



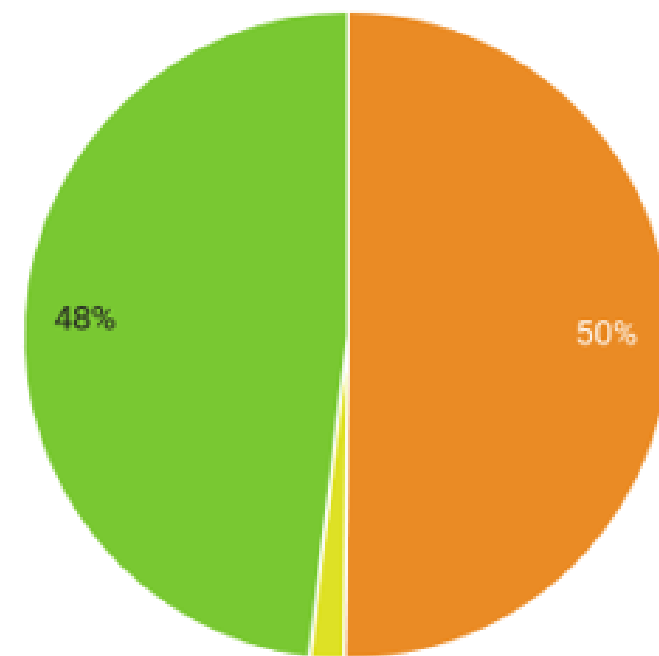
Pårørendeundersøkelse

Eldrerådet 25. januar 2024



Om undersøkelsen

- Undersøkelsen er sendt til pårørende til beboere i sykehjem og omsorgsboliger.
- Spørreskjema i to deler:
 - Del 1 - spørsmål om pårørendes opplevelse av kvaliteten på tjenestetilbudet til den nærstående
 - Del 2 - spørsmål om de pårørendes opplevelse av det å være pårørende.
- Svarfrist var 15. desember 2023
- Kombinasjon av spørsmål med
 - avkrysning (skala fra en (i liten grad) til 6 (i stor grad))
 - fritekstfelt

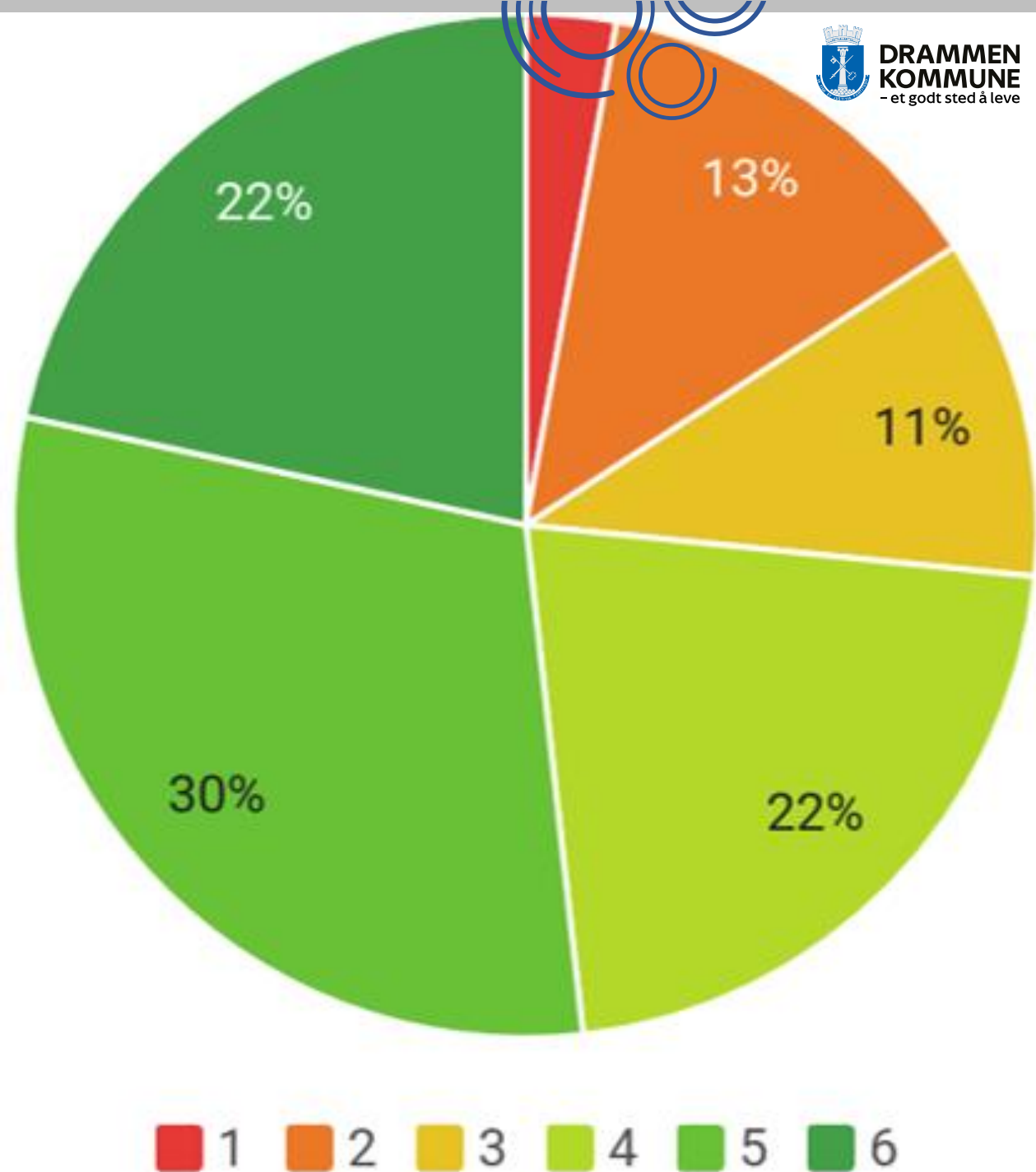


■ Ny ■ Distribuert ■ Noen svar ■ Gjennomført ■ Frafalt

300 respondenter 140 komplette svar og 5 delvise svar

hvor fornøyd er du med kvaliteten på din nærståendes tjenestetilbud totalt sett?

- 52 prosent svarer at de i stor eller ganske stor grad er fornøyd
- 15 % er i liten eller ganske liten grad fornøyd



Spørsmål 1 - I hvilken grad mener du at din nærstående:

- Flest gir uttrykk for at deres nærstående blir behandlet med respekt og verdighet og at privatlivet respekteres
- Lavest skår på aktivitet og mulighet til å påvirke eget tjenestetilbud
- Flere
 - etterlyser mer informasjon og bedre kommunikasjon
 - ønsker mer aktivitet
 - synes det er vanskelig å svare på spørsmålene fordi bruker ikke gir uttrykk for egne ønsker

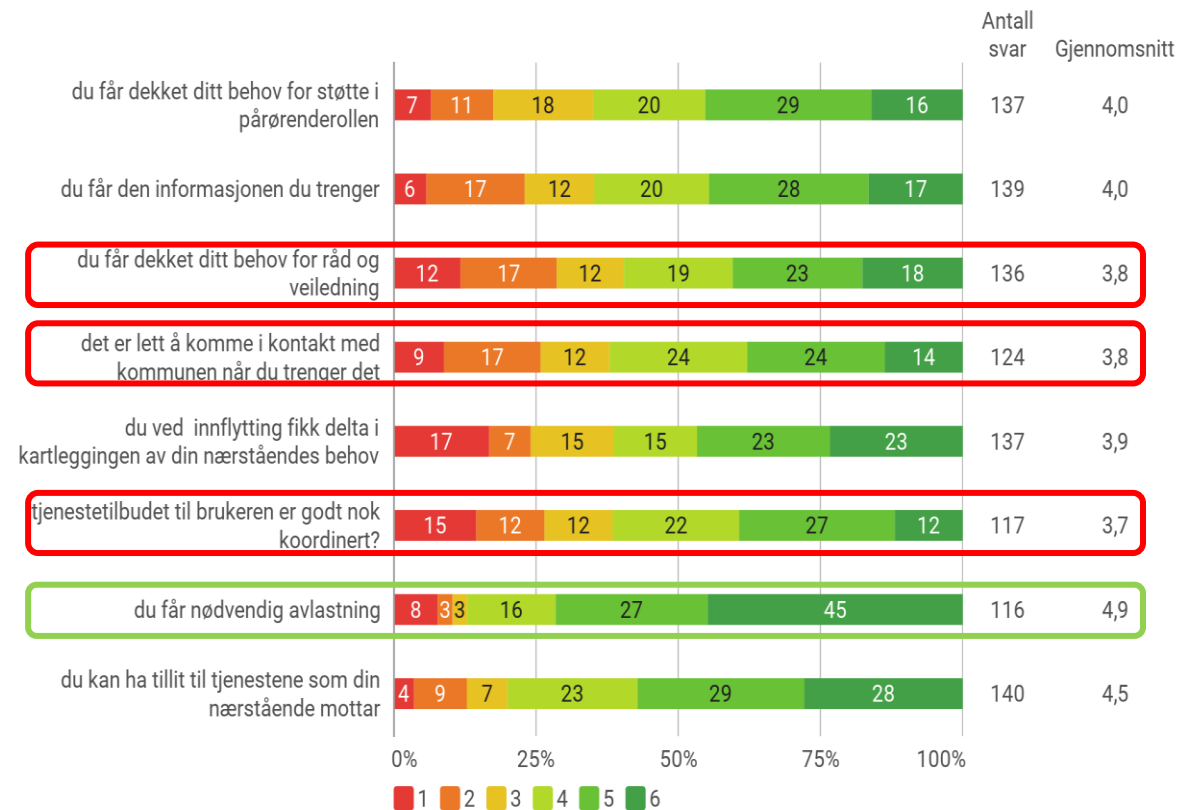


Hva er viktigst for de pårørende i pårønderollen?



- Å være trygg på at den nærstående (brukeren)
 - har det bra
 - er trygg
 - får dekket daglige behov
- Å få god og nok informasjon
- God kommunikasjon med de ansatte. Å bli hørt, sett og forstått

I hvilken grad mener du at:





**DRAMMEN
KOMMUNE**
- et godt sted å leve