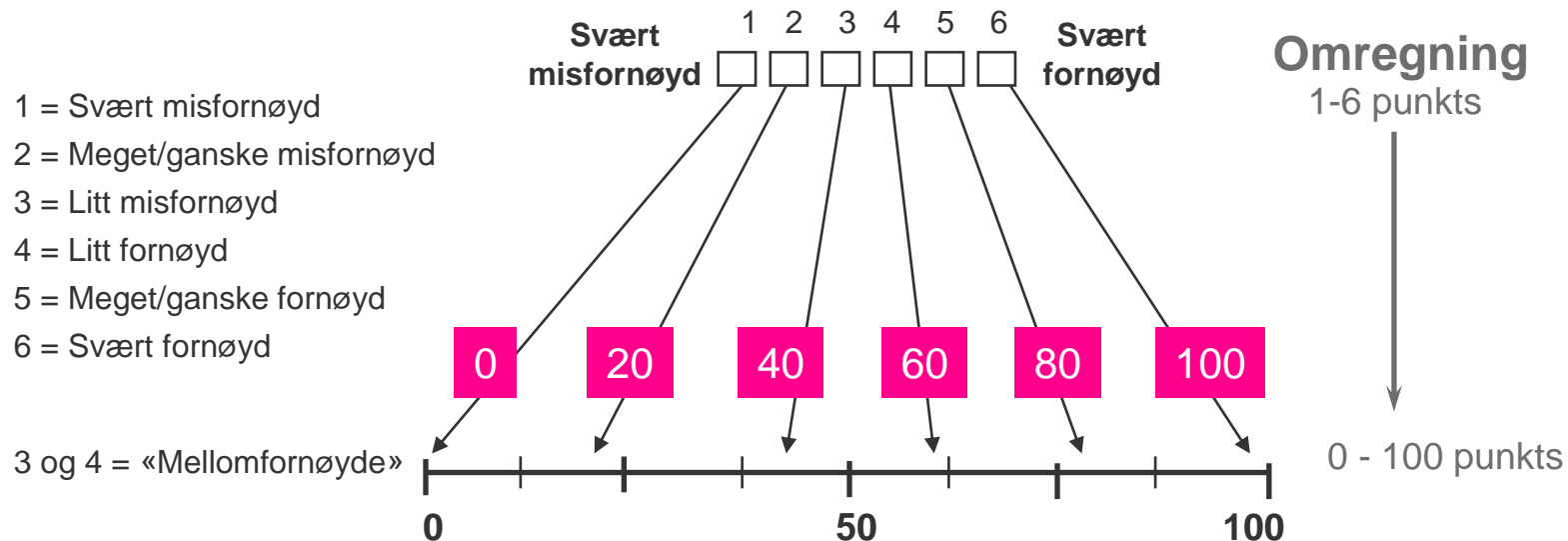
## Konvertering av skala (1-6)

Resultatene presenteres dels i form av prosentandeler, og dels som gjennomsnitt på en skala fra 0 til 100. Gjennomsnittskår er spesielt interessant når andel som har svart «Vet ikke» er høy, og når vi skal sammenligne med andre undersøkelser som har en annen skala.

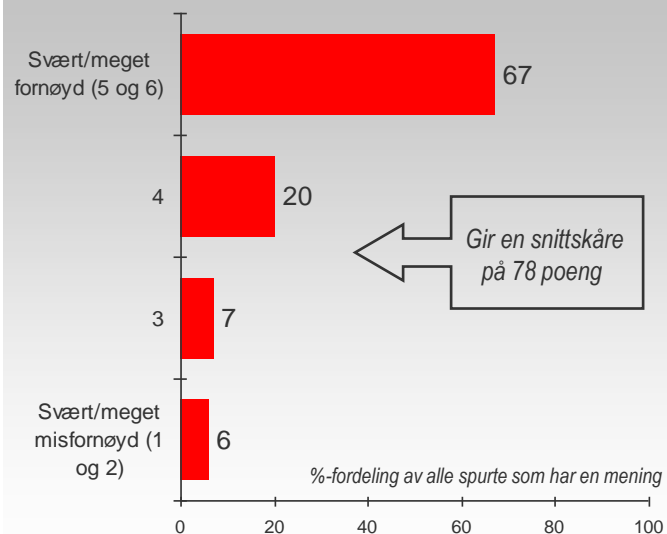
Figuren øverst til høyre viser hvordan omregningen fra den opprinnelige 6-punkts skalaen er foretatt. Figurene nederst eksemplifiserer hvilke svarfordelinger som kan ligge til grunn for lave og høye gjennomsnittsskåre.

Skår vist til høyre er kun illustrasjoner, og ikke riktig skår i denne undersøkelsen.

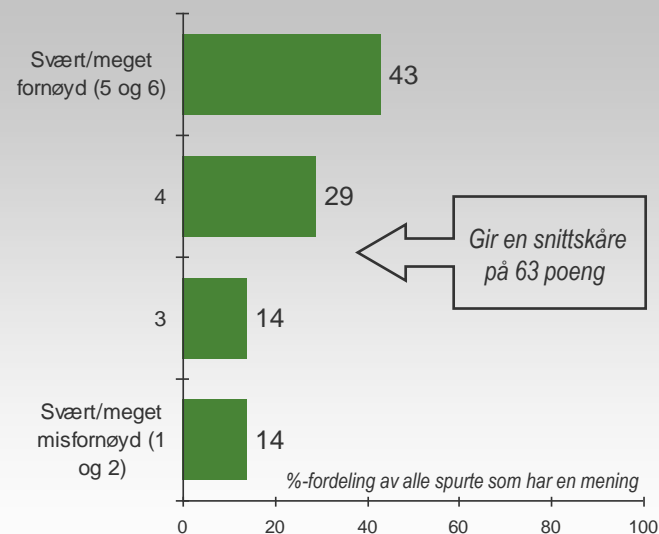
I denne rapporten har vi slått sammen 1 og 2 og 5 og 6 når vi presenterer prosentandeler, som vist til høyre, mens snittskår er basert på hele skalaen fra 1-6.



### Hvor fornøyd er du med hvordan området du bor i framstår alt i alt?



### Hvor fornøyd er du med fastlegen?





# Om undersøkelsen (vii)

## Om normering av skår 0-100

Hva er en god og/eller dårlig skår må vurderes i forhold til egenskaper ved tjenestene og innbyggernes- og brukernes forventninger. Barnevern og sosiale tjenester skårer i alle kommuner normalt svakest, og langt svakere enn barnehager og fastleger som stort sett alltid ligger på topp. Maks skår for en tjeneste er normalt 80-82 poeng på landsbasis, som normeres som meget/særdeles godt på tvers av tjenestene.

Nasjonalt gjennomsnitt for fastleger er i 2021 på 74 poeng. 80 poeng oppnås som vist på forrige side dersom alle gir karakteren 5 (meget godt). En skår på 74 poeng i en kommune vil da være tilnærmet meget godt når vi «avleser» skalaen, mens kommunen muligens må strekke seg til 80 poeng eller mer for at fastlegeordningen i kommunen skal vurderes som svært god sammenlignet med andre kommuner.

En skår på 65 poeng for sykehjemstilbudet til eldre kan være bedre enn en skår på 70 for fastlegene, basert på sammenligninger med andre kommuner.

## Om forventninger

Både brukere og ikke-brukere blir påvirket av omgivelsene. Negativ omtale av tjenester i medier kan slå negativt ut i brukerundersøkelser. Dersom kommunens ledelse kommuniserer høye forventninger, vil dette også kunne slå negativt ut om de ikke innfris. Derav ønske om serviceerklæringer som avstemmer forventninger med hva som er mulig å levere.

Normalt vurderer brukerne tjenestene klart bedre enn ikke-brukerne. Forskjellen i skår kan kalles tjenestens omdømmegap.

## Om bruk av Indekser

En Indeks viser en gjennomsnittsskår for flere forhold. Indeksen er utregnet som et snitt av skår 0-100 for hver tjeneste eller forhold som inngår i indeksen. Det betyr at tjenester med få brukere teller like mye i indeksen som tjenestester med mange brukere. Med dette gis det et signal om at tjenestene skal vurderes likeverdige uavhengig av antall brukere.

# Om undersøkelsen (viii)

## Om sammenligninger med DFØs nasjonale innbyggerundersøkelse 2021

DFØs nasjonale innbyggerundersøkelse gjennomført av Kantar Public ble sendt ut til 40.000 innbyggere i mai 2021. Totalt svarte 9 900 personer. Datainnsamlingsperioden varte i ca. 6 uker, og ble gjennomført både som en nett-undersøkelse, i tillegg til at en del av respondentene fikk spørreundersøkelsen i posten. Respondentene er et utvalg innbyggere som er trukket fra Folkeregisteret.

Skala går fra 0 til 10. De som svarer «vet ikke» eller «har ingen mening» o.l. tas ikke med i gjennomsnittskåren. Dermed er gjennomsnittsskårene tall som viser vurderingen til de som har tatt stilling til spørsmålet ved å angi et tall på skalaen. Dette er likt med Drammensundersøkelsen 2022.

DFØ tolker skalaen fra 0 til 100 på denne måten:

- 0-50 poeng: dårlig til nøytralt inntrykk
- 51-70 poeng: delvis godt inntrykk
- 71-80 poeng: godt inntrykk
- 81-100 poeng: svært godt inntrykk

Samtidig er det viktig å være klar over at forutsetningene og mulighetene for å skåre godt varierer mellom ulike tjenester. Normalt skårer barnehage og fastlege best i innbyggerundersøkelser, mens sosialtjenesten og barnevernet skårer langt svakere, gjerne svakest. Normering må settes etter tjenestenes egenart og hva som kan forventes når man sammenligner med sammenlignbare kommuner og landsgjennomsnitt.

## Benchmarks

Drammen kommune sammenlignes med kommuner med innbyggerantall 20 000 – 110 000 innbyggere og med kommuner innenfor egen sentraliseringsklasse som er nivå 2, samt med landsgjennomsnittet.

Tabellen under viser antall sentraliseringsnivåer, og at det er 19 kommuner i sentraliseringsnivå 2 der Drammen er innplassert. Vi gjør oppmerksom på at de som har svart på den nasjonale innbyggerundersøkelsen har svart fra kommuner i hele landet, og at det ikke er mulig å bryte data ned på enkeltkommuner, med unntak av Oslo. Benchmarks med nivå 2 kommuner gjelder da et tverrsnitt av hva innbyggerne i disse kommunene har svart. Det samme gjelder for svar fra innbyggere i kommuner med 20 000 - 110 000 innbyggere.

**Sentralitetsklasser med verdier, antall kommuner, antall innbyggere, og andel av landets innbyggere (prosent). 1.1.2019 med kommunegrenser for 1.1.2020**

Gruppe	Intervall	Antall kommuner	Antall innbyggere	Andel av innbyggere
Nivå 1: Mest sentrale kommuner	925-1000	6	1 009 699	19,0
Nivå 2: Nest-mest sentrale kommuner	870-924	19	1 348 012	25,3
Nivå 3: Mellomsentrale kommuner 1	775-869	51	1 353 488	25,4
Nivå 4: Mellomsentrale kommuner 2	670-774	71	877 755	16,5
Nivå 5: Nest -minst sentrale kommuner	565-669	96	501 064	9,4
Nivå 6: Minst sentrale kommuner	295-564	113	238 194	4,5

Kilde: SSB

Informasjon om sentralitetsklasser finnes på SSBs nettsider: [Sentralitetsindeksen. Oppdatering med 2020-kommuner \(ssb.no\)](https://www.ssb.no/centralitetsindeksen)

# Om undersøkelsen (ix)

## Om sammenligning med Lokaldemokratiundersøkelsen 2021 i regi av KS, samt med resultater for Drammen, Svelvik og Nedre Eiker i 2017

KS gjennomfører Lokaldemokratiundersøkelser i kommuner som melder seg på undersøkelsen. Undersøkelsen er dermed ikke landsrepresentativ, men representativ for de kommunene som deltar.

Om lag 200 – 400 intervjuer i hver av kommunene etter kommunenes innbyggerantall og kommunenes budsjett.

Kommuner som deltok i 2021 var Arendal, Asker, Farsund, Fredrikstad, Færder, Hitra, Kvam, Larvik, Lier, Lyngdal, Lørenskog, Moss, Nome, Stad, Strand, Sunndal, Time, Vadsø, Vanylven, Volda, Våler.

Drammen, Nedre Eiker og Svelvik kommune deltok i 2017. Undersøkelsen er også gjennomført i 2018 og 2014.

I alt stilles innbyggerne 13 spørsmål om pålitelig styresett, ansvarlig styre, borgernært styre, effektivt styre og debattklima.

**To av spørsmålene gir benchmarks med Drammen sin innbyggerundersøkelse i 2022.**

# Om undersøkelsen (x)

## Om feilmarginer i undersøkelsen

Det vil alltid knytte seg en viss usikkerhet til resultatene når vi spør et utvalg av befolkningen. Denne usikkerheten, eller feilmarginen, kan beregnes statistisk. Et sentralt mål i denne sammenhengen er standardavviket. Standardavviket beregnes ut fra hvor mye hver enkelt enhet avviker fra gjennomsnittet for alle enhetene i undersøkelsen når det gjelder den egenskapen vi ønsker å måle. Med utgangspunkt i standardavviket kan vi beregne feilmarginen for det aktuelle resultatet. Fastsettelsen av feilmarginen vil også avhenge av hvor stor usikkerhet vi er villige til å akseptere. Det vanlige er å angi feilmarginer basert på 95 prosent sannsynlighet. Dette betyr at hvis vi hadde 100 forskjellige uavhengige utvalg, ville resultatet ligge innenfor de feilmarginene vi oppgir i minst 95 av de 100 undersøkelsene. Det vil igjen si at det bare er 5 prosent sannsynlighet for at den faktiske fordelingen i befolkningen ikke ligger innenfor de oppgitte feilmarginene. Feilmarginene i prosenttabeller uttrykkes i prosentpoeng. Hvis vi for eksempel har funnet at 40 prosent i et utvalg på 1000 personer er misfornøyd med helse- og omsorgstjenester i hjemmet, gir dette en feilmargin på om lag +/- 3 prosentpoeng. I befolkningen er det da mellom 37 og 43 prosent som er misfornøyd med dette forholdet, men det mest sannsynlige resultatet er 40 prosent. Tabellen nedenfor kan brukes som et hjelpemiddel ved tolkningen av tabellene.

Tabellen til høyre over feilmarginer angir et intervall for prosentresultater som med 95 % sannsynlighet inneholder det sanne resultat. F. eks. vil oppslutningen (den sanne verdi) for en kampanje som viser 10 % med 600 observasjoner (intervju), ligge mellom 7,6 - 12,4%. Feilmarginen er her +/- 2.4 %. Dette finner vi ved å ta utgangspunkt i 600 under "antall obs." og i et prosentresultat på 10 %. Dersom utgangspunktet er 100 observasjoner vil den sanne verdi ligge mellom 4,1% og 15,9% (+/- 5,9%). Matrisen viser at feilmarginene øker jo mindre utvalget er (antall obs.), og jo nærmere prosentresultatet er 50 %.

Alle utvalsundersøkelser er beheftet med feilmarginer. Dette skyldes at det ikke er mulig å intervju hele befolkningen (populasjonen). Derfor må man være svært forsiktig med å tolke tallene bokstavelig, spesielt når det er svært få intervju.

Tabell: Feilmarginer ved "uendelighetsutvalg" - når universet er 10 ganger større, eller enda større, enn antallet observasjoner

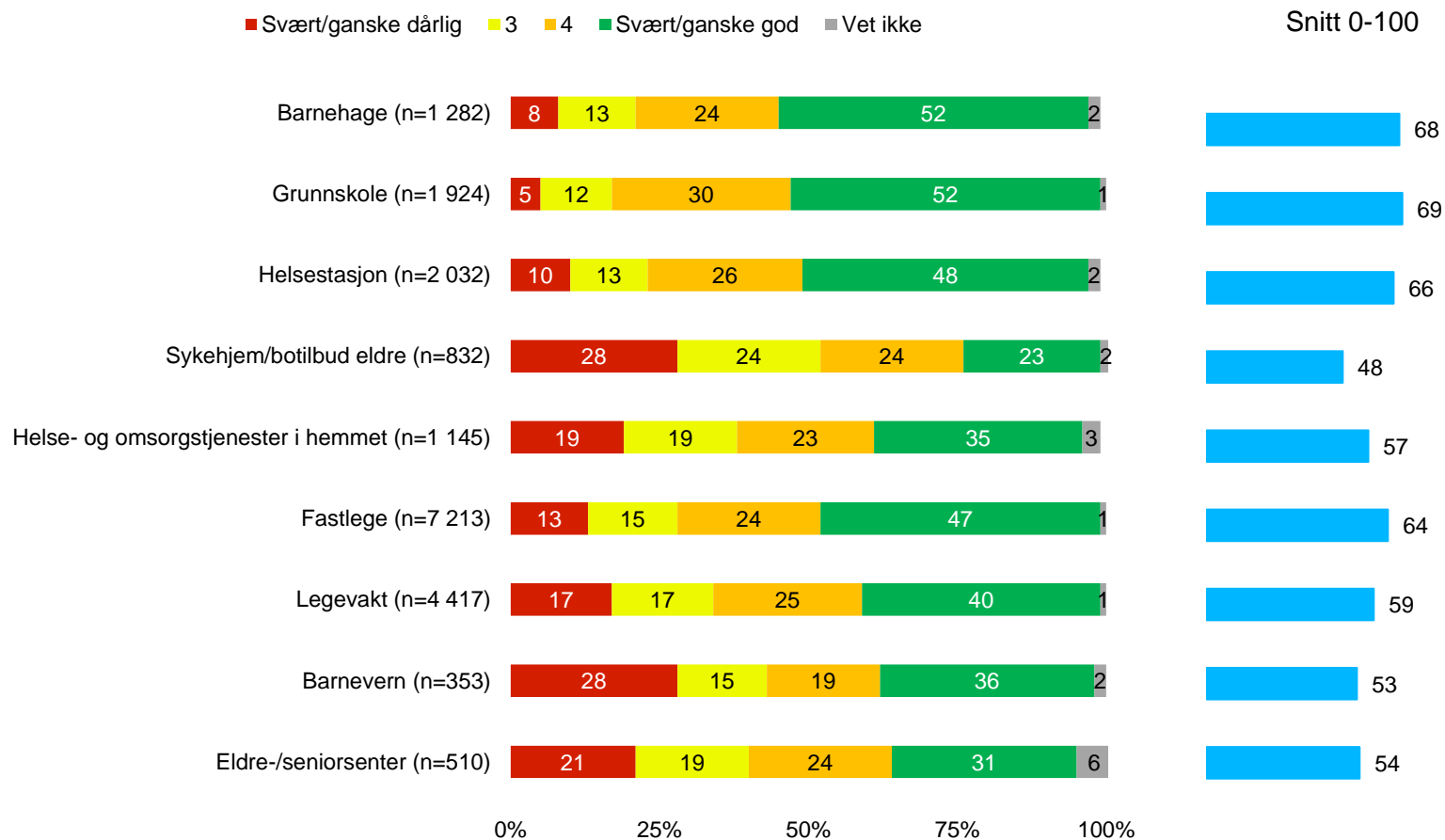
STØRRELSEN PÅ FEILMARGINEN I PROSENTPOENG						
Antall enheter	5(95)%	10(90)%	20(80)%	30(70)%	40(60)%	50(50)%
50	+/- 6	+/- 8,3	+/- 11,0	+/- 12,7	+/- 13,6	+/- 13,9
100	+/- 4,3	+/- 5,9	+/- 7,9	+/- 9,0	+/- 9,6	+/- 9,8
200	+/- 3,0	+/- 4,2	+/- 5,5	+/- 6,4	+/- 6,8	+/- 6,9
300	+/- 2,5	+/- 3,5	+/- 4,6	+/- 5,3	+/- 5,7	+/- 5,8
350	+/- 2,3	+/- 3,2	+/- 4,3	+/- 4,9	+/- 5,2	+/- 5,4
400	+/- 2,2	+/- 3,0	+/- 3,9	+/- 4,5	+/- 4,8	+/- 4,9
500	+/- 1,9	+/- 2,6	+/- 3,5	+/- 4,0	+/- 4,3	+/- 4,4
600	+/- 1,7	+/- 2,4	+/- 3,2	+/- 3,7	+/- 3,9	+/- 4,0
700	+/- 1,6	+/- 2,3	+/- 3,0	+/- 3,5	+/- 3,7	+/- 3,8
800	+/- 1,5	+/- 2,1	+/- 2,8	+/- 3,2	+/- 3,5	+/- 3,5
1000	+/- 1,4	+/- 1,9	+/- 2,5	+/- 2,8	+/- 3,0	+/- 3,1
1500	+/- 1,1	+/- 1,5	+/- 2,0	+/- 2,3	+/- 2,4	+/- 2,5
2500	+/- 0,9	+/- 1,2	+/- 1,6	+/- 1,8	+/- 1,9	+/- 2,0
3000	+/- 0,8	+/- 1,1	+/- 1,5	+/- 1,7	+/- 1,8	+/- 1,8
3500	+/- 0,7	+/- 1,0	+/- 1,4	+/- 1,5	+/- 1,7	+/- 1,7
4000	+/- 0,7	+/- 0,9	+/- 1,4	+/- 1,4	+/- 1,5	+/- 1,6
10000	+/- 0,4	+/- 0,6	+/- 0,8	+/- 0,9	+/- 1,0	+/- 1,0

An aerial, black and white photograph of a sidewalk with several pedestrians walking. The scene is overlaid with bright green graphic elements: a circle on the left, a large arc on the right, and a partial arc at the bottom left. The text is positioned on the left side of the image.

3  
IB2: Opplevd tjenestekvalitet  
Brukere

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

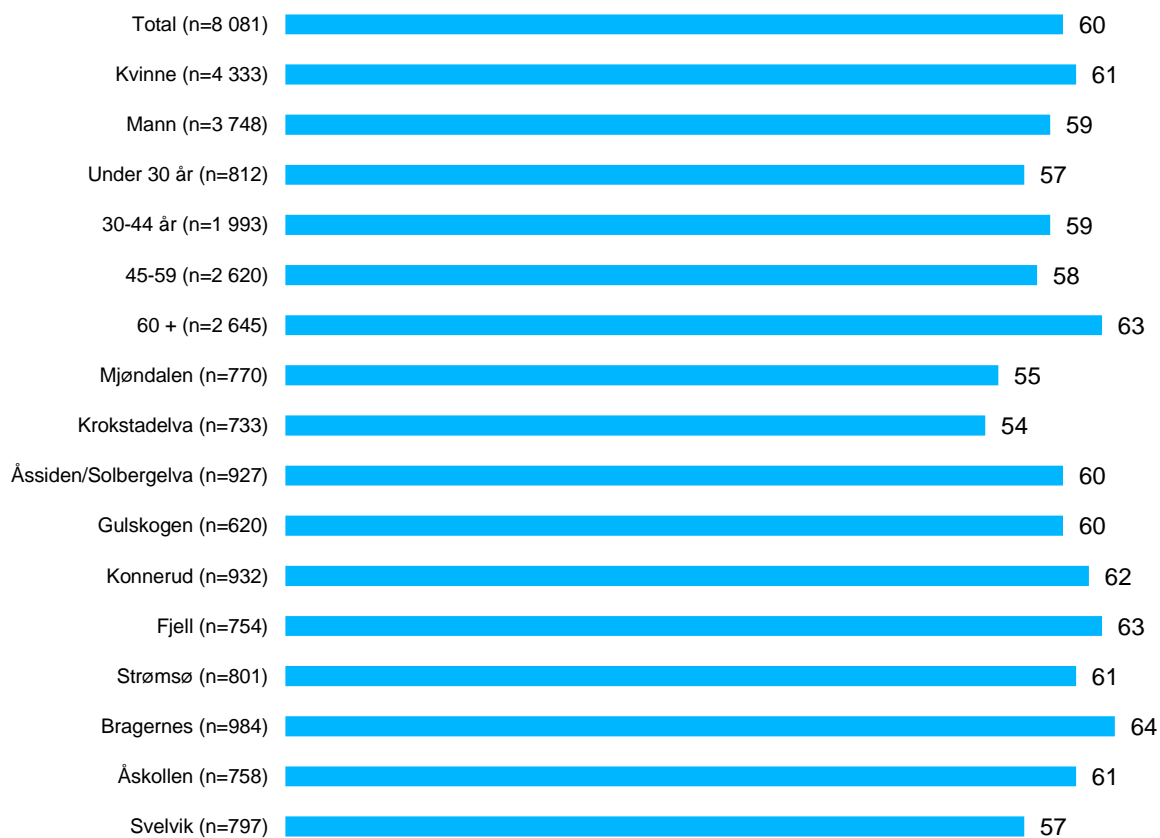
## Brukere – alle tjenester



Grunnskole og barnehager er de tjenester brukerne vurderer best i Drammen. Mellom 7 og 8 av 10 (76 prosent) vurderer disse positivt, svart 4-6.

Sykehjem/botilbud vurderes svakest. 52 prosent markerer misnøye (svart 1-3).

## IB2. Indeks for Opplevd tjenestekvalitet - brukere



Drammen oppnår en Bruker-Indeks på 60 poeng for alle tjenester vurdert.

Best Indeks oppnås i den eldste aldersgruppen, 60 år og eldre.

Indeks er høyest blant de som bor i Bragernes.

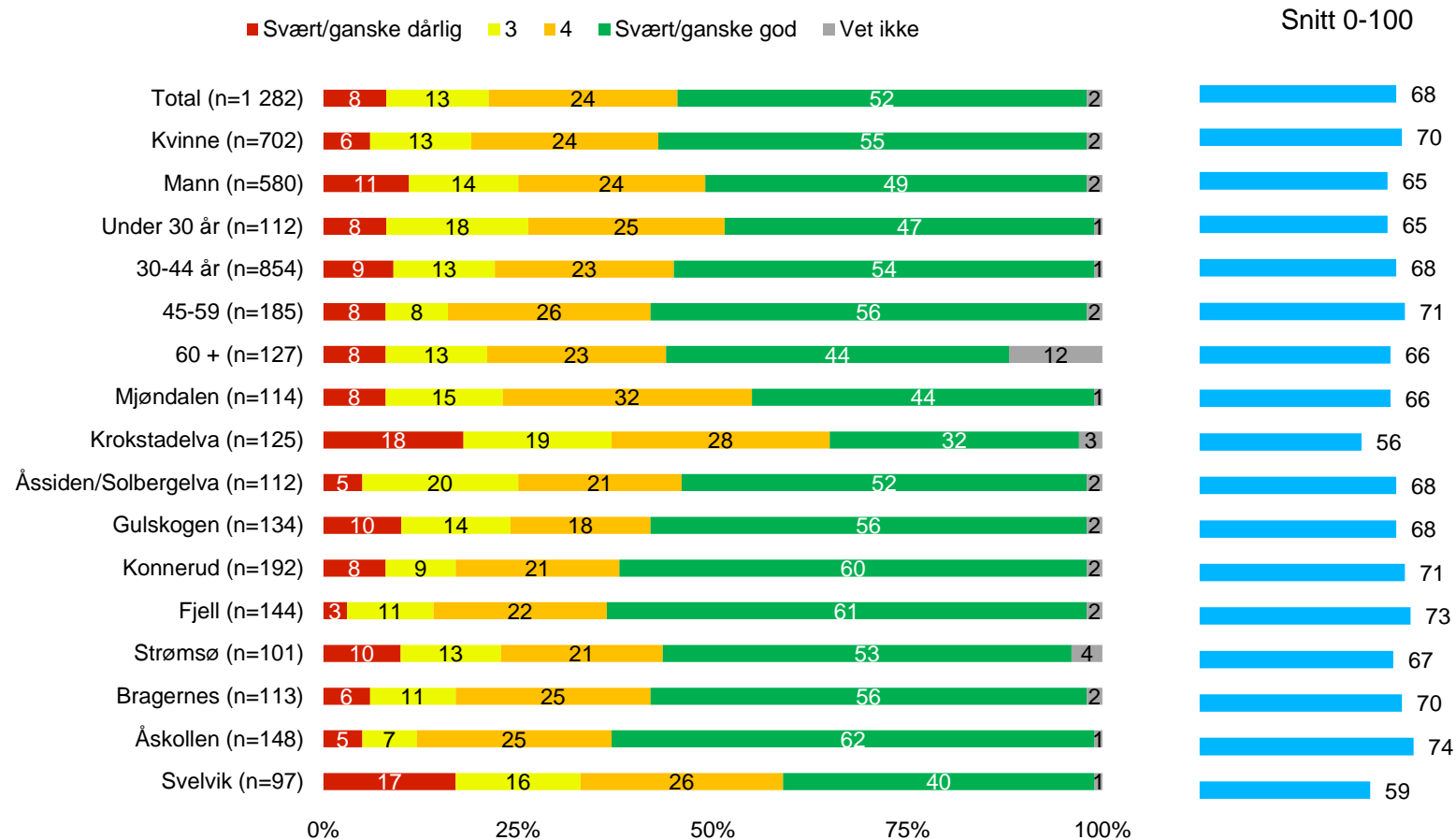
Indeks er klart lavest for de som bor i Mjøndalen, i Krokstadelva og i Svelvik.

Antallet som vises i grafikken er personer som bruker en eller flere tjenester.

Indeksen er utregnet som et snitt av skår 0-100 for hver av tjenestene. Det betyr at tjenester med få brukere teller like mye i indeksen som tjenesteter med mange brukere. Med dette gis det et signal om at tjenestene skal vurderes likeverdige uavhengig av antall brukere.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Barnehage



Mellom 7 og 8 av 10 brukere (76 prosent) vurderer barnehagen positivt (snittskår 68 poeng).

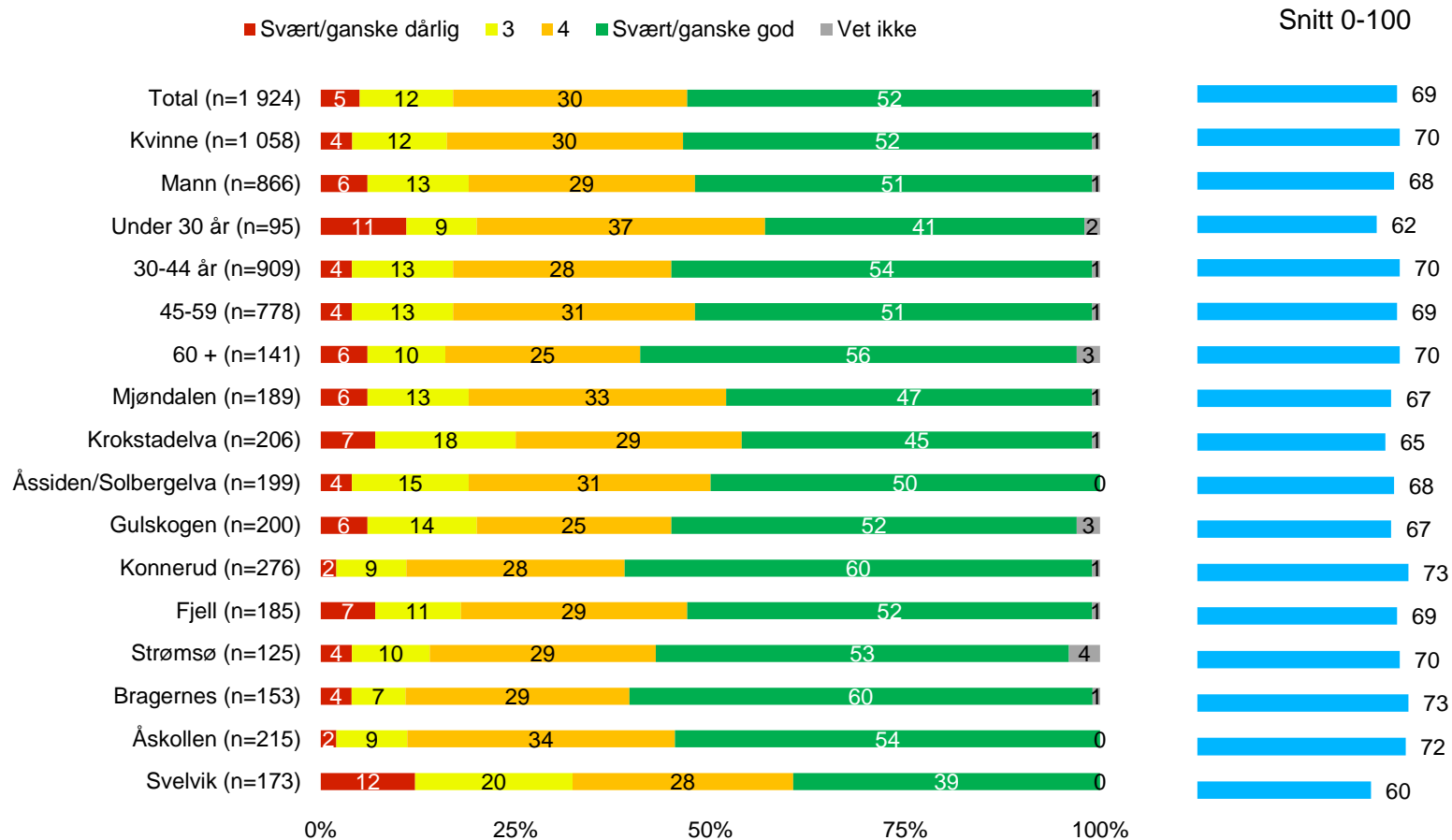
Det er betydelig forskjeller mellom kommunedelene. Mens kun 3 av 10 brukere i Krokstadelva vurderer barnehagetjenesten som svært/ganske god, finner vi at 6 av 10 brukere vurderer tjenesten svært/ganske god i Konnerud, på Fjell og Åskollen.

Filter: Brukt tjenesten = Barnehage



# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Grunnskole



Filter: Brukt tjenesten = Grunnskole

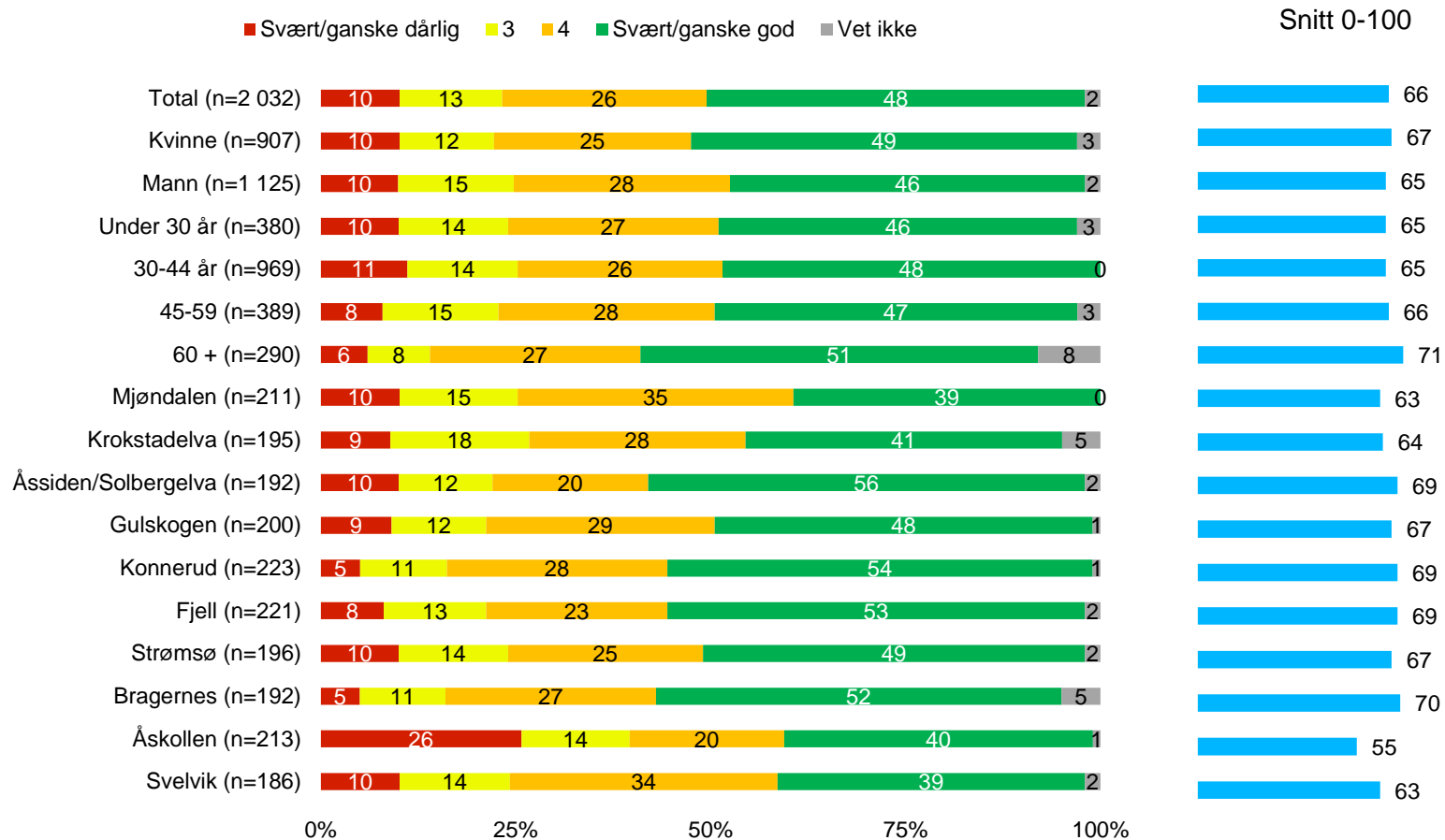
Vel 8 av 10 vurderer grunnskolen barnet går på som positivt. 5 av 10 gir skår ganske/svart god (snittskår 69 poeng).

Det er mindre forskjeller i vurderingene etter kommunedelene for grunnskoletilbudet, enn vurdering av barnehagen, men vi finner her også betydelige forskjeller.

Mens så mange som nær 9 av 10 er fornøyd (svart 4-6) blant foresatte i Bragernes, Åskollen og Konnerud, er denne andelen på knappe 7 av 10 (67 prosent) blant foresatte som bor i Svelvik.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Helsestasjon



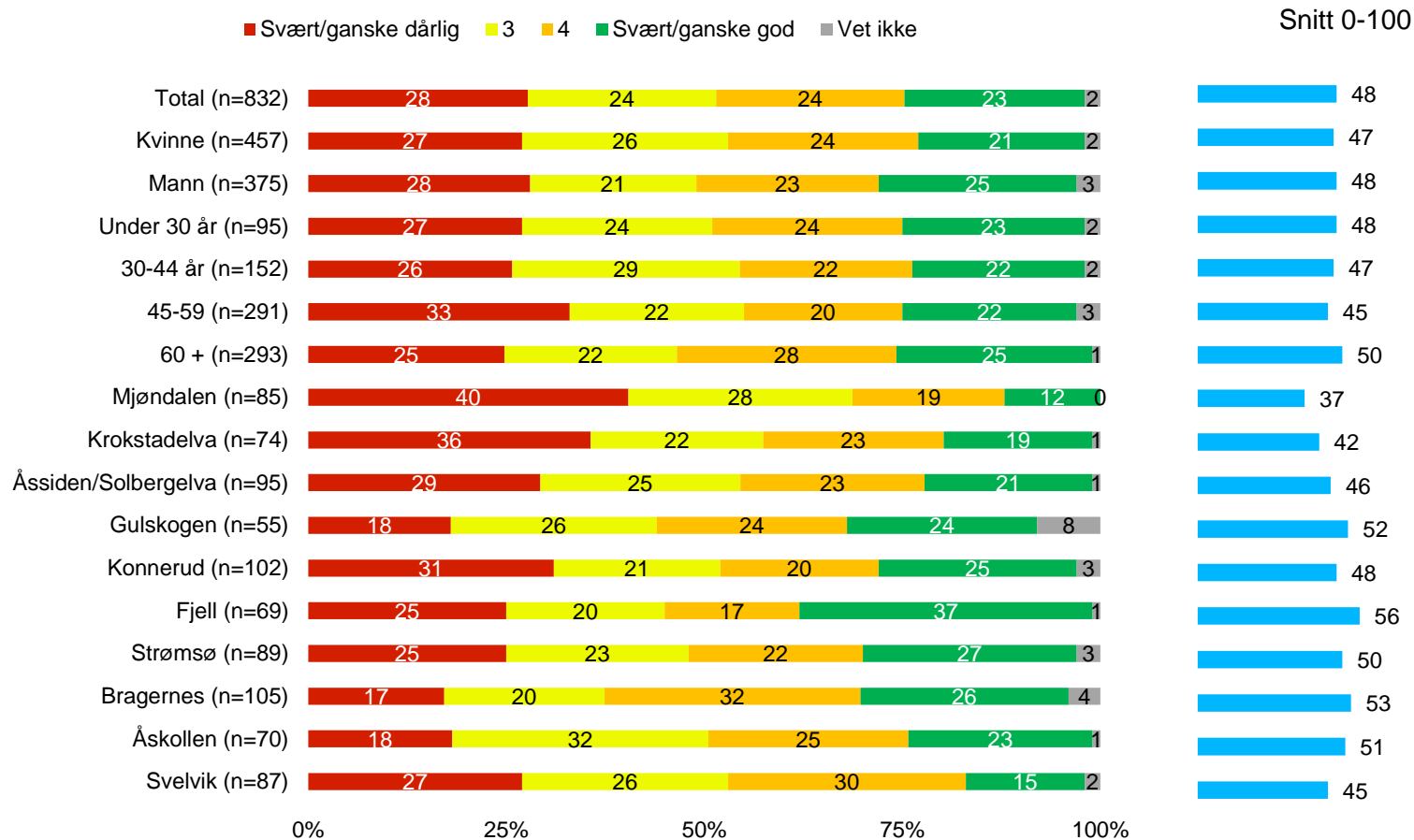
Filter: Brukt tjenesten = Helsestasjon

Av helsestasjonenes brukere, er det 74 prosent som svarer at de er fornøyd (svarer 4-6), og 48 prosent er svært/meget fornøyd (5-6).

Brukere som bor på Åskollen er klart mindre fornøyd enn i resten av kommunen. Her uttrykker 4 av 10 misnøye med å skåre kommunen 1-3 i skalaen.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Sykehjem/botilbud eldre



Filter: Brukt tjenesten = Sykehjem/botilbud eldre

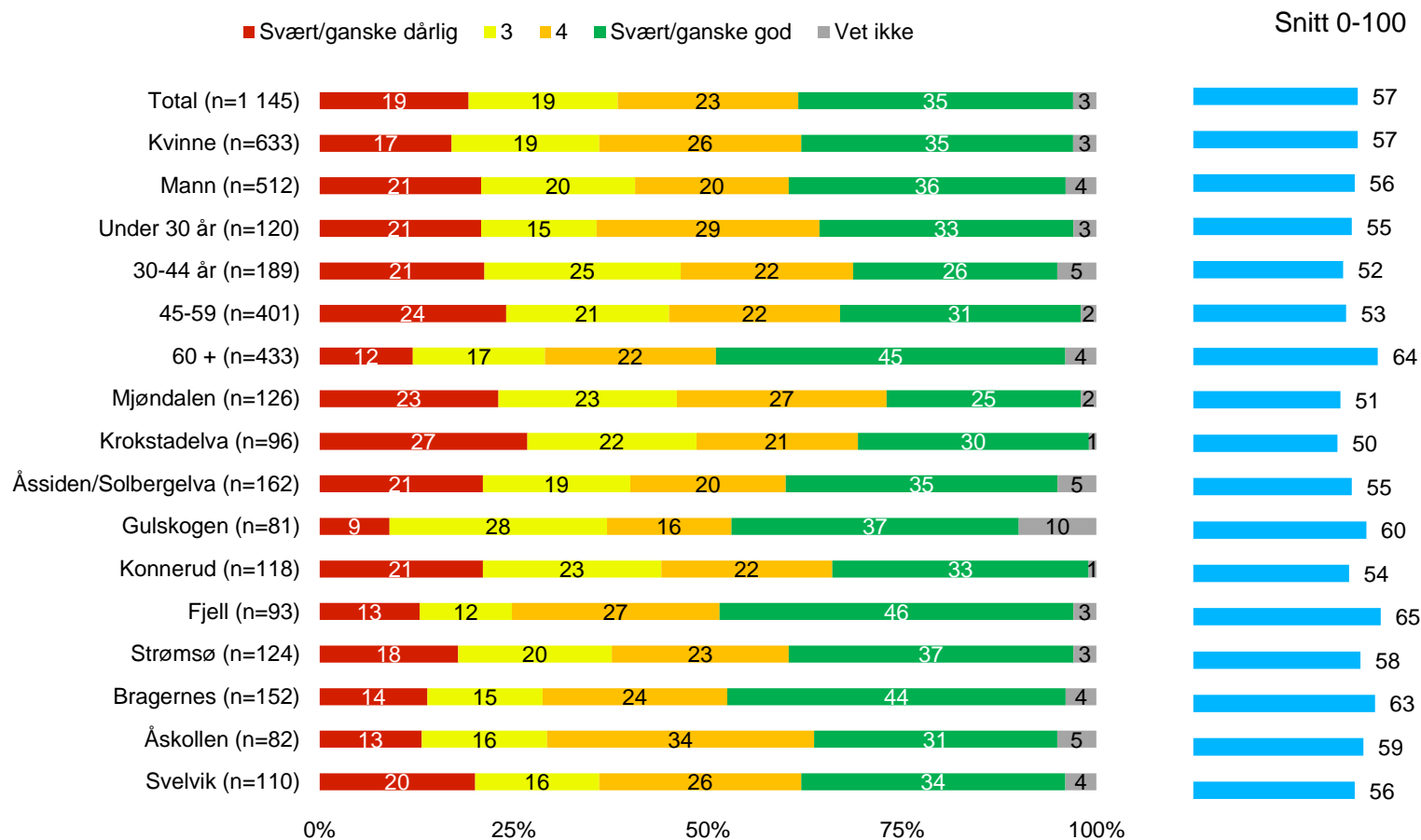
Tilfredshet med sykehjem/botilbud til eldre er det tjenestetilbudet som skårer svakest i Drammen. Kun 47 prosent er positive, mens 52 prosent er negative. Nær 3 av 10 gir kommunen svært/ganske dårlig skår.

Brukernes vurderinger er spesielt svake blant de som bor i Mjøndalen (klart svakest), Krokstadelva, Svelvik, Åssiden/Solbergelva og Konnerud.

Men, ingen av kommunens delområder oppnår høy skår.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Helse- og omsorgstjenester i hjemmet



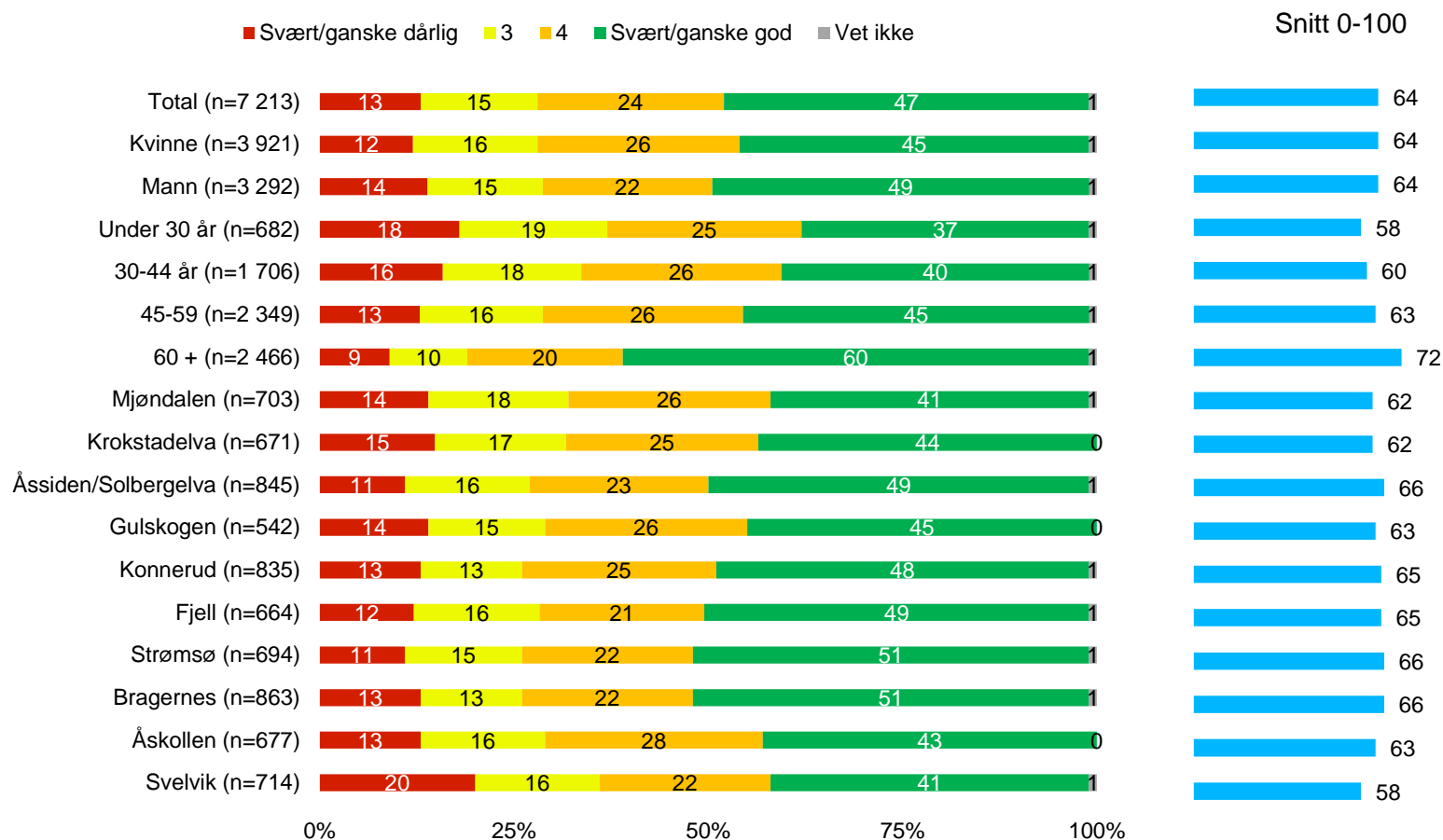
Filter: Brukt tjenesten = Helse- og omsorgstjenester i hjemmet

Mange brukerne er også mellomfornøyde eller misfornøyde med helse- og omsorgstjenester i hjemmet. Samlet finner vi at nær 6 av 10 er fornøyd, mens nær 4 av 10 er misfornøyd.

Fjell skiller seg positivt ut, ved at klart flest av brukeren i denne kommunedelen er positive (73 prosent), mens færrest er positive blant de som bor i Krokstadelva (51 prosent). Vi ser også at snittskår varierer mellom disse to kommunedelene med 65 poeng mot 50 poeng.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Fastlege



Filter: Brukt tjenesten = Fastlege

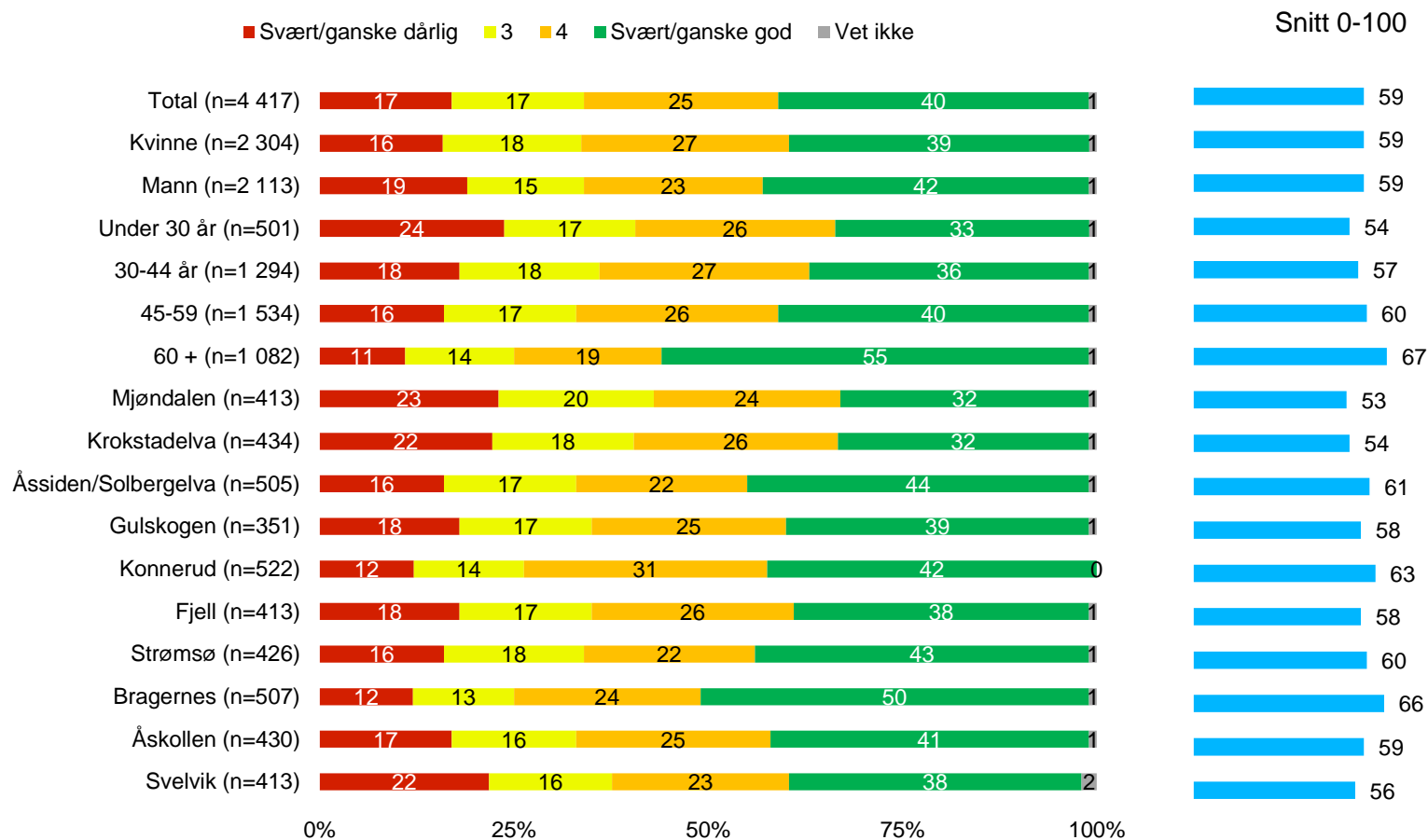
Sammen med barnehagetjenesten er det fastlegetjenesten som kommer best ut av de kommunale tjenestene. Vurderingene gitt av fastlegen er en del lavere i Drammen enn i landet for øvrig, 64 poeng mot 74 poeng.

Aldersgruppen over 60 år har en snittskår på 72 poeng og er klart mer positive enn øvrige aldersgrupper.

Fastlegen vurderes noe svakere i Svelvik enn i øvrige kommunedeler, som skyldes at en noe større andel (20 prosent) er svært/ganske misfornøyd med tjenesten enn ellers i Drammen.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Legevakt



Filter: Brukt tjenesten = Legevakt

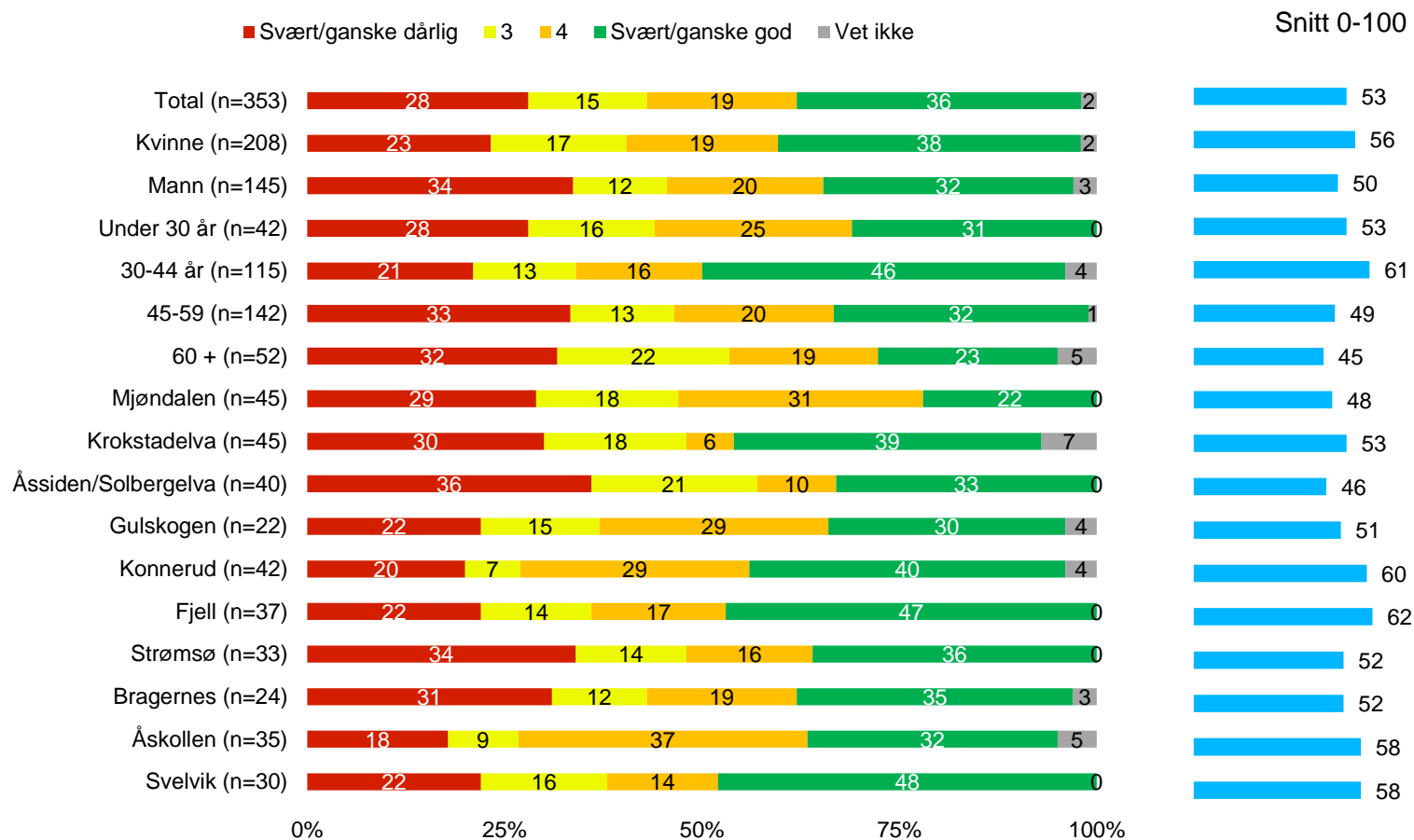
Mens 65 prosent oppgir å være positive til legevaktordningen i Drammen, er 34 prosent negative.

Det er ingen forskjell etter kjønn, men andel positive øker gradvis med økende alder, og vurderes spesielt bedre blant de i den eldste aldersgruppen 60 år eldre enn blant de yngre.

Bragernes skiller seg ut blant kommunedelene, ved at klart flest der er svært/ganske fornøyde (50 prosent), og snittskår på 66 poeng er klart høyest i kommunen. Samtidig ser vi at om lag like mange er positive til legevaktordningen i Konnerud, men der er noen færre svært/meget positive.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Barnevern



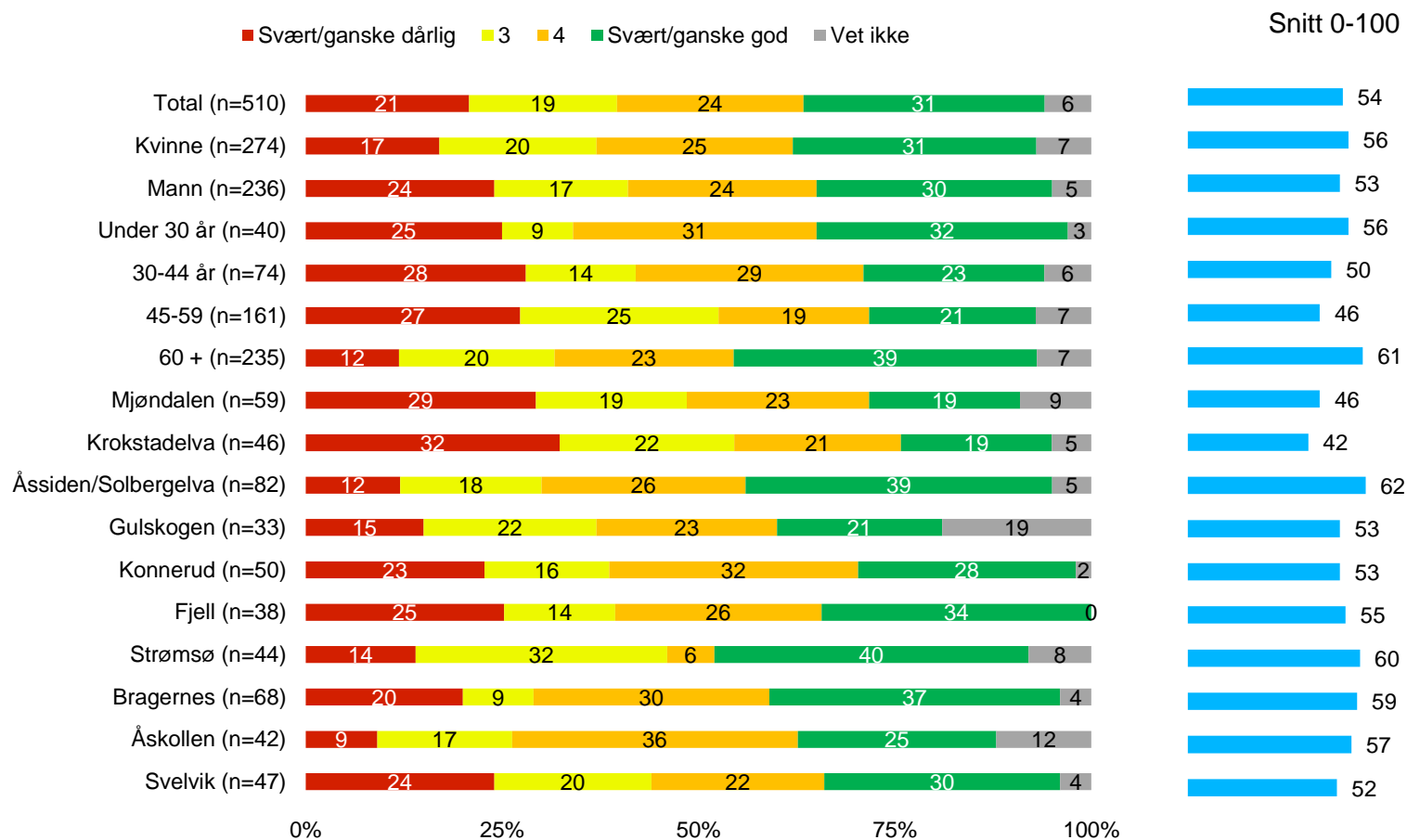
Filter: Brukt tjenesten = Barnevern

Barnevern er normalt den tjenesten som vurderes svakest av alle kommunale tjenester. Tjenesten kjennetegnes ved å være særdeles kompleks og uensartet når det gjelder type ytelser og brukerrelasjoner. Noen opplever barnevernet som redning i livet, andre som deres verste fiende. Når det likevel er gjort en brukerundersøkelse av barnevernet med ett spørsmål, må tjenestens kompleksitet tas med i betraktning.

I Drammen skårer tjenesten nest svakest. Barnevernet er en tjeneste med få brukere, og vi ser også at det kun er 353 som har vurdert tjenesten i Drammen. Andelsvar per kommunedel er relativt beskjedent, og feilmarginene i kommunedelene er relativt høye.

# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Eldre-/seniorsenter



Filter: Brukt tjenesten = Eldre-/seniorsenter

Det er også en betydelig andel av eldre-/seniorsentrenes brukere som er misfornøyde (4 av 10 brukere).

56 prosent er på den annen side positive, som gir en snittskår på 54 poeng.

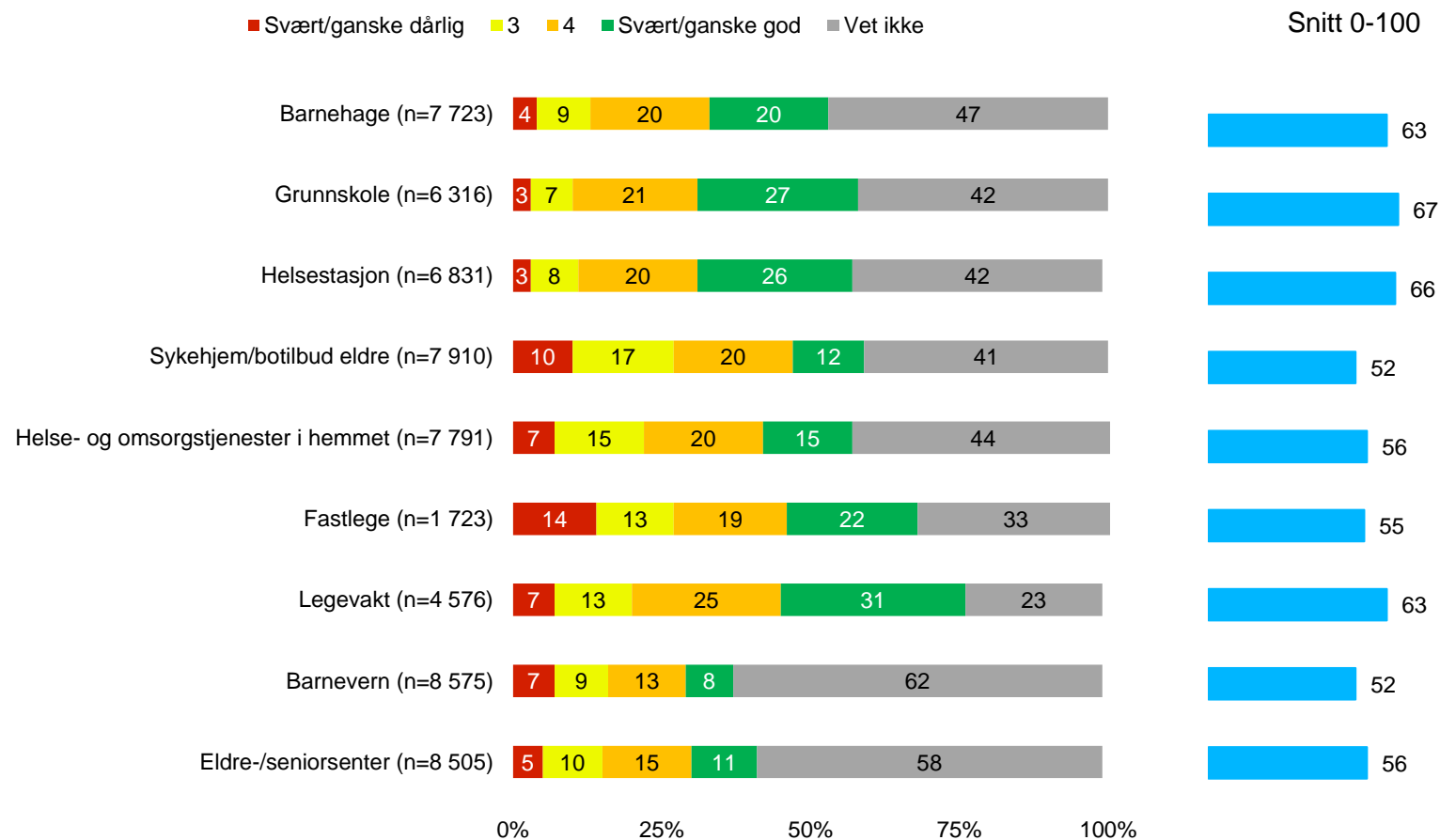
Andel brukere er også til denne tjenesten relativt beskjedent, og med mellom 33 og 82 svar fra kommunedelene.

Feilmarginene er med andre ord relativt høye. Samtidig finner betydelige forskjeller mellom kommunedelene. Vi finner at spesielt mange er svært/ganske misfornøyde blant brukere som bor i Mjøndalen og i Krokstadelva (om lag 3 av 10). Snittskår er også klart lavest i disse to kommunedelene.



# Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?

## Ikke-brukere - Alle tjenester vurdert



En stor andel av ikke-brukere krysser naturlig nok for at de ikke har kunnskap om tjenesten.

Ser vi på de som har vurdert tjenesten, finner vi at grunnskole og helsestasjon kommer best ut, med snittskår på 67 poeng og 66 poeng.

Sykehjem/boligtilbudet til eldre og barnevernet kommer svakest ut, men en snittskår på 52 poeng. Dette tilsier om lag 3,5 (midtpunktet) i skalaen fra 1-6.

# Tjenester – Benchmarks mot nasjonal innbyggerundersøkelse i 2021

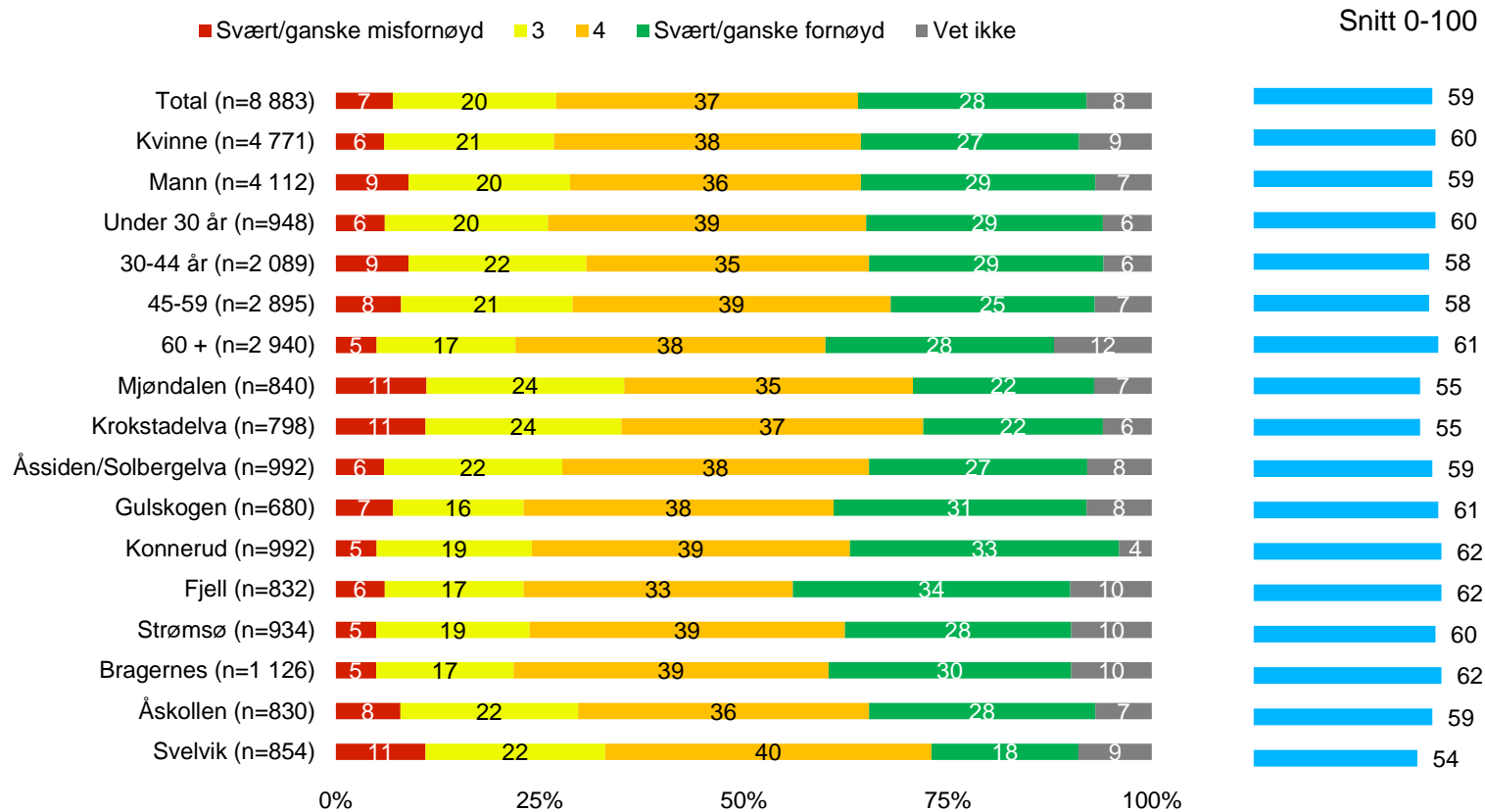
	Drammen 2022 Brukere	Drammen 2022 Ikke-brukere	Nasjonal 2021 Nivå 2	Nasjonal 2021 20 000-110 000 innbyggere	Nasjonalt 2021 110 000 eller flere	Nasjonal 2021 Hele landet
<b>Q1. Hvor god eller dårlig synes du følgende tjenester er?</b>						
Barnehage	68	63	74	73	73	74
Grunnskole	69	67	69	69	70	69
Helsestasjon	66	66	73	73	72	73
Sykehjem/botilbud eldre	48	52	62	61	59	62
Helse- og omsorgstjenester i hemmet (hjemmesykepleie og hjemmehjelp)	57	56	65	66	62	65
Fastlege	64	55	75	74	75	74
Legevakt	59	63	69	69	68	68

Drammen kommunes innbyggere (ca 101 000 innbyggere) skårer Drammen noe svakere enn landsgjennomsnittet og snittet for sammenlignbare kommuner for alle tjenester vurdert. Avviket er i gjennomsnitt på om lag 10 prosentpoeng.

Snittskår for nasjonal innbyggerundersøkelse gjelder alle innbyggere, mens snittskår for Drammen viser brukere og ikke-brukere hver for seg.

# Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på de kommunale tjenestene?

Alle innbyggere



Mellom 5 og 7 av 10 er fornøyd med kvaliteten på de kommunale tjenestene når de vurderer disse helhetlig sett.

Det er ingen vesentlige forskjeller mellom kvinner og menn, men de i den eldste aldersgruppen er mer fornøyd enn de yngre.

Det er betydelige forskjeller etter kommunedeler når det gjelder andel som er svært/ganske fornøyd. De som bor i kommunedelene Svelvik, Mjøndalen og Krokstadelva er mindre fornøyd enn innbyggerne i øvrige kommunedeler.

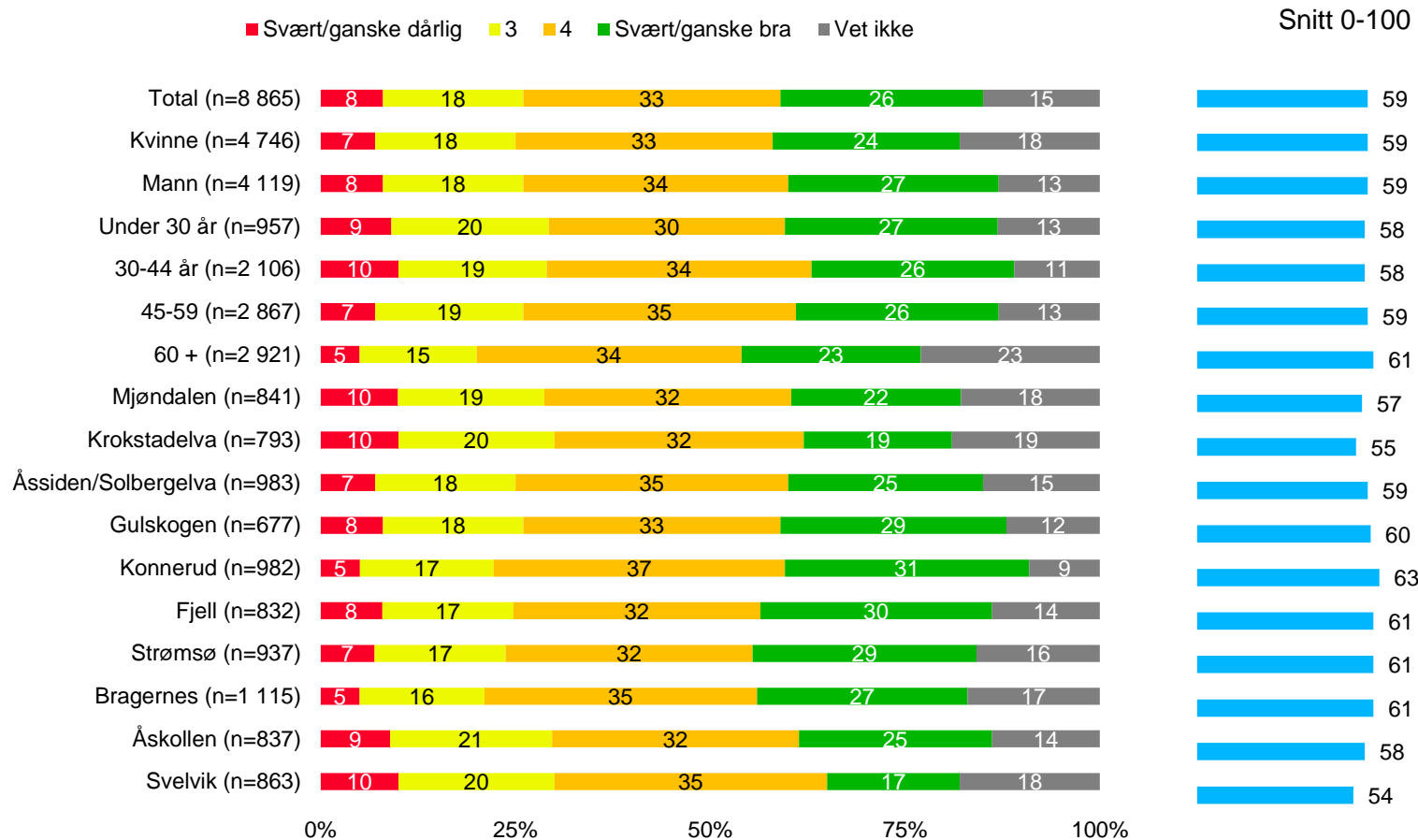
Vi ser også i tabellen under at innbyggerne i Drammen er noe mindre fornøyd med kommunens tjenester alt i alt enn innbyggerne ellers i landet.

Q2. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på de kommunale tjenestene?	Drammen 2022 Alle innbyggere	Nasjonal 2021 Nivå 2	Nasjonal 2021 20 000-110 000 innbyggere	Nasjonalt 2021 110 000 eller flere	Nasjonalt 2021 Hele landet
	59	69	66	69	67

4  
1C1: Variert aktivitetstilbud



# Hvor bra eller dårlig vurderer du aktivitetstilbudet til innbyggerne i Drammen?



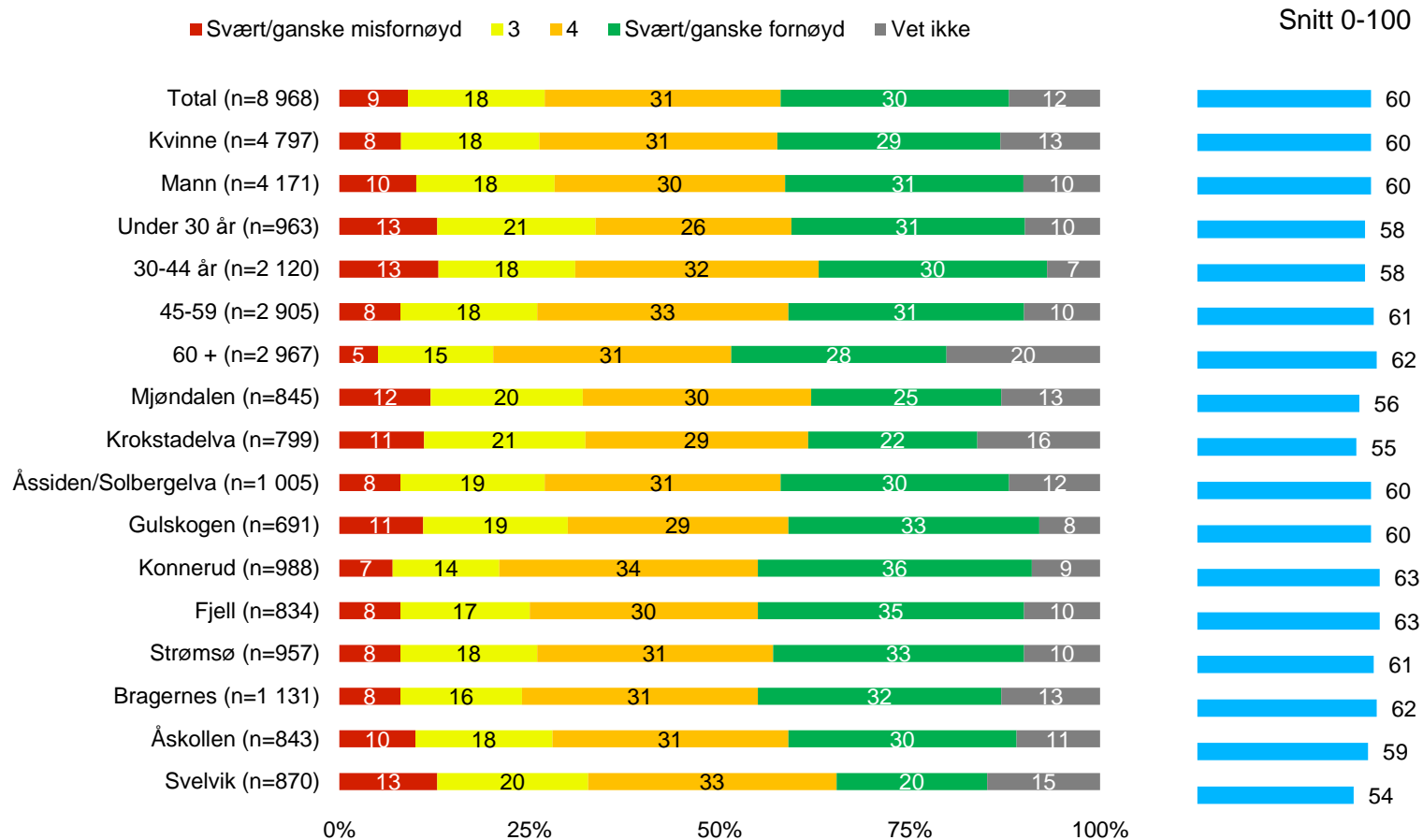
6 av 10 vurderer aktivitetstilbudet til innbyggerne i Drammen som bra.

1 av 4 vurderer det som svært/ganske bra.

1 av 4 gir på den annen side aktivitetstilbudet en dårlig skår, mellom 1 og 3.

Svakest vurderes aktivitetstilbudet av de som bor i Svelvik og Krokstadelva.

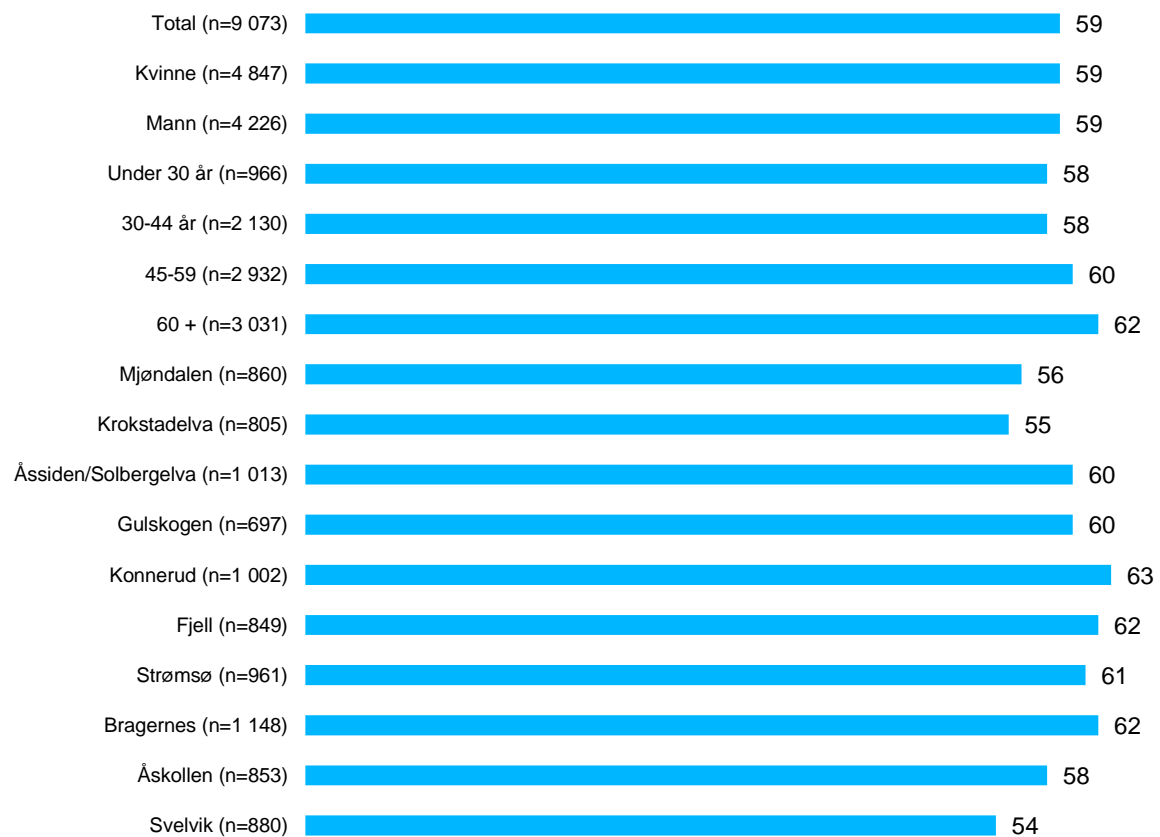
# Når du tenker på dine egne ønsker og behov, hvor fornøyd eller misfornøyd er du da alt i alt med aktivitetstilbudet i Drammen?



6 av 10 er fornøyd med aktivitetstilbudet i Drammen alt i alt når de vurderer dette opp mot egne ønsker og behov. Nær 3 av 10 er misfornøyd. Dette gir en snittskår på 60 poeng.

Beboere på Konnerud og Fjell er de som i størst grad er fornøyd med aktivitetstilbudet i Drammen.

# Indeks. 1C1 Variert aktivitetstilbud



Basert på to spørsmål oppnås en indeks på **59 poeng** for variert aktivitetstilbud i Drammen

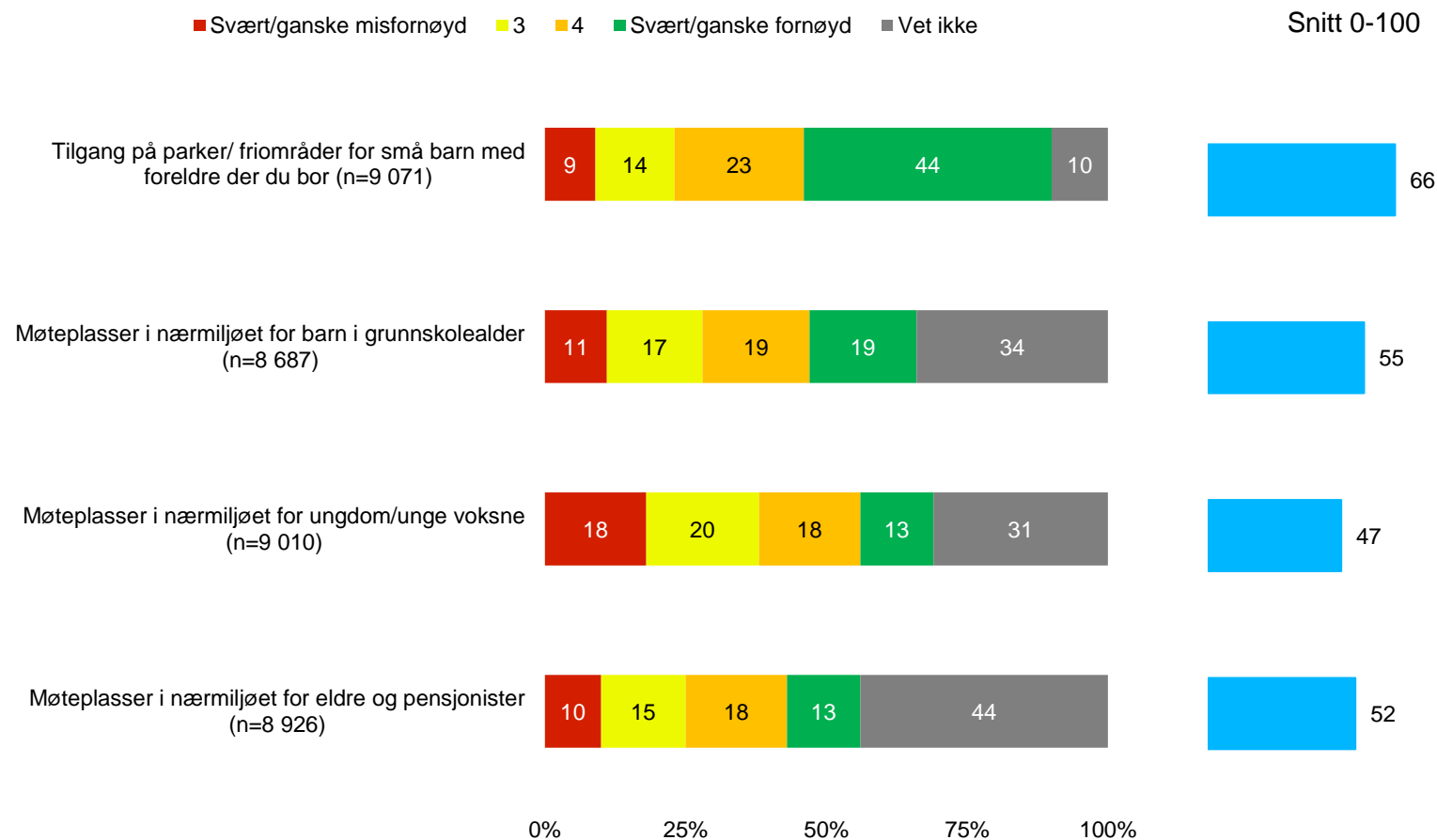
An aerial photograph of a public square or plaza. The ground is paved and features a series of white geometric patterns, including concentric circles and intersecting lines that form a grid-like structure. Numerous people are scattered across the square, some walking, some standing in small groups, and some talking on mobile phones. Long, dark shadows are cast by the people, indicating a low sun position. The overall scene is bright and clear.

5

1D1: Tilfredshet med møteplasser i nærmiljøet



# Tilfredshet med møteplasser



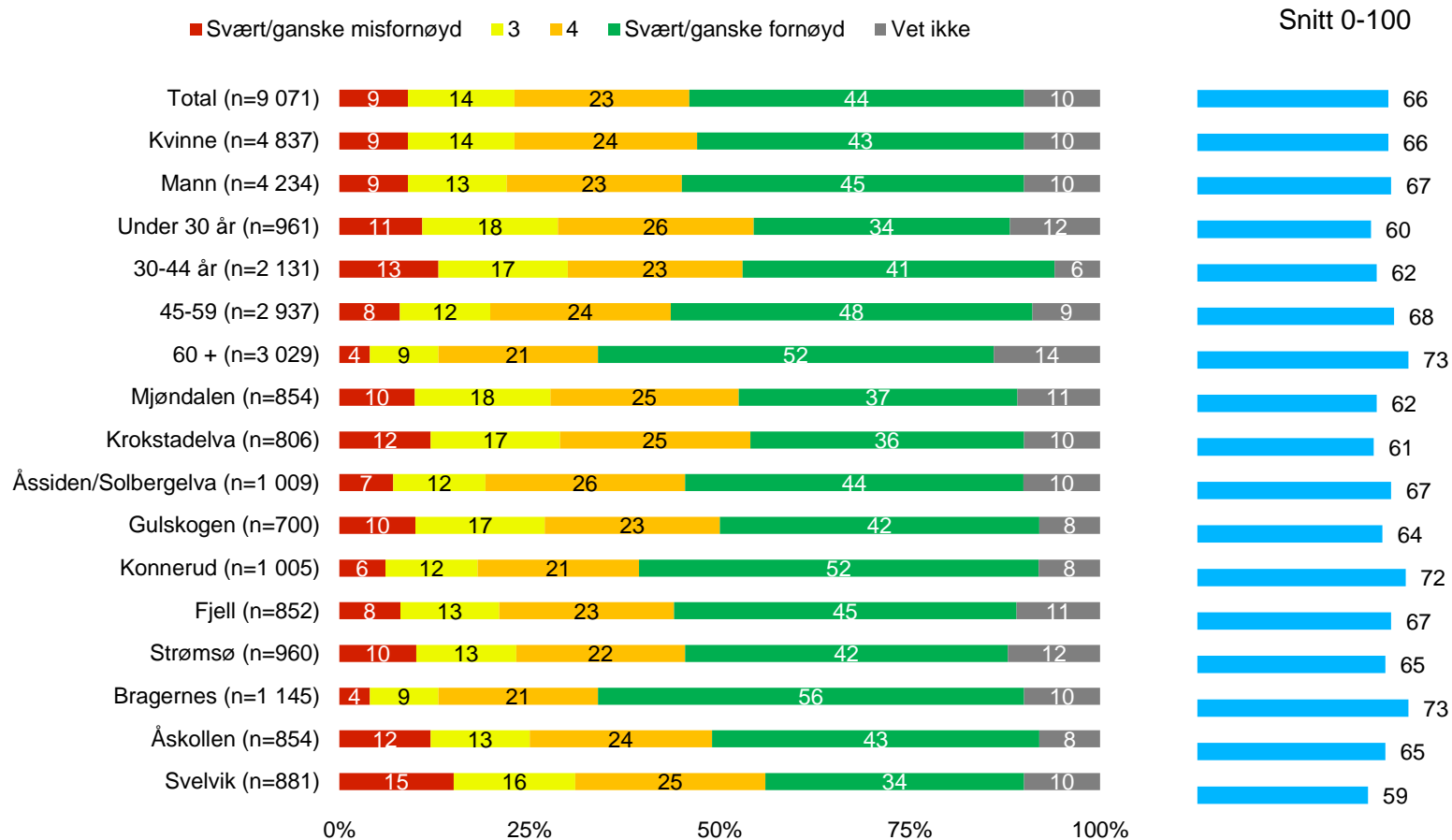
67 prosent av de som bor i Drammen er fornøyd med tilgang på parker / friområder for små barn med foreldre der de bor. 13 prosent uttrykker misnøye. Dette gir en snittskår på 66 poeng blant de som har svart langs skalaen 1-6.

Når det gjelder møteplasser i nærmiljøet for barn i barnehagealder, møteplasser for ungdom/unge voksne og møteplasser for eldre og pensjonister, er innbyggerne klart mer delt i sine vurderinger.

Vi ser også at svært mange ikke føler at de kan svare på disse tre spørsmålene.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

## Tilgang på parker/friområder for små barn med foreldre der du bor



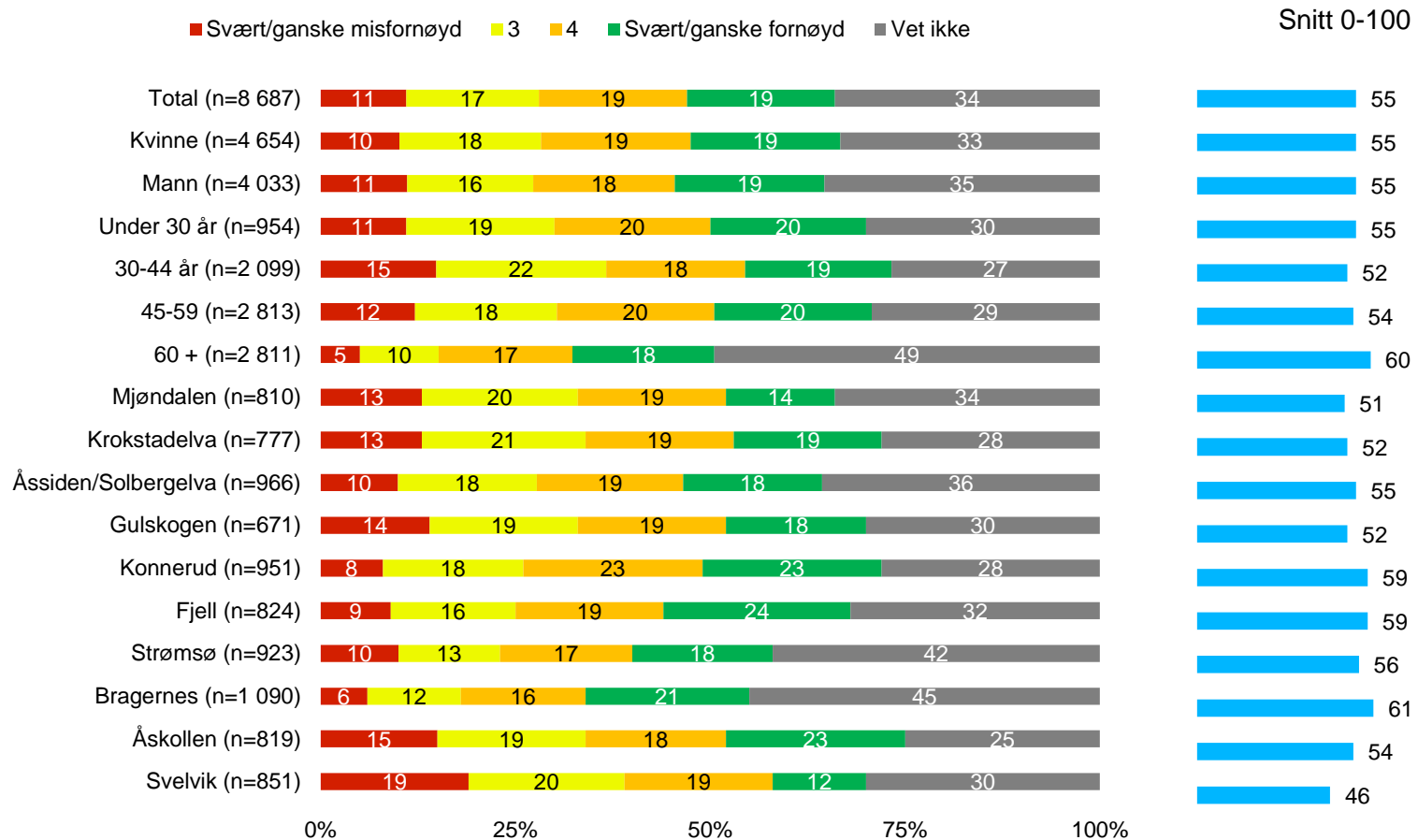
67 prosent av innbyggerne er fornøyd med tilgang til parker og friområder for små barn med foreldre der de bor.

23 prosent er misfornøyd.

Andelen fornøyde er noe lavere blant de i alderen 44 år og yngre, som er de som er i målgruppen for dette tilbudet.

Vurderingene varierer mellom kommunedelene, hvor Konnerud og Bragernes kommer best ut, mens innbyggerne er minst fornøyd med dette tilbudet i Svelvik.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Møteplasser i nærmiljøet for barn i grunnskolealder

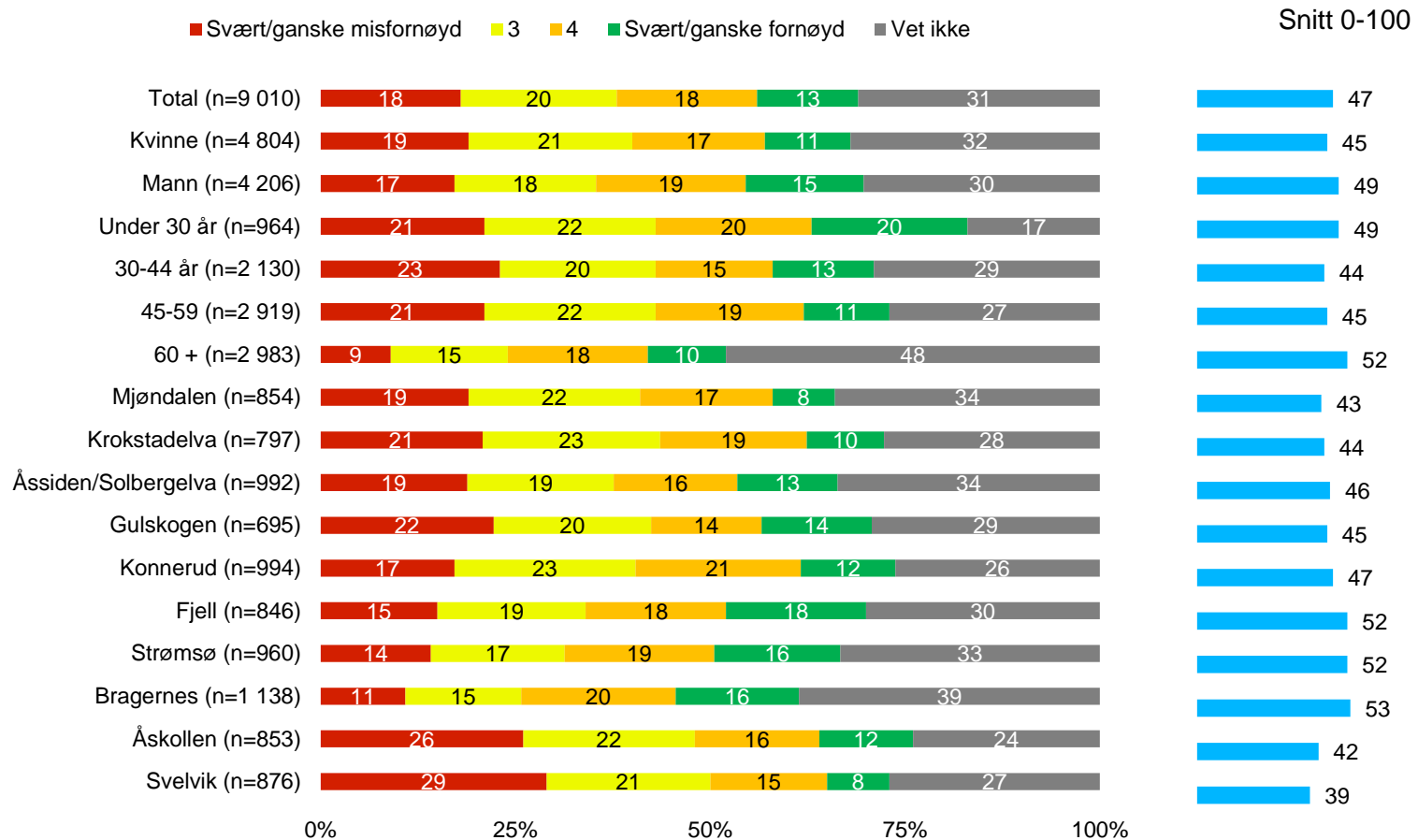


Innbyggerne er delt i vurderingen av hvor bra tilbudet på møteplasser i nærmiljøet er for barn i grunnskolealder. Mange synes de ikke klarer å ta stilling til spørsmålet, så mange som 1 av 3.

Ser vi på de som tar stilling i de ulike kommunedelene, finner vi at Bragernes kommer best ut, med en snittskår på 61 poeng, knapt før Konnerud og Fjell.

Klart svakest vurderes møteplasser i nærmiljøet for barn i grunnskolealder blant de som bor i Svelvik.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Møteplasser i nærmiljøet for ungdom/unge voksne

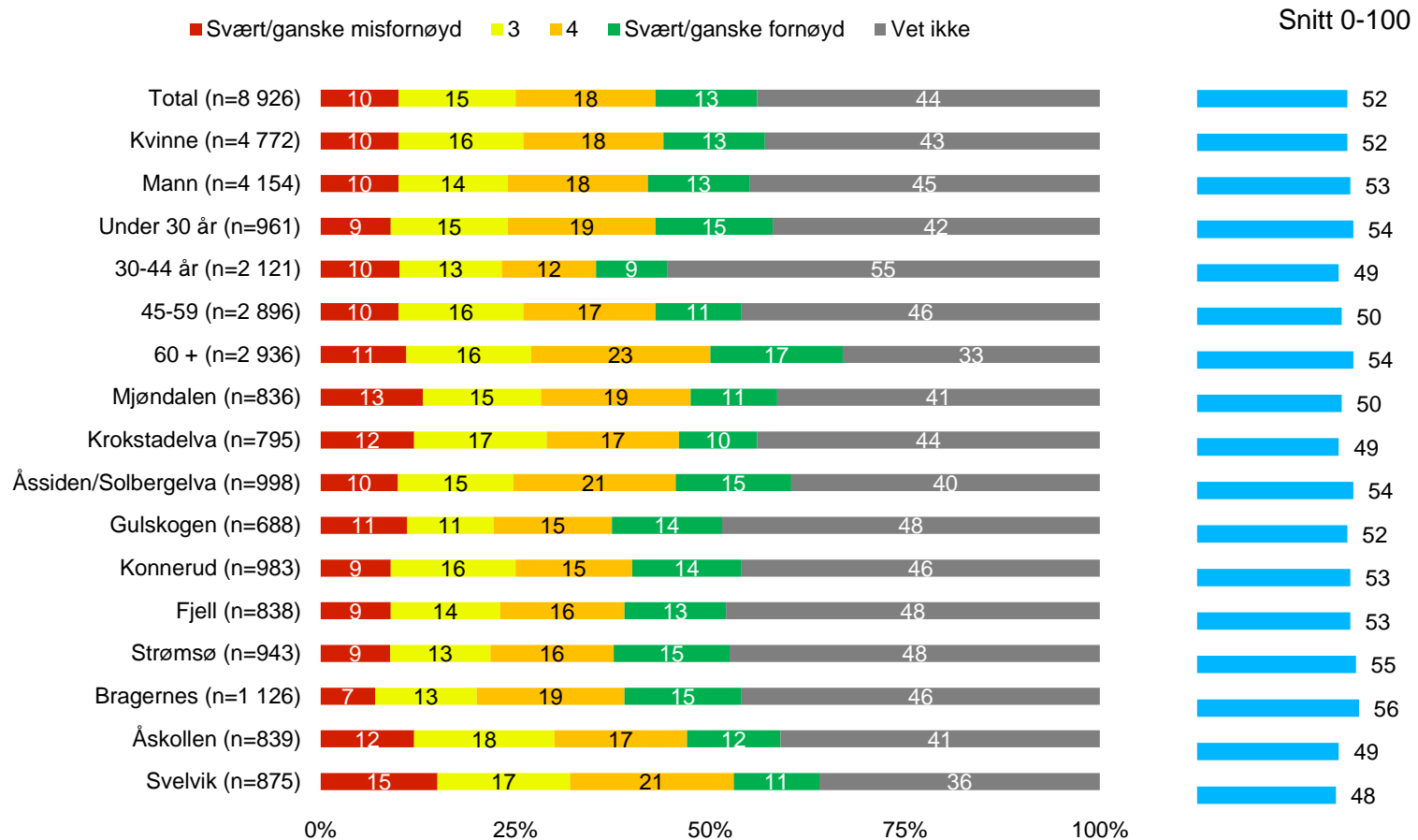


Det er flere som oppgir at de er misfornøyd med tilbudet på møteplasser til ungdom/unge voksne enn andelen som oppgir å være fornøyd. På dette spørsmålet finner vi også at mange ikke kan ta stilling.

Innbyggerne i tre av kommunedelene, Bragernes, Strømsø og Fjell, er noe mer tilfredse med dette tilbudet enn i øvrige.

Minst fornøyd er innbyggerne i Svelvik, hvor kun 23 prosent er fornøyd med møteplasser i nærmiljøet for ungdom/unge voksne.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Møteplasser i nærmiljøet for eldre og pensjonister

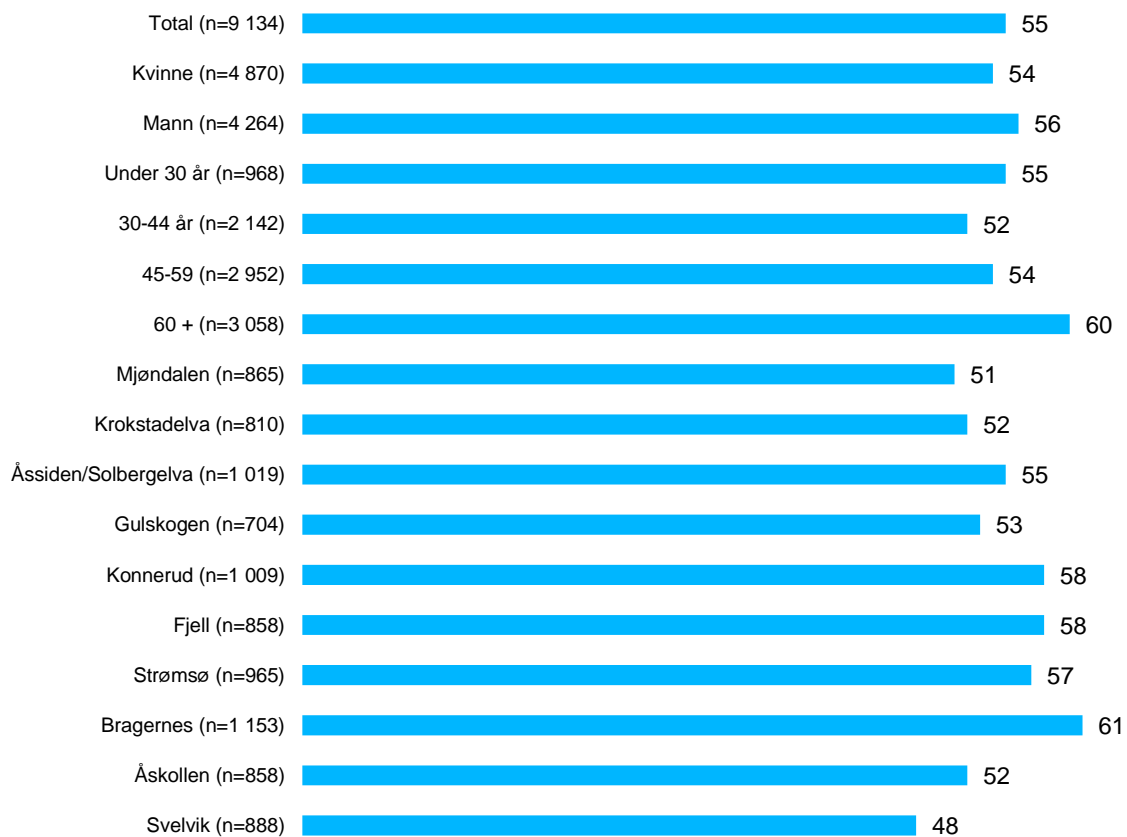


Innbyggerne er også delt i to leire når det gjelder vurderinger av tilbudet på møteplasser i nærmiljøet for eldre og pensjonister. Mens 31 prosent er fornøyd, er 15 prosent misfornøyd.

Så mange som 44 prosent oppgir at de ikke kan ta stilling til spørsmålet/har svart «vet ikke».

Det er noe mindre variasjoner mellom kommunedelene sammenlignet med spørsmålet om møteplasser for barn og ungdom, men vi finner samme mønster for hvilke kommunedeler som gjør det forholdsvis bra og mindre bra.

# Indeks: 1D1. Tilfredshet med møteplasser i nærområdet



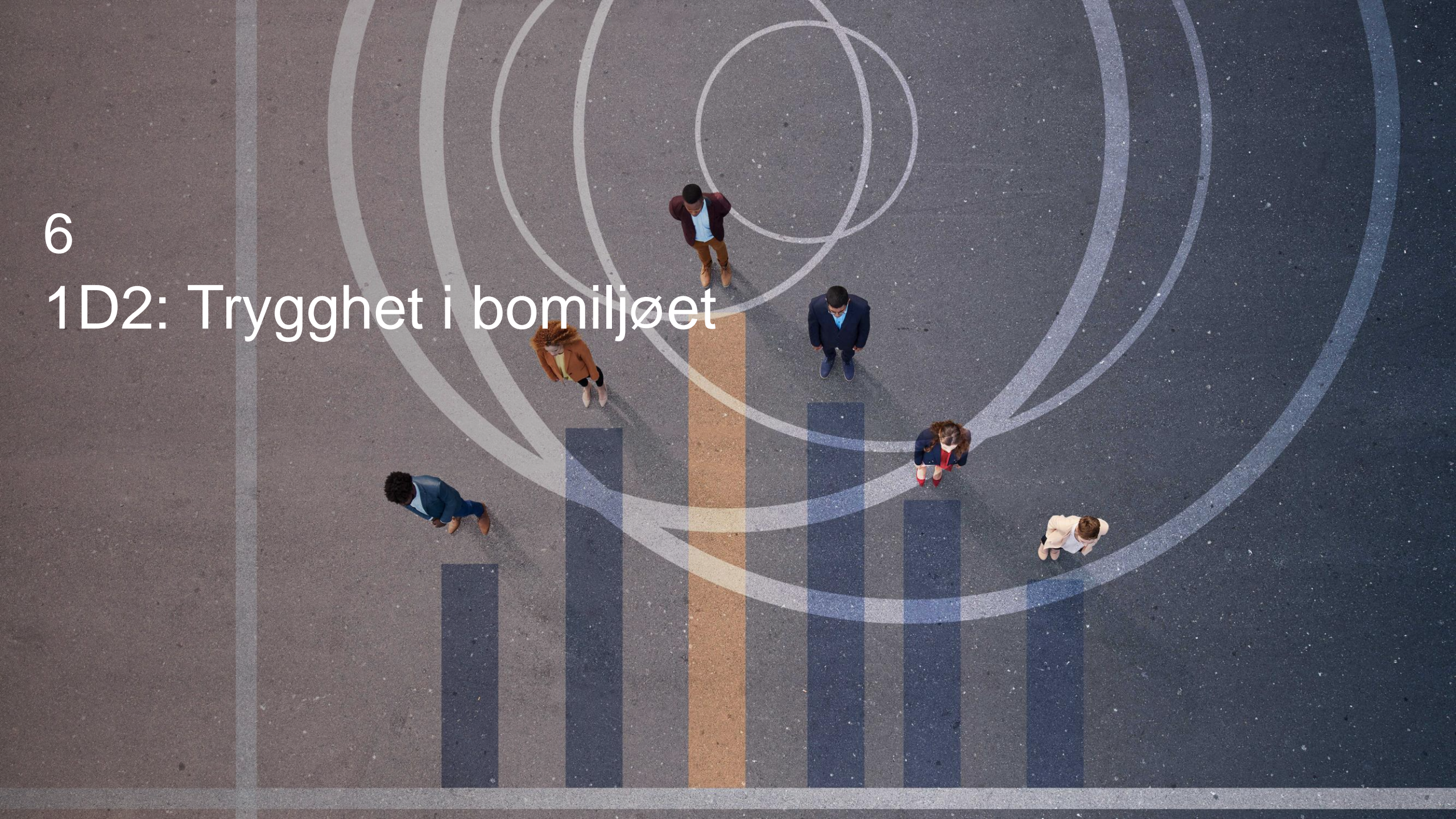
Indeks for de fire områdene som er målt under tilfredshet med møteplasser i nærområdet er på **55 poeng**.

Indeksskår er høyest blant de i alderen 60 år og eldre, og blant beboere på Bragernes.

Svakeste Indeks finner vi for de som bor i Svelvik.

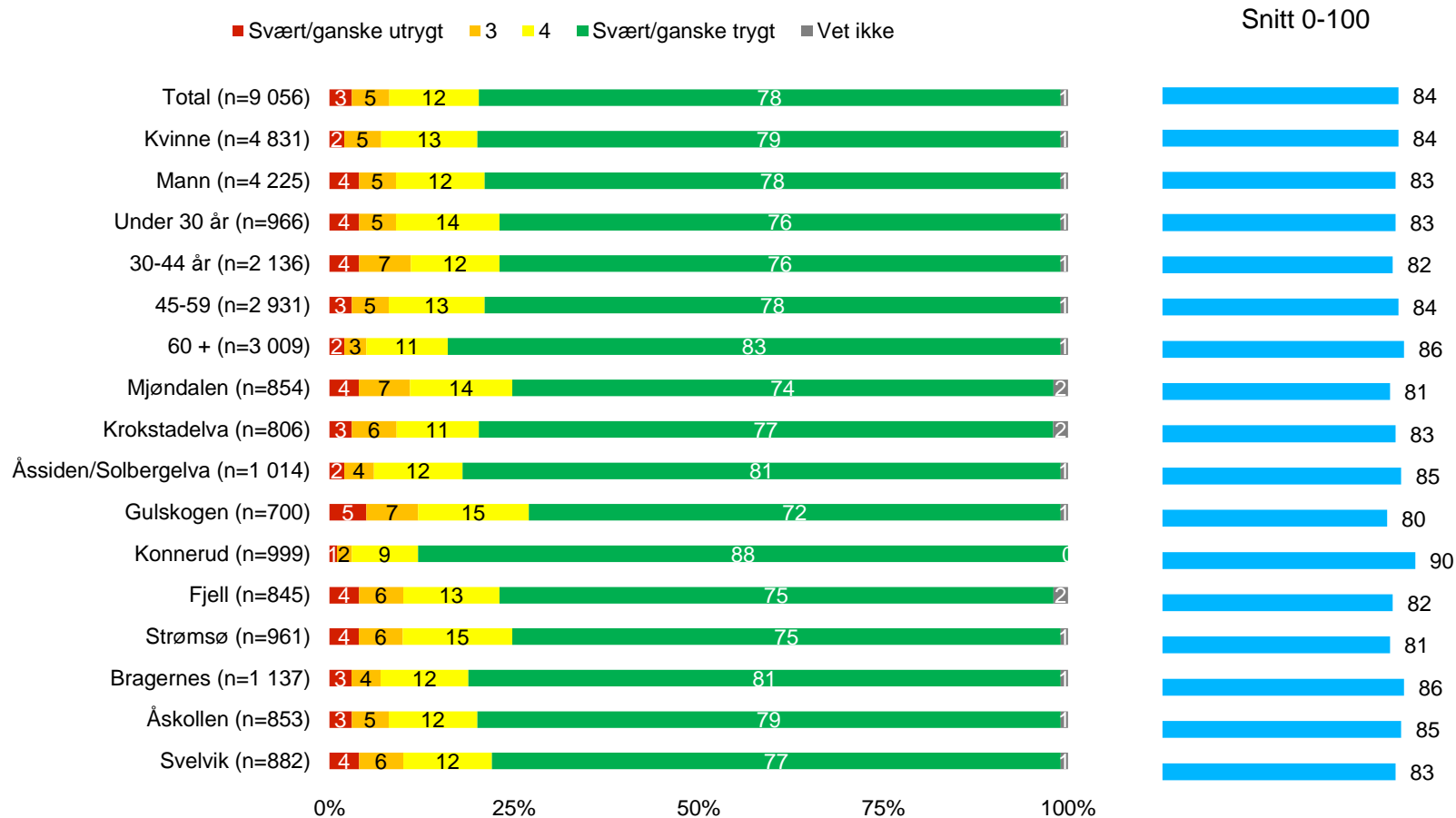
6

# 1D2: Trygghet i bomiljøet



# Hvor trygt eller utrygt mener du det følgende er i Drammen kommune?

## Å ferdes ute der du bor på dagtid



Nær 8 av 10 i Drammen mener det er svært/ganske trygt på ferdes ute der de bor på dagtid.

I underkant av 1 av 10 (8 prosent) mener det er utrygt.

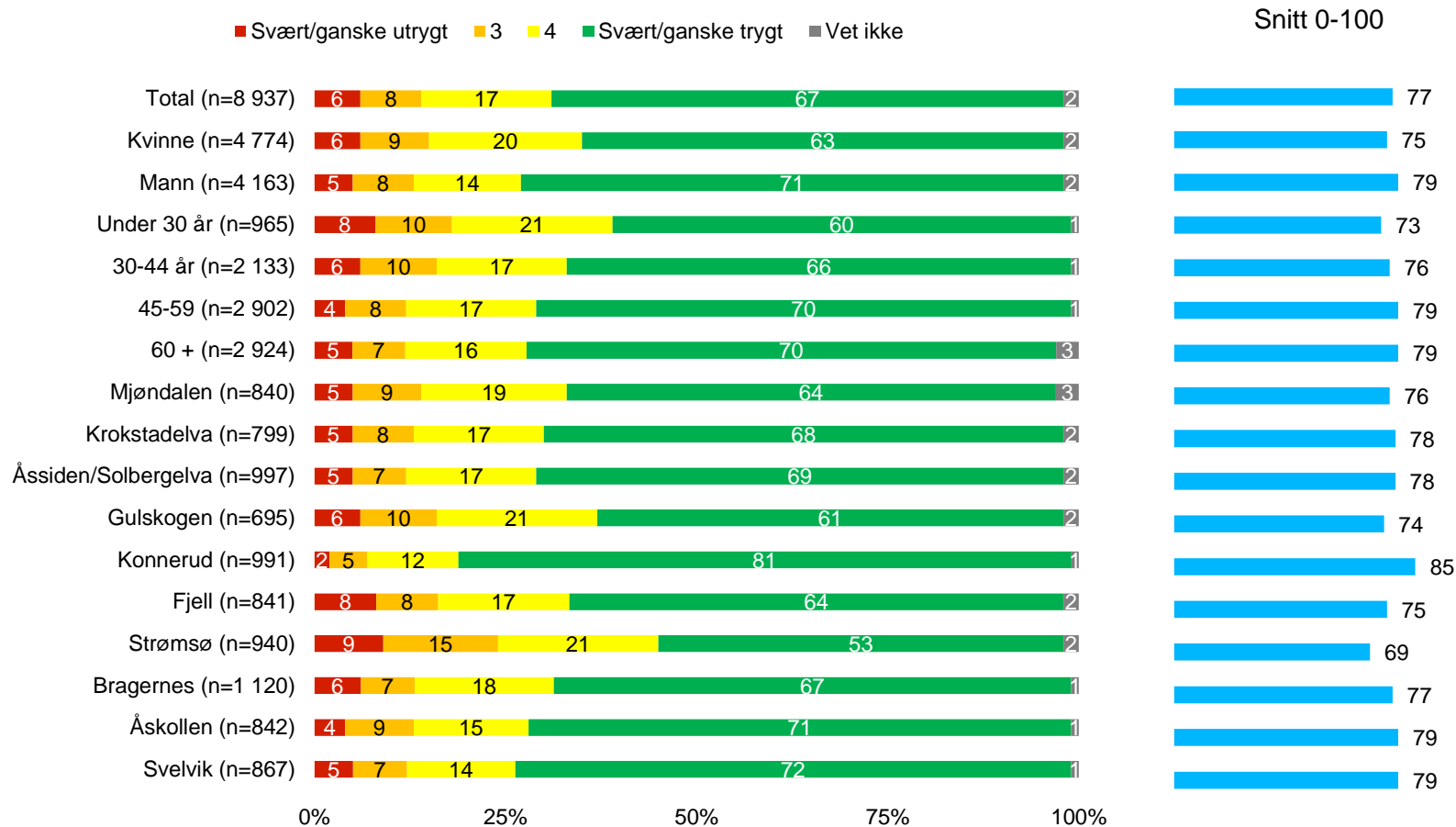
De som bor på Konnerud er de som opplever det mest trygt.

Det er mindre forskjeller mellom de øvrige kommunedelene.



# Hvor trygt eller utrygt mener du det følgende er i Drammen kommune?

## Å ferdes ute der du bor på kveldstid



Nær 7 av 10 mener det er svært/ganske trygt å ferdes ute der de bor på kveldstid.

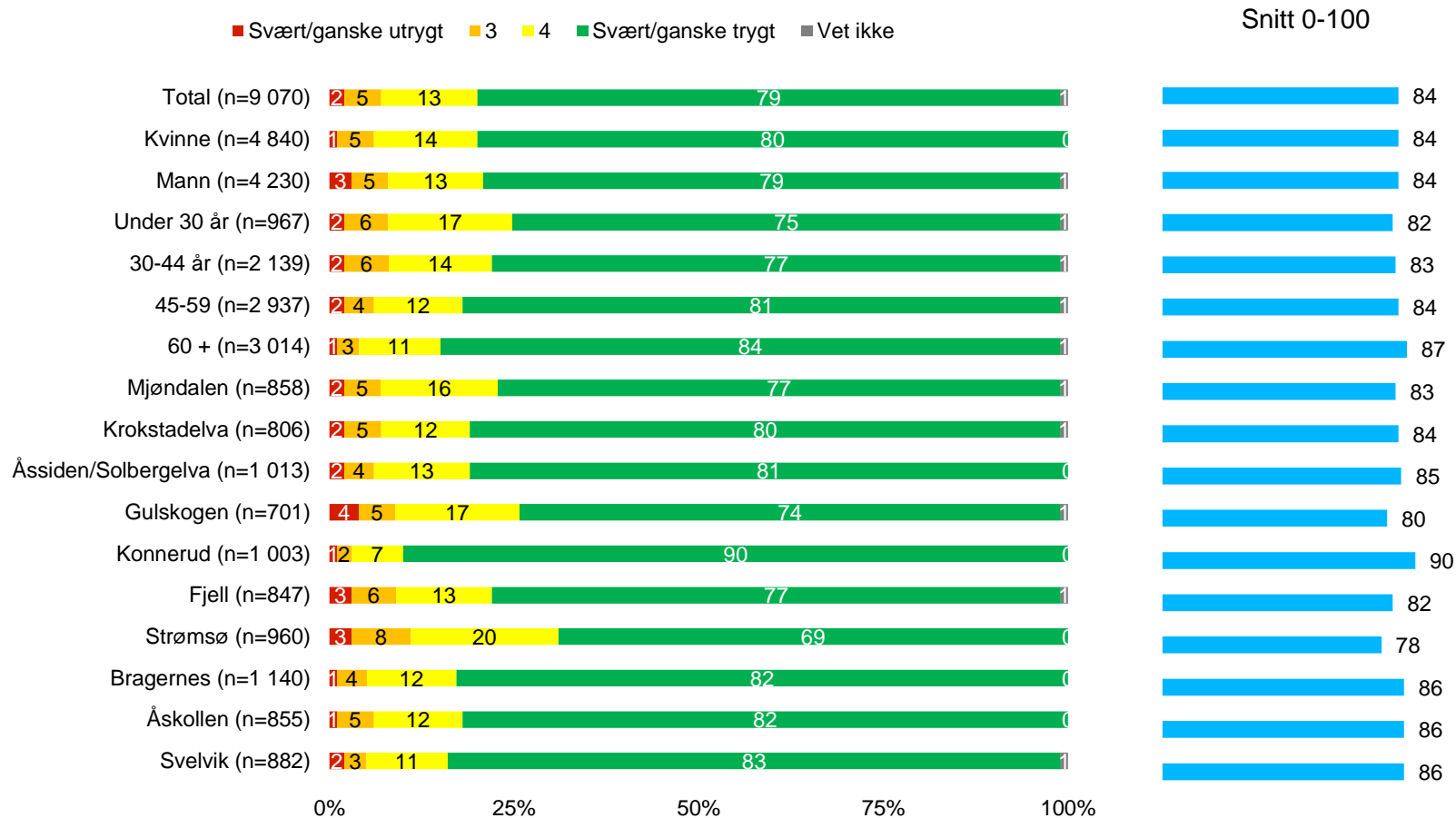
Mellom 1 og 2 av 10 (14 prosent) mener det er utrygt.

Flest utrygge finner vi blant de som bor på Strømsø, med nesten 1 av 4 (24 prosent) som mener det er utrygt (svart 1-3).

Klart flest trygge på kveldstid finner vi blant de som bor på Konnerud. Blant disse er 8 av 10 svært/ganske trygg, mens 7 prosent er utrygg.

# Hvor trygt eller utrygt mener du det følgende er i Drammen kommune?

## Å bo i nærområdet ditt alt i alt



Alt i alt mener 8 av 10 Drammensere at det er svært/ganske trygt å bo i nærmiljøet sitt.

Klart flest trygge finner vi blant de som bor på Konnerud, mens færrest trygge finner vi blant de som bor på Strømsø.

Det vurderes like trygt å bo i nærområdet i Drammen som i ellers i landet:

Gjennomsnitt i Drammen: 84 poeng

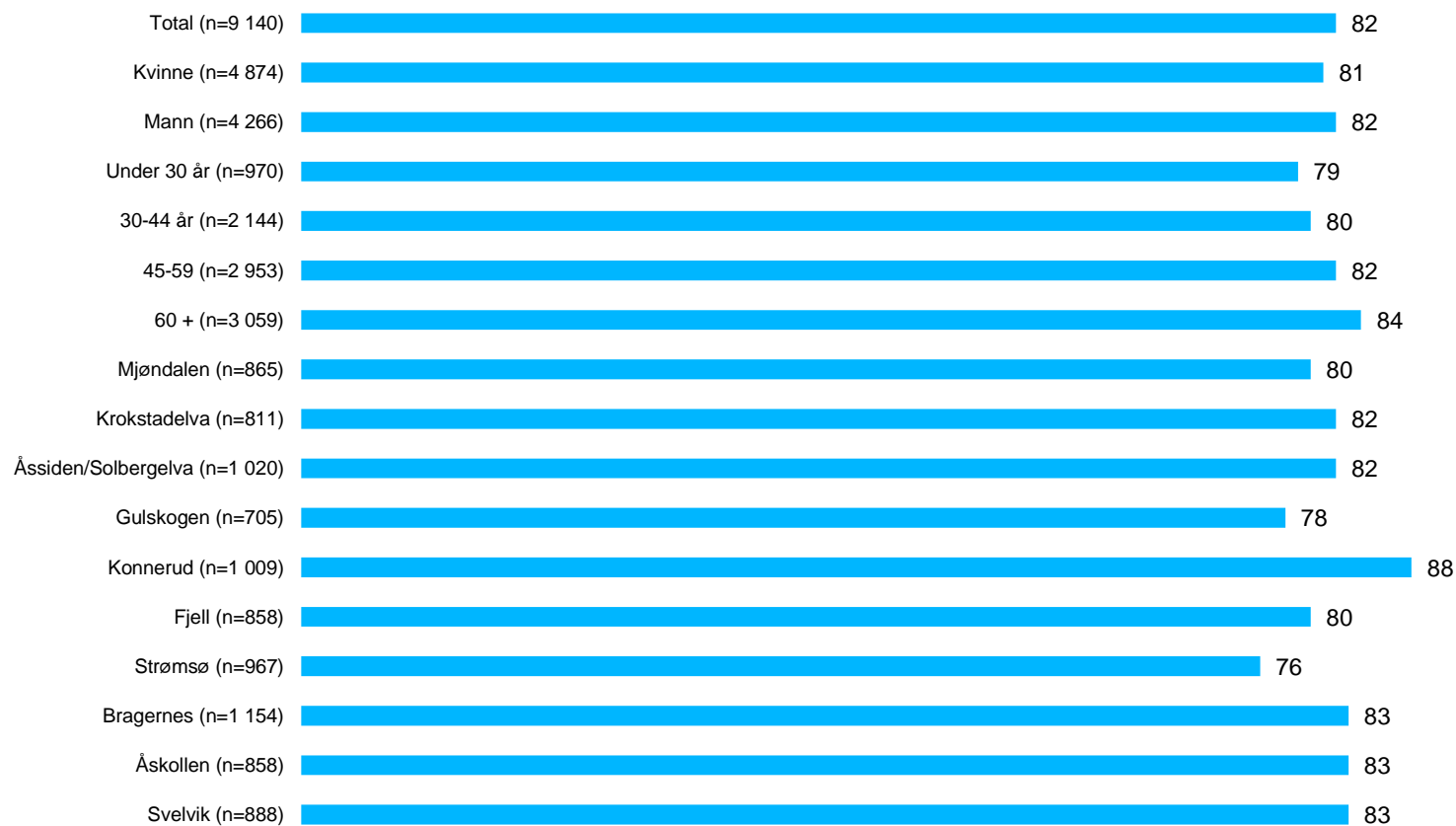
Nasjonalt gjennomsnitt: 85 poeng

Nivå 2: 85 poeng

20 000 – 110 000 innbyggere: 85 poeng

110 000 eller flere innbyggere: 83 poeng

# Indeks: 1D2 Trygghet i bomiljøet



Indeksskår for de tre forholdene som inngår under området trygghet i bomiljøet er på **82 poeng**.

Høyest indeks blant de som bor på Konnerud med 88 poeng, lavest blant de som bor på Strømsø med 76 poeng.

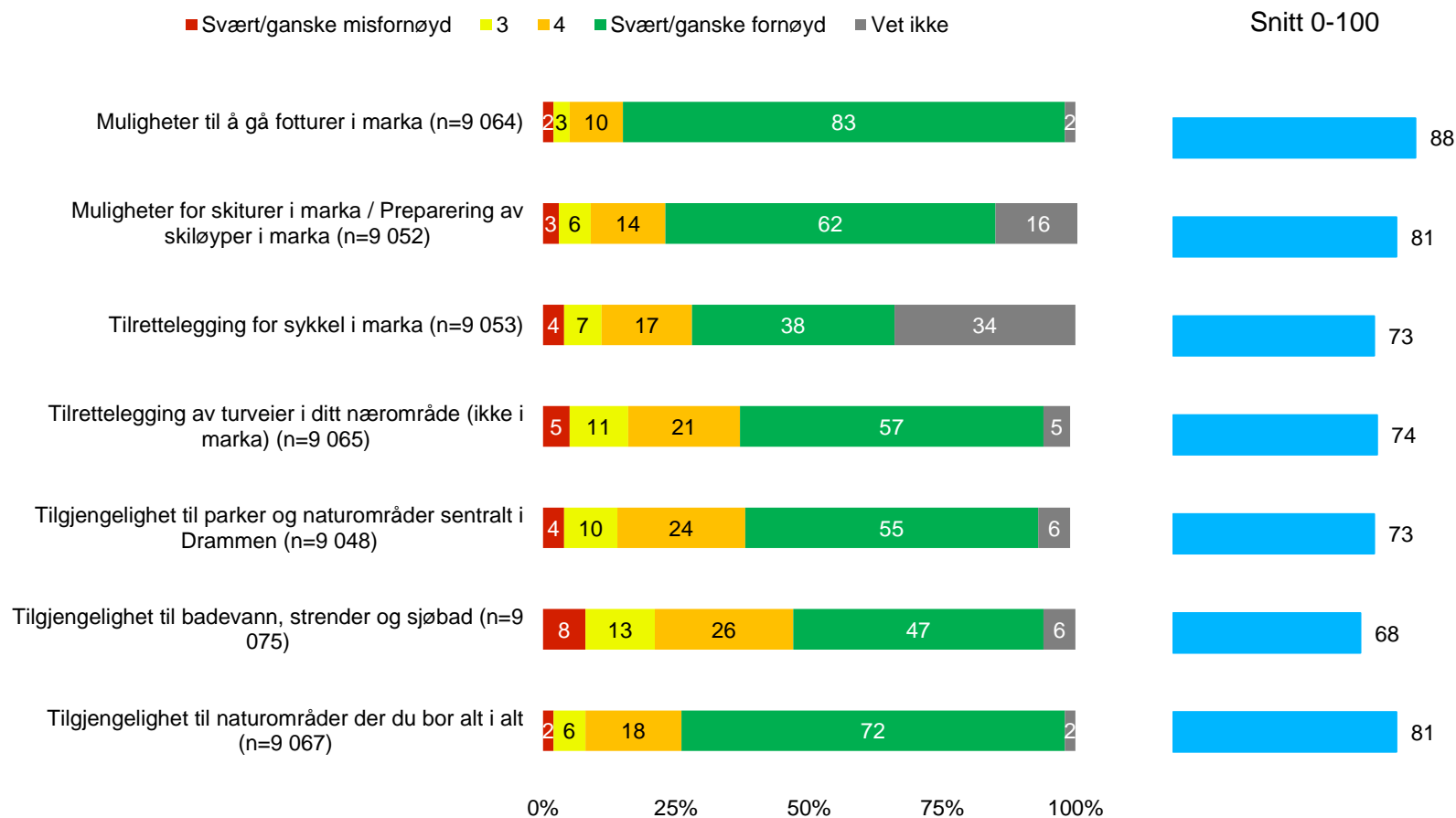
7

4B2: Opplevd tilgjengelighet  
til naturområder



# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

## Tilgjengelighet til naturområder



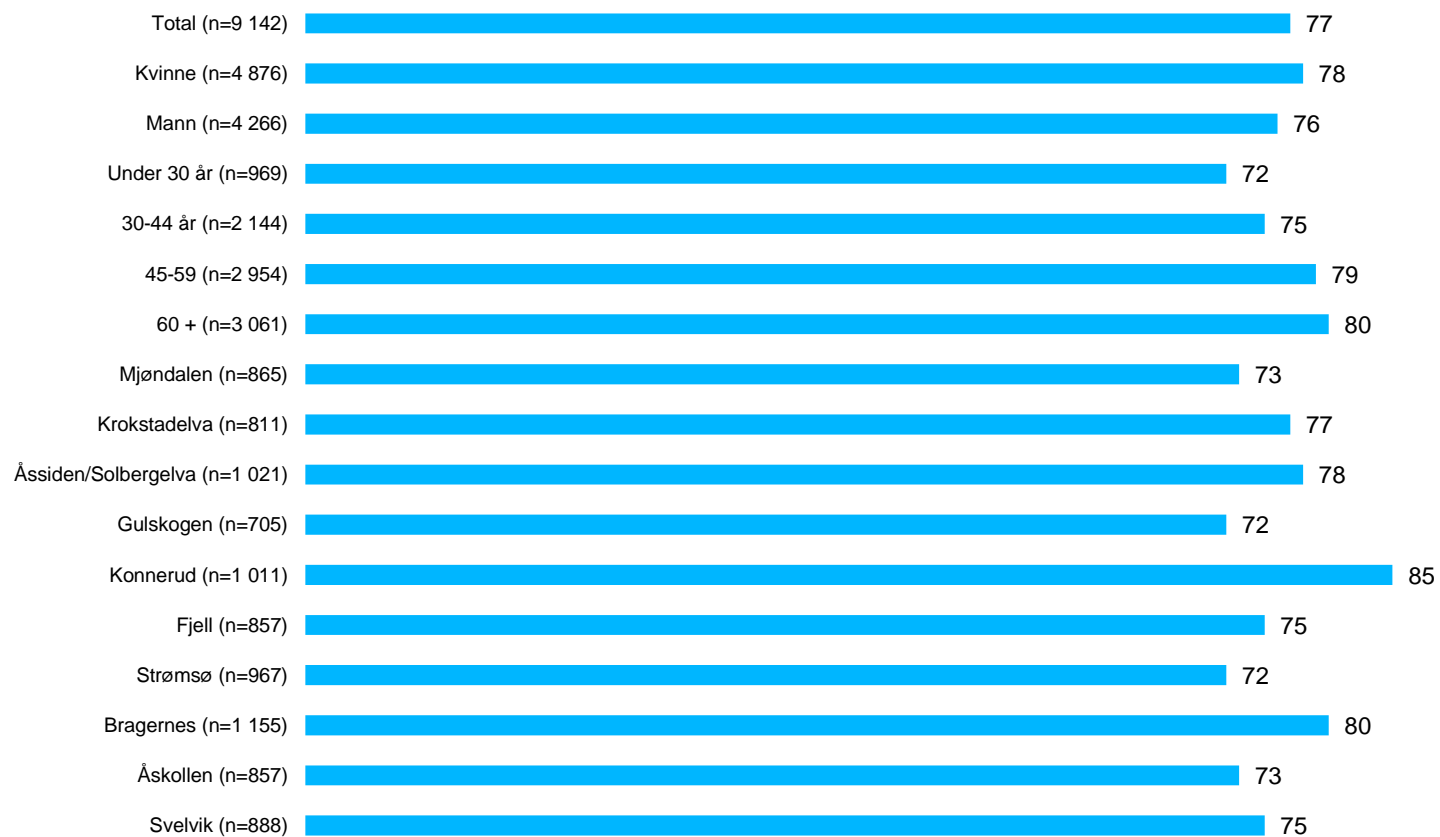
Tilgjengelighet til naturområder måles gjennom 7 spørsmål (indikatorer).

Klart best vurderes mulighet til å gå fotturer i marka. Kun 5 prosent er misfornøyd med dette forholdet. Forholdet oppnår en snittskår på 88 poeng.

Deretter kommer mulighet for skiturer i marka/preparering av løyper og tilgjengelighet til naturområder der man bor alt i alt, begge oppnår en snittskår på 81 poeng.

Tilgjengelighet til badevann, strender og sjøbad er det forholdet som kommer svakest ut, med snittskår på 68 poeng. Likevel er kun 2 av 10 misfornøyd med dette forholdet.

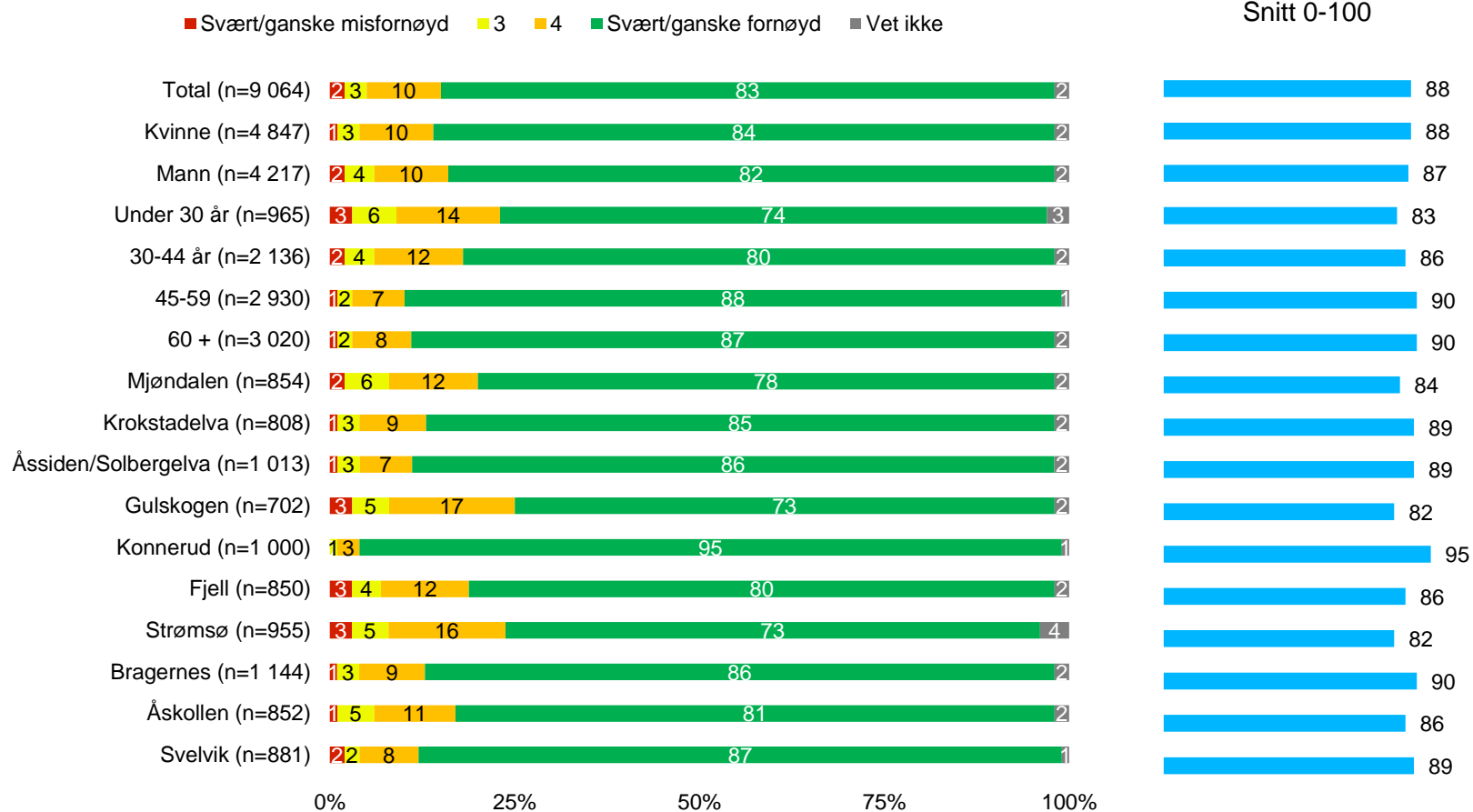
## Indeks 4B2: Opplevd tilgjengelighet til naturområder



Indeks for de 7 forholdene som inngår i indeks for opplevd tilgjengelighet til naturområder er på **77 poeng**.

Indeks for Konnerud er på 85 poeng (høyest i kommunedelene).

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Muligheter til å gå fotturer i marka

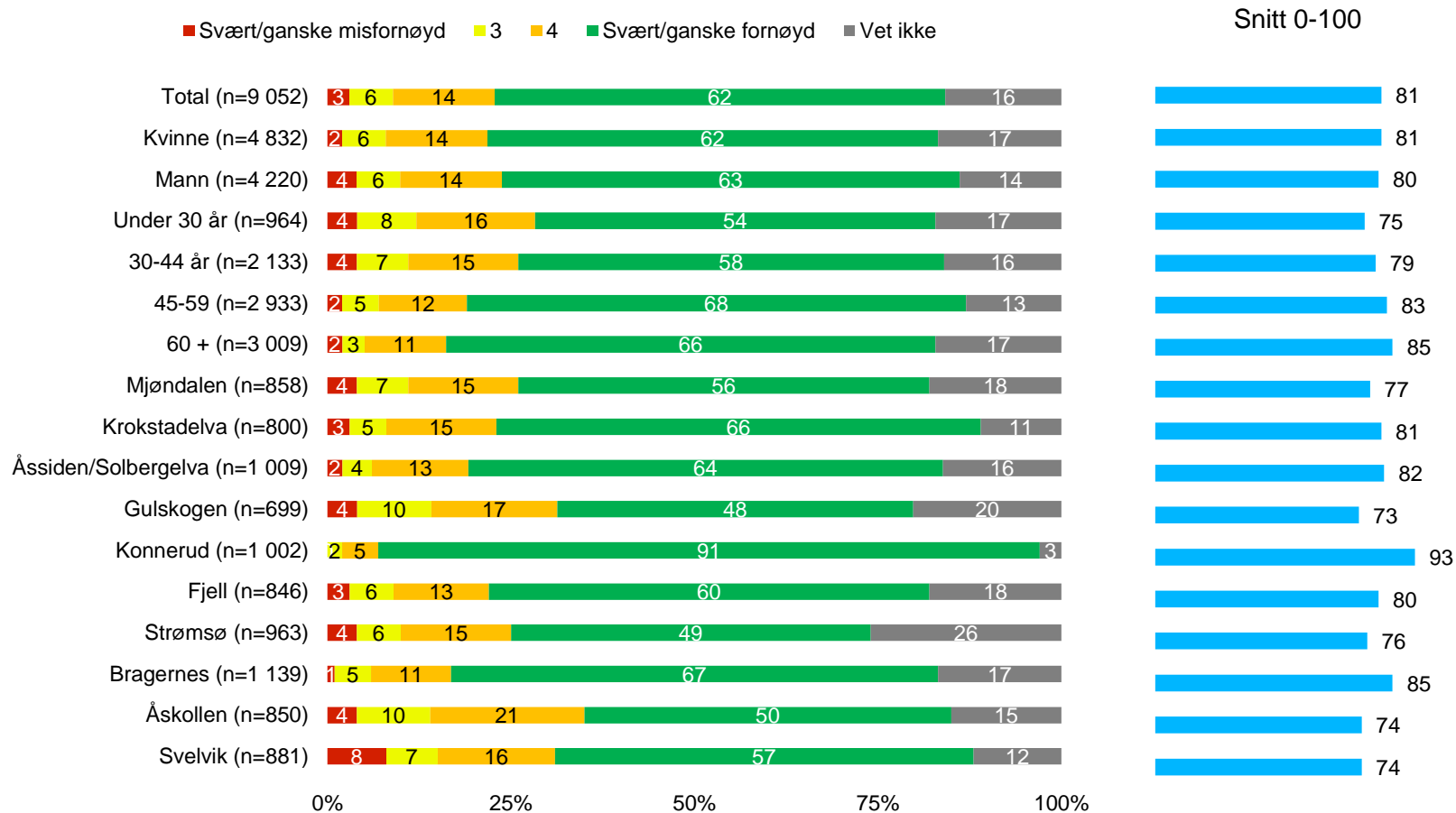


De aller fleste i Drammen er fornøyd med mulighetene til å gå fotturer i marka.

Kun 5 prosent er misfornøyd med dette forholdet.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

## Muligheter for skiturer i marka / Preparering av skiløyper i marka



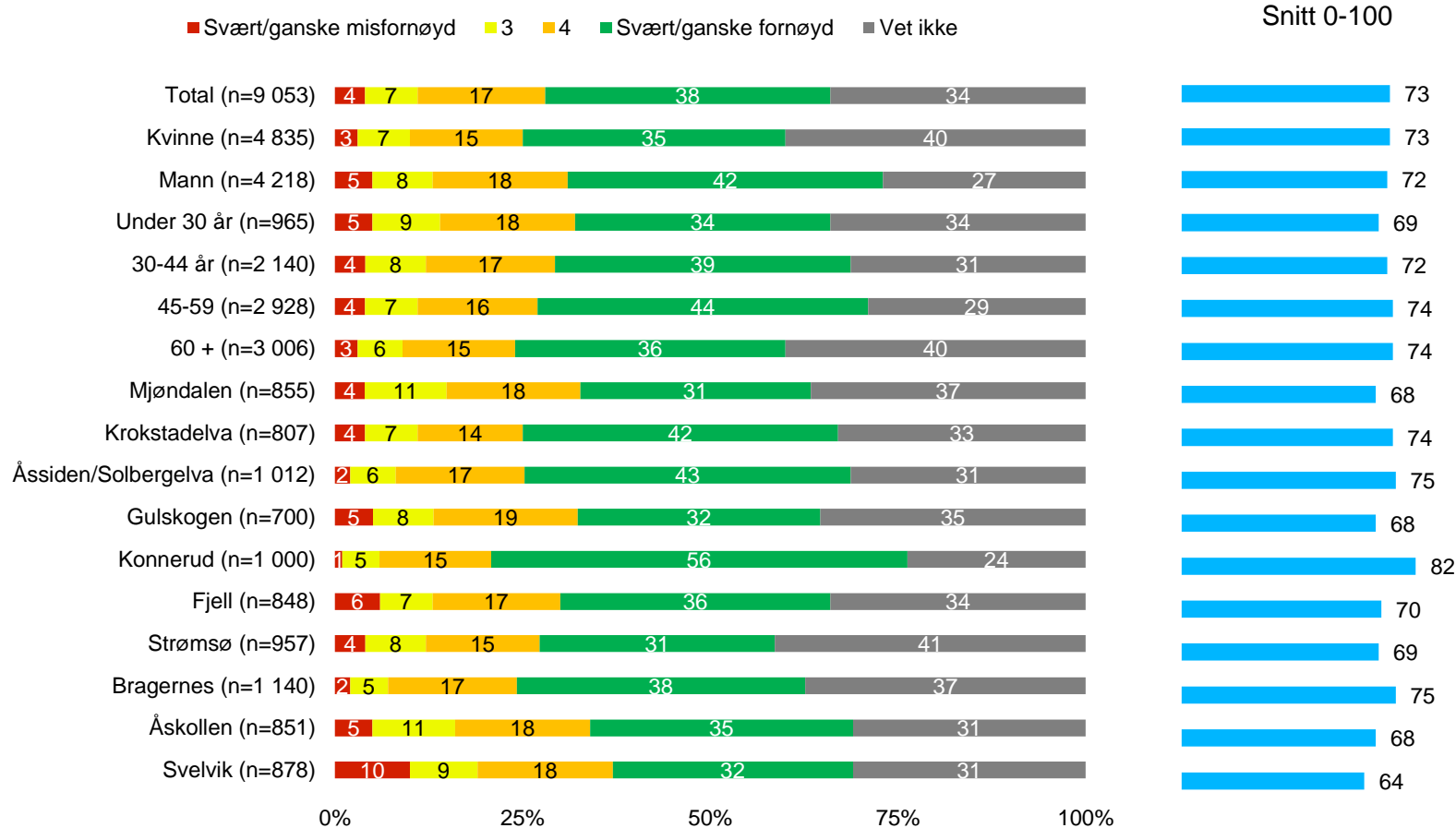
Andelen som er fornøyd med mulighetene til å gå skiturer i marka er også høy, med 76 prosent. 6 av 10 er svært/ganske fornøyd.

Nær 1 av 10 er misfornøyd.

Klart mest fornøyd med muligheter for skiturer i marka er de som bor på Konnerud.



# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Tilrettelegging for sykkel i marka

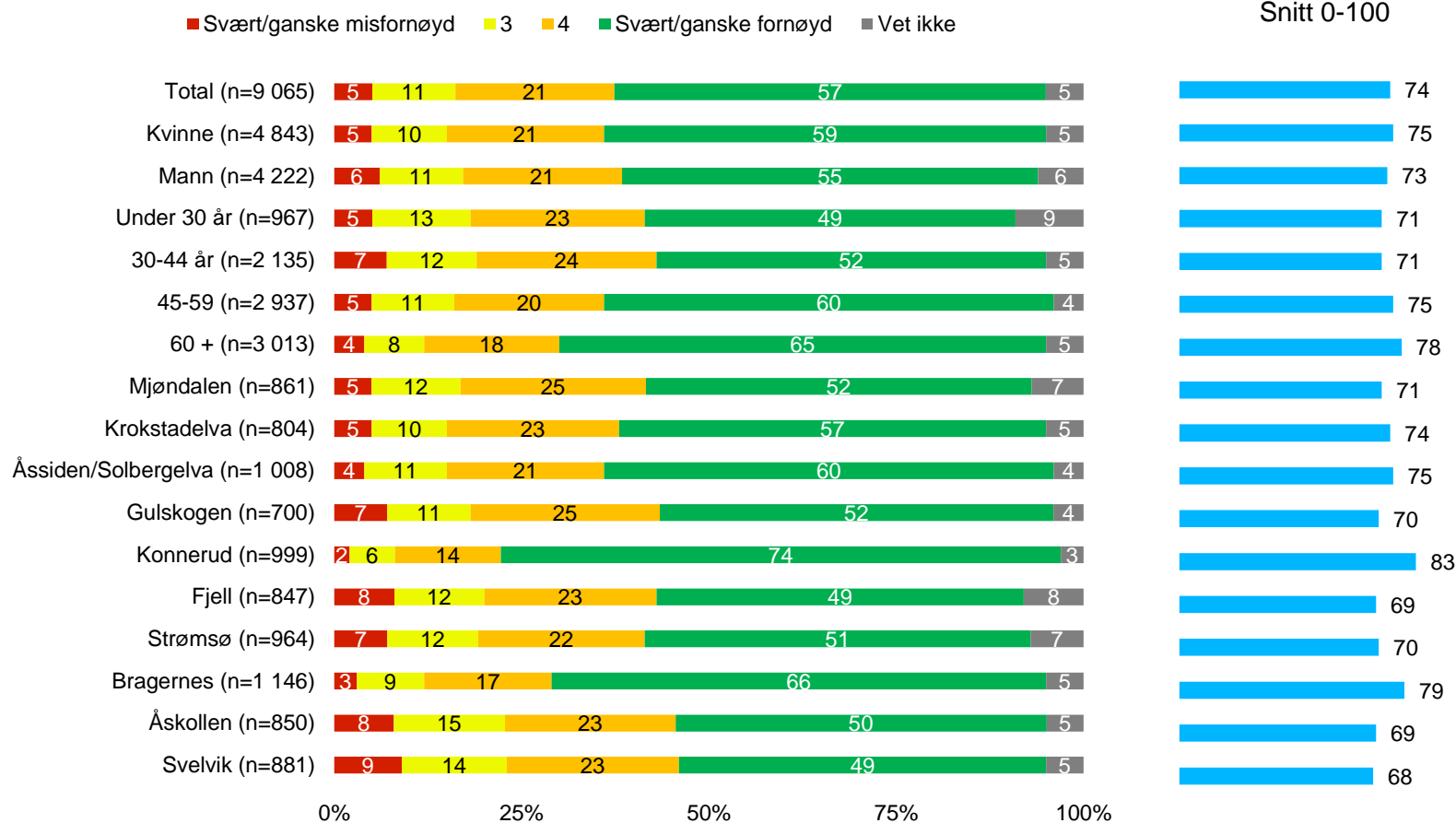


De aller fleste som har tatt stilling til tilrettelegging for sykkel i marka er fornøyd. Snittskår blant de som har tatt stilling er på 73 poeng.

Mange (34 prosent) har samtidig svart at de ikke kjenner til dette forholdet.

Av alle, inkludert de som svarer at de ikke kjenner til mulighetene, finner vi at vel 1 av 10 er misfornøyd med forholdet.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Tilrettelegging av turveier i ditt nærområde (ikke i marka)



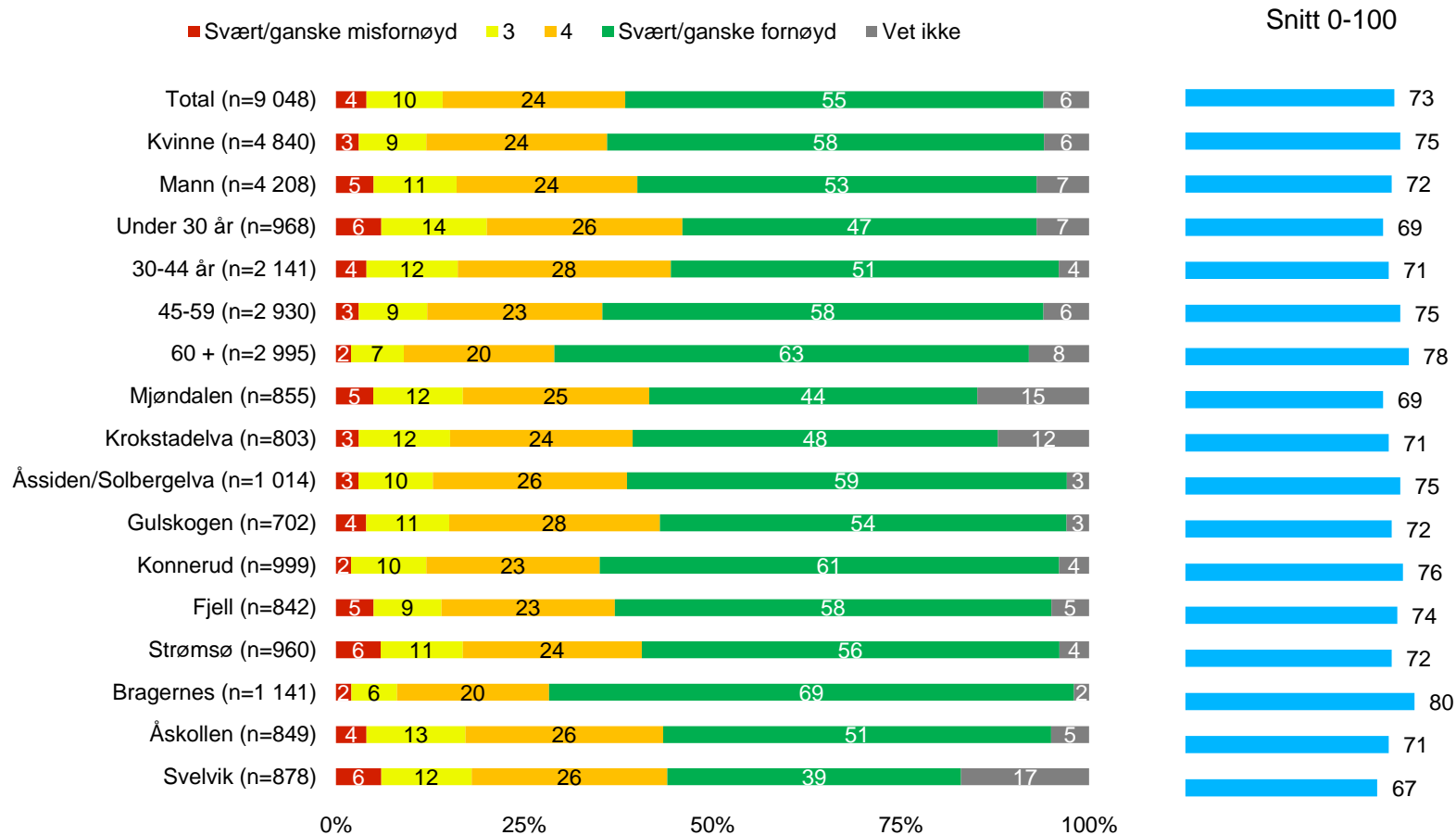
Det er også nær 8 av 10 som er fornøyd med tilrettelegging av turveier i eget nærområde.

Mest fornøyd med dette er de som bor på Konnerud og på Bragernes.

Andelen misfornøyd er høyest blant de som bor på Åskollen og i Svelvik.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

## Tilgjengelighet til parker og naturområder sentralt i Drammen

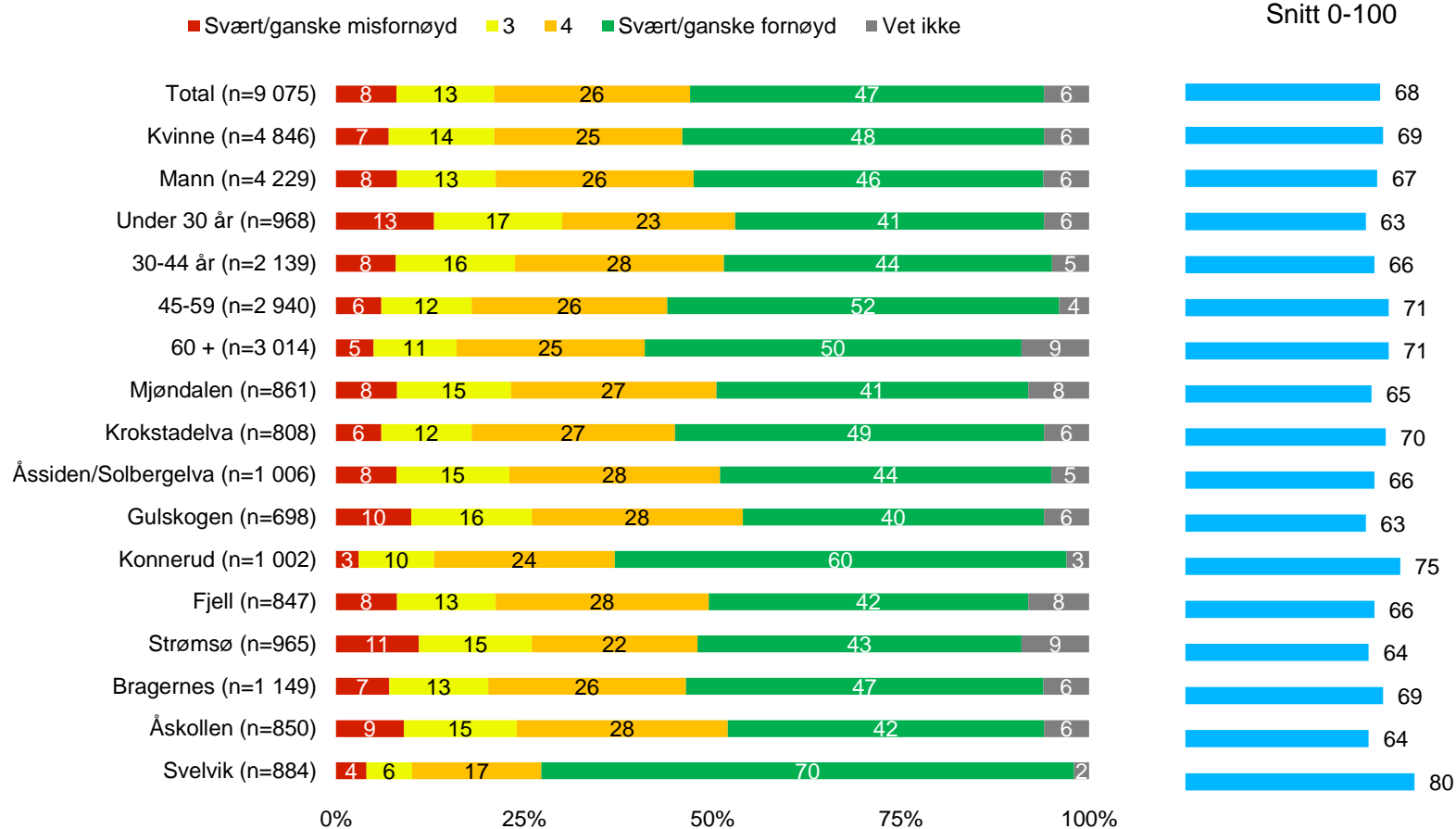


8 av 10 er fornøyd med tilgjengelighet til parker og naturområder sentralt i Drammen.

Andelen som er fornøyd med dette øker med stigende alder.

Tilgjengelighet til parker og naturområder sentralt i Drammen vurderes også best av de som bor sentralt - på Bragernes.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med: Tilgjengelighet til badevann, strender og sjøbad

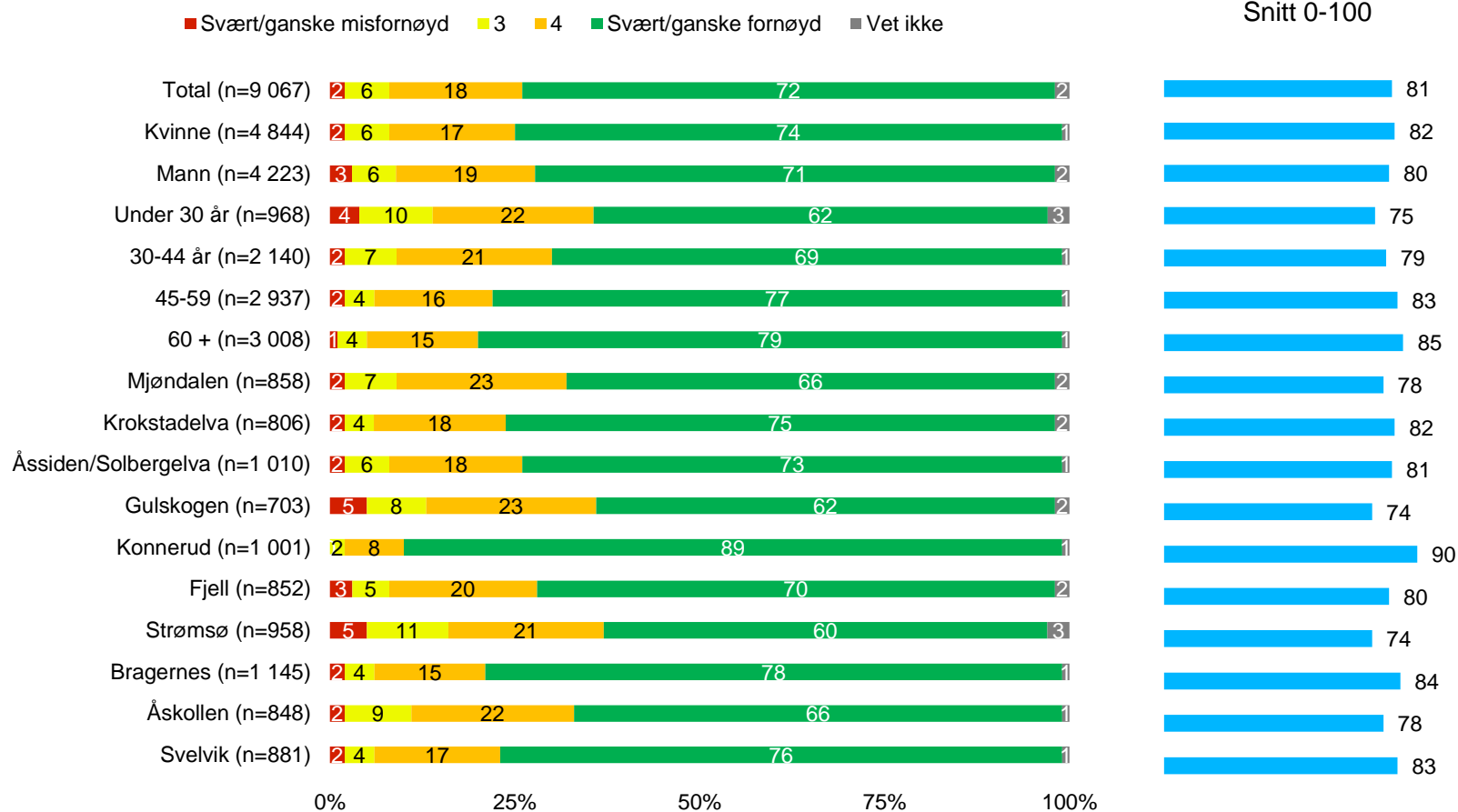


Mens vel 7 av 10 er fornøyd med tilgjengelighet til badevann, strender og sjøbad i Drammen, er 2 av 10 misfornøyd.

Klart mest fornøyd er de som bor i Svelvik, hvor 87 prosent oppgir at de er fornøyd, og 7 av 10 er svært/ganske fornøyd.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

## Tilgjengelighet til naturområder der du bor alt i alt



9 av 10 i Drammen er fornøyd med tilgjengelighet til naturområder der de bor alt i alt.

Andelen som er svært/ganske fornøyd er høy i alle kommunedeler, men aller høyest på Konnerud.

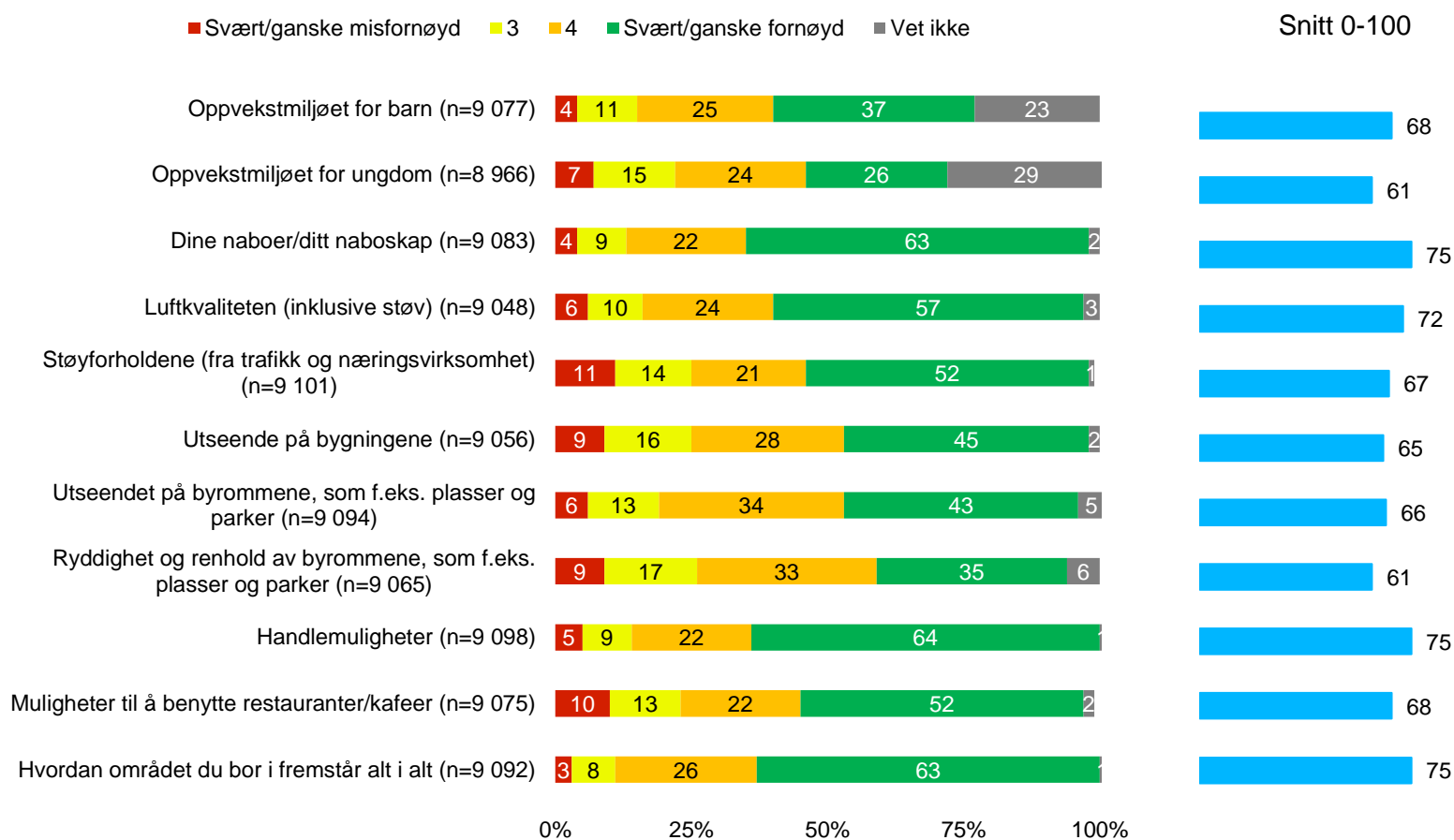
8

# 4C1: Bomiljøkvalitet



# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor?

## Bomiljøkvalitet



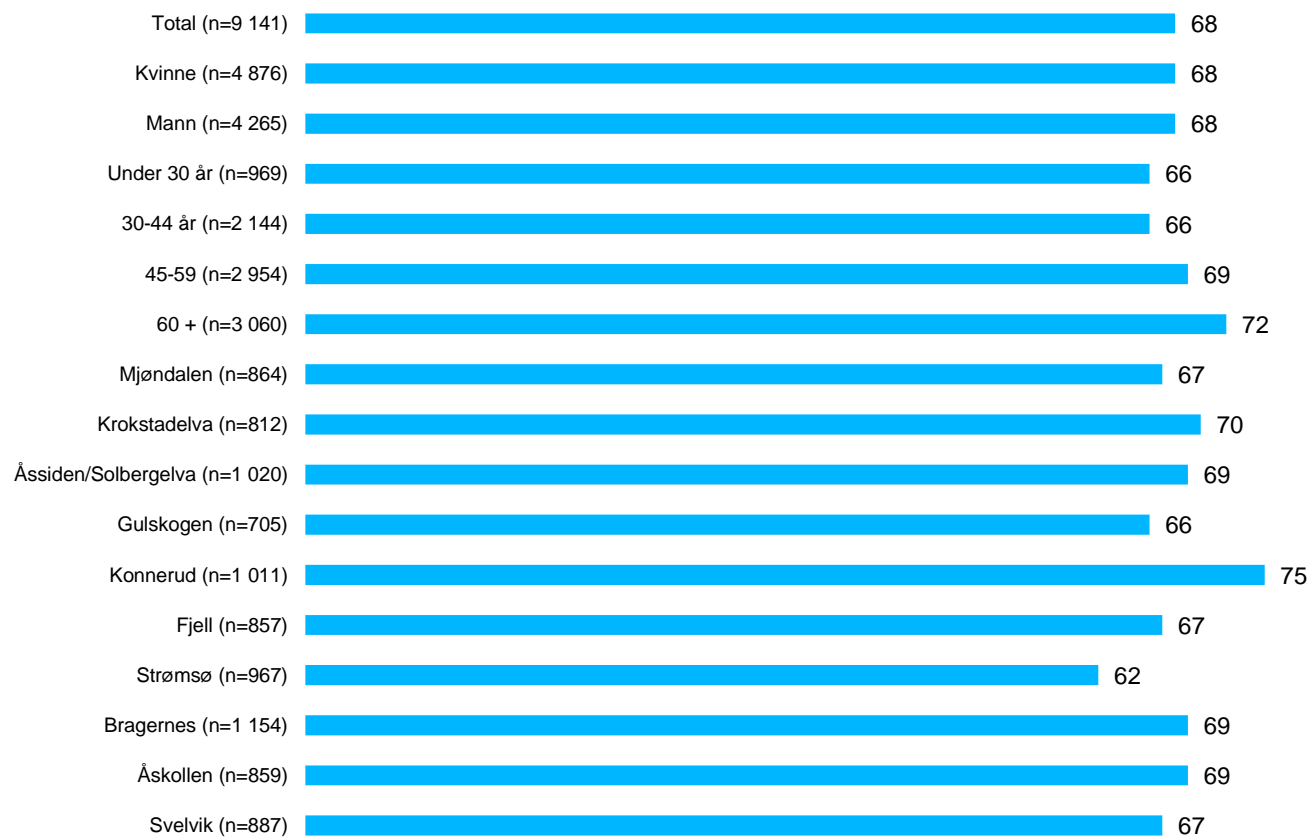
Av de 11 forholdene som inngår i indeksområdet Bomiljøkvalitet, vurderes følgende tre forhold best:

- Tilfredshet med naboskapet
- Handlemuligheter
- Hvordan nærområdet fremstår alt i alt

Minst fornøyd er innbyggerne med:

- Oppvekstmiljøet for ungdom
- Ryddighet og renhold av byrommene

# Indeks: 4C1 Bomiljøkvalitet



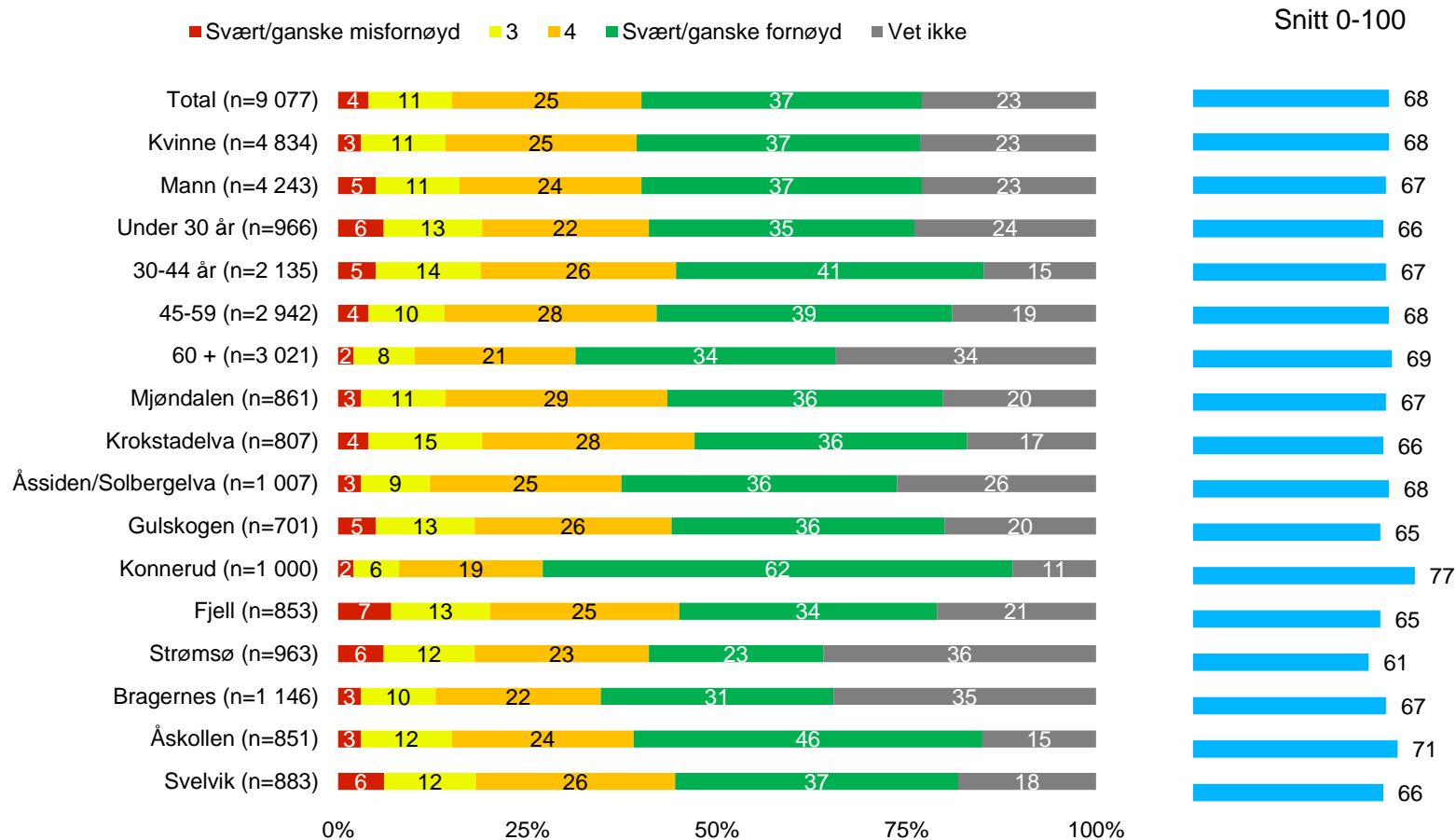
Denne indeksen for bomiljøkvalitet, summerer opp hele 11 forhold, og oppnår en skår på **68 poeng**.

Det er også Konnerud som har høyest indeks på dette området med 75 poeng.



# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

## Oppvekstmiljøet for barn



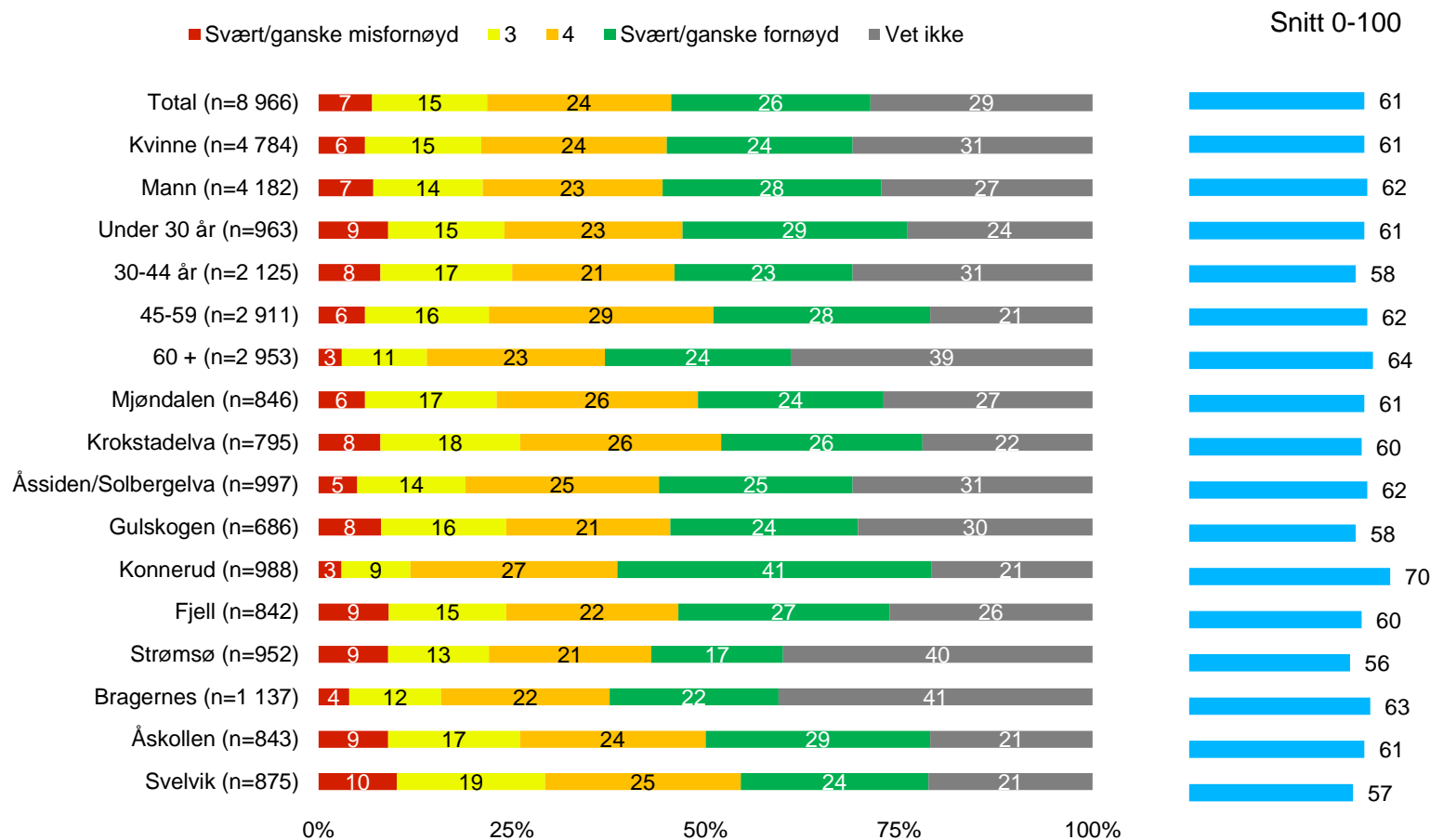
Vel 6 av 10 er fornøyd med oppvekstmiljøet for barn, mens mellom 1 og 2 av 10 (15 prosent) er misfornøyd.

De som bor i kommunedel Konnerud er klar mer fornøyd med oppvekstmiljøet til barn enn ellers i kommunen.

Oppvekstmiljøet for barn vurderes svakest blant de som bor på Strømsø. Men, vi ser også at svært mange svarer «vet ikke» blant de som bor i denne delen av kommunen. Det samme gjelder for de som bor i Bragernes. I begge kommunedeler er det mellom 3 og 4 av 10 som svarer at de ikke kjenner til dette forholdet.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

## Oppvekstmiljøet for ungdom



5 av 10 er fornøyd med oppvekstmiljøet for ungdom i Drammen.

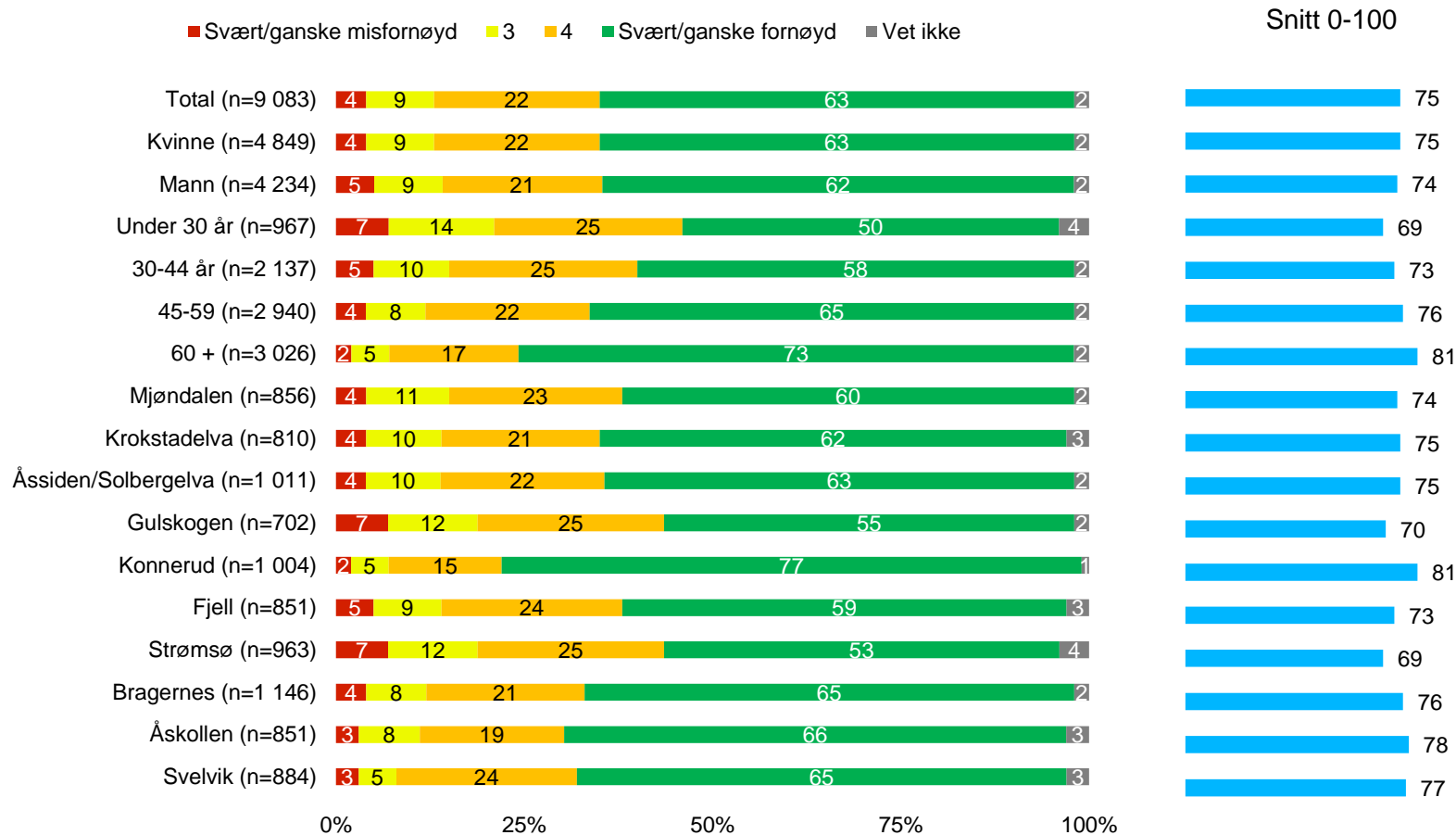
Vel 2 av 10 er misfornøyd.

3 av 10 opplever at de ikke kan ta stilling til spørsmålet, flest i gruppen 60 år og eldre, med 4 av 10 som ikke tar stilling.

Oppvekstmiljøet til barn og ungdom vurderes klart best blant de som bor på Konnerud.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

## Dine naboer/ditt naboskap



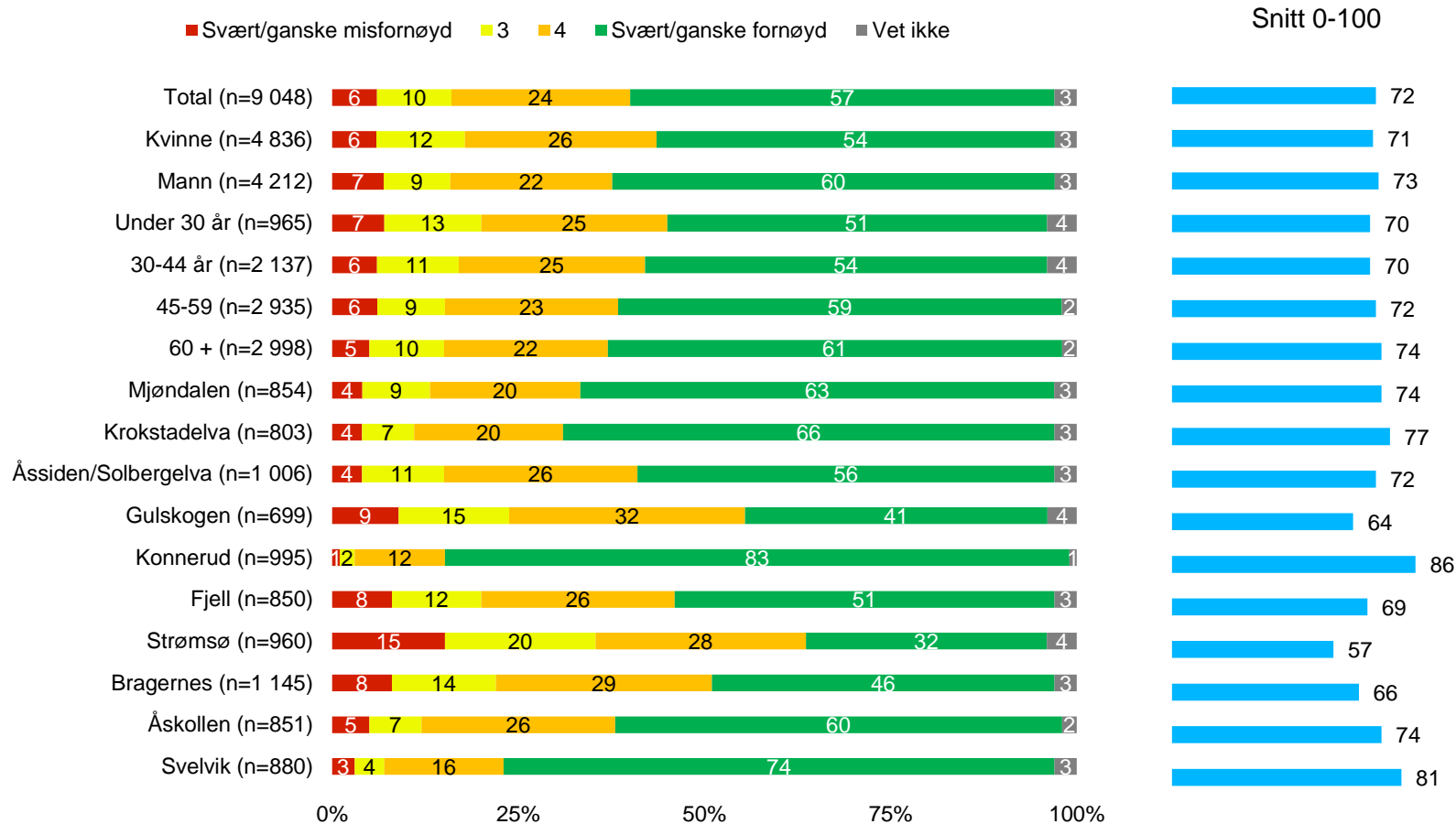
Mellom 8 og 9 av 10 er fornøyd med de naboene de har.

Andelen som er fornøyd med naboene øker gradvis med økende alder.

Mest fornøyd er man med naboene på Konnerud.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

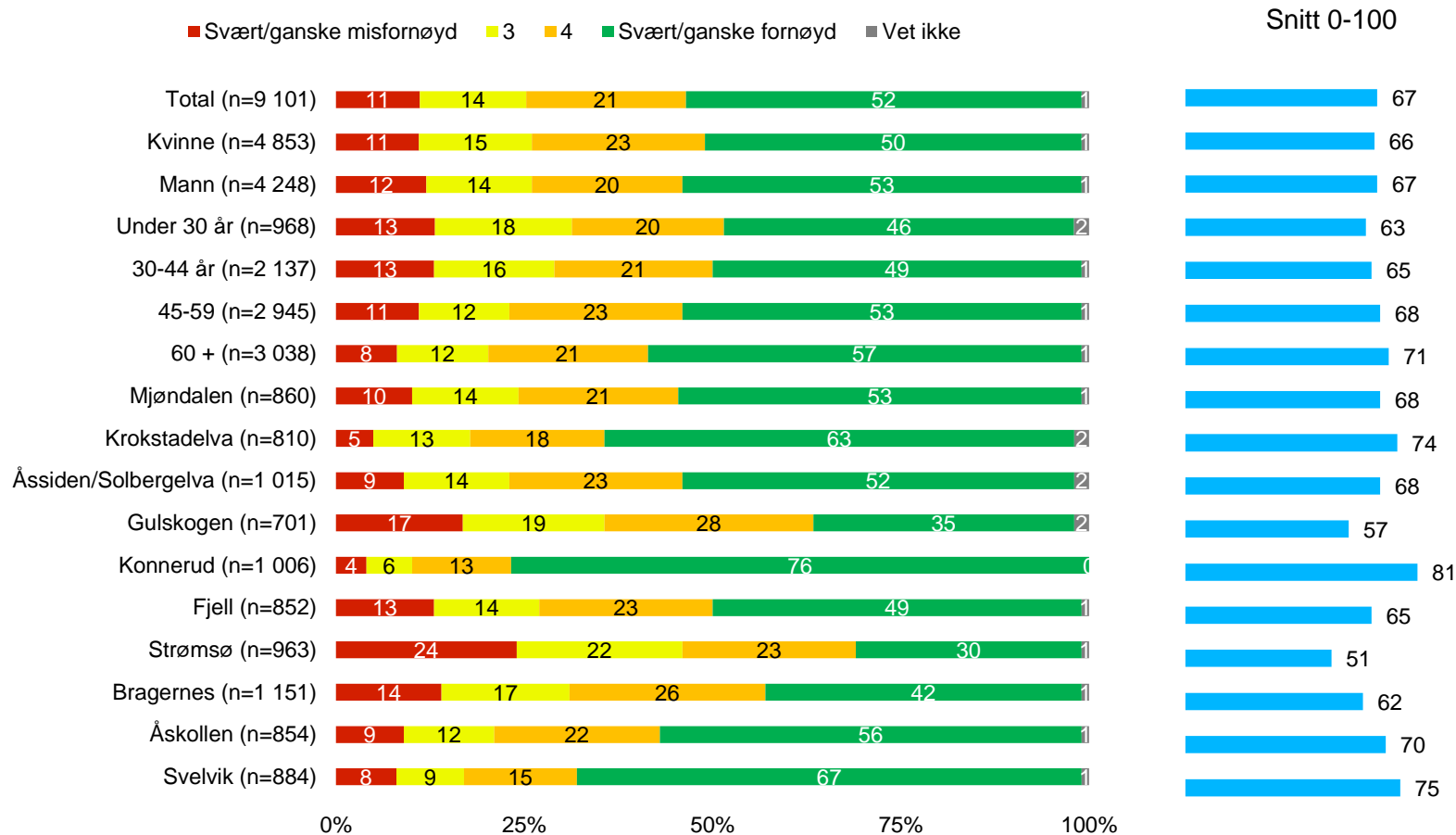
## Luftkvaliteten (inklusive støv)



Det er også et klart flertall av Drammenserne som er fornøyd med luftkvaliteten, i alt 8 av 10.

På dette området er det store forskjeller mellom kommunedelene. Mens vel 8 av 10 av de som bor på Konnerud er svært/ganske fornøyd med luftkvaliteten, er det kun vel 3 av 10 som er dette blant de som bor på Strømsø. Snittskår mellom de to kommunedelene varierer mellom 86 poeng og 57 poeng.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor: Støyforholdene (fra trafikk og næringsvirksomhet)

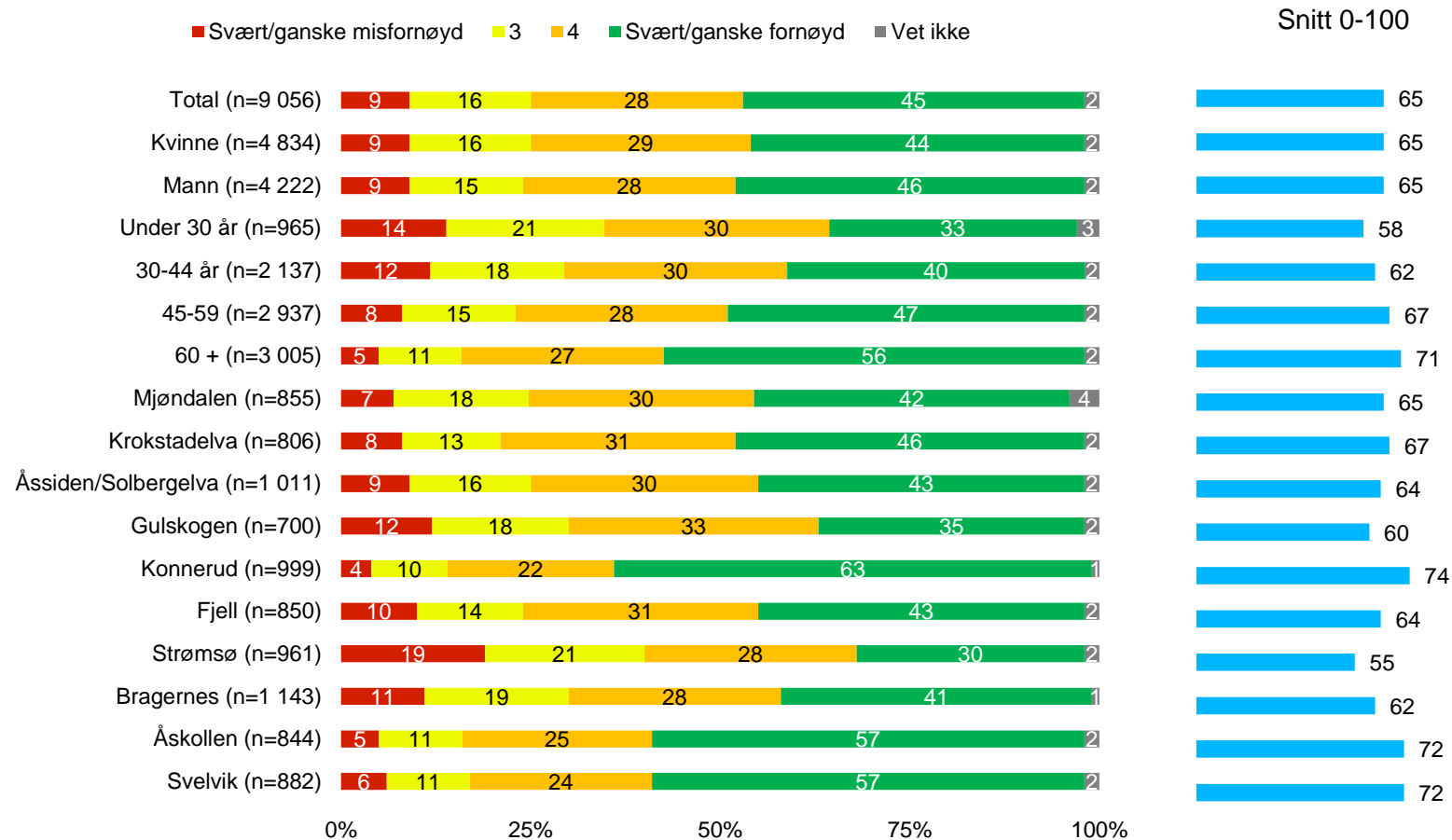


Vel 7 av 10 i Drammen er fornøyd med støyforholdene fra trafikk og næringsvirksomhet.

Innbyggere i Gulskogen, Strømsø og dels Bragernes, er klart mindre fornøyd med støyforholdene enn øvrige innbyggere i kommunen.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

## Utseende på bygningene



Mens 73 prosent av kommunens innbyggere er fornøyd med utseende på bygningene der de bor, er 25 prosent misfornøyd.

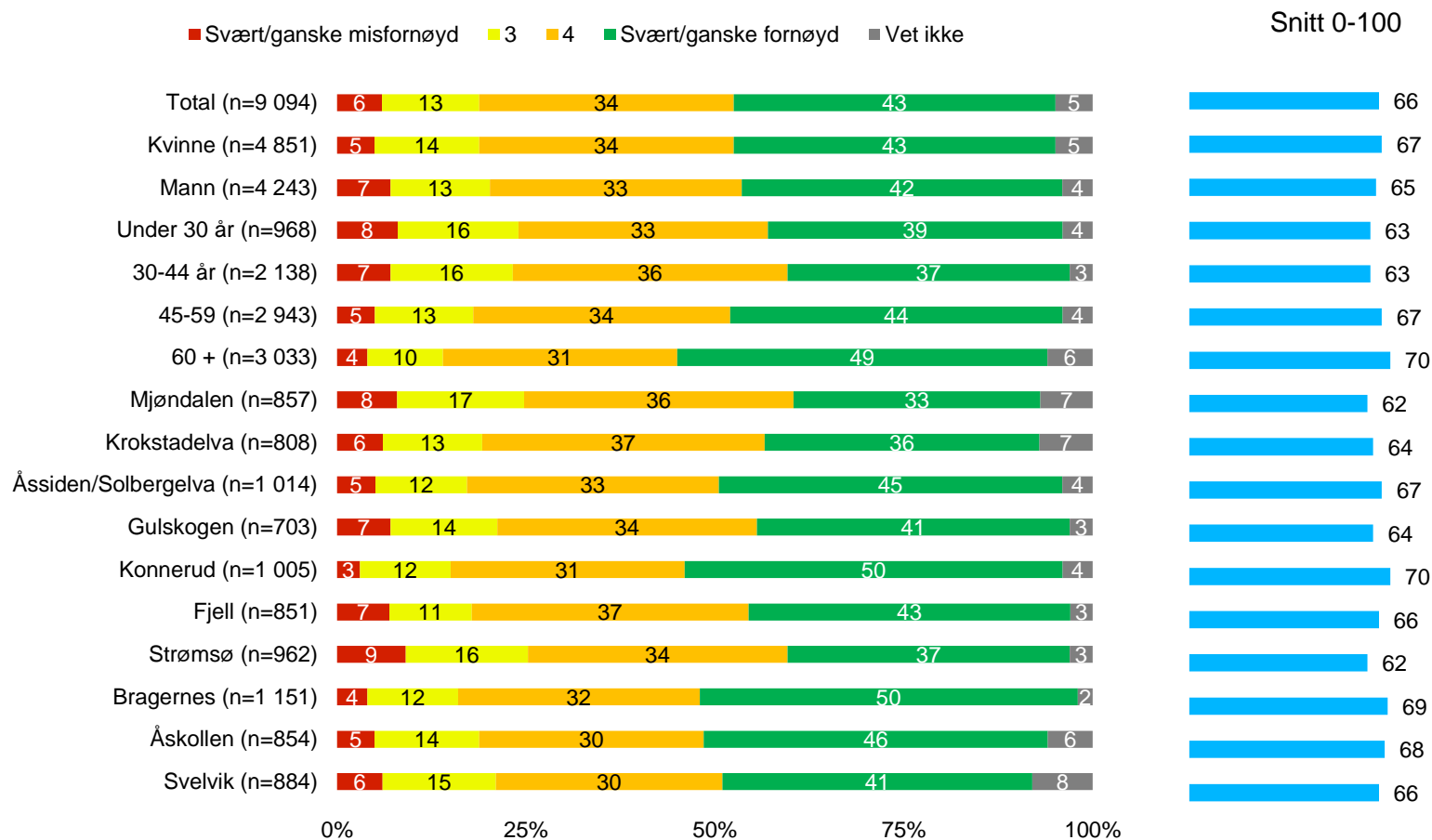
Andelen som er fornøyd, øker også på dette området gradvis med økende alder.

Andelen som er svært/ganske fornøyd med utseende på bygninger der de bor er klart lavest på Strømsø og Gulskogen, med henholdsvis 30 prosent og 35 prosent svært/ganske fornøyde.

På Konnerud er så mange som 63 prosent svært/meget fornøyd med dette forholdet.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

Utseendet på byrommene, som f.eks. plasser og parker

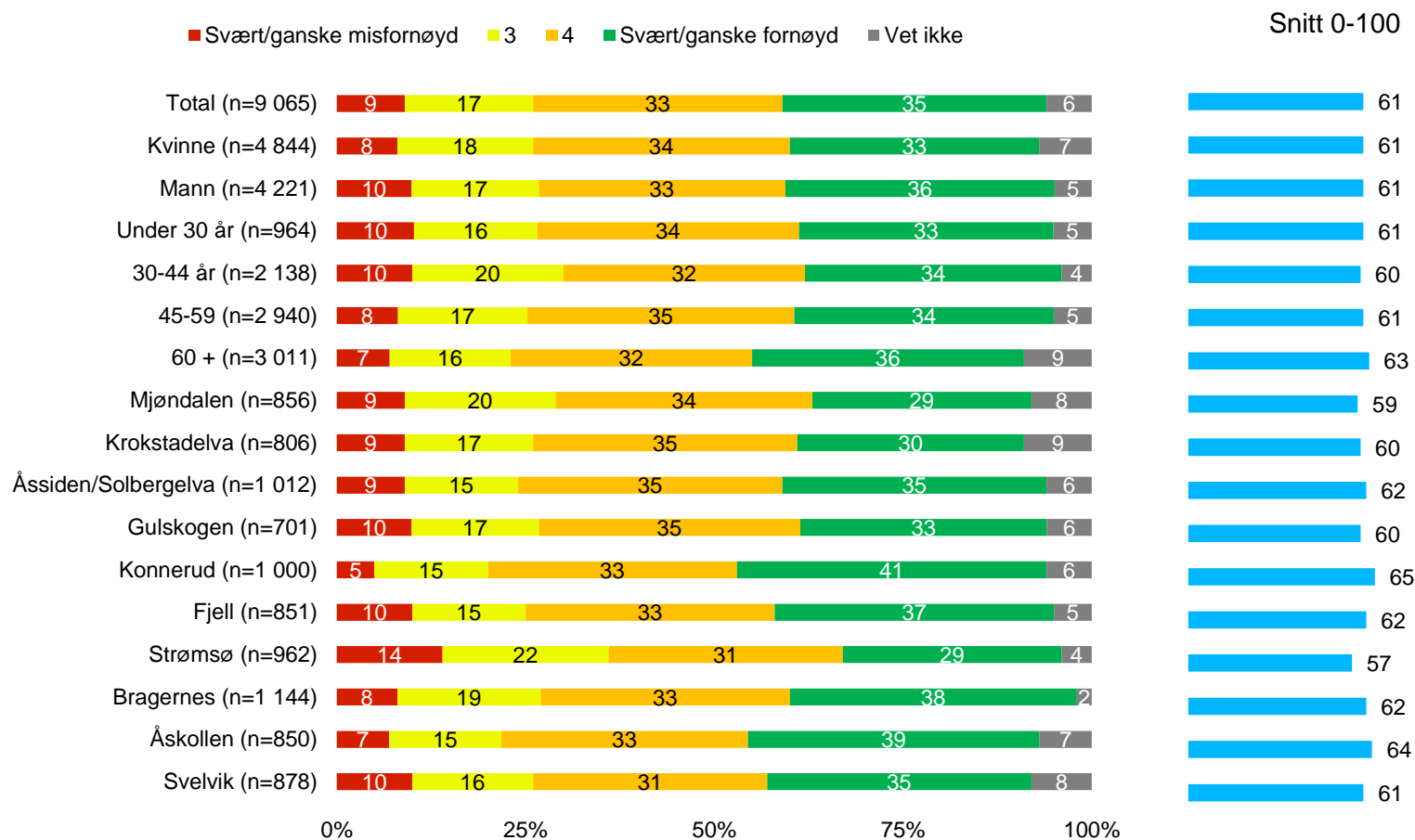


I alt er 77 prosent fornøyd med utseende på byrommene der de bor, som for eksempel plasser og parker.

Det er mindre variasjon mellom kommunedelene på dette spørsmålet, enn på spørsmålet om utseende på bygningene, men vi finner også her at blant de som er minst fornøyd med byrommene, er de som bor på Strømsø, sammen med de som bor i Mjøndalen.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

Ryddighet og renhold av byrommene, som f.eks. plasser og parker



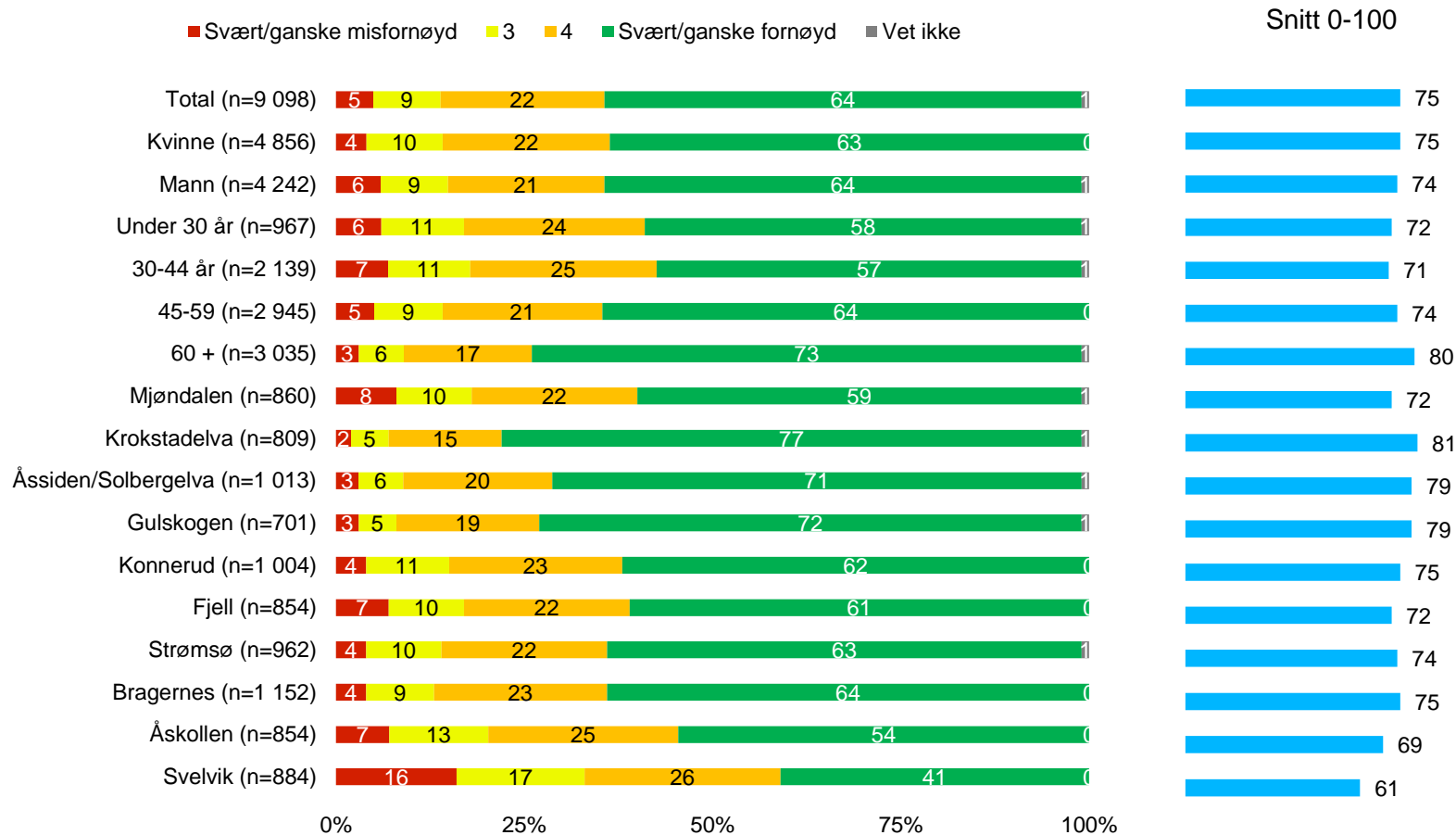
Det er også når 8 av 10 som er fornøyd med ryddighet og renhold av byrommene der de bor.

Forskjellene er også her mindre mellom kommunedelene, men de som bor på Strømsø og i Mjøndalen synes å være noe mindre fornøyd enn øvrige innbyggere.



# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

## Handlemuligheter



Mellom 8 og 9 av 10 er fornøyd med handlemulighetene der de bor.

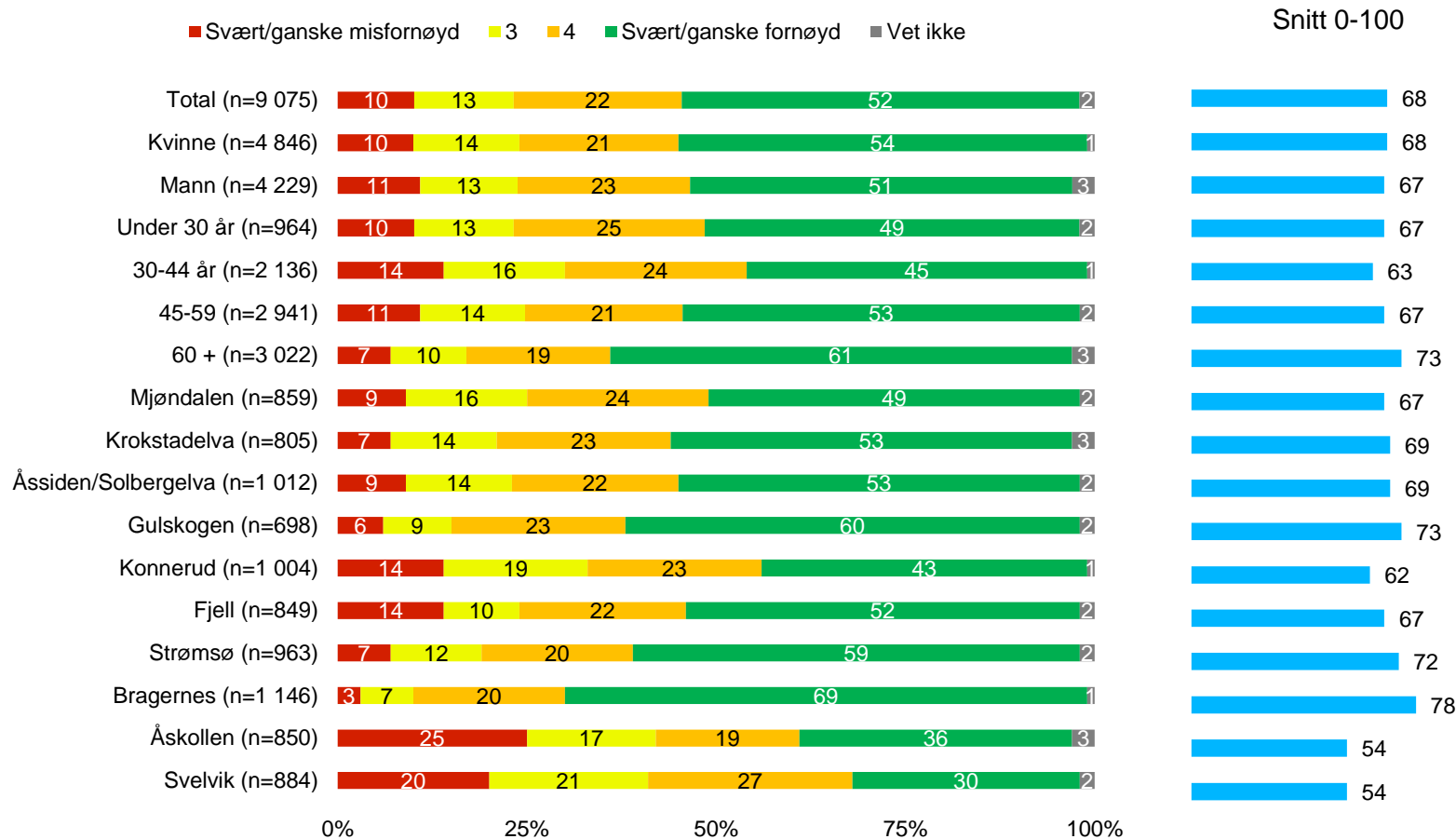
Mellom 1 og 2 av 10 (14 prosent) er misfornøyd. Kun 5 prosent er svært/ganske misfornøyd.

Aller mest fornøyd med handlemulighetene er de som bor på Krokstaelva, tett fulgt av de som bor på Åssiden/Solbergelva og på Gulskogen.

De som bor i Svelvik er klart mindre fornøyd med handlemulighetene enn ellers i kommunen.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

## Muligheter til å benytte restauranter/kafeer



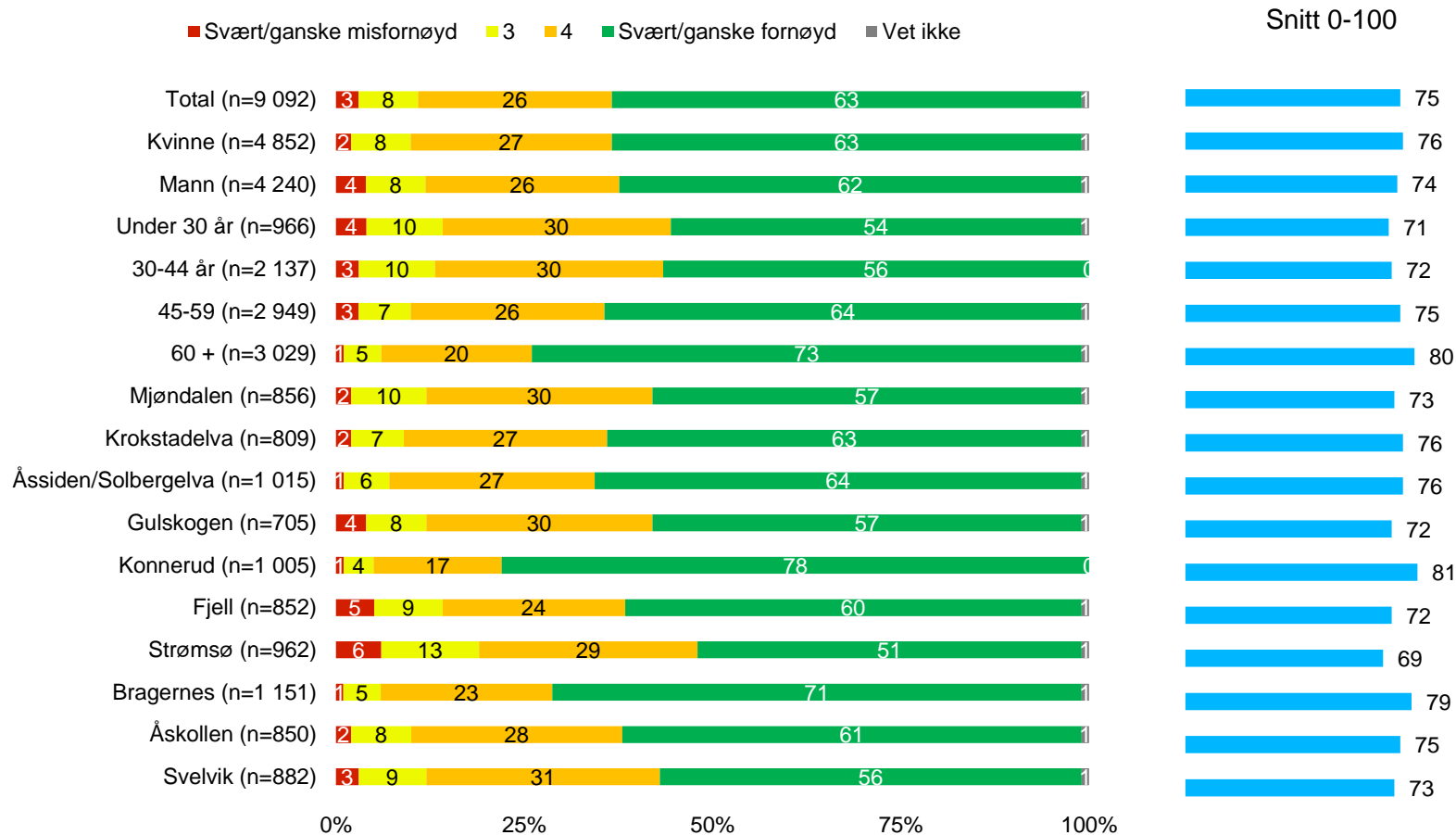
Mellom 7 og 8 av 10 av kommunens innbyggere er også fornøyd med muligheter til å benytte restauranter og kafeer der de bor.

Klart mest fornøyd med denne muligheten finner vi blant de som bor på Bragernes.

Klart færrest er fornøyd med muligheter til å benytte restauranter og kafeer blant de som bor i Svelvik og på Åskollen.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende der du bor:

Hvordan området du bor i fremstår alt i alt



Nær 9 av 10 av alle Drammens innbyggere er fornøyd med hvordan området der de bor fremstår alt i alt. Vel 6 av 10 er svært/ganske fornøyd.

Andel som er svært/ganske fornøyd øker gradvis med økende alder.

Aller mest fornøyd med hvordan nærområdet fremstår finner vi blant de som bor på Konnerud.

Noe mindre fornøyd, og minst fornøyd, er innbyggerne som bor på Strømsø. Mens 51 prosent av disse er svært/ganske fornøyd med nærområdet alt i alt, er andelen svært/ganske fornøyd på 78 prosent blant de som bor på Konnerud.

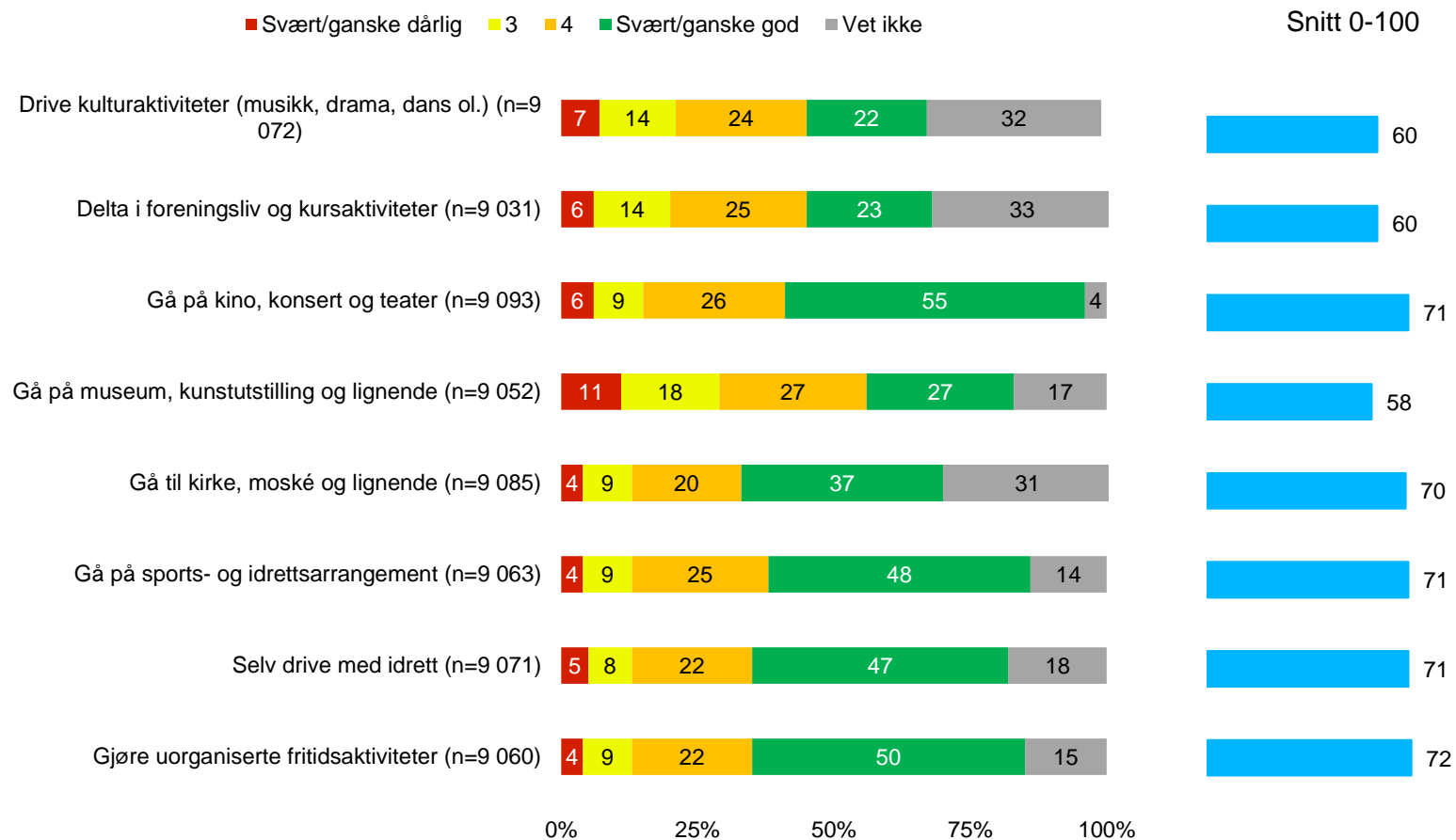
9

# 4D1: Tilfredshet med kultur og aktivitetstilbudet



# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

## Kultur og aktivitetstilbudet



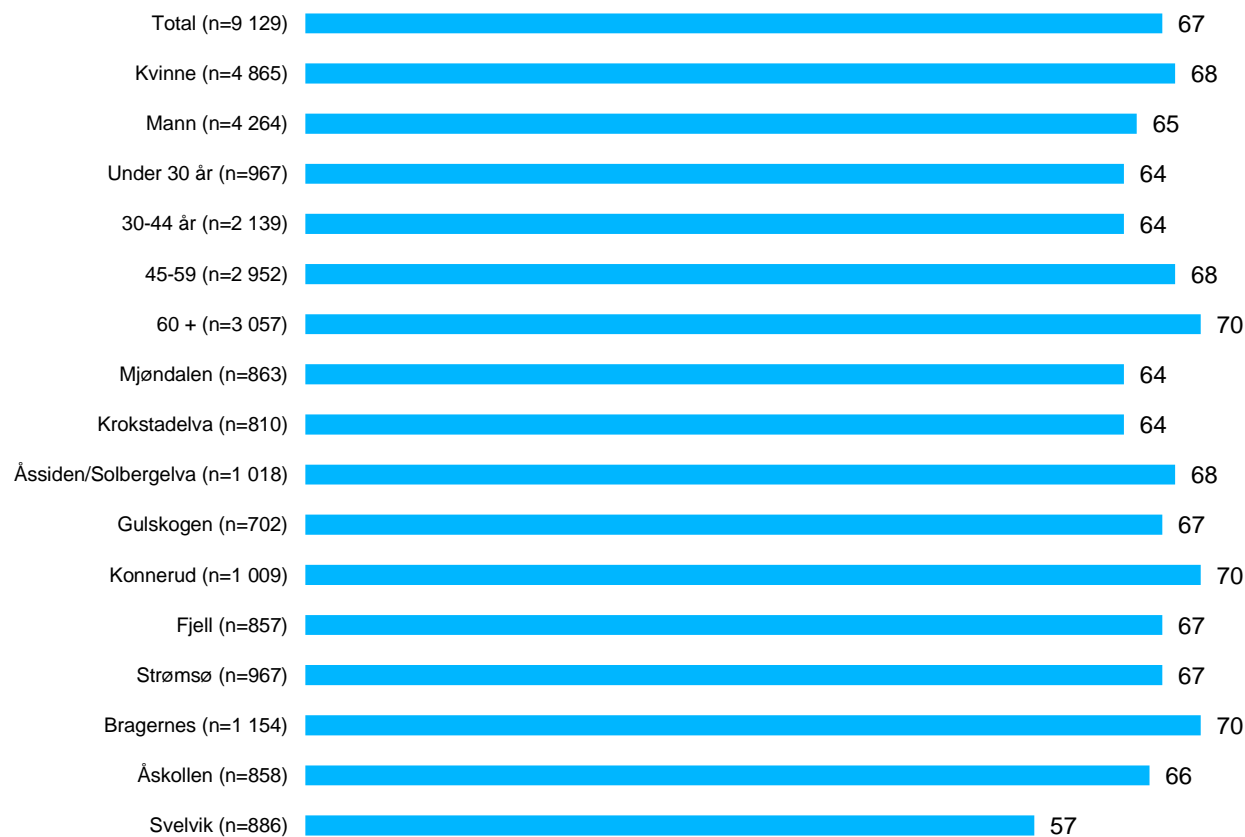
Dette delmålsområdet måles gjennom 8 spørsmål/indikatorer.

Av disse oppnår 5 forhold en snittskår på mellom 70 og 72 poeng.

Tre forhold kommer klart svakere ut enn disse fem, og det er:

- Muligheter til å gå på museum, kunstutstilling og lignende (skår 58)
- Å kunne drive kulturaktiviteter som musikk, drama, dans og lignende (skår 60)
- Å kunne delta i foreningsliv og kursaktiviteter (skår 60).

# Indeks: 4D1 Kultur- og aktivitetstilbudet



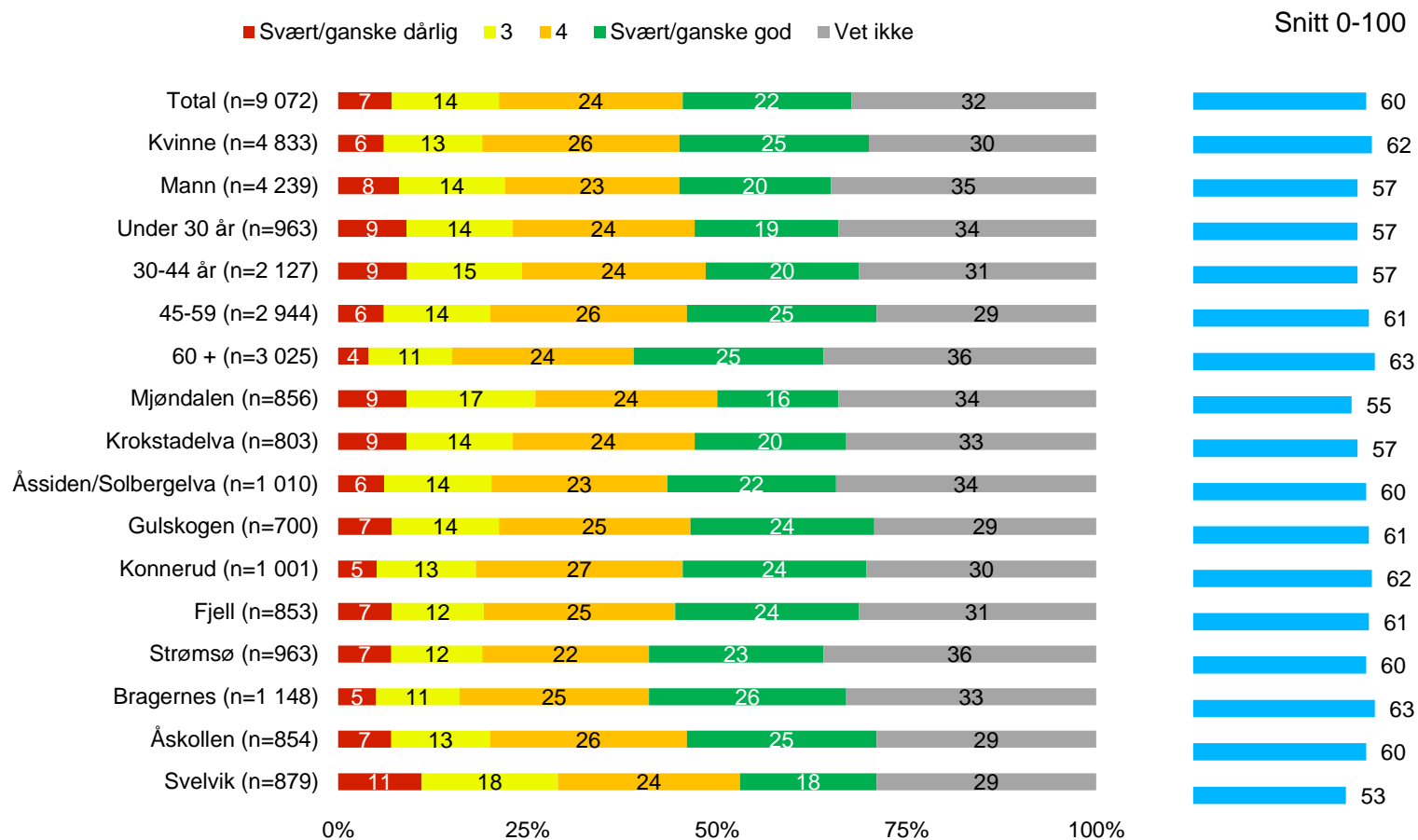
Indeks for kultur- og aktivitetstilbudet i Drammen består av 8 forhold, og er på **67 poeng**.

Svelvik skiller seg ut med en klart svakere indeks enn øvrige kommunedeler, med indeks 57 poeng.

Bragernes og Konnerud skårer best med indeks 70 for begge.

# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

Drive kulturaktiviteter (musikk, drama, dans ol.)

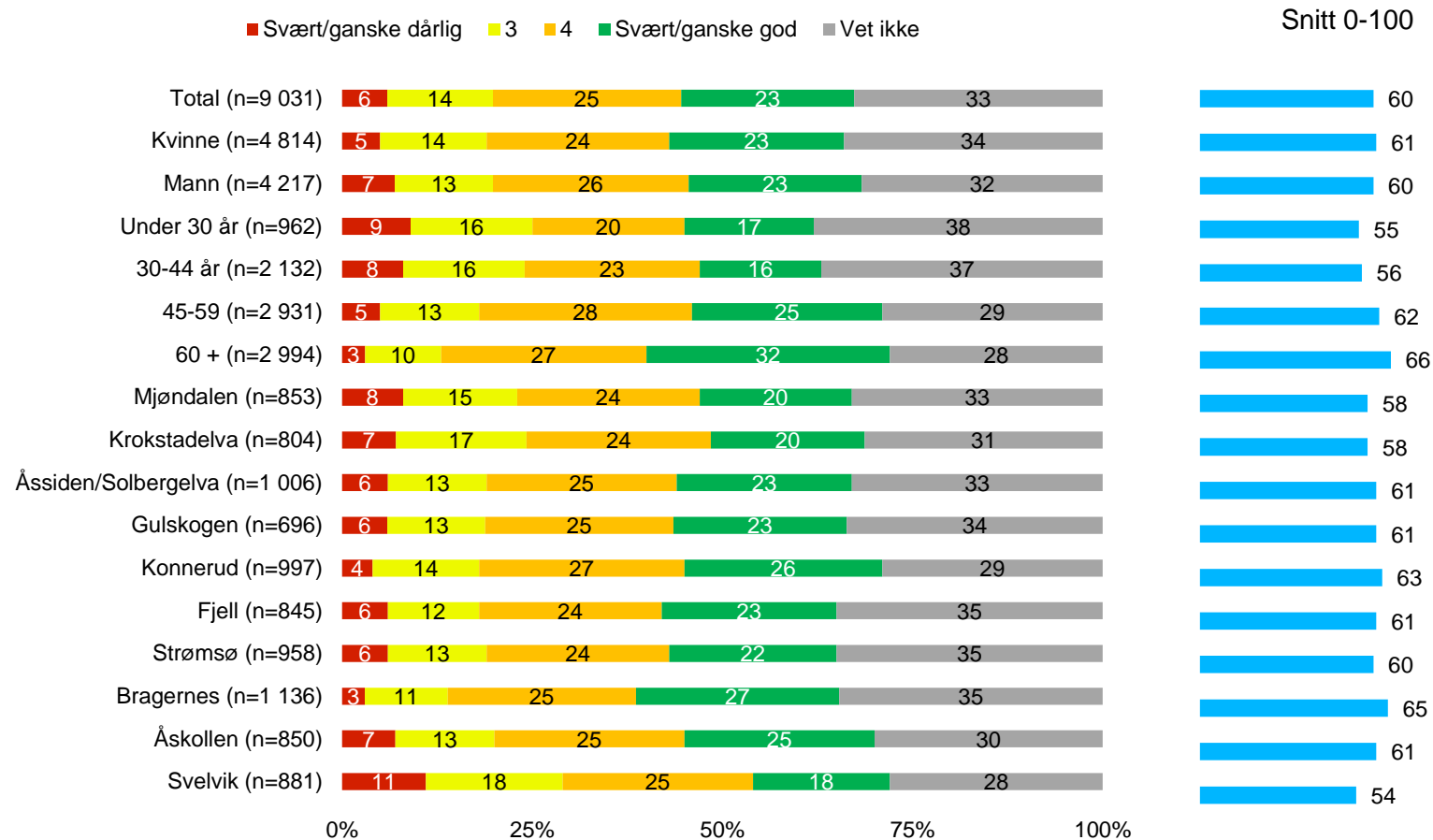


Av de som har tatt stilling til hvordan mulighetene er for å drive kulturaktiviteter i kommunen, oppnås en snittskår på 60 poeng for hele kommunen. Dette tilsvarer en skår 4 i 6-punkt skalaen. Det er klart flere som er positive til dette forholdet enn negative.

Skår fordeler seg relativt likt mellom kommunedelene, men de som bor i Svelvik og Mjøndalen, og dels i Krokstadelva synes noe mindre fornøyd med disse mulighetene.

# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

## Delta i foreningsliv og kursaktiviteter



Innbyggerne vurderer mulighetene til å delta i foreningsliv og kursaktiviteter om lag på linje med det å kunne drive med kulturaktiviteter, og det oppnås samme skår for hele kommunen, 60 poeng.

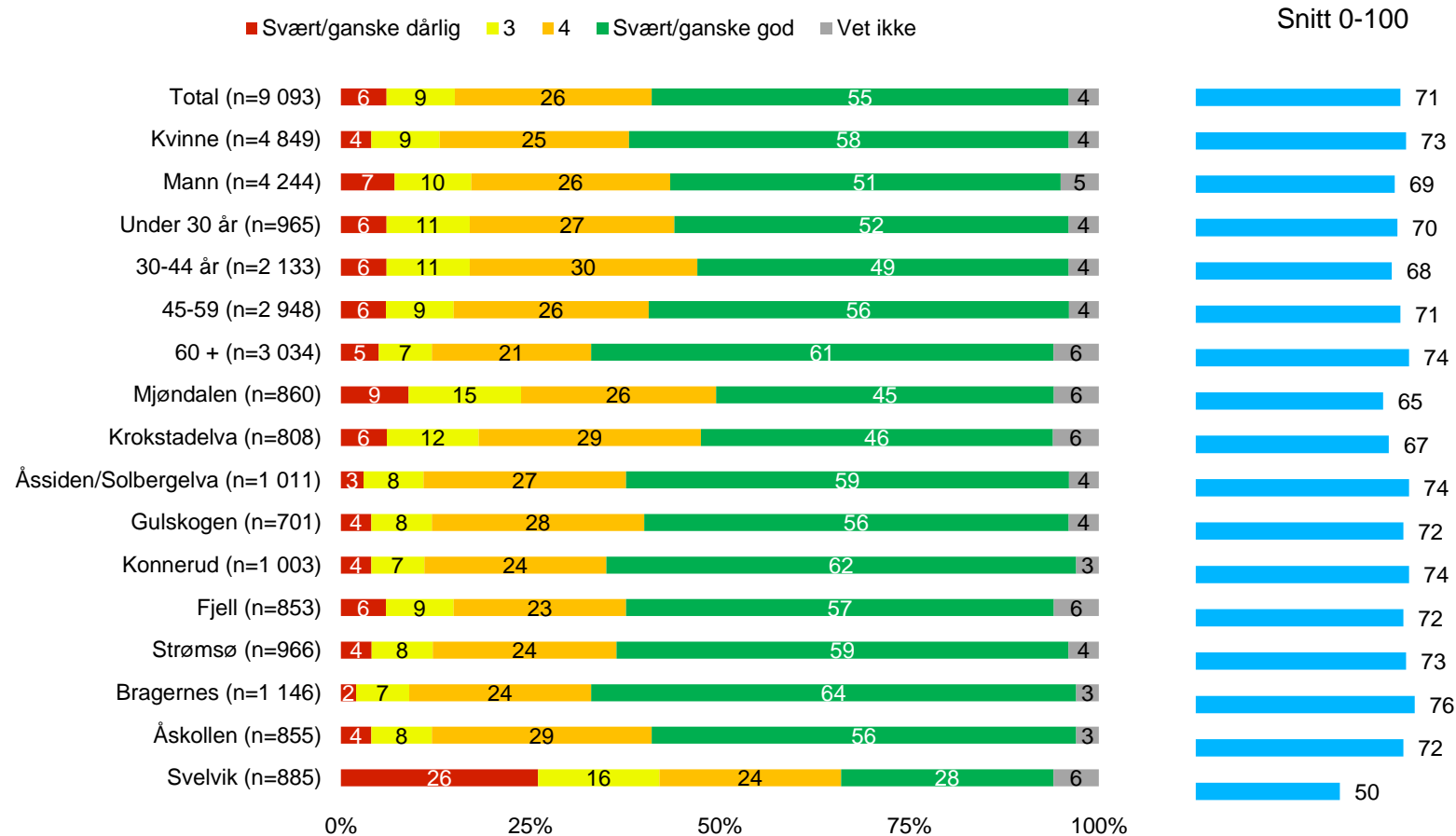
De i den eldste aldersgruppen er klart mer fornøyd med mulighetene til å delta i foreningsliv og kursaktiviteter enn de yngre.

De som bor i Svelvik er noe mer misfornøyd med disse mulighetene enn i resten av kommunen.



# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

## Gå på kino, konsert og teater



8 av 10 i Drammen er fornøyd med mulighetene de har til å gå på kino, konsert og teater.

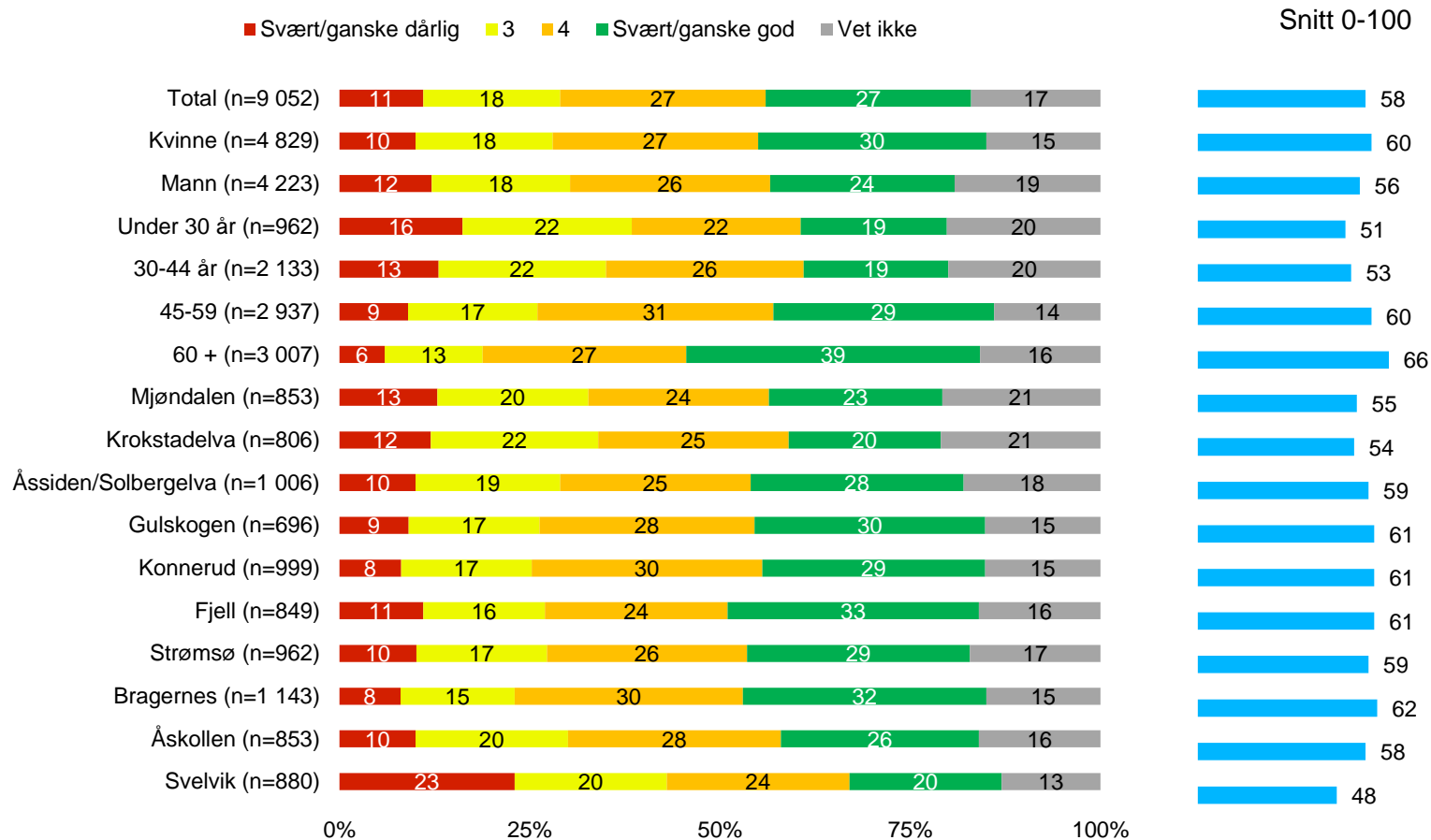
Andelen svært/ganske fornøyd er høyere med økende alder.

Klart færre er fornøyd og flere er misfornøyd blant med dette forholdet blant de som bor i Svelvik.

Det er også en del færre som er godt/svært godt fornøyd med mulighetene til å gå på kino, konsert og teater blant de som bor i Mjøndalen og Krokstadelva enn i resten av kommunen.

# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

## Gå på museum, kunstutstilling og lignende



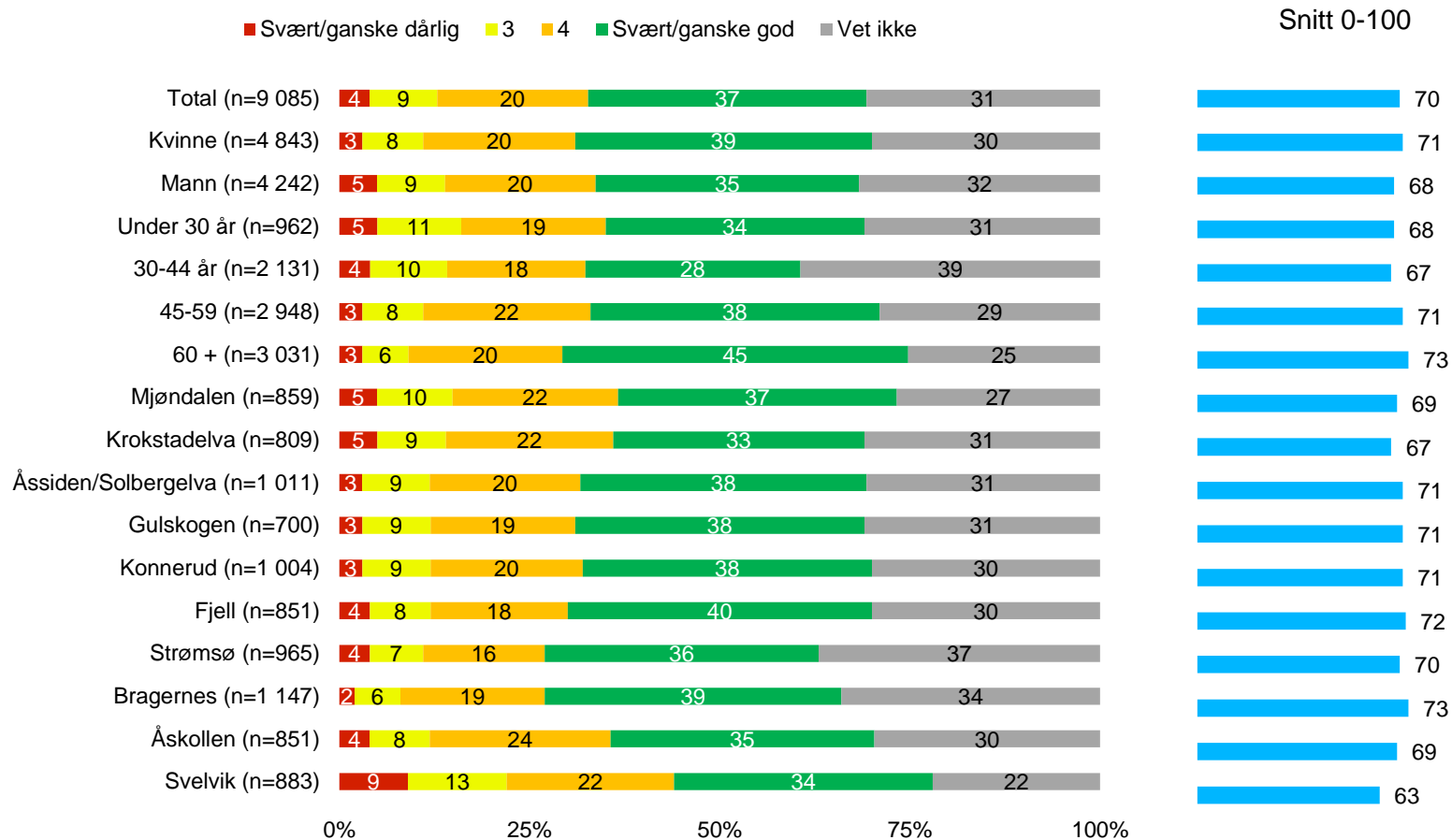
Mellom 5 og 6 av 10 mener mulighetene er gode til å gå på museum, kunstutstilling og lignende i Drammen, og har gitt karakteren 4-6 skalaen.

De i aldersgruppen 60 år og eldre er klart mest fornøyd med disse mulighetene.

Vi finner også her klart færre som er fornøyd med disse kulturmulighetene blant de som bor i Svelvik enn i resten av kommunen, og også færre som gir topp skår av kommunen blant de som bor i Mjøndalen og Krokstadelva.

# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

## Gå til kirke, moské og lignende



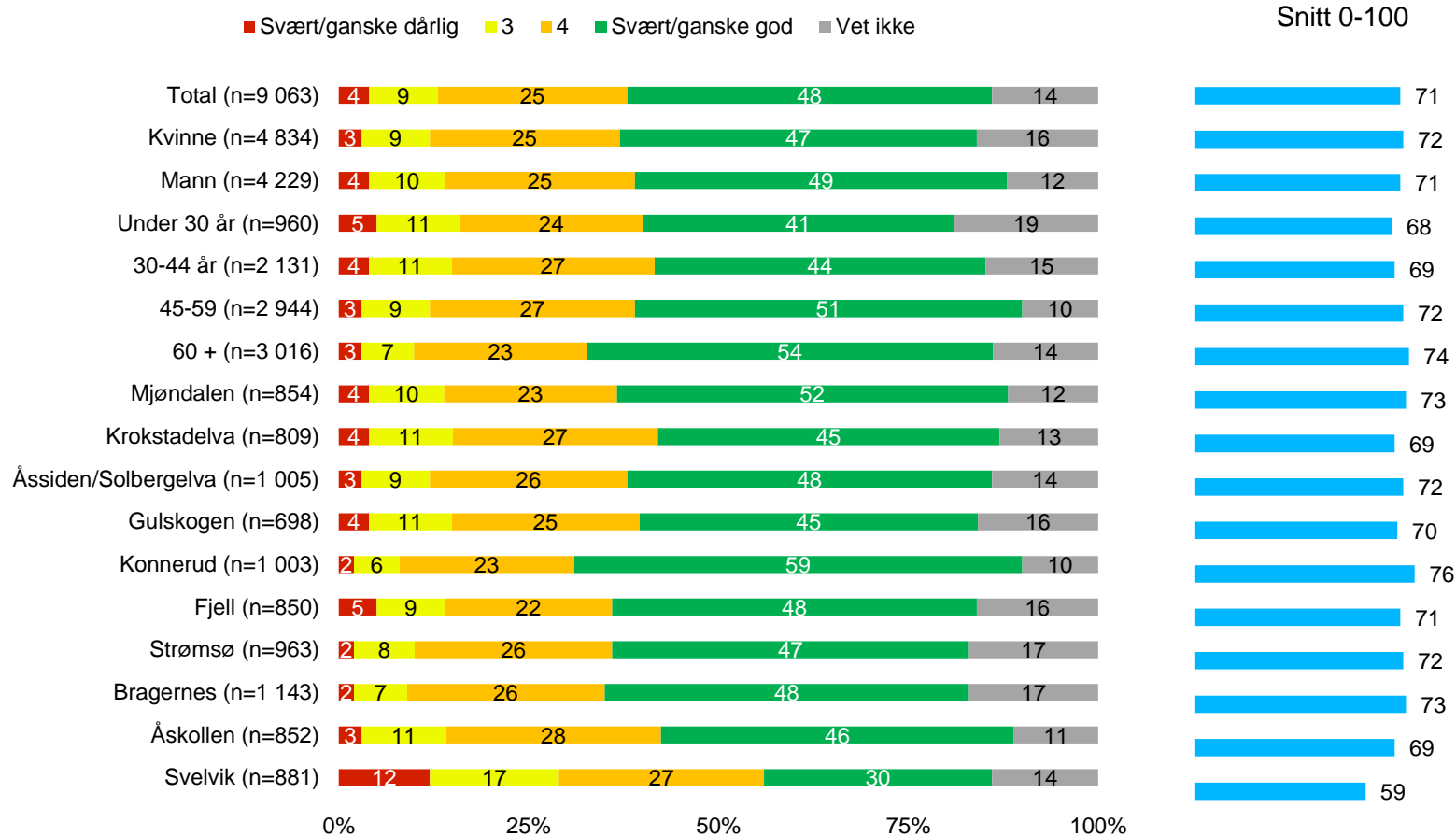
Nær 6 av 10 (57 prosent) mener det er gode muligheter til å gå i kirke, moské og lignende i Drammen.

Andelen som svarer et det ikke kjenner til dette er relativt høy, 3 av 10.

Det er mindre forskjeller etter kommunedelene, men også på dette området er det flere i Svelvik som mener at mulighetene til å gå i religiøse forsamlingshus er dårlige enn i resten av kommunen.

# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

## Gå på sports- og idrettsarrangement



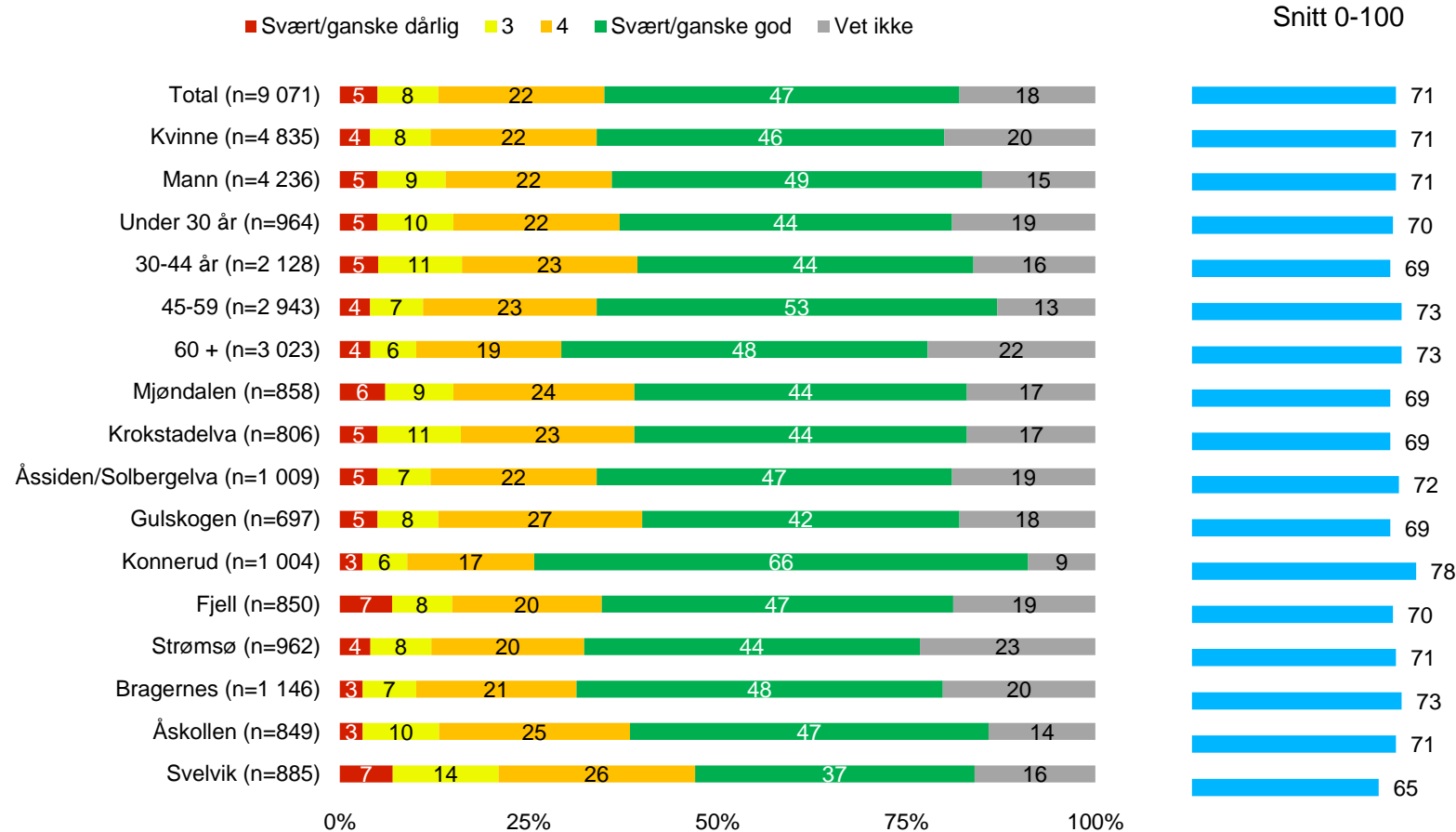
73 prosent, det vil si mellom 7 og 8 av 10, mener det er gode muligheter til å gå på sports- og idrettsarrangementer i Drammen.

Med unntak av de som bor i Svelvik, som mener mulighetene er dårligere enn de som bor i kommunen for øvrig, er det mindre forskjeller mellom kommunedelene i dette spørsmålet.

Aller best vurdering finner vi likevel blant de som bor på Konnerud, hvor over 8 av 10 er fornøyd med mulighetene de har til å gå på sports- og idrettsarrangement.

# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

## Selv drive med idrett



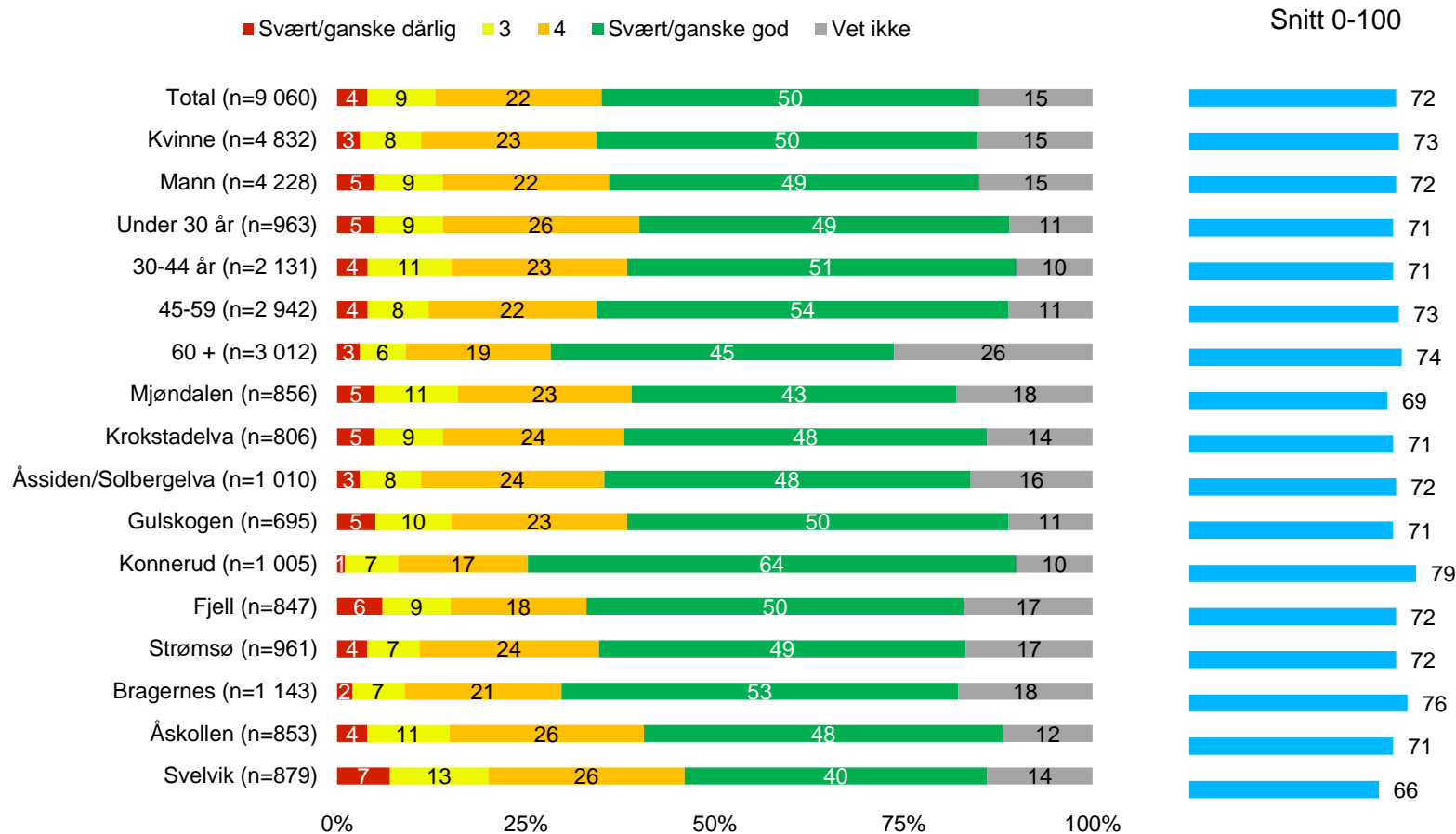
Nær 7 av 10 mener det er gode muligheter til selv å drive idrett i Drammen. Knappe halvparten (47 prosent) mener mulighetene er svært/ganske gode.

Klart flest er fornøyd med disse mulighetene blant de som bor på Konnerud.

Minst fornøyd er man i Svelvik.

# Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?

Gjøre uorganiserte fritidsaktiviteter som å stå på skateboard, løpe/jogge, sykle, gå på rulleski med mer



Vel 7 av 10 mener mulighetene til å gjøre uorganiserte fritidsaktiviteter er god. 5 av 10 mener de er svært/ganske gode.

Også på dette området er det flest som mener at mulighetene er gode blant de som bor på Konnerud.

# Kultur- og aktivitetstilbudet – Benchmarks mot nasjonal innbyggerundersøkelse i 2021

	Drammen 2022 Alle innbyggere	Nasjonal 2021 Nivå 2	Nasjonal 2021 20 000-110 000 innbyggere	Nasjonalt 2021 110 000 eller flere innbyggere	Nasjonal 2021 Hele landet
<b>Q10 Hvor god eller dårlig mener du muligheten til det følgende er i kommunen din?</b>					
Drive kulturaktiviteter (musikk, drama, dans ol.)	60	71	67	72	68
Delta i foreningsliv og kursaktiviteter	60	71	67	73	68
Gå på kino, konsert og teater	71	77	69	81	68
Gå på museum, kunstutstilling og lignende	58	71	60	80	62
Gå til kirke, moské og lignende	70	80	75	83	76
Gå på sports- og idrettsstevner	71	78	72	81	72
Selv drive med idrett	71	81	77	82	77

Drammen kommunes innbyggere (ca. 101 000 innbyggere) skårer Drammen noe svakere enn landsgjennomsnittet og snittet for sammenlignbare kommuner for alle aktiviteter vurdert. Avviket er i gjennomsnitt på om lag 10 prosentpoeng.

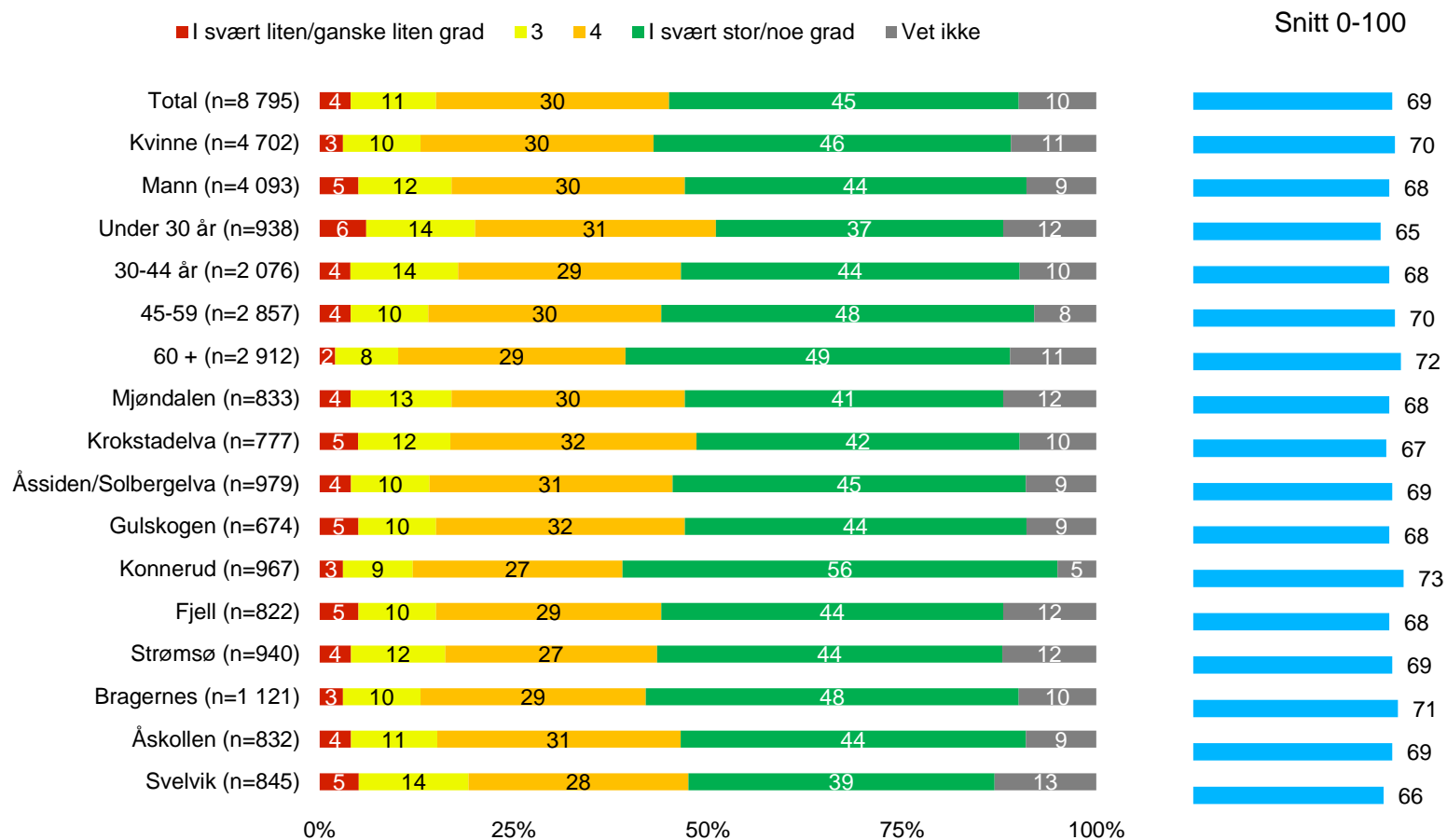
10

5A2: Opplevd variasjon i  
og muligheter for  
deltakelse





# I hvilken grad opplever du at innbyggerne i Drammen har store variasjoner i og muligheter for deltakelse i ulike aktiviteter (fritid, foreninger, idrett, annet)?



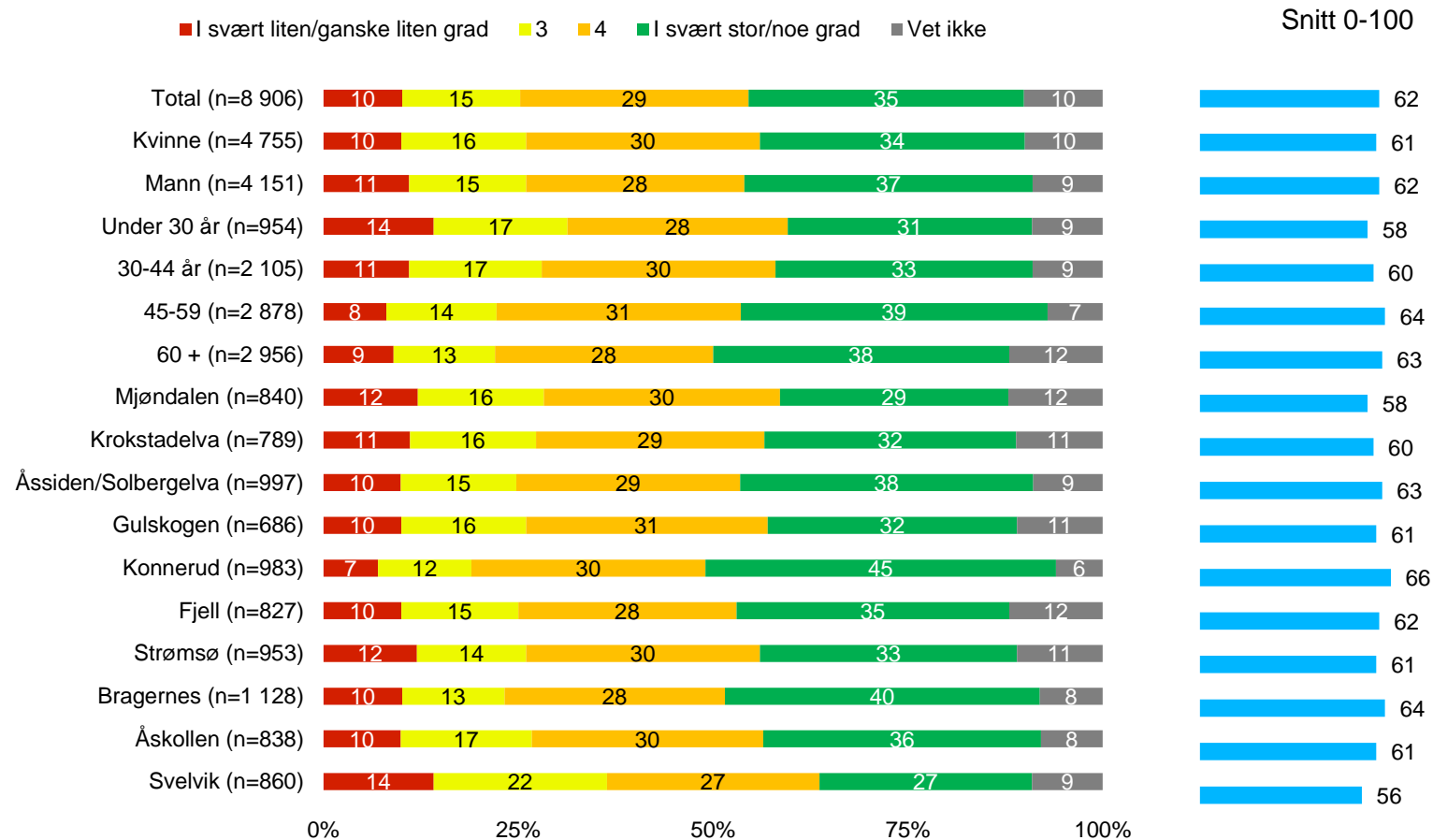
75 prosent mener at innbyggerne i Drammen har store variasjoner i og muligheter for deltakelse i ulike aktiviteter.

45 prosent mener at dette gjelder i svært/ganske stor grad.

15 prosent er uenig, og mener dette gjelder i liten grad for kommunens innbyggere.

Det er klart mindre forskjeller i mening om dette forholdet på tvers av kommunedelene, som gjelder *variasjoner* i muligheter for deltakelse, enn i spørsmål om de ulike (konkrete) kultur- og fritidstilbudene.

# I hvilken grad opplever du at det finnes ulike tilbud som gir muligheter for deltakelse i ulike aktiviteter som passer for deg?

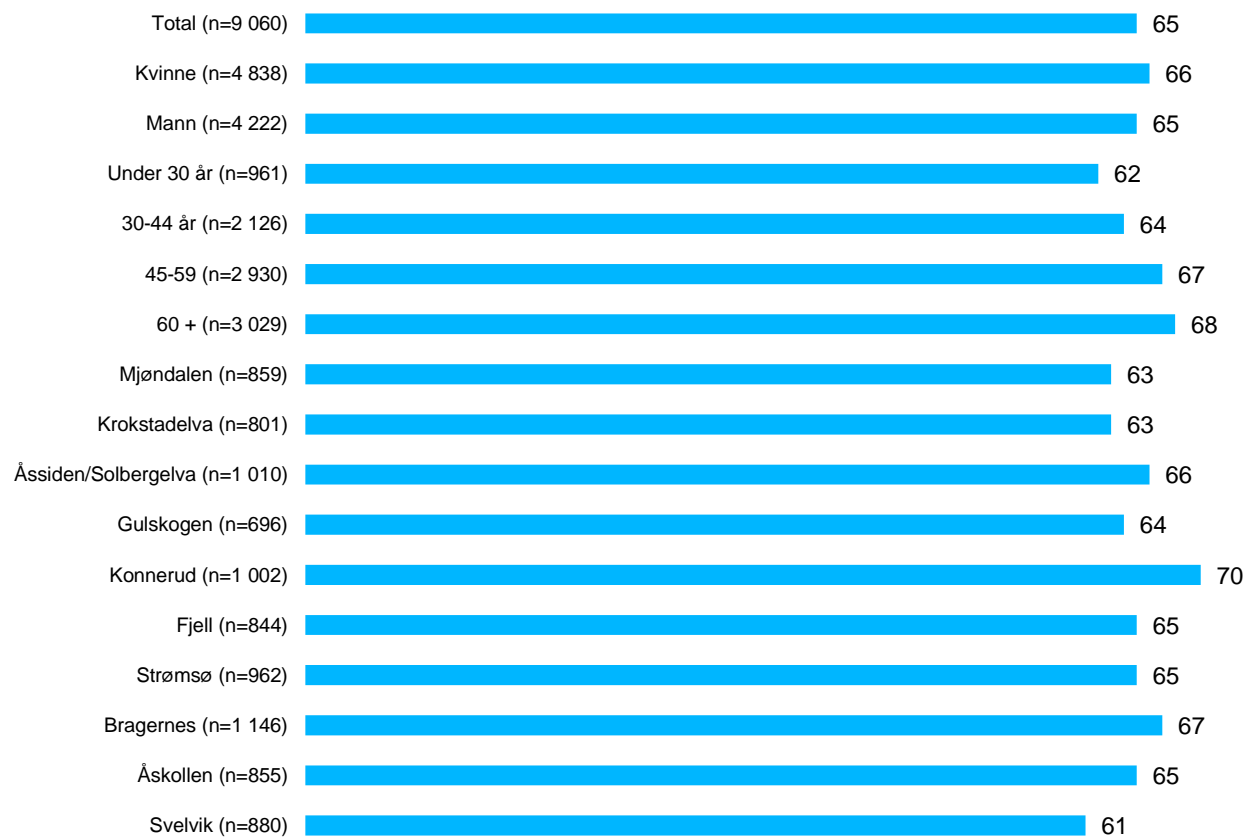


Mellom 6 og 7 av 10 i Drammen opplever i stor grad, svart 4-6, at det finnes ulike aktivitetstilbud som passer for en selv.

De som bor på Konnerud opplever dette i størst grad, dernest de som bor på Bragernes.

Minst fornøyd med aktivitetstilbudet som passer en selv, finner vi blant de som bor i Svelvik og Mjøndalen.

# Indeks: 5A2 Variasjon i deltakelse

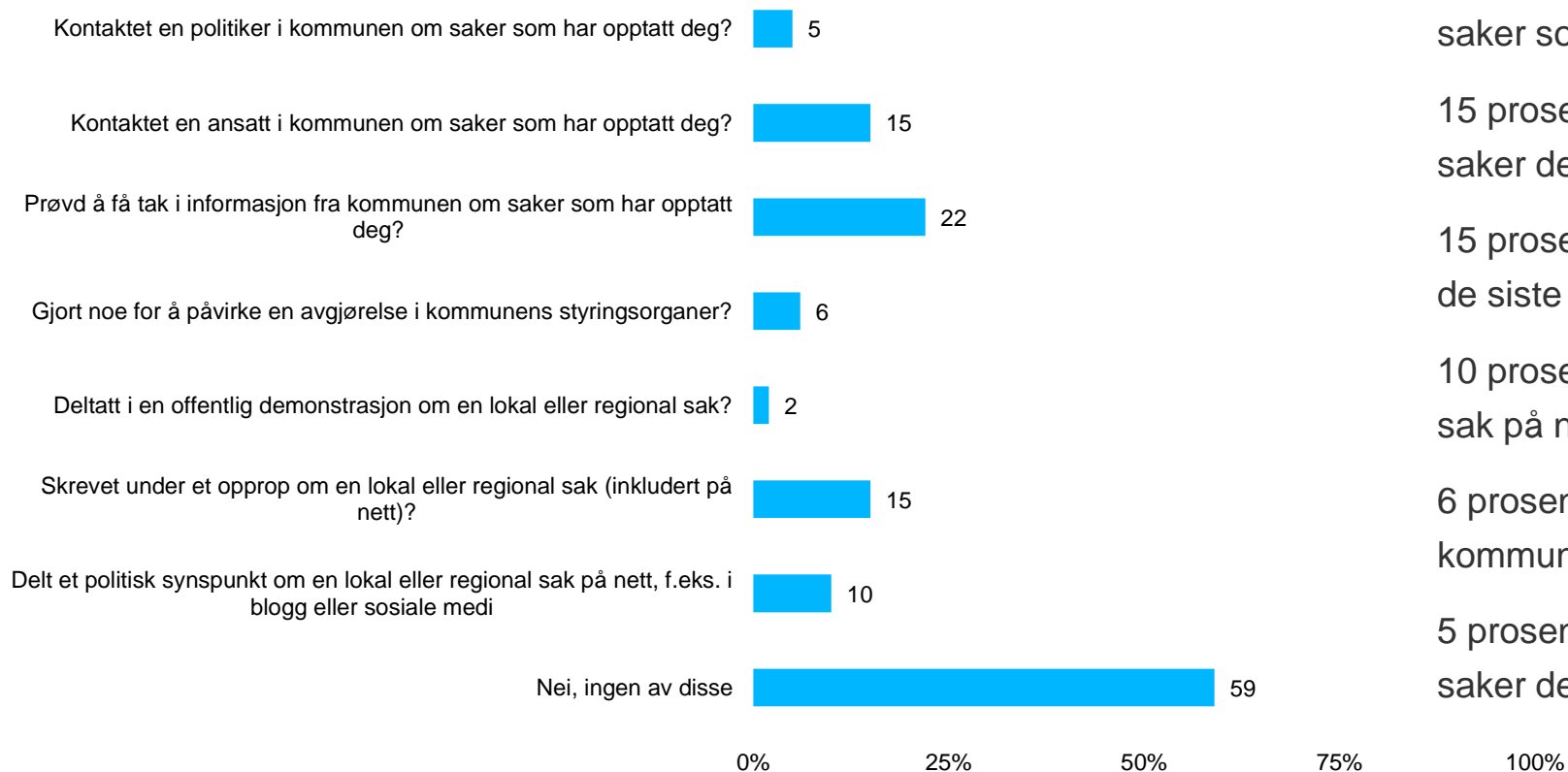


Indeksen for variasjon i deltakelse består av to spørsmål, og det oppnås en indeks på **65 poeng**.

Indeks er høyest i Konnerud med 70 poeng og lavest i Svelvik med 61 poeng.

# Har du i løpet av siste 12 måneder gjort noe av det følgende?

■ Har du i løpet av siste 12 måneder gjort noe av det følgende? Flere svar mulig (n=8 720)



2 av 10 oppgir at de i løpet av de siste 12 månedene har prøvd å få tak i informasjon fra kommunen om saker som de er opptatt av.

15 prosent har kontaktet en ansatt i kommunen om saker de er opptatt av.

15 prosent har også skrevet under et opprop i løpet av de siste 12 månedene om en lokal eller regional sak.

10 prosent har delt synspunkt om en lokal eller regional sak på nett.

6 prosent har gjort noe for å påvirke en avgjørelse i kommunens styringsorganer.

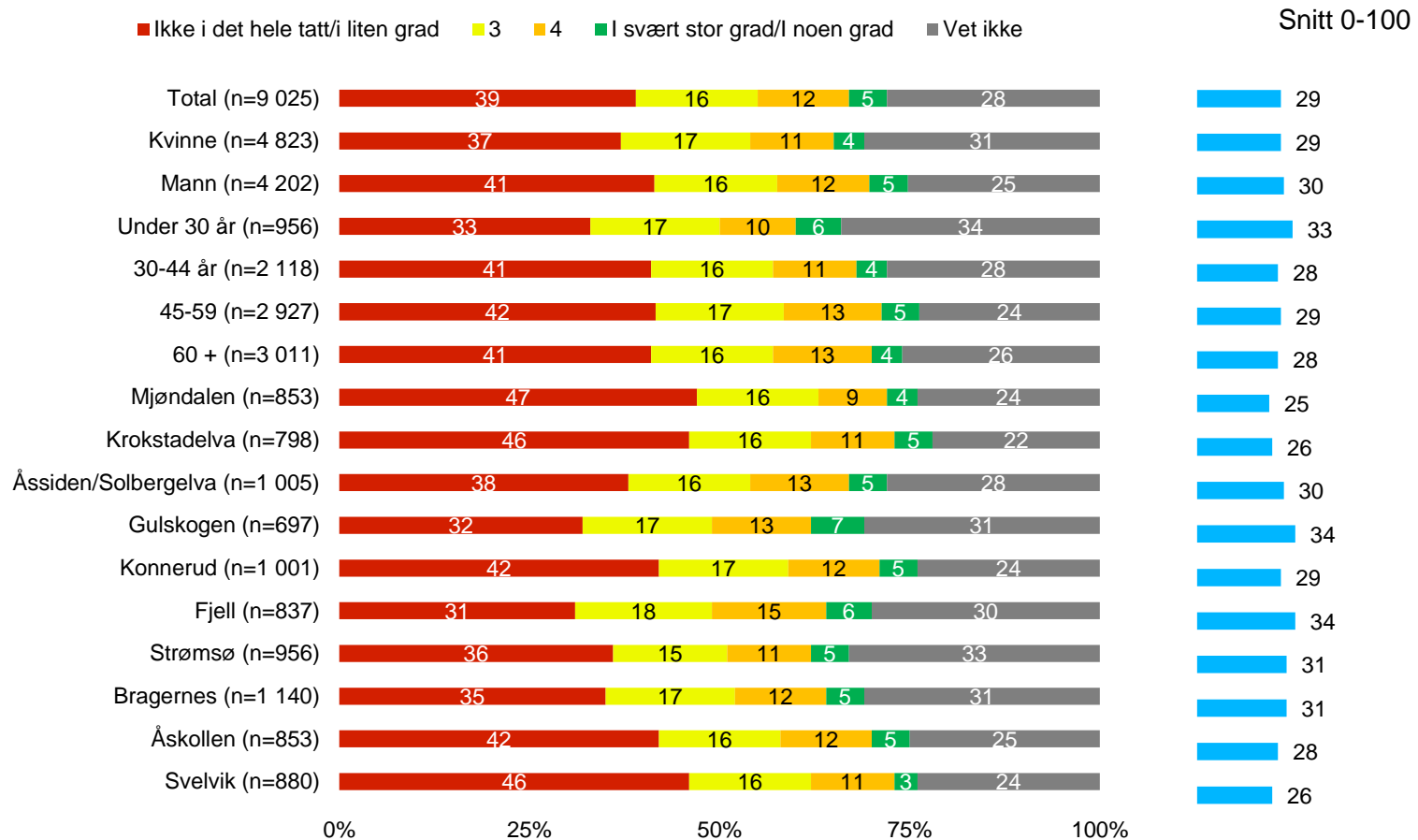
5 prosent har kontaktet en politiker i kommunen om saker de er opptatt av.

11

# 6A1: Tilfredshet med påvirkningsmuligheter



# I hvilken grad opplever du at det er *mulig for deg* å påvirke de politiske beslutningsprosessene i kommunen din?



Kun 17 prosent mener de kan påvirke de politiske beslutningsprosessene i Drammen kommune, svart 4 – 6.

55 prosent mener de i liten/ingen grad kan påvirke dette, svart 1 – 3.

Nær 3 av 10 oppgir at de ikke vet om de kan dette (har svart «Vet ikke»).

Gjennomsnitt i Drammen er 29 poeng og lavere enn i landet før øvrig (spørsmål i nasjonal undersøkelse\*).

Nasjonalt gjennomsnitt: 42 poeng

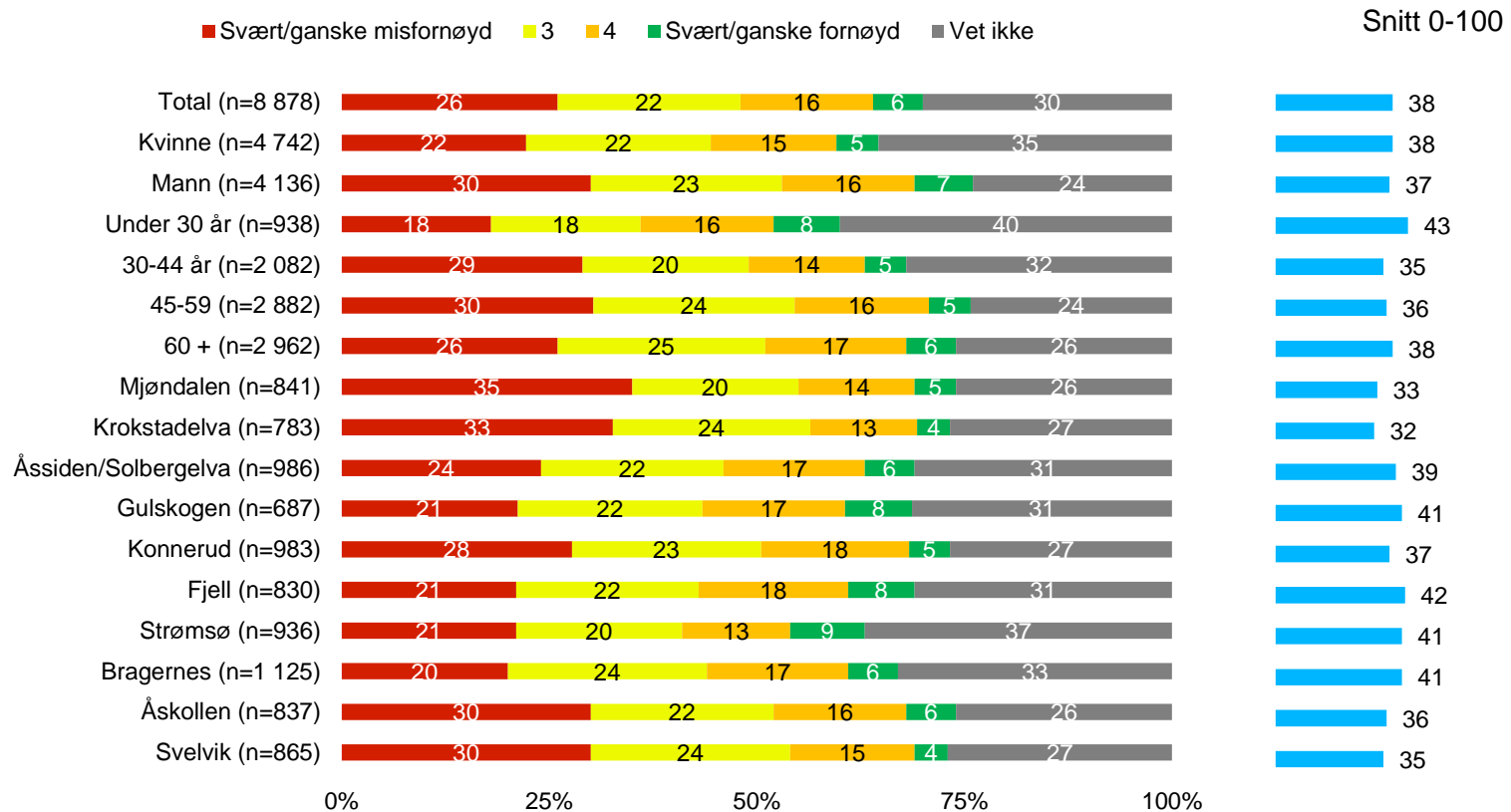
Nivå 2: 42 poeng

20 000 – 110 000 innbyggere: 41 poeng

110 000 eller flere innbyggere: 43 poeng

\*I hvilken grad er det mulig *for folk som deg* å påvirke de politiske beslutningsprosessene i kommunen din?

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan kommunepolitikerne lytter til innbyggernes synspunkter i Drammen kommune



Q017 - lyttertill6A1: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan kommunepolitikerne lytter til innbyggernes synspunkter i Drammen kommune

Nær halvparten av kommunens innbyggere er misfornøyd med hvordan kommunepolitikerne lytter til innbyggernes synspunkter i Drammen kommune. Vel 2 av 10 er fornøyd, mens 3 av 10 svarer at de ikke vet.

Flest som er misfornøyd med dette forholdet finner vi blant de som bor i Mjøndalen og Krokstadelva.

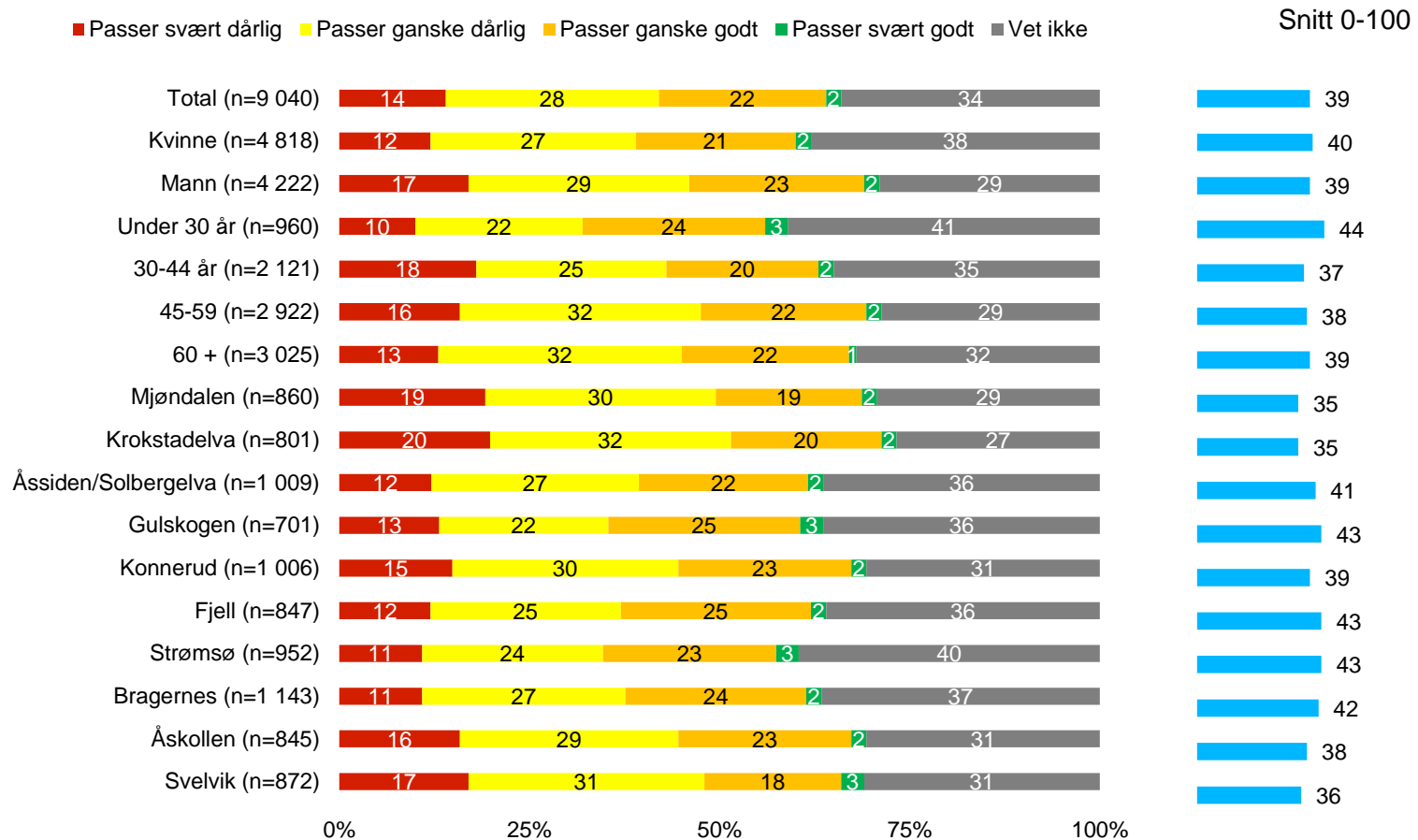
Andelen av de som ikke tar stilling er klart høyere blant de som bor på Strømsø enn ellers i kommunen.

Tabellen under som viser snittskår viser at kommunepolitikerne i Drammen skårer svakere på dette punktet enn i landet for øvrig.

Drammen 2022 Alle innbyggere	Nasjonal 2021 Nivå 2	Nasjonal 2021 20 000-110 000 innbyggere	Nasjonalt 2021 110 000 eller flere	Nasjonal 2021 Hele landet
38	52	49	51	51

# Hvor godt eller dårlig passer følgende påstander for Drammen?

Her i kommunen har innbyggerne gode muligheter til å påvirke kommunale beslutninger som engasjerer dem.



Kun 24 prosent mener påstanden passer godt, «at kommunens innbyggere har gode muligheter til å påvirke kommunale beslutninger som engasjerer dem».

42 prosent mener denne påstanden passer dårlig.

1 av 3 (34 prosent) er usikker, og har svart «Vet ikke».

Snittskår i Drammen 2022: 39 poeng.

Snittskår Lokaldemokratiundersøkelsen 2021: 51 poeng.

Drammen Lokaldemokrati 2017: 47 poeng.

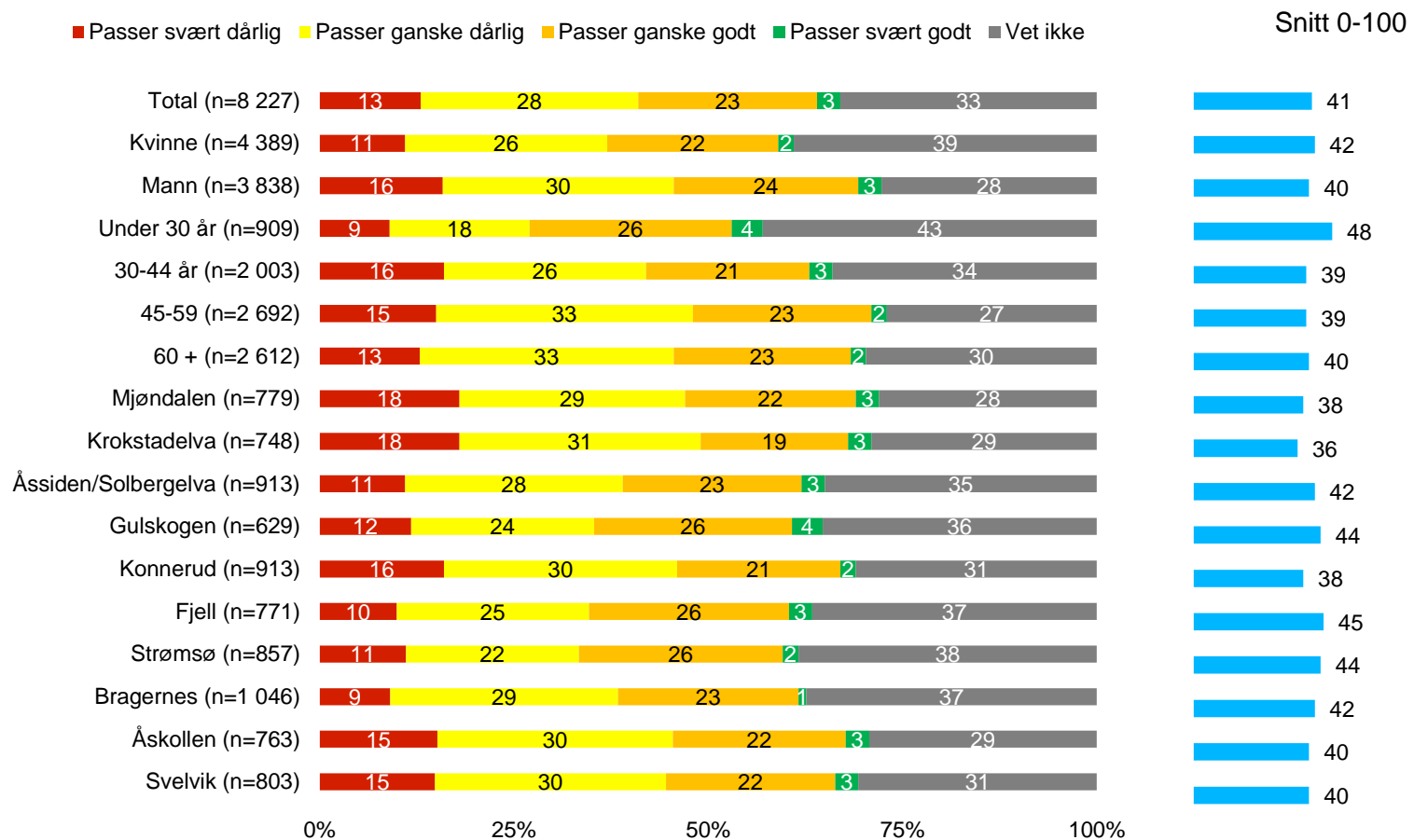
Svelvik Lokaldemokrati 2017: 44 poeng.

Nedre Eiker Lokaldemokrati 2017: 41 poeng.



# Hvor godt eller dårlig passer følgende påstander for Drammen?

Her i kommunen involverer de folkevalgte innbyggerne i forsøk på å finne løsninger på lokale problemer.



Flere mener at påstanden «de folkevalgte i Drammen involverer innbyggerne i forsøk på å finne løsninger på lokale problemer» heller passer dårlig enn godt, det vil si 41 prosent mot 26 prosent.

Men, det er også en stor andel som mener de ikke kan svare på dette spørsmålet (33 prosent).

Snittskår i Drammen 2022: 41 poeng.

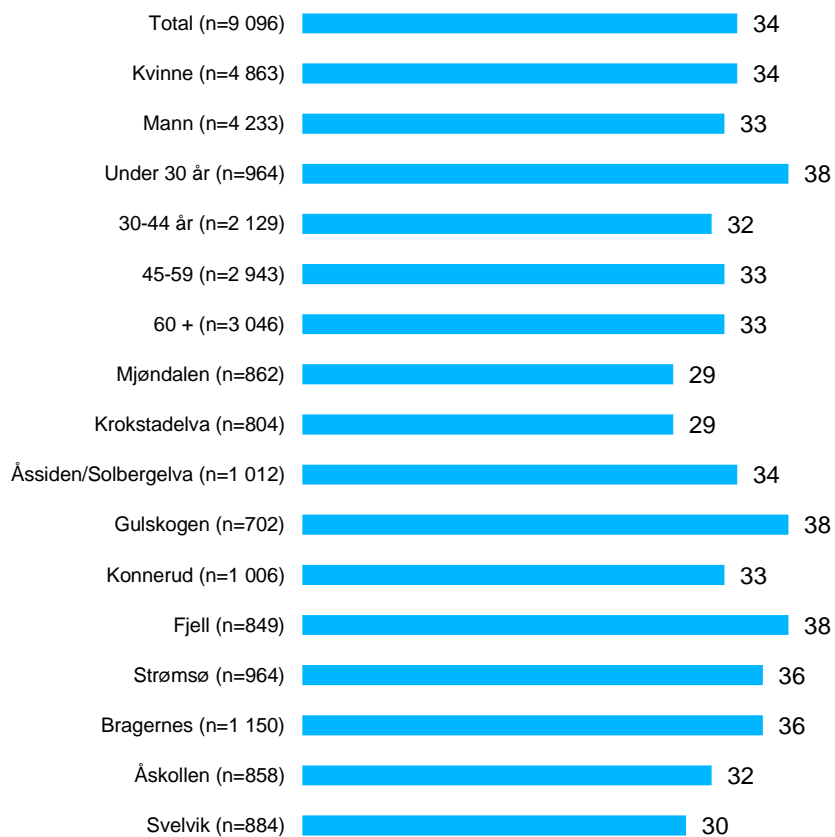
Snittskår Lokaldemokratiundersøkelsen 2021: 51 poeng.

Drammen Lokaldemokrati 2017: 44 poeng.

Svelvik Lokaldemokrati 2017: 47 poeng.

Nedre Eiker Lokaldemokrati 2017: 41 poeng.

# Indeks: 6A1 Påvirke og lytte



Indeks for påvirke og lytte består av de to spørsmålene med 6-punkt skala (mulig å påvirke politiske beslutninger og om politikerne lytter til innbyggernes synspunkter).

Indeks for kommunen totalt er **34 poeng**.

Lavest skår finner vi blant de som bor i Mjøndalen, Krokstadelva og i Svelvik (29-30 poeng).

Indeks er høyest i Gulskogen og på Fjell med 38 poeng

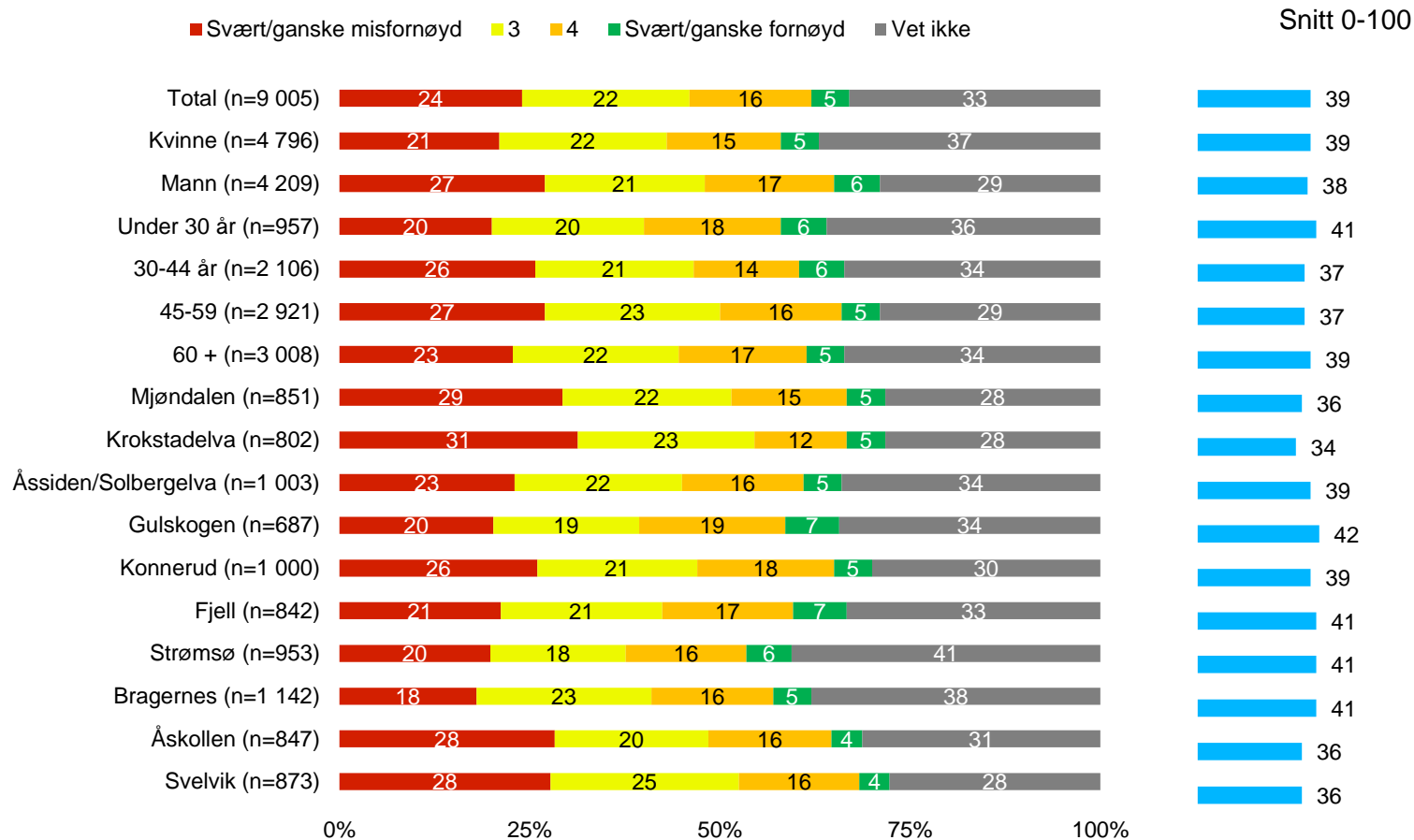
12

## 6C2: Tilfredshet med medvirkning i tjeneste og stedsutvikling



# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

Dine muligheter til å medvirke/påvirke kommunale tjenester som du benytter



2 av 10 er fornøyd med mulighetene de har til å medvirke/påvirke kommunale tjenester de benytter.

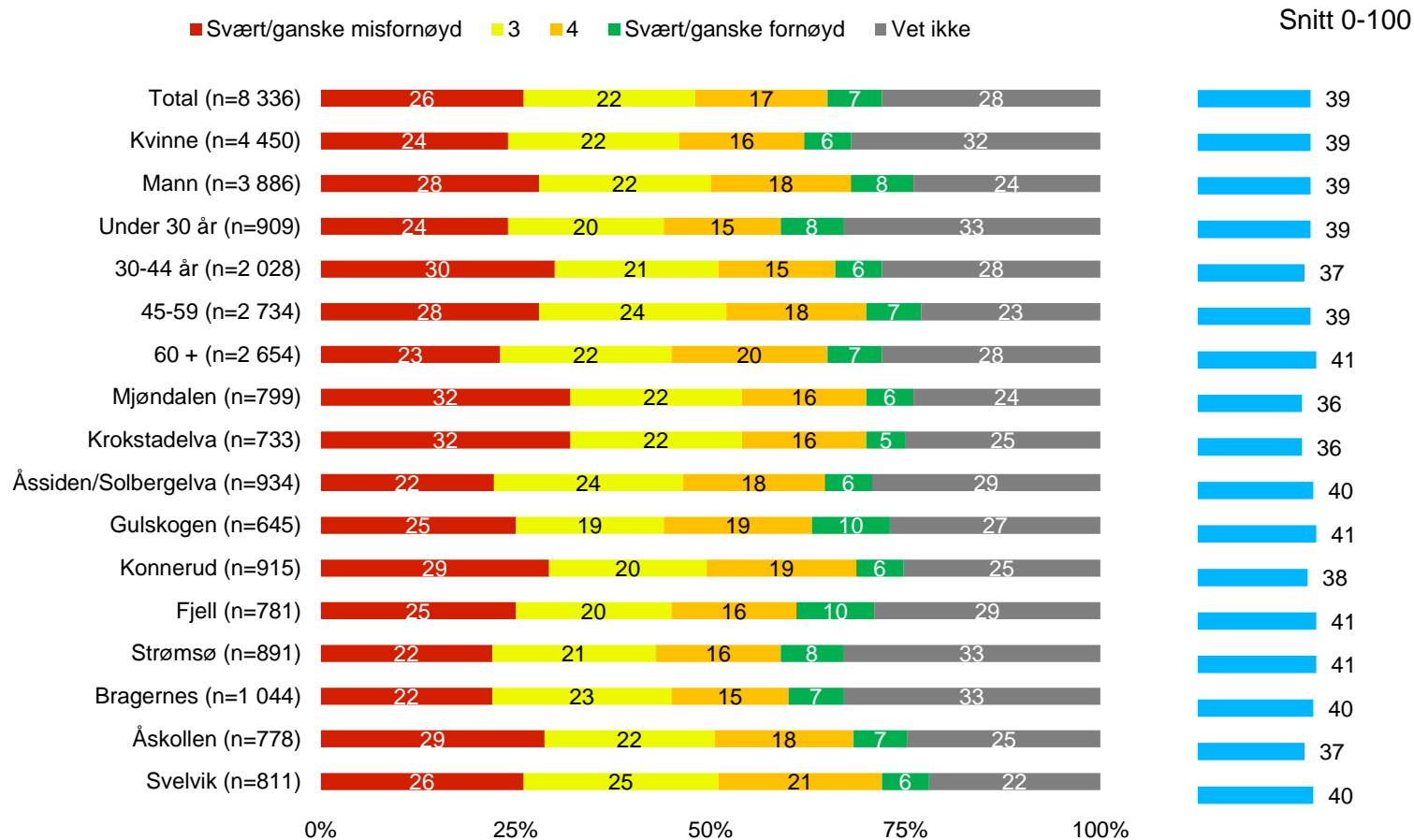
Mellom 4 og 5 av 10 er misfornøyd dette forholdet.

1 av 3 (33 prosent) føler at de ikke kan ta stilling til spørsmålet.

Andelen som er svært/meget misfornøyd varierer noe etter kommunedelene. Aller svakest vurderes mulighetene til å påvirke kommunale tjenester blant de som bor i Krokstadelva.

# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:

Dine muligheter til å medvirke/påvirke hvordan nærmiljøet ditt (stedet der du bor) utvikler seg

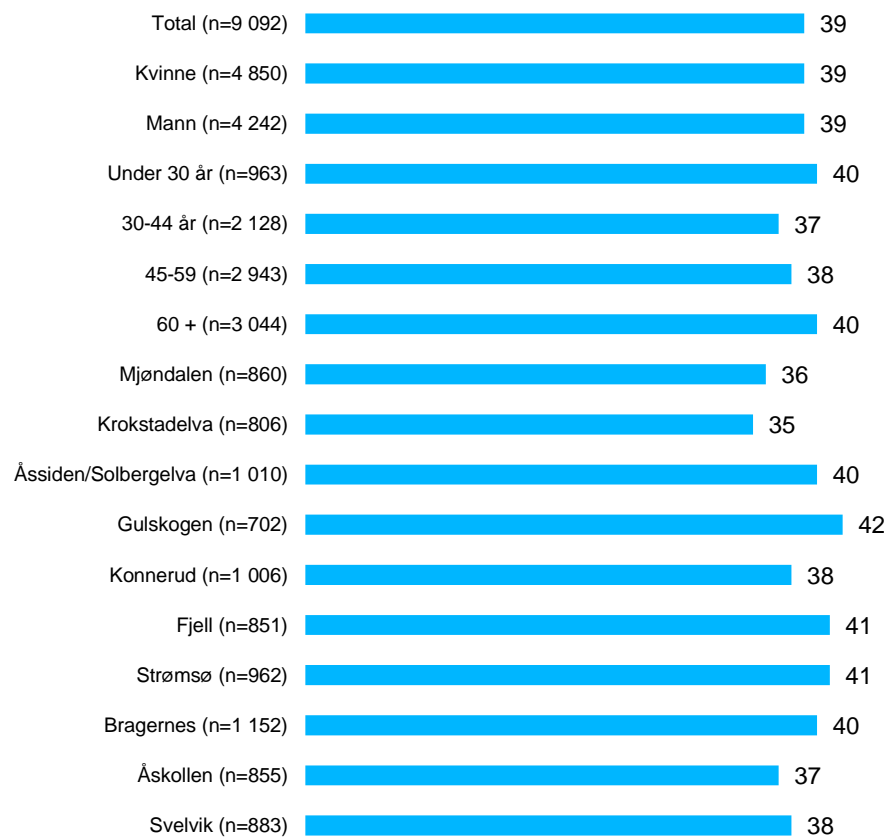


24 prosent eller 1 av 4 er fornøyd med mulighetene de har til å medvirke/påvirke hvordan nærmiljøet utvikler seg.

Nær halvparten av innbyggerne er misfornøyd med dette.

Nær 3 av 10 tar ikke stilling.

# Indeks: 6C2 Medvirkning i tjeneste- og stedsutvikling



Indeks for medvirkning er på **34 poeng** for kommunen totalt.

Lavest skår finner vi blant de som bor i Krokstadelva med 35 poeng

Indeks er høyest på Fjell og Strømsø med 38 poeng.

